

# | e-StratégiaPública®

Existimos para dar más  
valor a la gestión pública

## CONTENIDO

QUIENES SOMOS.....	3
PRINCIPALES PRODUCTOS.....	4
METODOLOGÍAS, INDICADORES E ÍNDICES.....	4
SERVICIOS.....	6
CLIENTES .....	8
NUESTRA RELACIÓN CON ORGANISMOS INTERNACIONALES.....	9
NUESTRA EXPERIENCIA .....	11
HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS.....	43
LIBROS PUBLICADOS .....	45
E-STRATEGIA PÚBLICA EN LOS MEDIOS .....	51
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS .....	217
CONTACTO .....	218

## QUIENES SOMOS

e-Strategia Pública® surge en 2003 en Brasil, donde opera desde São Paulo para toda América Latina como consultora estrategia para el sector público. A partir de 2015 la empresa se expande y atiende la demanda de servicios también desde nuevas sedes en Uruguay y Argentina.

Siendo pionera en los ámbitos de gestión, planificación estratégica y atención al ciudadano, y orientada por el compromiso y responsabilidad social, la empresa contribuye con los gobiernos a la mejora de la gestión de sus recursos para ampliar y optimizar la calidad de sus acciones.

Desde esta óptica donde la administración pública tiene un papel motorizador, la empresa ha liderado procesos de desarrollo económico territorial, impulsando el crecimiento de PYMES facilitando su inclusión en procesos de compras públicas o definiendo estrategias para la elevación de países y regiones en el índice *Doing Business* a partir de la desburocratización para la creación de empresas.

La misión de la empresa es desarrollar estrategias de transformación innovadora para los gobiernos a los que presta servicios, empleando las mejores prácticas y/o creando nuevos modelos que maximicen y perfeccionen la utilización de los recursos públicos. Además, la empresa ofrece el trabajo de un equipo multidisciplinar, especializado en orientar a los gestores públicos en el avance de sus modelos de gestión. Todas estas condiciones favorecen que hoy el equipo de e-Strategia Pública® se componga de una red de profesionales colaboradores con altas competencias.



## PRINCIPALES PRODUCTOS

### METODOLOGÍAS, INDICADORES E ÍNDICES

e-Strategia Pública® ha desarrollado el siguiente conjunto de metodologías, indicadores e índices, todos propios y aplicables en áreas de gestión y evaluación del sector público, todas ellas ya probadas y escalables:

- **BINPS®** *Beneficios sobre inversiones públicas*: Metodología que mide y calcula el ahorro provocado por la innovación en políticas públicas (incorporando TI y/o estrategias de desburocratización). Ha sido reconocida como mejor práctica por organismos internacionales y varios gobiernos.
- **Calculadora del Ahorro®**: Website que publica el resultado de la Metodología BINPS®. La diferencia entre los procesos es el índice que mueve la calculadora que a su vez, informa de cuánto el Estado y el ciudadano ahorran gracias a la utilización de nuevos procesos.
- **IA e-Gov** *Índice de adherencia al gobierno electrónico*: Este índice fue desarrollado en un trabajo para la Controladoria Geral da União (CGU) de Brasil patrocinado por el gobierno británico. El trabajo parte de la tesis de que cuanto mayor es el nivel de desarrollo del e-Gov menores son las posibilidades de corrupción. El IA e-Gov demuestra el grado de eficiencia y tecnificación de cualquier proceso inherente a la gestión pública. Partimos del razonamiento de que cuanto mayor es el número de actividades innecesarias, que no agreguen valor y que se realicen de forma manual, mayor será la posibilidad de cometer errores, desviaciones y prácticas de corrupción. El IA e-Gov explora positivamente este concepto: un análisis de los procesos claro y objetivo mediante una medición fundamentada en etapas de gobierno electrónico.
- **Indicadores de uso de poder de compra de estado de MPE's** (*Micro y Pequeñas Empresas*): Este conjunto de indicadores que dan como resultado un índice, se centra en la identificación de la situación real sobre la aplicación de la Ley 123/06 en los estados brasileños, y tiene en cuenta si las acciones reglamentadas están efectivamente funcionando. Además de medir, este índice apunta a las principales causas de los problemas ayudando a construir estrategias de superación de los mismos.



- **Medición de madurez de Compras Públicas:** Este índice fue desarrollado con el objetivo de diagnosticar los principales aspectos de las compras públicas y de la gestión estratégica de suministros de los estados brasileños. Fueron estudiados los siguientes grupos: compras, contratos, convenios, patrimonio, flotas y potencial de cooperación.
- **Medición de madurez de e-Gov:** Metodología de evaluación de los servicios electrónicos aplicado a gobiernos subnacionales. Proporciona un marco de referencia válido para evaluar la concreción de objetivos de la implementación de servicios de gobierno electrónico. Se usa como base para el desarrollo de estrategias de migración de los servicios orientadas a la elevación del nivel de la calidad del gasto público, la eficacia y eficiencia en su entrega.
- **Metodología de orientación de Mejora del Gasto Público:** habiendo identificado y clasificado las principales familias de productos y servicios de gasto en el sector público, desarrollamos una metodología que permite diagnosticar las fuentes de derroche de recursos y orientar las principales acciones para su resolución. Los principales frentes estudiados son: suministros, TI, Servicios Generales, Utilidad Pública (agua y cloacas, energía eléctrica), Transporte, Alimentación, Salud y Telefonía.
- **Medición de madurez de la Atención al Ciudadano:** El objetivo es medir el nivel en que un determinado estado se encuentra en relación a la atención al ciudadano, partiendo de la atención tradicional hacia un modelo *citizen-centric-oriented*, con integración presencial y/o virtual de los servicios. Para ello consideramos los siguientes aspectos: Tecnológicos (plataforma tecnológica, infraestructura requerida); Organizacionales (formato organizacional, estructura de BackOffice, regímenes de empleo, implementación de procesos de simplificación administrativa); Gestión de la calidad de los servicios (cartas de servicios, indicadores de calidad y desempeño, compromisos de calidad de los servicios, encuestas de satisfacción, políticas de incentivo); Costos de operación, modelo de negocio y sustentabilidad; Marco legal y normativo de funcionamiento.

## SERVICIOS

Estas metodologías organizan y sustentan nuestra prestación de servicios en cuatro áreas principales:

### **Economía Pública**

- Medición de perspectivas y resultados económicos y sociales de las políticas públicas a través del uso de la metodología BINPS® - Beneficios sobre Inversiones Públicas.
- Mejora de procesos para la generación de ingresos o transferencias de recursos.
- Desarrollo e implementación de métricas, indicadores e índices.
- Determinación de costo basado en actividades.

### **Desarrollo Económico**

- Estrategias de Modernización de las Compras Públicas (incorporación de TIC y desburocratización) orientadas a la inclusión de PYMES y el desarrollo sostenible.
- Transformación de los procesos de creación de empresas.
- Facilitación de procesos de cooperación y vinculación de empresas y gobiernos a nivel internacional.
- Definición de estructuras de gobernanza y creación de mecanismos de consenso para la implementación de procesos de desarrollo y aumento de la competitividad.

### **Gestión Pública**

- Planificación estratégica gubernamental de largo y medio plazo. Implementación de modelos de gestión por resultados.
- Modernización de la gestión.
- Planificación y gestión del cambio.
- Estrategias de comunicación.
- Apoyo a la formulación de políticas basadas en evidencias, evaluaciones de impacto y desarrollo de casos.
- Mejora de la calidad del gasto público: compras y recursos humanos.
- Implementación de centrales de servicios compartidos.
- Implementación de ambientes de alta productividad.
- Planificación estratégica de puertos.
- Desarrollo de modelos conceptuales y operativos para la modernización de la administración pública fiscal.

## **Gobierno Electrónico**

- Diagnóstico del grado de madurez de e-Gov.
- Elaboración de estrategias para la implementación de servicios y procesos de gobierno electrónico.
- Diseño e implementación de estrategias de gobierno abierto.
- Gobernanza, diseño de políticas y planeamiento estratégico de TIC.
- Desarrollo de proyectos de Smart Cities.

## **Alianzas Público-Privadas**

- Evaluación de viabilidad jurídico-económica.
- Identificación de recursos para financiamiento.
- Desarrollo de planes de negocio y proyectos de inversión.

## CLIENTES



FUNDACIÓN PARA EL  
DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO



CONTRALORÍA  
GENERAL DE LA  
UNIÓN



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE ACRE –  
SECRETARÍA DE  
GESTIÓN



EMPRESA DE  
PROCESAMIENTO DE  
DATOS DE SÃO PAULO



JUNTA DE ANDALUCÍA  
– ESPAÑA



ESTADO DE RIO  
GRANDE DO NORTE -  
SEARH



ORGANIZACIÓN DE  
LOS ESTADOS  
AMERICANOS



CONSEJO NACIONAL DE  
SECRETARIOS DE  
ESTADO DE  
ADMINISTRACIÓN



Dirección General de Registro Civil  
Identificación y Cedulación  
REGISTRO CIVIL -  
ECUADOR



PREFECTURA DE SÃO  
BERNARDO DO CAMPO



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE RIO GRANDE DO SUL



DIVISIÓN DE  
GOBIERNO DIGITAL  
DE COSTA RICA



SERVIÇO ESTADUAL DE  
DIAGNÓSTICO POR  
IMAGEN SP



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MINAS  
GERAIS



MUNICIPALIDAD DE  
PILAR – ARGENTINA



BANCO  
INTERAMERICANO DE  
DESARROLLO



CÁMARA MUNICIPAL  
DE BARUERI



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE GOIÁS



MINISTERIO DE  
PLANIFICACIÓN –  
AECID



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE ESPÍRITO  
SANTO - TRIBUNAL DE  
JUSTICIA



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE PERNAMBUCO - SAD



EMBAJADA  
BRITÁNICA EN  
BRASIL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
AMAZONS



SERVICIO DE APOYO A  
LAS MICRO Y  
PEQUEÑAS EMPRESAS



RED INTERAMERICANA  
DE COMPRAS  
GUBERNAMENTALES



GOBIERNO DE PERÚ –  
MINISTÉRIO DE  
HACIENDA



PREFECTURA DE  
MACEIÓ



GOBIERNO DE  
PARAGUAY –  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



SECRETARIA  
PLANIFICACIÓN – RIO  
GRANDE DO NORTE



LABORATORIO  
INVESTIGACIÓN EN  
SOFTWARE Y SISTEMAS  
– UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL SUR

## NUESTRA RELACIÓN CON ORGANISMOS INTERNACIONALES

e-Strategia Pública® y el equipo que colabora con la empresa acumulan gran número de experiencias y colaboraciones con diferentes organismos internacionales.

Además de varios proyectos patrocinados por el Banco Interamericano de Desarrollo para los que fuimos contratados, e-Strategia Pública® mantiene una activa colaboración en varios eventos y actividades realizadas por esta organización. Uno de los más destacados fue la participación en Washington, en el año 2009, en la II *Global Conference on Electronic Government Procurement*, donde fuimos la única organización del sector privado invitada a la discusión sobre el fortalecimiento de las compras gubernamentales a través de sistemas de e-procurement, una vez que estos sistemas son considerados como conductores de la transformación a nivel de transparencia, responsabilidad y eficiencia del estado.

En el año 2005 el equipo de realiza una serie de intercambios con el equipo responsable del informe *e-readiness* de Naciones Unidas (ONU), que se consolidó como una crítica metodológica al informe citado desde la visión de países en desarrollo destacando, entre otras cuestiones, el impacto de las especificidades regionales y de las diferencias en cuanto a la estructura del Estado.

En el año 2006, el "*e-Development Services Thematic Group*" en colaboración con el ITSLC, organizó un seminario en Washington en el que se analiza y valida la experiencia del reloj del ahorro en Sao Paulo, llamado "*What is the Impact of e-Government Services? The Experience of Sao Paulo, Brazil*"<sup>1</sup>. En esta oportunidad preside el evento Robert Schaware, Lead Informatics Specialist, GICT, World Bank, realizando la presentación sobre el "Reloj del ahorro" Elena Crescia, Directora de Relaciones Internacionales de F. F Pesquisa & Consultoria. La experiencia fue sometida a discusión por parte de los especialistas del Banco Mundial Deepak Bhatia, Manager, ISG E-Government Practice y Radeep Sudan, Senior ICT Specialist, GICT. Una vez examinada, la experiencia fue valorada como la metodología para mostrar la evidencia del impacto de los programas de gobierno electrónico más innovadora en países en desarrollo.

La iniciativa de incorporar el Reloj del Ahorro como mejor práctica fue compartida y bienvenida por los miembros del Banco:

..."I think it is very important to measure the impact of using ICT and the Relógio da Economia methodology adds a lot of value to that. At the World Bank, we do have the possibility to share best-practice approaches with other countries"...

**Knut Leipold**

<sup>1</sup> <http://go.worldbank.org/C5IE1UWOLO>

La relación con la Organización de Estados Americanos (OEA) también es estrecha desde el año 2006, participando en varios proyectos dentro del Programa de Gobierno Electrónico de la Secretaría de Asuntos Políticos. Algunas de las colaboraciones más destacadas son la consultoría realizada para el Programa MuNet – Municipios Eficientes y Transparentes-, la coordinación tutorial de los cursos virtuales de “Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico” y “Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico”, así como diferentes colaboraciones en seminarios internacionales y boletines especiales con la Red Interamericana de Compras Gubernamentales, promovida en este caso por la OEA junto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el International Development Research Centre (IDRC-CRDI) de Canadá.

Finalmente, nuestra empresa tiene un papel central en uno de los Programas de Cooperación entre Europa y América Latina. e-Strategia Pública® fue escogida para coordinar la Red Vit@lis en la temática de Gobierno Electrónico. Esta red es la mayor y más amplia alianza entre Europa, América Latina y el Caribe sobre cuestiones de la sociedad de la información (e-educación, e-salud, e-gobierno, e-inclusión). Oficialmente creada durante el llamado @LISDay en septiembre de 2006, la red ahora cuenta con más de 350 socios entre universidades, representantes de la sociedad civil, gobiernos y organismos públicos, redes internacionales, empresas y autoridades locales. Tiene como misión fortalecer la cooperación entre regiones y capitalizar los resultados de los proyectos, facilitando la adopción y transferencia de prácticas de éxito, así como la creación de nuevos proyectos. La red Vit@lis, coordinada por e-Strategia Pública® está dividida en áreas temáticas y la misión del centro de tecnología es contribuir a la formulación de iniciativas o proyectos entre Europa, América Latina y Caribe, incluyendo la propuesta de formas de financiamiento para las mismas.

“BINPS es una herramienta extraordinariamente poderosa para orientar las políticas públicas de modernización del estado en la región. Dado que las necesidades son muchas y los recursos son escasos, resulta crucial que los líderes públicos cuenten con herramientas que les ayuden a medir el impacto de sus políticas y la tasa de retorno de los recursos financieros invertidos en las mismas. BINPS se ha convertido en un valioso instrumento de análisis financiero para acompañar el diseño de iniciativas de modernización del estado en un contexto en el que las nuevas tecnologías invitan a innovar y ofrecen enormes posibilidades de mejora en el funcionamiento de la administración pública.”

**Miguel Porrúa, e-Government Lead Specialist, IFD/ICS Unit Inter-American Development Bank (IDB)**

## NUESTRA EXPERIENCIA

Los ítems desarrollados a continuación demuestran la participación de e-Strategia Pública® en diversos proyectos orientados a la modernización e innovación en la gestión pública en sus diferentes dimensiones técnicas y de investigación, lo que puede ser corroborado por medio de las certificaciones y declaraciones correspondientes.

### **I. SECRETARÍA DE HACIENDA Y PLANIFICACIÓN DEL ESTADO DE PARANÁ (BRASIL)**

Se desarrolla en la actualidad una consultoría para la prestación de servicios especializados en las áreas de planificación y desarrollo de herramientas tecnológicas integradas para el control de la gestión pública, contemplando los sistemas de control interno, de la “ouvidoria”, “corregedoria” y de transparencia y acceso a la información en el Estado.

### **II. MINISTERIO DE HACIENDA DE PARAGUAY**

Con el objetivo de contribuir al Fortalecimiento y Modernización de la Administración Fiscal del Estado de Paraguay, e-Stratégia Pública ha colaborado con el Ministerio de Hacienda para el desarrollo de un Modelo Conceptual y Modelo de Procesos para el Sistema de Administración de Bienes y Servicios, buscando asegurar un aumento de la eficiencia y reducción de costos, así como de la eficacia en el cumplimiento de su misión: el aprovisionamiento y la gestión de los bienes y servicios que se requieren para el óptimo funcionamiento de la gestión de la Administración Pública. En concreto, el trabajo de consultoría tuvo como finalidad proponer recomendaciones en cuanto a las mejores prácticas para el modelo conceptual del sub sistema de Bienes del Sistema Integrado de Administración de Recursos del Estado en lo que refiere al diseño de clasificadores y catálogo de Bienes y Servicios, tratamiento contable de los Bienes según las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y sugerencias para una implementación de una Ley de Bienes.

### **III. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR Y UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA (ARGENTINA)**

En el marco del proyecto “Herramientas para el Desarrollo y la entrega de Servicios Públicos Digitales de Acción Social para Municipios Bonaerenses”, e-Stratégia Pública ha colaborado con el Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Ingeniería de Software y Sistemas de Información, en el ámbito del Departamento de Ciencias e Ingeniería de la Computación de la Universidad Nacional del Sur (LISSI @ DCIC) y la Universidad Nacional de La Plata, asesorando en la elaboración de un instrumento para el



levantamiento de información sobre servicios sociales en la Municipalidad de Bahía Blanca, aplicable al resto de Municipios de la Provincia de Buenos Aires, su justificación y una introducción al estado del arte de la entrega de servicios públicos digitales para la inclusión social.

#### **IV. SECRETARIA DE PLANIFICACIÓN DEL ESTADO DE RIO GRANDE DO NORTE (BRASIL) / BIRD**

En consorcio con KPMG, e-Strategia Pública prestó servicios de consultoría especializada en la elaboración de la planificación estratégica y realineamiento organizacional de las Centrales de atención al Ciudadano. Tales servicios persiguen los siguientes objetivos:

- Apoyo a la elaboración de un plan estratégico de reestructuración de las Centrales de atención al Ciudadano.
- Definición y diseño de un conjunto de ajustes organizacionales necesarios para la implantación del plan estratégico con énfasis en la integración entre las Centrales y la Secretaría de Trabajo y Asistencia Social.
- Realización de un censo de los servidores públicos de las Centrales de atención al Ciudadano, redimensionamiento de sus funciones y beneficios.
- Mejora y ampliación de los servicios prestados a los ciudadanos del Estado por las Centrales.

#### **V. MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS (PERÚ) / PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)**

En el marco del proyecto "Apoyo al Programa de Mejoramiento Continuo de la Gestión de las Finanzas Públicas (PCM) 2011-2015" e-Strategia Pública® brinda asistencia técnica para el diseño e implementación de la Ley del Sistema Nacional de Abastecimiento Peruano. La misma, en coordinación con la Dirección General de Gestión de Recursos Públicos, a través de la Dirección de Gestión de Bienes, Servicios y Activos No financieros, se orienta a la elaboración de la propia Ley, designando su órgano rector y dictando los lineamientos para su funcionamiento, promovándose la mejora de la gestión pública.

#### **VI. RED INTERAMERICANA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES (RICG)**

e-Strategia Pública®, junto a la Universidad de San Martín (Argentina) desarrolla la actividad en el marco del proyecto: "Compras Públicas Sustentables: una herramienta para el enverdecimiento de la economía", una iniciativa que lleva adelante la Organización de los Estados Americanos (OEA), el International Development Research Center (IDRC) y el International Institute for Sustainable Development (IISD) en el marco de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG).



La actividad cumple el propósito de elaborar un estudio sobre “Compras públicas sustentables y PYMEs”, documento que sirve de base para la constitución de un grupo de trabajo en el marco de la RICG dedicado a promover políticas para la adopción de compras públicas sustentables inclusivas. Dicho grupo de trabajo se integra por representantes de Brasil, Panamá, Honduras, Paraguay, Uruguay y El Salvador. La conformación de dicho grupo de trabajo se dirige a:

1. Generar conocimientos y habilidades en las organizaciones de compras públicas de la RICG para la implementación de políticas de compras sustentables y promover la participación de las PYMEs en las mismas.
2. Generación de diálogo, intercambio de experiencias y cooperación entre los líderes de las compras públicas y especialistas en esta materia de la región.

## **VII. MUNICIPALIDAD DEL PILAR (ARGENTINA)**

El principal objetivo de este trabajo es el de ofrecer resultados tangibles sobre los costes e impactos económicos generados por la puesta en marcha del Plan Integral de Prevención Ciudadana. Los resultados esperados incluyen mejorar la calidad y la prestación de estos servicios innovadores en materia de seguridad y prevención ciudadana que han sido desarrollados en la Municipalidad de Pilar, garantizando la sostenibilidad económica de los mismos.

En el proyecto se abordan diferentes aspectos de la política de seguridad municipal como son:

- La idoneidad de la política de prevención, a partir de un análisis de los componentes de la política, del nivel y costo económico del delito, el papel de la Federación de Countries y la creación de un Instituto de carácter mixto (público-privado) para la administración de la política de seguridad.

- El costo de inversión y mantenimiento del sistema de video-vigilancia, teniendo en cuenta los requerimientos económicos para su mantenimiento y ampliación, las características de su financiación actual y nuevas propuestas, el grado de eficiencia del sistema de vigilancia electrónica versus un sistema presencial y, la eficiencia del sistema público versus un sistema privado.

- Definición de una Tasa de Seguridad teniendo en cuenta la distribución del PIB en Pilar y su relación con las cargas impositivas, un ejercicio de benchmarking sobre la tasa de seguridad en otros municipios, el análisis de la tasa de seguridad actual y definición del costo del proceso, la determinación de una nueva tasa impositiva y cuáles serían sus características, presentación de alternativas para el cobro de la tasa que apunten a una reducción de costos y la formalización de la ordenanza que la sustente.

## **VIII. DIVISIÓN DE GOBIERNO DIGITAL – INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (COSTA RICA)**

El ICE y la Secretaría Técnica de Gobierno Digital se proponen desde 2008 revolucionar el modelo de compras públicas en Costa Rica a partir de la implementación de un

Mercado en Línea – Mer-Link-, operativo íntegramente desde 2010, que permite generar importantes ahorros a proveedores e instituciones en términos de costos y tiempo, fomentando la transparencia e incentivando la participación de los oferentes y aumentando la competitividad de las empresas locales, entre otros beneficios identificados.

e-Strategia Pública® es seleccionada para la realización de la consultoría “Evaluación del impacto económico producido por la innovación aplicada a procesos y sistemas de compras públicas”, trabajo orientado a evaluar los costos públicos de forma que pueda identificarse y medirse los costos ocultos de los procesos burocráticos así como visualizar a través del “Reloj del Ahorro”, el ahorro efectuado en términos de reducción de costos a partir de cambios organizacionales o implementación de tecnología.



La Presidenta de la República de Costa Rica, Laura Chinchilla, con Florencia Ferrer y Carmen Gambin de e-Strategia Pública®.

## **IX. CÁMARA MUNICIPAL DE BARUERI (BRASIL)**

Consultoría para la implementación de un Modelo de Gestión del Patrimonio Público, orientado por la metodología BINPS y para la observancia de las Normas de Contabilidad Aplicadas al Sector Público (NBCASP) aplicando las NBCT S 16.2 y 16.9.

## **X. BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**

Nuestra empresa fue seleccionada en consorcio con la empresa española BB&R Asuntos Iberoamericanos, para desarrollar un proyecto orientado a la promoción e intercambio de experiencias internacionales con el objetivo de sensibilizar y capacitar a los altos gestores públicos sobre modernización de la gestión pública en los estados brasileños. En la foto de abajo, el equipo de e-Strategia Pública® y de BB&R, con los secretarios de administración de los Estados brasileños, en la sede de CEPAL, en Chile.



El objetivo principal es el diseño y ejecución de un programa de formación para los tomadores de decisión del sector público brasileño sobre nuevas tecnologías y estrategias de gestión aplicadas a la administración pública en los países de la OCDE.

Los servicios prestados por e-Strategia Pública® para el desarrollo del proyecto comprenden el diseño y ejecución de la agenda y la guía de visitas por medio de las siguientes actividades:

- Identificación de especialistas en aplicación de nuevas tecnologías y en implementación de estrategias de innovación en el sector público de los países de la OCDE.
- Organización del plan de trabajo y estudio en Estados Unidos, Canadá y Chile para los Secretarios de estado brasileños que participaron de las visitas técnicas en coordinación con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Ministerio de Presupuesto, Planificación y Gestión brasileño (MPOG).
- Organización de las conferencias magistrales con especialistas en los temas en cuestión en Brasil.
- Preparación de un libro de reúna, en base a la realidad brasileña, las innovaciones que podrán ser incorporadas en el gobierno, así como la descripción de los viajes de estudios fuera de Brasil y los *workshops* en el territorio brasileño.

## **XI. SEBRAE- CONSAD**

Desarrollamos, junto al Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas (SEBRAE) y al Consejo Nacional de Secretarios de Estado de Administración (CONSAD) un proyecto innovador, que surge en el marco del Proyecto Compras Públicas Brasil, y que pretende medir el impacto de la Ley General de las Micro y Pequeñas Empresas (Ley Complementar Federal N° 123/06) en la economía.

La Ley Complementar N° 123/06 fue reglamentada en varios estados, sin embargo no existe una evaluación de los resultados obtenidos, en especial, del impacto generado por el estímulo a la contratación de micro y pequeñas empresas en las compras públicas. De ahí que este trabajo pretende conocer la efectividad de las mencionadas regulaciones, si se adecuan a la realidad, y si tienen impactos reales y efectivos, generando una metodología de indicadores que permitirá monitorearlas así como medir el impacto del estímulo al desarrollo de las Pequeñas y Medianas empresas y el desarrollo socioeconómico regional, estadual y nacional.

El origen fue preguntarnos si efectivamente las acciones que en muchos casos ya están reglamentadas, en el marco de la Ley Complementar 123 de 14/12/2006, efectivamente tienen lugar y tiene un impacto en la economía brasilera.

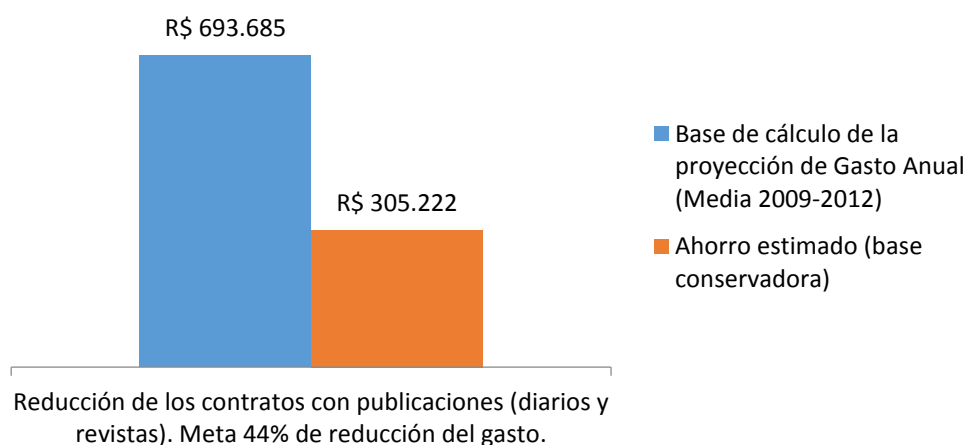
e-Strategia Publica® participa del proyecto, patrocinado por el SEBRAE, desarrollando una metodología de diagnóstico y evaluación de impacto y resultados. Esta metodología será la base de los indicadores que se publicarán en un portal a través del cual será posible monitorear y establecer un ránking de los estados de Brasil de acuerdo a la efectividad de las referidas políticas públicas. En un primer momento serán considerados cinco estados y la Unión, para después ser incorporados el resto de los estados.

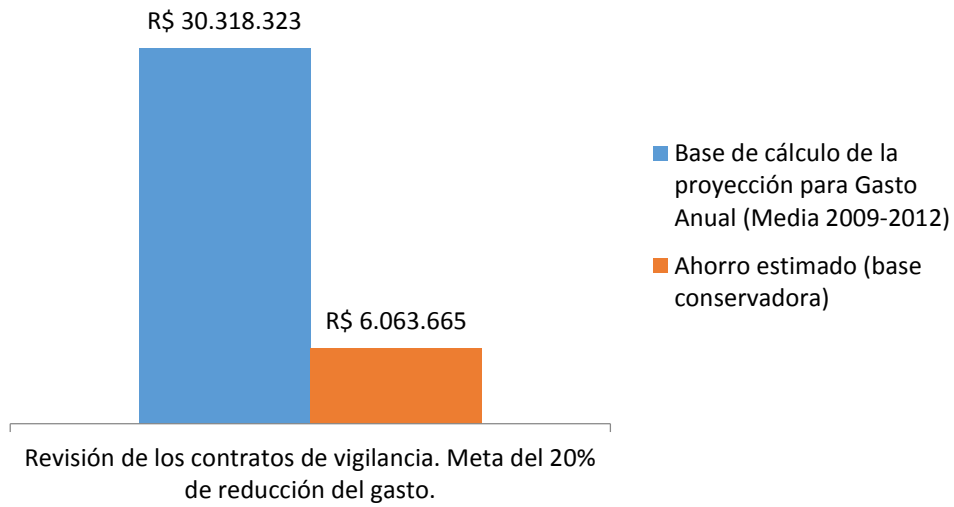
## XII. GOBIERNO DE GOIÁS

En apoyo al Programa de Acción Integrada (PAI), fue elaborado un estudio sobre la mejora del gasto público en relación a las adquisiciones de bienes y servicios, agrupados en siete familias de gasto (RH, TI, Utilidad Pública, Salud, Transporte, Servicios Generales y Suministros) con la identificación del impacto de cada grupo de gasto y priorización de acciones para la mejora de la calidad del gasto público.

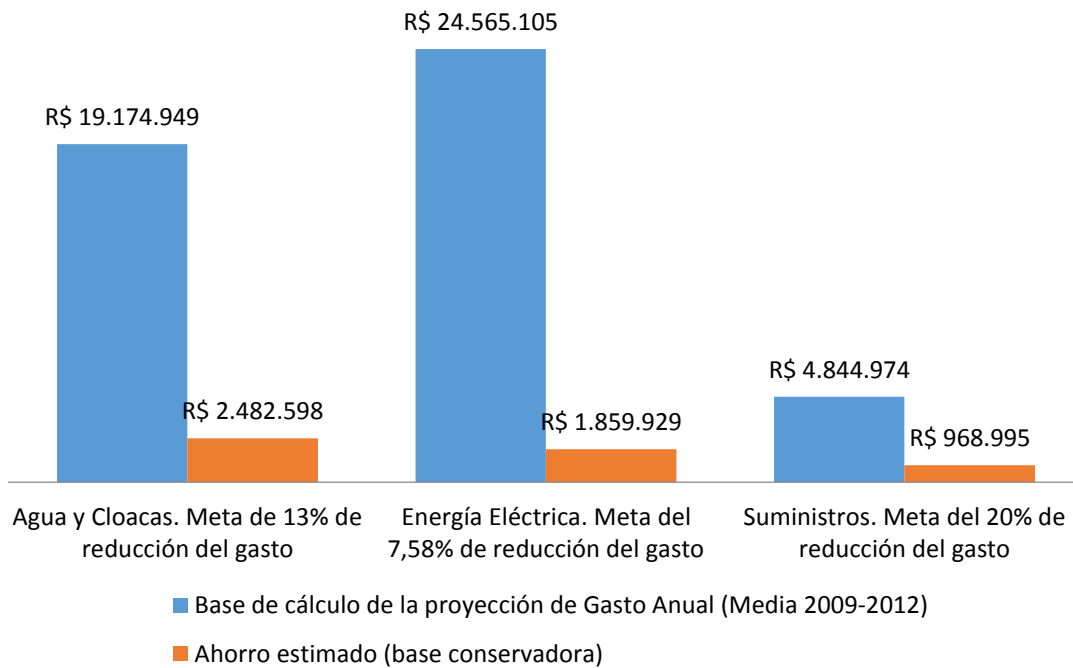
En el estudio se presentaron propuestas para el monitoreo, metas de reducción de desperdicio y análisis de los gastos, considerando factores como la organización administrativa, recursos tecnológicos y dimensionamiento de la demanda, identificando oportunidades de mejora de la calidad del gasto público que no tuvieran impacto negativo en la calidad de los servicios públicos o actividades realizadas por el Estado y la realización de talleres para el desarrollo del plan de acción por cada organismo involucrado para la implementación de las acciones propuestas.

Como ejemplo, abajo presentamos la estimación del ahorro proyectado para la revisión de contratos:





Para otros grupos se presentaron las siguientes metas de ahorro:





## XIII. BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

Consultoría en el marco del programa “*Apoio à Preparação de un Programa Nacional de Fortalecimento do Planejamento e Gestão Pública dos Estados Brasileiros ATN/FG-12612-BR*”, cuyo objetivo general es generar insumos para la formulación e implementación de políticas de atención a los ciudadanos usuarios de los servicios públicos a nivel estatal en Brasil.

Las actividades desarrolladas en esta etapa comprenden tanto el desarrollo y la aplicación de una metodología para el levantamiento de información sobre la situación actual de las políticas y modelos de prestación de servicios al ciudadano a nivel estatal en Brasil, la elaboración de una serie de recomendaciones, directrices y factores a ser considerados en la implementación de políticas de atención al ciudadano a partir del análisis de la información recolectada y finalmente la moderación de un taller para debatir y proponer una agenda entre la Unión y los estados sobre la temática de mejora e innovación de la gestión pública.



## XIV. GOBIERNO DEL ESTADO DE PERNAMBUCO. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN – SAD-

El proyecto tuvo por objeto presentar la Política y Gestión de Patrimonio vinculado a las Compras Públicas para definir las principales directrices y alinear propuestas, así como gerenciar los nuevos procedimientos estaduais.

Algunas de estas directrices fueron la posibilidad de estandarizar y la mejora del dimensionamiento de la demanda de los diferentes órganos para las compras de materiales similares, tanto comunes como de activos mobiliarios. En relación a las cuestiones patrimoniales se realizaron propuestas de mejora a partir de un diagnóstico y que, en alianza con la Secretaría de Administración del Estado de Pernambuco (SAD) se transformaron una Política de Gestión del Patrimonio, así como en una propuesta de escenario innovado que presentaba nuevas alternativas gerenciales, herramientas y procedimientos para que el Estado comience a utilizar una nueva gestión tecnológica que apoye a los diferentes gestores de diversos órganos a consolidar el patrimonio estadual.

Particularmente, en relación a la Gestión Patrimonial, el objetivo central fue definir las principales directrices y alinear las propuestas sugeridas, así como gerenciar nuevos procedimientos estaduais. Algunas de ellas se orientaron a la estandarización y mejora del dimensionamiento de la demanda de diferentes órganos para la compra de materiales similares, tanto de uso común como de activo mobiliario. En relación a las cuestiones patrimoniales, se continuó con propuestas de mejora de la gestión y

aplicación de nuevas herramientas y controles, a partir de cuestiones levantadas en el diagnóstico, y que, en alianza con la Secretaría de Administración, se transformaron una nueva Política de Gestión del Patrimonio, todas en adherencia a las NBCASP- Normas Brasileñas de Contabilidad Aplicadas al Sector Público. Proponemos un escenario innovado, presentando nuevas alternativas gerenciales, herramientas y procedimientos para que el Estado pasara a utilizar una nueva gestión con tecnología (RFID, QRCode, Código de Barras), que apoya a los gestores de los diferentes órganos a consolidar el patrimonio estadual.

## **XV. EMBAJADA BRITÁNICA EN BRASIL PROGRAMA AGENDA I-BRASIL 2015**

El objetivo principal del proyecto fue involucrar a los Gobiernos Estaduales en Brasil en la construcción de una Agenda i-Brasil 2015, orientada a la mejora de la calidad del gasto público a partir de una estrategia de elevación del grado de madurez del Gobierno Electrónico. El proyecto fue realizado con el apoyo del CONSAD. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

1. Desarrollo de una Carta-compromiso firmada por 17 Secretarios de Estado en apoyo a la Agenda i-Brasil 2015 para la promoción e inclusión de nuevas metas en el sistema de Gobierno Electrónico de los Estados.
2. Desarrollo de una metodología para medir el nivel actual de los servicios públicos electrónicos.
3. Evaluación de la situación actual en los 17 Estados firmantes de la Carta por medio del análisis de los e-servicios ya ofrecidos por los gobiernos estaduales.
4. Desarrollo de una estrategia de migración para apoyar la adopción de niveles más avanzados de e-servicios de acuerdo con las mejores prácticas internacionales.

En 2013 publicamos un libro que presenta esta experiencia: “Agenda i-Brasil: o governo eletrônico nos estados brasileiros”, Editora CRV, Curitiba, Florencia Ferrer y Carmen Gambin Vicente.

## **XVI. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO SERVICIO ESTADUAL DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN**

Estudio de medición de costos ocultos y evaluación del impacto económico y social de la prestación de servicios radiológicos en el Estado de São Paulo obtenidos por medio de la utilización del Servicio Estadual de Diagnóstico por Imagen (SEDI 1).

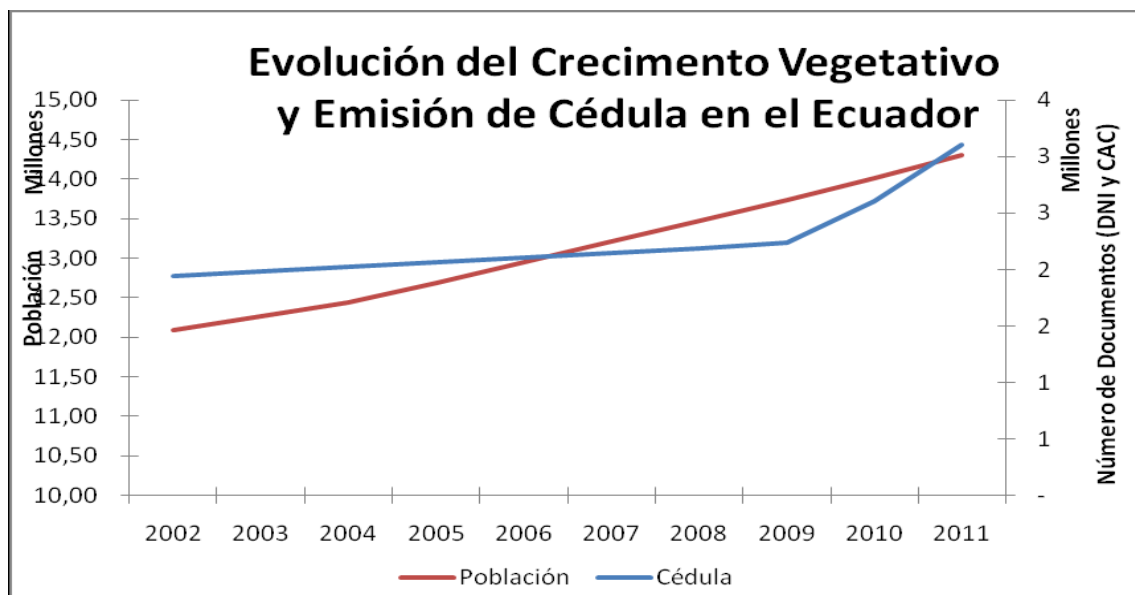
La Asociación “*Congregação de Santa Catarina*” creó un modelo innovador para prestar servicios de radiología y la presentó a la Secretaría Estadual de Salud de São Paulo, que inmediatamente vislumbró la capacidad de que fuera aplicado en todo el sistema de salud pública. Fue implantado por tanto un nuevo proyecto, vía contrato de gestión por OSS – Organizaciones Sociales de Salud- conocido hoy como SEDI 1 –Servicio Estatal de Diagnóstico por Imagen 1- que indica el aumento de capacidad de atención

y la optimización de los costos operacionales para el Estado y para los ciudadanos usuarios. Evaluar el impacto económico, midiendo los beneficios en términos de costos de la innovación, fue el objetivo de este trabajo.

## XVII. GOBIERNO DE ECUADOR DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN (DIGERCIC)

El objetivo del proyecto fue la prestación de servicios de consultoría para la evaluación del impacto económico de la innovación en los procesos de identificación de los ciudadanos y el desarrollo de una política de auto-sustentabilidad del órgano a partir de mecanismos de subsidios cruzados utilizando las tarifas de los servicios. Con la propuesta implantada, se consiguió superar el déficit de U\$S 25 millones verificado anteriormente, obteniéndose un retorno positivo de U\$S 51 millones anuales, lo que significó un superávit de más de U\$S 25 millones.

Ecuador atraviesa estos últimos años por un proceso de profunda transformación del Estado y entre otras metas, el país pretende identificar con un nuevo documento a todos los ciudadanos en 2014. Esto significa extender de forma universal la condición ciudadana para toda la población. e-Strategia Pública® fue invitada a analizar y proponer cambios que necesariamente deben ser introducidos en los procesos de identificación de las personas, cambios que pueden ser tecnológicos o de otra naturaleza, para esta meta sea una realidad en términos de optimización del gasto público.



El trabajo de consultoría desarrollado por e-Strategia Pública® en el ámbito del Registro Civil y realizado en el año 2011 tuvo como base la metodología BINPS®. Fueron desarrolladas las siguientes acciones y sugerencias de implementaciones:



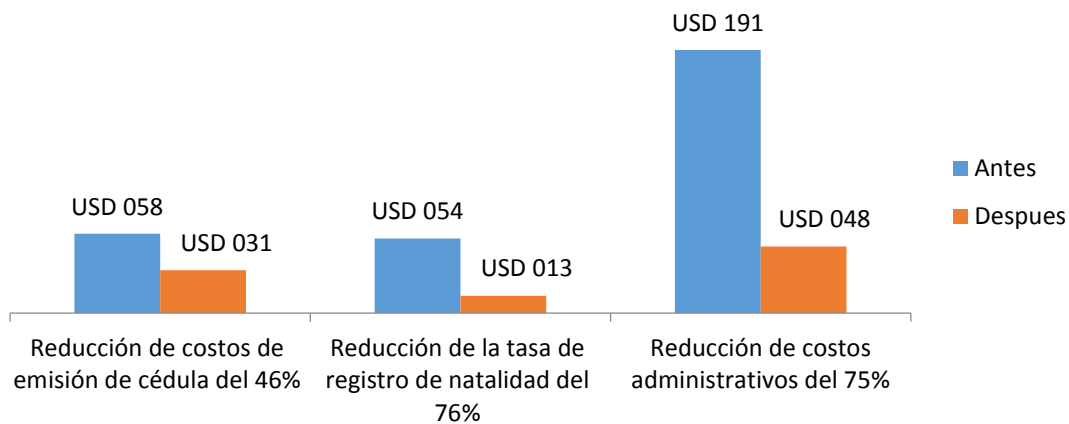
- Propuestas para mejora de procesos que conllevaría un ahorro del tiempo de los profesionales involucrados, así como un ahorro financiero por el rediseño de los servicios.



*Atención al ciudadano tradicional*

*Nueva atención al ciudadano*

- Adoptando estos criterios se eliminarían gran parte de los costos innecesarios, tanto para el Estado como para el ciudadano.
- Definición de Metas de reducción del gasto público de 40% del presupuesto por eliminación de re-trabajo y de errores procesuales.
- Desarrollo de una política de precios con Tasas de Emergencia para los documentos que son entregados en pocas horas.
- Propuestas de sustentabilidad del Registro Civil a través del ejercicio del subsidio cruzado alcanzando un superávit de US\$ 15.305.218,00 con la Cedulación a diferencia del déficit actual. Con los otros servicios el superávit estimado será de US\$ 10.318.469,00a diferencia del déficit de US\$ 7.004.880,00 actual.



## XVIII. GOBIERNO DEL ESTADO DE RIO GRANDE DO NORTE SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCACION Y CULTURA

La consultoría realizada por e-Strategia Pública® en referencia al plan de reformulación y desarrollo del modelo de gestión de compras, tuvo como objetivo reformular los procesos internos con la implantación de un nuevo modelo de gestión de compras, involucrando el flujo de compras, almacenaje y logística de distribución. La primera etapa del trabajo significó la presentación de la planificación para la reformulación de los procesos internos y los principales cambios institucionales para el éxito de la propuesta, así como la realización de una serie de recomendaciones en cada paso. La segunda etapa del trabajo implicó la elaboración de una estrategia para la creación de herramientas gerenciales para las adquisiciones de materiales, contratación de servicios tercerizados, así como las compras relacionadas con los convenios y la formalización a través de contratos.



## XIX. CONSEJO NACIONAL DE SECRETARIOS DE ESTADO DE ADMINISTRACION (CONRAD)

Realización de la investigación “*Diagnóstico de Processos de Compras*”, que tuvo como objetivo identificar la situación real en la gestión de la política de compras de los Estados. Realizada durante el LXXX Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração de marzo de 2011. Fue desarrollada una metodología que permitió diagnosticar las principales cuestiones en referencia a las compras públicas en Brasil, involucrando éstas a los procesos de: compras, convenios, contratos, patrimonio, flotas y cooperación. La investigación contempló diez estados: Rio de Janeiro, Minas Gerais, Pará, São Paulo, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Mato Grosso, Roraima e Tocantins.

## XX. ESTADO DE RIO GRANDE DO NORTE SECRETARIA DE ADMINISTRACION Y RECURSOS HUMANOS

Los trabajos realizados contemplaron 11 Secretarías de Estado: SEEC – Secretaria da Educação e Cultura; SESAP – Secretaria da Saúde Pública; SIN – Secretaria da Infraestrutura; SEMARH – Secretaria do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos; SETHAS – Secretaria do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social; SESED – Secretaria da Segurança Pública e da Defesa Social; SEDEC – Secretaria de Desenvolvimento Econômico; SETUR – Secretaria de Turismo; SEARH – Secretaria Administração e Recursos Humanos; FUNDAC – Fundação Estadual da Criança e do Adolescente; e o Gabinete Civil - GAC.

## 1) Implantação de un modelo de gestão de compras públicas

Enfocado en la calidad del gasto y teniendo como meta la reducción de costos procesales de al menos un 30%, el trabajo inició a través de un diagnóstico del escenario sobre la gestión de suministros clasificados por servicios y familias de productos en 11 secretarías de estado.

Se desarrolló un plan estratégico para la contratación de diferentes familias de productos y servicios según su especificación y de orientación para la adquisición de



un software de gestión gubernamental –GRP-, que sumado a las orientaciones dadas en el modelo de compras tuvo como resultado una adecuación significativa de las compras públicas estatales.

Orientado hacia grandes metas de reducción de costos, en la mejoría de la calidad del gasto público y buscando impulsar el desarrollo local, el trabajo fue subdividido en cinco ejes de acción: compras y suministros, contratos, convenios, patrimonio y flotas. Para cada uno de ellos se delineó un plazo de acción, rediseñando estrategias en base a un escenario ideal propuesto para la realización de compras estatales. Se realizó adicionalmente una revisión de los contratos de energía eléctrica y combustible, demostrando ahorros potenciales de más de un 30% a través de la implementación de las orientaciones y acompañamiento de la consultoría para alcanzar efectivamente el objetivo.

## 2) Implantação de un modelo de gestão de custos

Para llevar a cabo el trabajo se desarrollaron actividades de diagnóstico de la situación de la gestión de costos del Estado, detalle de la metodología de acción e implantación de un centro de costos estatal.

La meta central del proyecto fue la reducción de costos y la mejora de la calidad del gasto público. En esta dirección, para el centro de costos estatal se fijó como principal objetivo una reducción permanente del gasto público, a partir de la definición y monitoreo de indicadores.

## 3) Implementação de un modelo de gestão estratégica de flotas

Con el objetivo de mejorar la calidad del gasto público y reducir gastos, se realizó una revisión de los contratos de combustible del Estado. Teniendo como horizonte la potencialidad del modelo implantado para la reducción de desvíos y errores, se demostró un ahorro potencial de más de un 30% a partir de las nuevas propuestas de procesos y flujos de trabajo.

El plan de acción propuesto posibilitó que el estado pasara a utilizar herramientas y métodos para el monitoreo y control, eficiente y transparente, de todo el patrimonio representado en la flota de vehículos gubernamentales.



Los ítems contemplados en el modelo de gestión fueron: operación y gerencia, previsión y control de costos operacionales, planificación del mantenimiento, abastecimiento y lubricación, adquisición y obtención patrimonial de vehículos, dimensionamiento de la flota, especificación y evaluación de vehículos, innovaciones tecnológicas y compras y licitaciones.

#### 4) Implementación de un modelo de gestión de contratos

Se desarrolló un manual con orientaciones prácticas para la gestión y fiscalización de contratos firmados por el estado, así como la operacionalización o acompañamiento mediante fiscalización de los contratos vigentes. Con ello se consolidó una gestión integrada y con el control adecuado de los nuevos contratos, lo que puede tener como resultado a corto plazo obtener ahorros de alrededor de un 30%.

#### 5) Dimensionamiento de la demanda de compras en telecomunicaciones

Teniendo como meta la obtención de una reducción de costos del orden del 40% del gasto anual, se realizó un estudio de previsión de ahorros derivada de la contratación de un nuevo modelo de prestación de servicios de telefonía con tarifas actualizadas de mercado. El proyecto contempló también la inversión en infraestructura. El ahorro proyectado y efectivamente alcanzado para el servicio de telefonía fija fue del 80% y del 30% para la telefonía móvil.

El trabajo contempló una nueva política de uso de la telefonía fija y móvil, definiendo los perfiles de usuario y la distribución del equipamiento. Se realizó una revisión técnica de criterios que tuvo como resultado la elaboración de nuevos términos de referencia para la contratación de telefonía fija y móvil.

#### 6) Implementación de un modelo de gestión del patrimonio

A través del diagnóstico de la situación del patrimonio inmobiliario y mobiliario del Estado, se desarrolló un plan estratégico de orientación a la reformulación de la gestión.

Fue creada una guía de orientaciones prácticas para el levantamiento de los bienes mobiliarios e inmobiliarios, tanto sobre el proceso de operacionalización para el registro de los bienes como sobre la consolidación de los cambios sugeridos. Se estima que la actualización del inventario estadual, a corto plazo, tendrá como resultado un efecto multiplicador del ahorro, que podrá llegar al 40% de reducción de costos involucrados con el uso del patrimonio público.

## XXI. MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN, PRESUPUESTO Y GESTIÓN PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA, APOYADO POR LA AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AECID)



El proyecto tuvo como objetivo modernizar la administración de los municipios creando condiciones para la adopción de software público de gestión municipal *e-Cidade*, siendo el referido proyecto una herramienta para la optimización de la captación y uso de los

recursos públicos involucrados. Se desarrolló también un manual de implantación de Software Público para la gestión municipal, en el que se identificaban los perfiles de madurez de los municipios para la implantación del software público, dirigiendo estrategias específicas de implantación y auxiliando la ejecución de los planes de acción para la utilización de Software Público de Gestión en cada Municipio.

## XXII. GOBIERNO EL ESTADO DE ACRE SECRETARIA DE GESTIÓN

Durante los trabajos, realizados a lo largo de tres años, fueron desarrolladas las siguientes acciones:

### COMPRAS PÚBLICAS

- Diagnóstico de escenario: levantamiento de la situación en lo que se refiere a la gestión de suministros, clasificados éstos por servicios y familias de productos.
- Desarrollo de un plan estratégico: propuesta de acciones para la contratación de diferentes familias de productos y servicios según su especificidad. Se definieron acciones orientadas a ganar escala y al desarrollo local, respetando las características de cada producto.
- Elaboración de términos de referencia: considerando que una de las orientaciones de la consultoría fue la adquisición de un software de gestión gubernamental – GRP, fue elaborado un término de referencia para viabilizar tal adquisición, así como el acompañamiento en todo el proceso licitatorio. La reducción de gastos alcanzó cerca del 30% sobre el valor de referencia.
- Gestión del cambio: para lograr la correcta implantación de la solución, e-Strategia Pública® condujo un proceso de gestión del cambio junto al Gobierno de Acre.
- Marco Regulatorio: fue desarrollada una propuesta para un nuevo Marco Regulatorio con el objetivo de adecuar la nueva política de compras del Estado a las leyes existentes.

### POLÍTICA DE COMPRAS



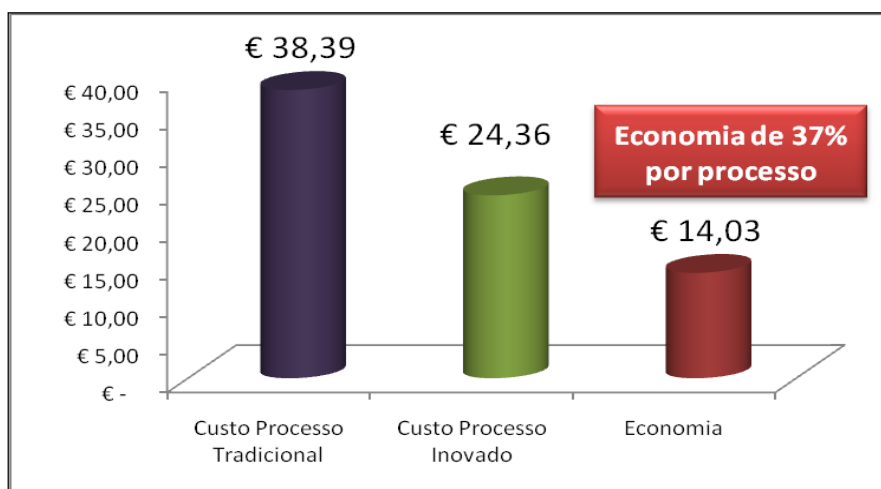
Fue elaborada una política de compras enfocada en grandes metas de reducción de costos, mejora de la calidad del gasto público e impulso al desarrollo local. Tal política se fundamentó en un Plan Estratégico de Orientaciones, complementado con un Plan de Acción Operacional, para el desarrollo de las etapas siguientes. En este trabajo se realizó una revisión de los contratos de energía eléctrica y combustible, obteniendo ahorros potenciales de más de un 40%. El Plan de Acción Operacional fue subdividido en cinco partes (Compras y Suministros, Contratos, Convenios, Patrimonio y Flotas). Se elaboró un nuevo diagnóstico post-implementación de los cambios y un nuevo plan de acción rediseñado para las nuevas estrategias de la realización de las compras estadales.

## XXIII. JUNTA DE ANDALUCIA – ESPAÑA

En el año 2003, la integración de datos referente a los servicios de salud fue decisiva para la implementación del “Sistema Integrado de Gestión e Información para la Atención Sanitaria” (Diraya). Este sistema incorporó mejoras sensibles en el Sistema Andaluz de Salud, tanto para los pacientes atendidos, como para los profesionales y gestores de salud y la sociedad en general.

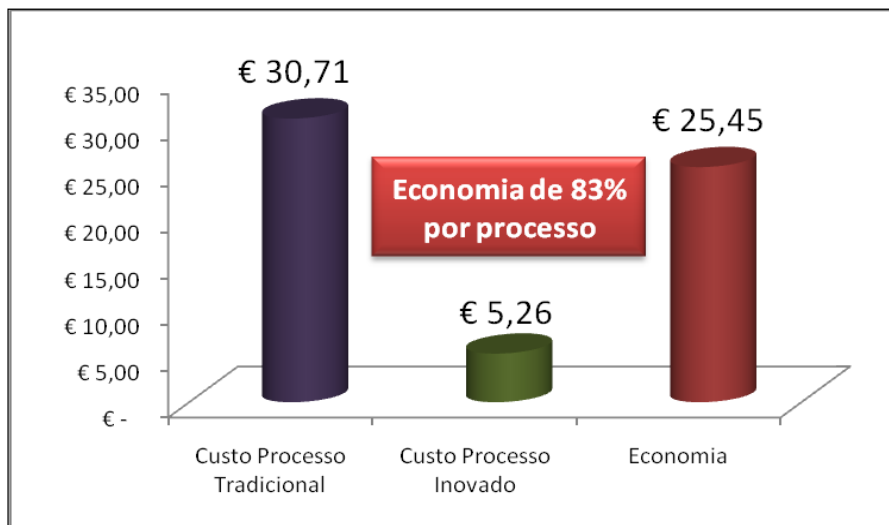
El objetivo de nuestro trabajo fue medir los beneficios resultantes de esta innovación a partir de una “evaluación del impacto en la economía pública y social” con la implantación de Diraya. Para ello utilizamos nuestra metodología desarrollada específicamente para medir los retornos provenientes de la inversión pública, denominada BINPS – Beneficios sobre Inversiones Públicas- en tres procesos específicos, que fueron:

- Solicitud de Turnos – Atención Primaria



Si para el proceso de solicitud de turnos, los canales mencionados fueran utilizados en su totalidad (40% Salud Responde, 50% Interes@s y 10% SMS), o sea, eliminando el canal presencial de la solicitud de turno, el ahorro estimado sería de un 19% para el Estado y de un 43% para la Sociedad, resultando finalmente un ahorro del 37% por proceso.

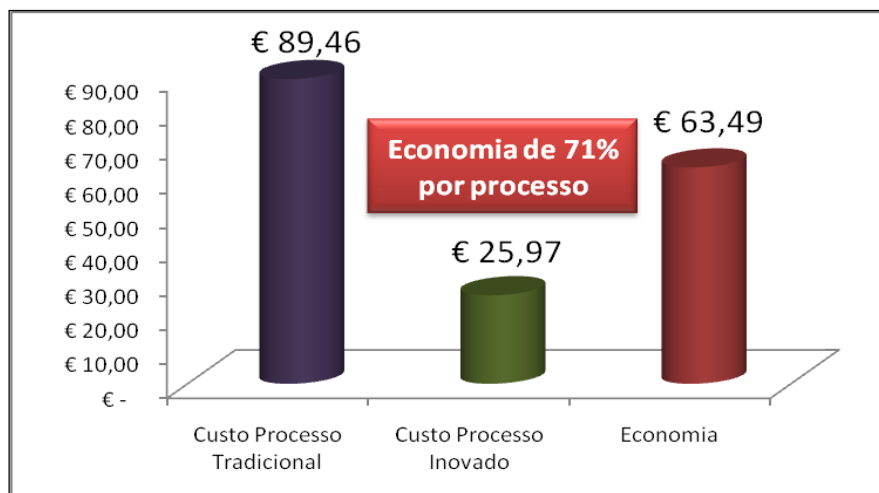
- Derivación al sistema de medicina primaria especializada



El proceso de programación de consultas especializadas, antes realizado de forma física (papel) o presencial, hoy está siendo realizado internamente vía sistema por medio del médico de familia o del propio paciente.

La unificación del sistema permitió que esta programación de consultas o examen diagnóstico se realizara remotamente desde cualquier centro integrado o sistema, central telefónica "Salud Responde", internet "Interes@s" o SMS. El sistema también permite que los resultados de los exámenes de diagnóstico sean anexados electrónicamente al sistema, siendo incorporados así a la historia clínica del paciente.

- Exámenes – Digitalización de Rayos X

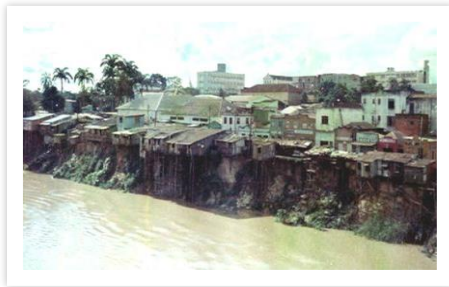


El proceso de emisión de radiografías, antes realizado con máquinas y equipamiento específico, tales como placa, líquido y fijador, hoy se realiza digitalmente, lo que justifica un ahorro del 82% para el Estado, resultando un ahorro del 71% por proceso.

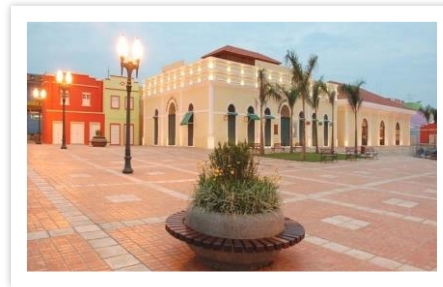
## XXIV. GOBIERNO DEL ESTADO DE ACRE SECRETARIA DE GESTIÓN

La Estrategia de Gobierno Electrónico elaborada para el Gobierno del Estado de Acre consiste en el desarrollo de un plan estratégico para la modernización de la gestión pública. Se basó en la creación e integración de una base tecnológica responsable de sostener las herramientas de gestión que estructurarían la nueva organización del gobierno. De este modo se hace posible prestar servicios al ciudadano dándole mejor respuesta a sus demandas.

La estructura diseñada orientó al gobierno acreano hacia el “Gobierno Único”, es decir, hacia una organización integrada que es percibida por los ciudadanos como un organismo único, que existe para ofrecer respuesta a sus demandas independiente de su estructura interna. Toda esta estructura también permitió que el gobierno se aproximara al ciudadano llevando información y servicios por medio de nuevos canales de comunicación.



“Mercado Velho” - 1999



“Mercado Velho” - 2009

## XXV. GOBIERNO DEL ESTADO DE ACRE-GOBIERNO DE ANDALUCÍA

Reconocido como uno de los mejores sistemas de salud de Europa, e-Strategia Pública® promovió la interlocución entre la Junta de Andalucía, España, y el Gobierno del Estado de Acre, para la celebración de un acuerdo de Cooperación Técnica entre ambos gobiernos.



El acuerdo de Cooperación tuvo como objetivo la colaboración en el desarrollo y mejora de sistemas de salud pública por medio de la aplicación de tecnología de la información y comunicación, cuya aplicación se extiende al campo de la protección y promoción de la salud para la mejora de la eficacia, equidad calidad de los servicios sanitarios prestados a los ciudadanos.

Para cumplir con el fin del acuerdo de Cooperación, e-Strategia Pública® llevó al Gobierno de Acre el sistema “*Diraya*”, que permite el gerenciamiento de protocolos



de salud pública historias clínicas de pacientes. La cooperación con el sistema sanitario público de Andalucía supuso un ahorro del R\$ 25 millones al estado acreano.

## **XXVI. GOBIERNO FEDERAL: CONTRALORÍA GENERAL DE LA UNIÓN. ÍNDICE DE ADHERENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO - IA e-GOV**

El objetivo de este proyecto fue establecer una correlación entre las políticas de Anticorrupción y de Gobierno Electrónico.

La Estrategia de Gobierno Electrónico atendió una necesidad específica, yendo más allá de mediciones subjetivas e investigaciones sobre la percepción de la corrupción al partir del presupuesto de que cuanto más alto el número de actividades innecesarias y que no agregan valor, más alta es la probabilidad de errores, desvíos y prácticas de corrupción. El índice de Adherencia al Gobierno Electrónico (IA e-Gov) contenido en la estrategia refleja ese concepto. Un análisis procesal claro y objetivo por medio de una medición fundamentada por etapas de gobierno electrónico, una teoría internacionalmente reconocida y consolidada.

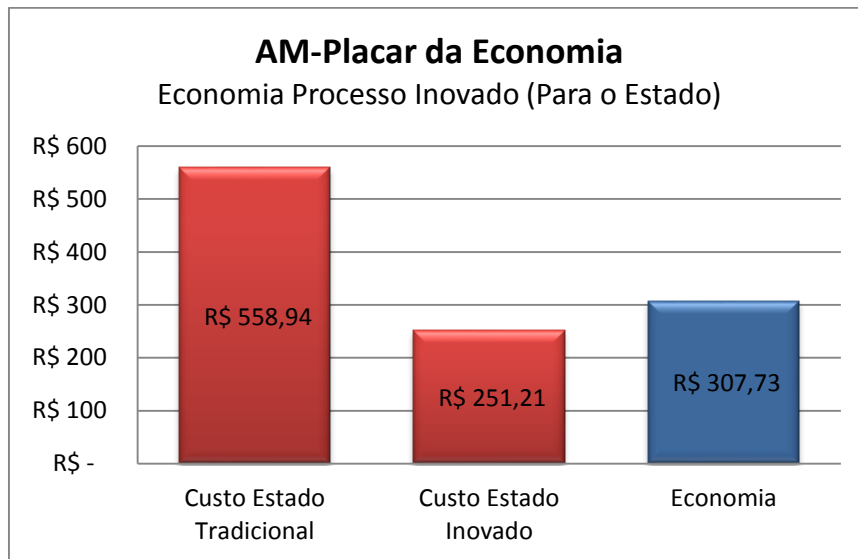
Además de la iniciativa de la CGU y de la Embajada Británica, se dio la comprobación de los conceptos defendidos en la estrategia y por el IA e-Gov por medio de un estudio de caso. Se analizó el proceso de aprobación de convenios de la Secretaria de Ciencia y Tecnología para Inclusión Social (SECIS) vinculada al Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT).

La metodología desarrollada fue presentada en el Segundo Taller Internacional de Medición del Fenómeno Corrupción. El resultado fue positivo por parte de académicos de la FGV, USP, PUC- RJ, UNB, Universidad de Oxford, Universidad de Harvard y Universidad de la California.

## **XXVII. GOBIERNO DEL ESTADO DE AMAZONAS**

El Reloj del Ahorro es una herramienta tecnológica implementada por el Gobierno del Estado de Amazonas y e-Strategia Pública® para explicitar, de forma concisa, el ahorro obtenido con la implementación de innovaciones en la manera de prestar los servicios públicos. El instrumento fue elaborado con el propósito de analizar los servicios públicos en los que hubo algún tipo de innovación, ya sea procesal, administrativa o tecnológica, y comparar los costos de los procesos en dos momentos: en su forma “tradicional” y luego de implementarse tales innovaciones. El diferencial entre los costos de los procesos es el índice que mueve el Reloj, el cual informará periódicamente el monto que el Estado y la sociedad civil ahorran gracias al empleo de los nuevos procedimientos.





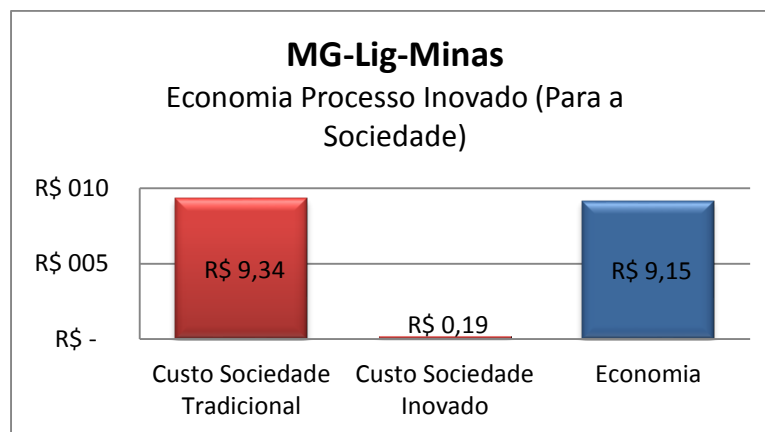
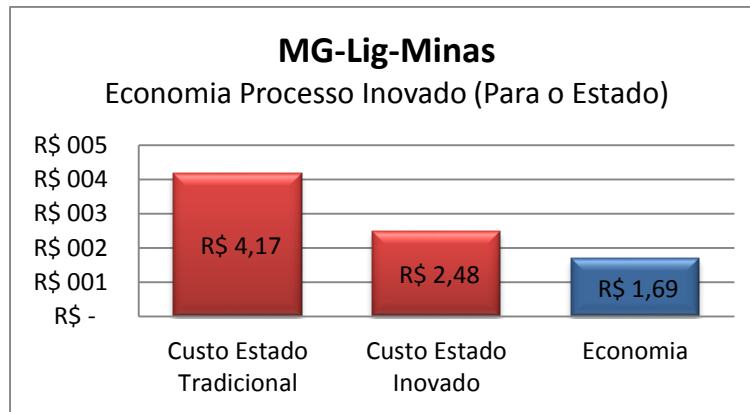
## XXVIII. GOBIERNO DEL ESTADO DE MINAS GERAIS. EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LA INNOVACIÓN EN ACCIONES DE GOBIERNO ELECTRÓNICO: MEDIDOR DEL AHORRO

### a) Compras públicas

El desarrollo del proyecto incorporó el análisis, evaluación económica y orientación estratégica del modelo del sistema de compras gubernamentales del Gobierno del Estado de Minas Gerais. El proceso de innovación ocurre con la migración de las actividades que antes eran realizadas en medios físicos, o sea, procesos tramitados en papel que requerían la presencia de los responsables (costo del proceso “tradicional”), para un nuevo modelo de gestión de procesos con el uso de herramientas de gobierno electrónico, en el cual el proceso se lleva a cabo electrónicamente (costo del proceso “innovador”).

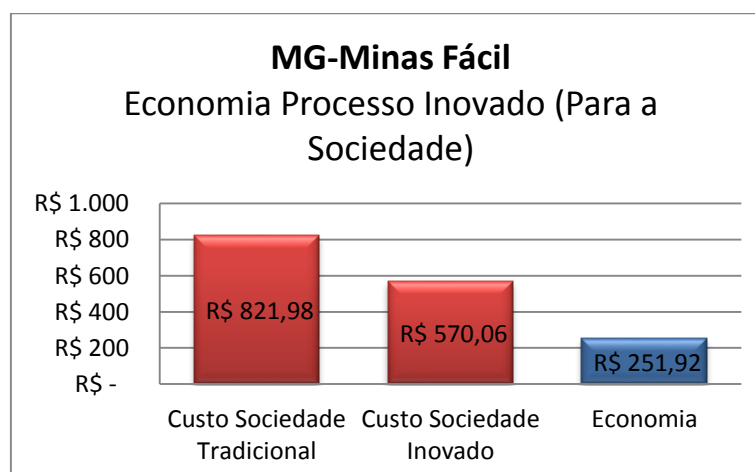
### b) Lig-Minas – *Call Center* de servicios públicos

El proyecto LIG-MINAS comprende el análisis detallado de todas las actividades que componen el proceso de oferta de información sobre servicios públicos en el Estado de Minas Gerais por medio de centrales de atención al público llamadas “*call centers*”. Se analizó la estructura de costos del proceso en dos modalidades: la tradicional, en el cual los *call centers* se encuentran en las mismas Secretarías u órganos del Estado y sólo prestan información sobre sus propios servicios, y la modalidad innovadora, el LIG-Minas, en la cual se pueden obtener información sobre los servicios de diversas Secretarías y órganos en un único número telefónico. Se calculó el ahorro obtenido por el gobierno con ese programa, en el cual la información sobre los servicios prestados por el estado se encuentran unificadas.



### c) Minas Fácil

El proyecto Minas Fácil se enfocó en la evaluación de los impactos causados por la innovación en el proceso de apertura de empresas en el Estado de Minas Gerais, por medio de la creación del sistema de apertura de empresas. La estrategia de construcción del Minas Fácil está estrechamente relacionada con la iniciativa de reunir en un mismo espacio físico el conjunto de trámites necesarios para abrir una empresa. El siguiente paso es migrar paulatinamente esta prestación de servicios a Internet e integrar las bases de datos para construir un sistema efectivo de ventanilla única, que avance hacia la eliminación de burocracia y estructuras administrativas separadas.



## d) Reloj del Ahorro

Haciendo confluír los análisis realizados en proyectos anteriores, se desarrolló e implementó el “Reloj del Ahorro”, que reúne los resultados económicos de los estudios realizados, con el diferencial de costos de los procesos tradicionales frente a los innovados.

Este mecanismo alimenta el índice que mueve el Reloj, que informa periódicamente de la cantidad que el estado y la sociedad civil están ahorrando gracias a la utilización de los nuevos procesos.

## **XXIX. GOBIERNO DEL ESTADO DE MINAS GERAIS DIAGNÓSTICO Y ELABORACIÓN DE LA POLÍTICA DE MIGRACIÓN DE SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO**

La estrategia de gobierno electrónico para el Gobierno de Minas Gerais consistió en la elaboración de una estrategia multicanal enfocada a la mejora de la prestación de servicios públicos, en la movilización de la sociedad para que acceda a las formas de gestión pública innovada y en la ampliación de la población atendida con mayor calidad.

Esta política de gobierno electrónico tuvo por objetivo perseguir la mejora de la calidad del gasto público, demostrando de forma efectiva los beneficios de la gestión pública eficiente, sensibilizando las áreas estratégicas de la sociedad sobre la movilización en asuntos públicos, lo que resulta en un aumento de la capitalización política. Estos objetivos se relacionaron con el programa minero “Estado para Resultados”, descrito en el *Plan Mineiro de Desenvolvimento Integrado*, o PMDI, donde acciones de gestión permitieron un mayor retorno a la población por cada real recaudado. Estas acciones no sólo aumentan la eficiencia de la máquina pública sino que permiten ofrecer más y mejores servicios a la población.



e-Strategia Pública® desarrolló una metodología para hacer un diagnóstico y el desarrollo de una estrategia de gobierno electrónico para todos los servicios prestados por el estado. Utilizamos un mapa conceptual para la jerarquización de los servicios, las premisas de jerarquización y el mapa de desarrollo jerarquizado en sí mismo. Ese mapa sugiere la migración de los actuales servicios a un nivel de gobierno electrónico más avanzado. El mapa se destina a orientar de forma estratégica el desarrollo de soluciones para superar los cuellos de botella en la prestación de servicios públicos.

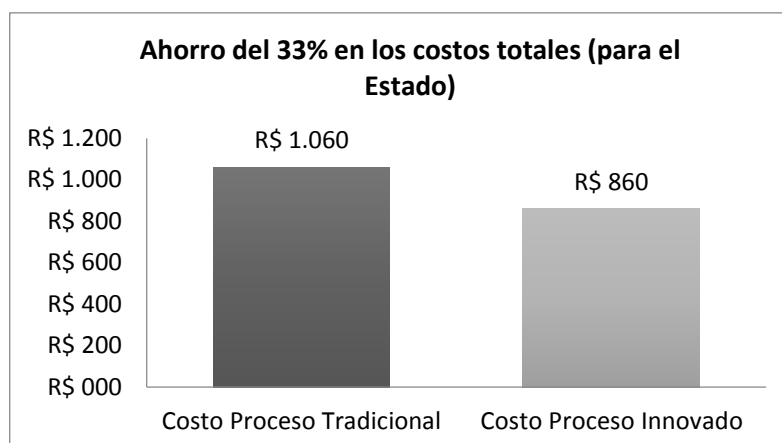
## XXX. GOBIERNO DEL ESTADO DE ESPÍRITO SANTO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO

Este estudio busca conocer el impacto económico para el Estado y para la Sociedad Civil con la implantación de la Justicia *Innovadora* en el Estado de Espírito Santo. Para ello fueron analizados tres contextos diferentes en la Justicia del Estado: Justicia común, teniendo como base el año 1994, los Juzgados especiales (penal, civil, y la *justicia volante*), y la *Justicia Innovadora*. La forma innovadora es aquella en la que se implantaron herramientas y soluciones tecnológicas de la información y la comunicación (TICs) para hacer más eficiente, eficaz y transparente la ejecución de las actividades del Poder Judicial del Estado de Espírito Santo.



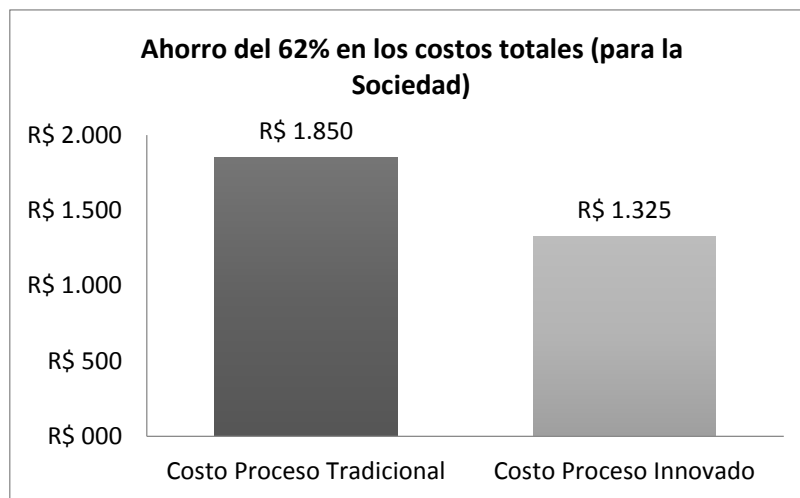
La base metodológica utilizada fue ABC (*Activity-Based Costing*), o costeo basado en actividades. Este método es sumamente eficiente para analizar costos y evaluar impactos económicos de diferentes procesos conducidos dentro de la esfera de la administración pública. Una vez costeadas las actividades, el análisis BINPS® muestra el retorno proyectado para la inversión en TIC pretendido por la implantación del proyecto de la *Justicia Innovadora* del Estado de Espírito Santo.

El costo medio para el Estado en la realización de un proceso en la Justicia Común era cercano a R\$ 1.060. Con los Juzgados especiales, este costo cayó a R\$ 860. La proyección indica que el costo en la Justicia Innovadora será de media R\$ 705. Así, el ahorro en valores reales para la realización de un proceso, si lo comparamos la Justicia Común y la Innovadora es del 33% del costo total.



El costo medio en la realización de un proceso en la Justicia común para los ciudadanos era cercano a R\$ 1.850. Con los Juzgados especiales este costo cayó a R\$ 1.325. La proyección indica que el costo en la Justicia Innovadora será de media, R\$ 993. Así, el

ahorro total de realización de un proceso comparando la Justicia común con la Innovadora es del orden del 62%.



Considerando todos los procesos en el ámbito de los juzgados especiales en comparación con la justicia común, el ahorro total para el Estado y la sociedad civil fue de R\$ 8,5 millones en el año 2005.

## **XXXI. MUNICIPALIDAD DE SÃO BERNARDO DO CAMPO (SÃO PAULO)**

Consultoría en Planificación Organizacional y capacitación en Rediseño de Procesos y Métodos de Trabajo y Entrenamiento en Formación de Alianzas Internacionales para la candidatura a los fondos del “*Seventh Framework Programme*” (FP7 – Cordis) de la Comisión Europea.

## **XXXII. PROGRAMA MUNET - MUNICIPIOS EFICIENTES Y TRANSPARENTES. ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS – OEA**

Consultoría para el desarrollo socioeconómico de las Américas, fortaleciendo la gestión pública a través de soluciones de e-Gov con participación comunitaria, alianzas entre el sector público y privado y el uso de herramientas de desarrollo. El proyecto incluye acciones de diagnóstico, formación y desarrollo de estrategias de Gobierno electrónico, soluciones para la prestación de servicios públicos, comerciales, e-Democracia y transparencia. Desde junio de 2005, el proyecto fue implementado en 11 países en su fase piloto, en la cual Florencia Ferrer participó como consultora hemisférica para Nicaragua, Honduras y Costa Rica. Actualmente el proyecto está en su segunda fase, desarrollándose en cinco países de América Latina y Caribe.





## XXXIII. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO (FUNDAP)

Fueron cuatro los estudios realizados, los cuales tuvieron como resultado la construcción de una herramienta tecnológica inédita llamada “Reloj del Ahorro”, materializada en el site [www.relogiodaeconomia.sp.gov.br](http://www.relogiodaeconomia.sp.gov.br). El “Reloj del Ahorro” hace explícito el ahorro obtenido por el gobierno tras la implantación de innovaciones en la prestación de servicios públicos por medios electrónicos. La herramienta demostró que en los últimos ocho años, los proyectos de gobierno electrónico del estado, principalmente los relacionados con las compras públicas electrónicas, propiciaron un ahorro de alrededor de R\$ 51 billones, para el estado y la sociedad.



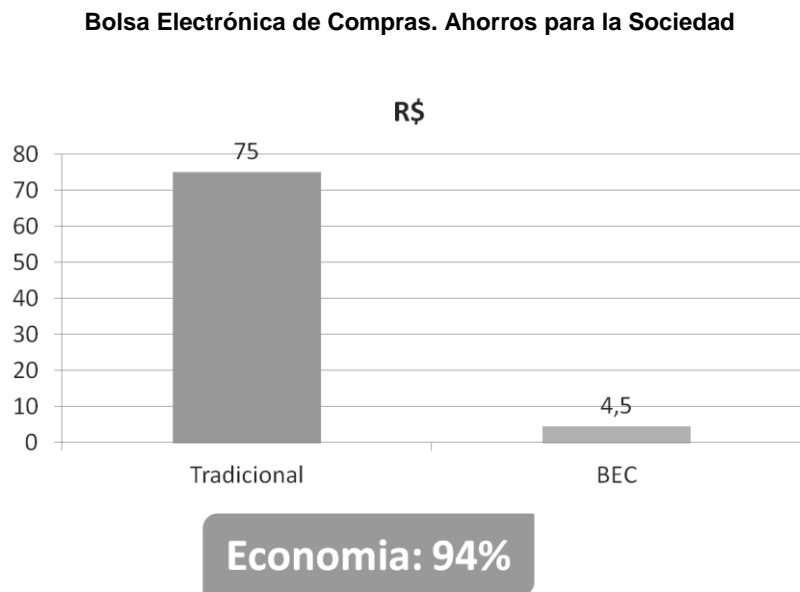
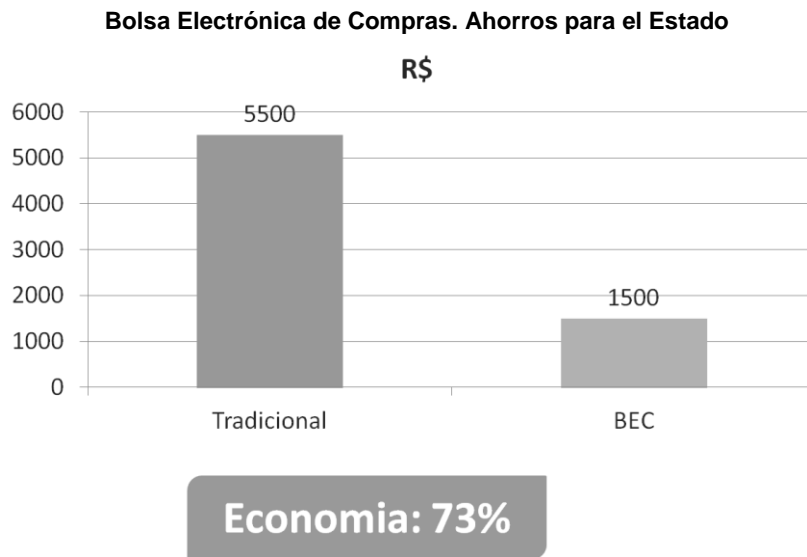
## XXXIV. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO FUNDACION PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO (FUNDAP)

Con la expansión del uso de medios electrónicos innovadores en las compras gubernamentales del Estado de Sao Paulo, se realizó un proyecto de análisis, evaluación y orientación con base en la reducción de costos de los procesos.

Al final del proyecto, con el análisis y revisión de los procesos, se constató que al introducir la Bolsa Electrónica de Compras en el Estado ([www.bec.sp.gov.br](http://www.bec.sp.gov.br)), se logró reducir una media del 73% de costos procesales. También destaca que la innovación introducida en el sistema de compras provocó reducción de los precios finales pagados del orden del 25%.

Al mismo tiempo, el análisis demostró que la sociedad civil (las empresas proveedoras en este caso) obtuvo una reducción media del costo de participación en las licitaciones

del 88%. En términos absolutos podemos demostrar ahorros anuales de más de R\$ 109 millones<sup>2</sup>.



<sup>2</sup> Valor registrado em 01/10/2012: <http://www.relogiodaeconomia.sp.gov.br/br/>

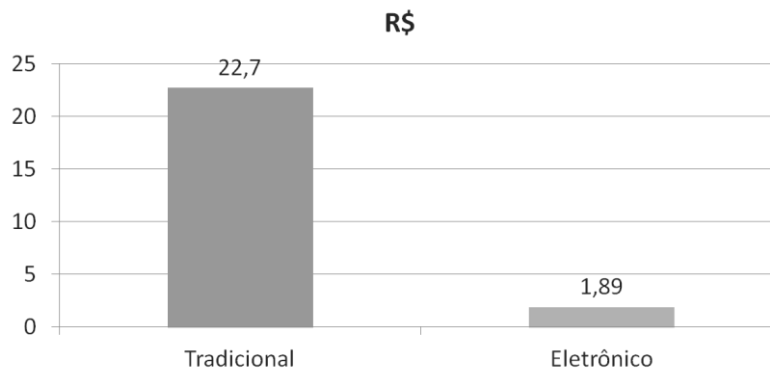


## XXXV. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO COMPañIA DE PROCESAMIENTO DE DATOS (PRODESP)

La implantación de un modelo electrónico para el procesamiento del Impuesto sobre la Propiedad de Vehículos Automotores ([www.ipva.com.br](http://www.ipva.com.br)) permitió al estado de São Paulo ahorrar R\$ 14,81 por proceso, implicando una reducción de cerca del 90% en el costo por proceso.

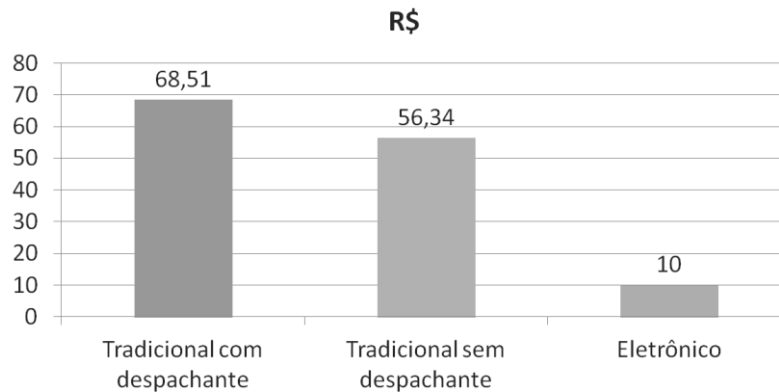
Para el ciudadano, el diferencial de costos es aún mayor: antes de la modernización, para obtener la licencia por su vehículo tenía que pagar R\$ 68,00 aun despachante o ir personalmente a las oficinas de DETRAN, lo cual le generaba costos del orden de R\$ 56,00, considerando las horas de trabajo perdidas en la espera y el desplazamiento, entre otros costos. Con la innovación, este trámite ya no es necesario ya que el ciudadano puede pagar su tributo vía internet y el costo medio está estimado en sólo R\$ 10,00. Así, estableciendo una media según la forma de pago, el costo pasó a ser de R\$ 19,26, lo que representa un ahorro del 70% en la transacción. En términos absolutos, la innovación y el cambio de procedimiento ha generado un ahorro anual de R\$ 785 millones.

### IPVA electrónico – Para el Estado



**Economía: 91%**

## IPVA eletrônico – Para la Sociedad



**Economia: 85%**

### XXXVI.GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO COMPANHIA DE PROCESAMIENTO DE DATOS (PROODESP)



Los procesos de identificación de ciudadanos y de emisión de certificados de antecedentes penales pueden ser generados tanto por la Policía Civil como por los puestos de Poupatempo-SP. Los procedimientos de emisión en Poupatempo-SP tienen lugar en un único lugar, con mayor rapidez y con datos seguros. Así, los documentos, certificados, renovaciones y otros servicios, que hace años exigían largas horas de espera y varios procedimientos

burocráticos, hoy pueden ser obtenidos en una hora. El resultado final mostró que el costo medio para todos los trámites analizados que anteriormente era de R\$ 50,50 a través del proceso tradicional, se ha reducido a R\$ 34,00 en los puestos de Poupatempo-SP, siendo esta una reducción de costos del 29% y generando ahorros por R\$ 50 millones al año.

## XXXVII. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO FUNDAÇÃO PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO (FUNDAP)

El análisis de costos involucró los procesos de licenciamiento anual de vehículos, la renovación de la Tarjeta Nacional de Habilitación (CNH), la emisión de la renovación de la CNH y la sustitución del Permiso de Conducción. Se realizó también el mapeo de costos de los procesos de Licenciamiento vía DUT y Licenciamiento Electrónico. Además de esto, se hizo una medición de los costos de las actividades del Estado y la Sociedad Civil evaluándose todos los recursos utilizados.

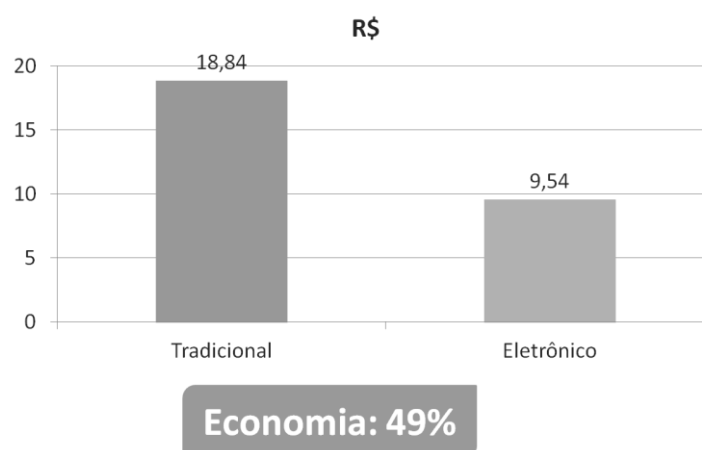
El resultado final demostró que la informatización de los procesos proporcionó una reducción del costo total de las transacciones de cerca del 25%, comparando los procesos realizados tradicionalmente por DETRAN entre los años 1996 y 2003.

## XXXVIII. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO FUNDAÇÃO PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO (FUNDAP)

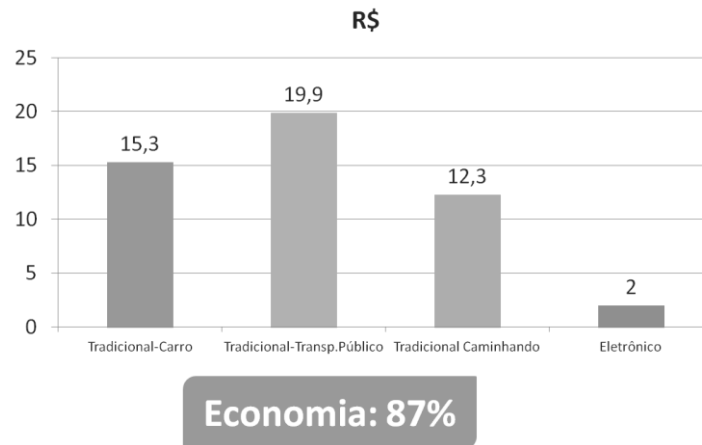
La emisión de denuncias puede ser realizada tanto presencialmente, en delegaciones, como a través de Internet. La implementación de denuncias electrónicas conllevó cambios en las estructuras procesales y consecuentemente en los costos y la relación del gobierno con la sociedad civil.

El resultado del estudio contabilizó ahorros de R\$ 9,61 para el gobierno y de R\$ 14,50 para la sociedad civil, por denuncia emitida (2004). En ese mismo año, el gobierno ahorró más de R\$ 1 millón con la implementación de este sistema electrónico.

Ahorros Proceso Innovado – Para el Estado



## Ahorros Proceso Innovado – Para la Sociedad



### XXXIX. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO (FUNDAP)

El objetivo del estudio “Análise dos Benefícios do uso do Software Livre (OpenOffice) na Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô” es la realización de análisis de costos comparativos generados por la incorporación de un conjunto de aplicativos de oficina en las computadoras del Metro, considerando los costos de los aplicativos de Microsoft Office y de Open-Office.

El mantenimiento del uso del paquete MS Office acarrearía un gasto de aproximadamente R\$ 8 millones para el sistema profesional y de R\$ 7 millones para el sistema estándar durante los años 1997 al 2004. De media, un gasto de R\$ 7,5 millones.

Con la implantación de OpenOffice habría un ahorro por computadora de cerca de R\$ 2 mil para el sistema profesional y de R\$ 1,5 mil para el sistema estándar, una media de R\$ 1,8 mil durante el periodo de 5 años considerado.

### XL. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO (FUNDAP)

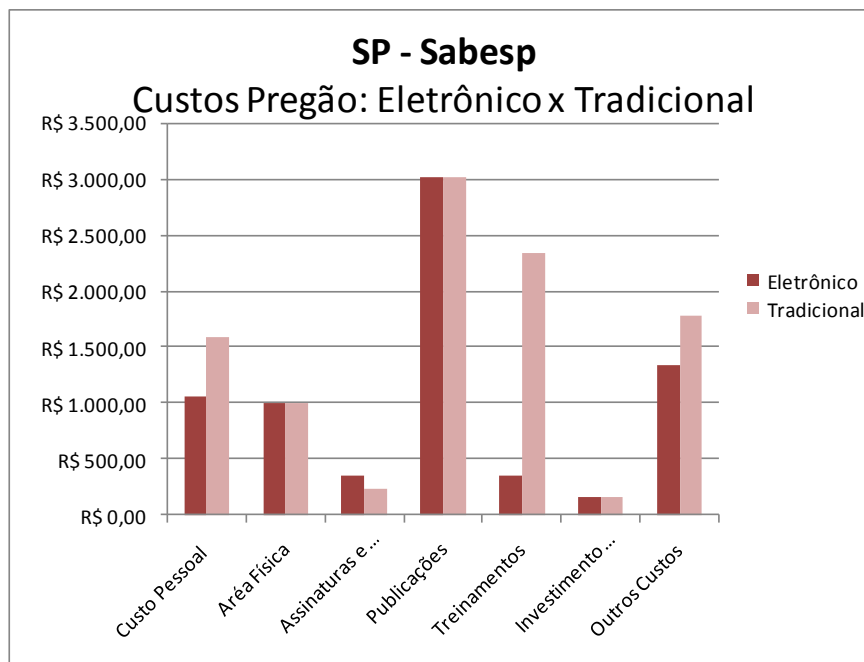
La SABESP fue la precursora de la modalidad de compras “pregão eletrônico” en el Estado de São Paulo, inaugurando en octubre de 2003 su sistema de adquisiciones y contrataciones a través de internet.

Considerando la innovación propiciada por la implantación del sistema, con la Evaluación de la reducción de Costos por la implementación del Pregão Eletrônico en la Compañía de Saneamiento Básico de São Paulo, se buscó analizar los impactos de ésta en los procesos de compras, mapeando las principales operaciones y tareas

realizadas, y efectuando el costeo de las mismas para calcular el diferencial entre el costo del pregão tradicional y el eletrônico.

Tratándose de una política pública, al hacer un análisis de costos se considera importante costear no sólo las actividades desarrolladas por el Estado, es decir, analizar la “máquina de gestión”, sino también evaluar el agente de la sociedad civil involucrado para que este proceso de abastecimiento del Estado pueda realizarse (las empresas proveedoras).

Se concluyó que el costo del proceso en la modalidad de Pregão Tradicional para la SABEPS en 2003 fue de aproximadamente R\$ 10 mil, mientras que en el Pregão Eletrônico fue de R\$ 7 mil en 2004. Esta reducción de costos representa un ahorro del 28,3% en las transacciones procesales.



## **XLI. GOBIERNO DEL ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARÍA DE HACIENDA**

Realizamos un estudio de Viabilidad y Orientación para la creación de un Sistema de Costos para la Secretaría de Hacienda del Estado de São Paulo utilizando como base la metodología de costos ABC. El estudio tuvo en consideración en la fase piloto dos procesos de la Secretaría: el pregão eletrônico y la gestión de flotas



## **XLII. GOBIERNO DEL ESTADO DE RIO GRANDE DO SUL**

El objetivo principal del estudio “Evaluación de la variación de costos por la implementación de medios electrónicos en compras gubernamentales” para el Estado de Rio Grande do Sul fue el de calcular la variación en los costos procesales de compras del Estado. Se analizaron los costos de procesos de las compras realizadas en forma tradicional y en innovadora (electrónica) en las modalidades de Dispensa de Licitación y Oferta. Además del ahorro en los procesos, el sistema electrónico de compras también produjo una reducción del precio final a ser pagado por los ítems negociados. La principal explicación reside en dos procesos, además de la simplificación de procedimientos, se dio un cambio en las reglas del juego, que otorgó mayor credibilidad al sistema y mayor previsión en los plazos de pago a los proveedores.

## HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Nuestra empresa acumula un profundo conocimiento de las instituciones públicas a nivel federal y estadual de Brasil, de sus sistemas de gestión y de los servicios públicos que prestan. El dominio técnico y metodológico acumulado en la experiencia desarrollada por nuestro equipo puede constatarse en el conjunto de proyectos ejecutados e investigaciones realizadas que conforman el portfolio de la empresa. Por otro lado, haber participado de numerosas misiones técnicas a diferentes países de la OCDE como España, Estados Unidos, Canadá o Chile, nos permiten lograr un conocimiento global de las mejores prácticas de otros países teniendo en cuenta las características institucionales, legales y técnicas específicas de cada país.

Una de las experiencias más recientes del equipo se relaciona con la transferencia de conocimiento de un programa del Ministerio de Economía y Finanzas del Reino Unido llamado *Spending Review*. Este programa tiene como objetivo mejorar estructuralmente la calidad del gasto público. Con el objeto de poner parte de esta experiencia a disposición de la cooperación horizontal fue creado un fondo, *Prosperity Found*, que tiene como foco crear y establecer mecanismos de transferencia de conocimiento para otros países. e-Strategia Pública® fue elegida para desarrollar una de sus líneas de cooperación dirigida a la mejora de la calidad del gasto.

El proyecto llamado “**Agenda i-Brasil 2015**” ha sido desarrollado y ejecutado por nuestra empresa con el patrocinio de la Embajada del Reino Unido en Brasil, en alianza con el CONSAD (Consejo Nacional de Secretarios de Estado de Administración). El objetivo del proyecto fue la mejora de la calidad del gasto público a partir de la introducción de estrategias que amplían y mejoran el nivel de madurez del Gobierno Electrónico en los Estados brasileros. Hay que destacar que la “Agenda i-Brasil 2015” fue apoyada por quince (15) secretarios de administración de los Estados, los cuales firmaron la “Carta de Compromiso de Gramado”

Dentro de una larga trayectoria de transferencia de conocimiento, no podemos dejar de dar merecida visibilidad al papel de la metodología **BINPS® - Beneficios sobre Inversión Pública**. El objetivo de esta metodología es la medida del impacto económico que la innovación en la gestión pública trae consigo, a fin de determinar los retornos y beneficios económicos para el Estado y para la Sociedad Civil. La aplicación de BINPS® permite conocer el retorno económico para la sociedad así como la reducción de costos para la Administración Pública provocados por la innovación.

Esta metodología posee registro de marca y de derechos autorales, y por ser considerada exclusiva en el segmento, permite a e-Strategia Pública® contar con notorios conocimientos sobre análisis de retorno sobre inversiones para el sector público. En virtud de este diferencial, la empresa fue merecedora de dos premios: Premio TI & Governo<sup>3</sup> 2005 (proyecto “Relógio da Economia”); y Premio Padrão de

---

<sup>3</sup> Premio concedido por Padrão Editorial



Qualidade em B2B 20064 (mejor consultoría proveedora de Gobierno Electrónico, por el proyecto “LIG-Minas”). Por otra parte, la metodología BINPS® fue desarrollada y aplicada en el Estado de São Paulo e implantada dentro de Brasil en los siguientes Estados: Minas Gerais, Amazonas, Acre, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Rio Grande do Sul. Fue también implantada en Ecuador, en España (Comunidad Autónoma de Andalucía) y, junto a la OEA, en el programa MUNET.

Una iniciativa más, liderada por e-Strategia Pública®, como acción de responsabilidad social es el Proyecto “**Compras Públicas Brasil**”. El tema de las compras públicas, por su enorme capacidad de provocar estructuralmente una mejora en la calidad del gasto público al mismo tiempo que cambiar el entorno socioeconómico, es una de los principales focos de nuestras acciones.

El Proyecto Compras Públicas Brasil – Editorial busca, en resumen, y fundamentándose en el eje central que le es homónimo:

- Reunir especialistas nacionales y extranjeros, y a partir de una visión multidisciplinaria y plural, condensada en los productos editoriales, consolidar e fomentar las mejores prácticas existentes para el Sector;
- Diseminar estas mejores prácticas en relación a las Compras Públicas existentes en Brasil y en el Exterior;
- Estimular la investigación y difusión de conocimientos para todos los Sectores que, de algún modo, estén involucrados en el tema (gobierno, mercado, sociedad, medio académico, entre otros);
- Producir como resultado libros, manuales, cartillas y otros productos editoriales a fines destinados a la diseminación de las buenas prácticas para el Sector.

Así mismo, con una activa participación, nuestra empresa es también parte integrante del Pacto Empresarial para la Integridad y contra la Corrupción”.

---

<sup>4</sup> Premio concedido por Padrão Editorial

## LIBROS PUBLICADOS



### Compras Públicas Brasil.

Coordinadores: Florencia Ferrer – Jair Santana 2014  
EDITORIAL ELSEVIER

#### Sinopsis

De acuerdo con la coordinadora, las compras públicas son uno de los procesos más transversales que existen en el sector público. Actuar sobre la mejora de su gestión es una forma imprescindible para la prevención de errores humanos y la

corrupción. En este libro, el término “Compras Públicas” se refiere al ciclo completo que comienza en el dimensionamiento de la demanda y termina en la evaluación de los contratos con los proveedores. Incorpora además temas legales, jurídicos, fiscales, de gestión, de logística, de política de incentivos, de control, etc. La presente obra tiene como objetivo reunir los diferentes protagonistas del área, abordando aspectos distintos, no sólo los legales y jurídicos –tópicos comúnmente presentes en las publicaciones actuales- sino todas las áreas multidisciplinariamente.

Los trabajos expuestos pueden ser agrupados en cinco ejes principales del sector de compras públicas, comenzando por la *Demanda* que es la válvula propulsora de todo el ciclo y sin la cual no puede hablarse de compras. Con la demanda dimensionada se pasa a la *Planificación*, fase interna extremadamente saludable y que se refleja en la subsecuentes: *Procedimiento* y *Ejecución*. Cerrando el ciclo tenemos el *Control*, última fase que apunta sobre todo a lo que debe ser cambiado o lo que debe mantenerse.



### Governo Eletrônico nos Estados Brasileiros – AGENDA i-BRASIL 2015: um novo impulso.

Autores: Florencia Ferrer - Carmen Gambín Vicente 2012  
EDITORA CRV

#### Sinopsis

El proyecto Agenda i-Brasil 2015, orientado a la mejora del gasto público por medio del incremento del nivel de madurez de gobierno electrónico, consiste en una de las

acciones fundamentales para mejorar la calidad del gasto público y la modernización de su gestión. La evaluación, realizada a lo largo de más de un año de trabajo, se presenta

en esta publicación y trae una importante contribución para todos los que militan en el área y que buscan la innovación permanente en la prestación de servicios al ciudadano. El proyecto, desarrollado en alianza con el Reino Unido y con la participación de los Estados, por medio del CONSAD, presenta nuevas prácticas y experiencias en países avanzados en temas relacionados con el uso de la tecnología de la información en la gestión pública, como es el caso de Reino Unido, ayudando a los lectores a identificar las acciones en las que se necesita profundizar para que, cada vez más, sean prestados mejores servicios en pro de la ciudadanía.

“La alianza es muy importante, pues nos ha permitido acceder a soluciones ya probadas de atención al ciudadano que elevarán nuestra posibilidad de ofrecer mejores servicios” Oliveira Junior, Secretario de Planificación, Presupuesto y Gestión de Sergipe.

“La clasificación de Espírito Santo en primer lugar en esta evaluación internacional es un reconocimiento a la inversión y al trabajo que viene siendo realizado en esta área por el Gobierno. El objetivo es aumentar aún más la gama de servicios electrónicos para la población” Heraclito Amancio Pereira Junior, Secretario de Administración de Espírito Santo.

“Este libro concluye con una combinación de la experiencia de Reino Unido y la considerable experiencia de los propios autores en el área de e-gobierno, construida durante años de incansable trabajo procurando avanzar en esta importante pauta en América Latina para desarrollar estrategias de migración y aumentar el nivel de servicios de e-gobierno” Dexter Vickery, Subsecretario de Economía de la Embajada Británica en Brasilia.



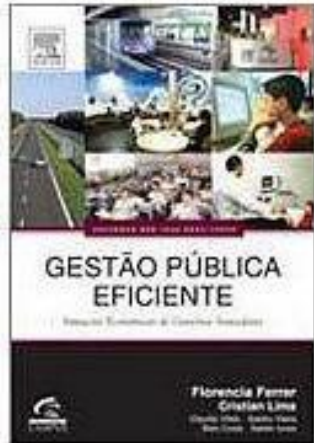
## Governança local e as tecnologias de informação e comunicação.

Organizador(es): Fábio Duarte - Klaus Frey - Maria Alexandra Cunha. 2009  
Editora Champagnat

### Sinopsis

Interdisciplinar y con contribuciones internacionales de autores de la academia y de profesionales de la gobernanza electrónica, este libro es una oportunidad para debatir e intercambiar experiencias sobre Gobernanza Local y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Del uso de las TICs como instrumento innovador para la gobernanza y la democracia, surge un campo de conceptos y prácticas que son abordados por los textos recopilados. El libro contribuye con reflexiones críticas al debate en torno a las posibilidades y límites de la gobernanza electrónica en municipios, y presenta experiencias capaces de reinventar las prácticas políticas y administrativas dentro de una perspectiva democrática. Destinado a gestores

públicos, académicos, profesores, investigadores y estudiantes de administración, administración pública y gestión urbana, comunicación y tecnología de la información, parlamentarios, especialmente aquellos de la esfera municipal, organizaciones del tercer sector y ciudadanos interesados en el tema.



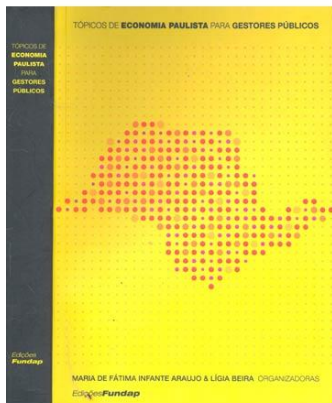
## Gestão Pública Eficiente. Impactos Econômicos de Governos Inovadores.

Autores: Florencia Ferrer - Cristian Lima 2007  
Editora Campus Elsevier

### Sinopsis

Cuando usted mira un vaso medio lleno y medio vacío hay dos formas de enfrentarlo: puede creer que está casi vacío o puede apreciar la parte llena. Normalmente, si pensamos en la gestión pública, los políticos, los gestores y el gobierno en general, tenemos una mala sensación debido al escenario político que nos acompaña desde el año 2006. Sin embargo, existe otra realidad que vivimos en nuestro día a día. Viajando por todo Brasil, trabajando junto a gestores del área de TI en gobiernos, dirigimos proyectos de elaboración de estrategias de mejora de los procesos, reduciendo costos para el Estado para los ciudadanos y para las empresas. Los resultados muestran cuánto ganamos gracias a las acciones de buenos gobiernos.

“Divulgar las mejores prácticas de gestión pública es una excelente iniciativa, y tiene nuestro total apoyo ya que es fundamental para la sociedad, que los diversos segmentos y esferas de gobierno puedan conocer, evaluar y reconocer el esfuerzo de los responsables de estas prácticas innovadoras que están cambiando la administración pública en Brasil. Puedo asegurar que esos cambios, esas transformaciones en el sector público son perfectamente realizables, porque hay innumerables buenos gestores públicos que navegan contracorriente para construir un estado eficiente, remodelado, eficaz y transparente. Incluso contamos con personas como la Profesora Florencia Ferrer para ayudarnos en esta lucha, en la cual buscamos seguir las enseñanzas dejadas por Mario Covas: ‘No me hablen de adversidad. La vida me enseñó que frente a ella sólo hay tres actitudes posibles: enfrentarla, combatirla y vencerla.’ Roberto Meizi.



## Tópicos de Economia Paulista para Gestores Públicos.

Organizadores: Maria de Fátima Infante Araujo - Lúgia Beira  
2007

Editora: FUNDAP

### Sinopsis

Tópicos de economia paulista para gestores públicos reúne artículos acerca de temas presentes en las discusiones sobre las funciones del Estado y la gestión de las políticas públicas, en distintas dimensiones. Trabajando instrumentos y conceptos relacionados con la economía del sector público, este libro constituye una contribución de la Fundação de Desenvolvimento Administrativo (Fundap) a la formación de los gestores públicos del Estado de São Paulo.



## e-Desenvolvimento no Brasil e no Mundo, Subsídios e Programa e-Brasil.

Organizadores: Peter Knight - Ciro Campos - Chiristo Fernandes - Maria Alexandra Cunha  
2007

Editora: Yendis

### Sinopsis

Este libro presenta las recomendaciones del proyecto para la elaboración de políticas públicas – el Programa e-Brasil- y el acervo intelectual, elaborado por 61 autores, que las sustenta. Estos colaboradores son de variada formación, con experiencias profesionales diversas y son oriundos de diferentes regiones brasileñas y países, expresando una pluralidad de orientaciones políticas. Lo que los une es la convicción de que, con políticas públicas adecuadas y liderazgos hábiles, es posible realmente subirse a la ola schumpeteriana de las TICs, quemando etapas en la construcción de un Brasil más justo y competitivo. Consideran también que la experiencia brasileña de e-desarrollo puede ser relevante para otros países. Premio Jabuti 2008 en la categoría de Mejor Libro de Economía, Administración y Negocios.



## E-government – O Governo Eletrônico no Brasil.

Autoras: Florencia Ferrer – Paula Santos

2004

Editora: Saraiva

### Sinopsis

El libro presenta una visión histórica de los principales proyectos e iniciativas de gobierno electrónico en Brasil, discutiendo no solamente sobre cuestiones de tecnología, presupuesto e infraestructura, sino también, inclusión digital y ciudadanía.



## e-gov.Br A próxima revolução brasileira? Eficiência, qualidade e democracia: o governo eletrônico no brasil e no mundo.

Autores: Alin Chain et al.

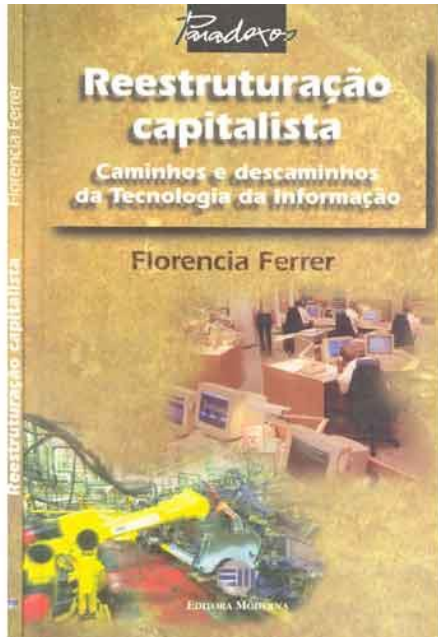
2004

Editora: Pearson Prentice Hall

### Sinopsis

El libro muestra cómo la revolución tecnológica, aliada a la voluntad política de cambio, viene afectando a todos los niveles de la administración pública en Brasil, presentando, en detalle, las transformaciones generadas por la tecnología en los parámetros de las relaciones políticas, económicas y sociales del país. El libro se compone de dos partes. La primera desarrolla un documento inicialmente creado como colaboración para el nuevo gobierno, contando con antecedentes y haciendo un análisis del e-gov en Brasil y en el mundo. En ella, los autores proponen una serie de principios que deben marcar el rumbo futuro del e-gobierno en Brasil y se sugieren prioridades para esa evolución. La segunda parte contiene relatos de 40 colaboradores. Son experiencias de éxito que pueden servir de referencia en otras situaciones.





## Reestruturação Capitalista - Caminhos e descaminhos da tecnologia da informação.

Autora: Florencia Ferrer  
1998  
Editora Moderna

### Sinopsis

Entre las diversas contradicciones que un mundo en acelerado proceso de integración está provocando, una de las más importantes es la de la reestructuración productiva capitalista modelada por la Tecnología de la Información (TI). Mientras que de un lado tenemos la concentración de lo último en tecnología, gerenciamiento y comunicación, de otro vemos crecer un nuevo mundo, más amplio y trágico que el del propio desempleo: el de los excluidos. La autora busca acompañar los pasos que llevaron al mercado y a la sociedad que lo integra hasta ese punto. Busca armar un mapa de las diferentes dimensiones de la reestructuración productiva, así como captar sus dinámicas. Analiza también los distintos procesos de tentativa y error que esos cambios han producido al intentar adaptarse a este mundo en integración.



## E-STRATEGIA PÚBLICA EN LOS MEDIOS

2017

### ‘O futuro não é uma dádiva; é uma conquista’

Com esta sábia frase o senador americano Robert F. Kennedy alertava que, assim como o presente é fruto de escolhas feitas no passado, o futuro de um país será fruto de escolhas feitas no presente

Florencia Ferrer e Miguel Sacramento, O Estado de S.Paulo  
26 Setembro 2017 | 05h00

<http://economia.estadao.com.br/noticias/geral,o-futuro-nao-e-uma-dadiva-e-uma-conquista,70002015931>

Com esta sábia frase o senador americano Robert F. Kennedy alertava que, assim como o presente é fruto de escolhas feitas no passado, o futuro de um país será fruto de escolhas feitas no presente. É uma mensagem importante para que uma nação como o Brasil, que não tem memória histórica e prefere deixar o futuro nas mãos de Deus, entenda que a maior crise econômica e política de sua história, com três anos consecutivos apresentando PIBs negativos e com profundas sequelas sociais – o maior número de assassinatos do mundo, o País com maior consumo de crack, o 1.º em alcoolismo juvenil, o 2.º maior em consumo de cocaína, educação despencando do 32.º para o 63.º lugar entre 70 países, déficit gigantesco em infraestrutura destruindo a competitividade (61.º lugar entre 63 países), que enfrenta o maior êxodo de talentos de sua história e contabiliza quase 14 milhões de brasileiros desempregados –, é decorrente de nossas escolhas políticas, econômicas e sociais feitas nas últimas décadas.

Essa triste realidade foi construída por uma série de decisões e omissões na definição e condução de políticas públicas, gerando um rombo fiscal sem precedentes, que em muitos países só aconteceria em caso de guerra ou de grandes catástrofes naturais. Foram várias as decisões equivocadas, mas duas delas – a expansão desenfreada do funcionalismo público e a manutenção das regras vigentes para a Previdência – criaram a armadilha perfeita para atravancar a recuperação do País, pois consomem quase toda a arrecadação e reduzem drasticamente a capacidade do governo de investir em outros setores. De 2001 a 2014, os gastos com o funcionalismo público cresceram 128%, R\$ 131,4 bilhões acima da inflação, aumentando 95% seu custo para cada cidadão. Nesse período, enquanto a população crescia 17%, a quantidade de funcionários públicos aumentou 55% – e a qualidade dos serviços públicos deixa muito a desejar. Coincidentemente, apenas no Brasil, Grécia, Espanha e Portugal a remuneração do setor público é maior que a do setor privado. Mas aqui, além de a diferença ser maior, muitos funcionários públicos recebem salários superiores ao estabelecido na Constituição, têm polpudos benefícios somados aos salários e gozam de regalias na aposentadoria. Por exemplo: 74,6% dos juízes e procuradores ganham em média R\$ 46 mil por mês, portanto acima do já alto teto constitucional, e também recebem auxílio-moradia, vale-terno, apoio à educação dos filhos e outros fringe benefits. O Brasil – único país no mundo com 6% da população acima de 65 anos que gasta 18% do PIB com a Previdência – mantém enorme desigualdade entre o teto previdenciário para o setor privado (R\$ 5.189) e para o setor público (R\$ 33.763). O Estado brasileiro se transformou numa grande máquina com a função de se reproduzir mantendo longa lista de disparidades e injustiças que fazem com que 31% da elite do País seja composta por funcionários públicos.

Serão nossas escolhas que vão definir o futuro do Brasil, mas não será rápido nem fácil reverter a dramática situação atual. Com o aumento da velocidade evolutiva de muitas nações, só com rupturas profundas o País conseguirá recuperar sua competitividade global e oferecer qualidade de vida padrão século 21 à sociedade.

Neste momento difícil, em que todos devemos assumir o protagonismo que a Nação exige, o Fórum de Inovação da Fundação Getúlio Vargas deu início ao Fórum Permanente de Inovação no Setor Público, para debater estes e outros temas relacionados à crise e, coletivamente, encontrar soluções eficazes, inovadoras e disruptivas que recuperem a eficiência e reduzam os custos do setor público e acelerem a construção de um Brasil melhor e mais justo.

\* PROFESSORES DOUTORES DA EAESP/FGV, SÃO ESPECIALISTA EM INOVAÇÃO DO SETOR PÚBLICO E ESPECIALISTA EM CENÁRIO FUTUROS E GESTÃO EMPRESARIA

## Fórum debate a importância da inovação no setor público

SÃO PAULO

07/08/2017 12h35

<http://www1.folha.uol.com.br/empreendedorsocial/2017/08/1904472-forum-debate-a-importancia-da-inovacao-no-setor-publico.shtml>

Para abrir caminho a inovações que simplifiquem, desburocratizem, agilizem e reduzam custos do setor público, a FGV Eaesp (Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas) lança o Fórum Permanente de Inovação no Setor Público na terça-feira (22), em São Paulo.

A escolha do assunto parte da premissa de que o Brasil, para recuperar seu protagonismo mundial, precisa de serviços públicos eficazes em desempenho e custo, partindo para uma lógica do século 21. Para isso, a sinergia entre os meios empresarial, acadêmico, governo e sociedade é fundamental.

O debate do evento de lançamento será coordenado por Florencia Ferrer, pós-doutora em Governo Eletrônico e Especialista em Inovação no Setor Público e Miguel Sacramento, professor doutor da FGV Eaesp e especialista em Cenários Futuros.

Estarão presentes nomes como Pedro Parente, presidente da Petrobrás; Floriano Pesaro, secretário de Desenvolvimento Social de São Paulo; Gustavo Nogueira, secretário de Planejamento do Rio Grande do Norte; e Paulo Tafner, economista e pesquisador do Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada).

Lançamento do Fórum Permanente de Inovação no Setor Público - Salão Nobre da FGV Eaesp - rua Itapeva, 432, 4º andar, Bela Vista, São Paulo, SP. Ter. (22): das 8h às 17h30. Inscrições pelo site.



Sr. Pedro Parente - Presidente da Petrobrás ; Sr. Floriano Pesaro - Profa Florencia Ferrer FGV

## Conferência Design para Vida 2017



Painel: Explore as Tecnologias "Disruptivas" que Revolucionarão o Governo e as Relações com a Sociedade.



**30 e 31 de Maio 2017**  
**Maksoud Plaza Hotel - São Paulo - SP**  
**[www.conipsp.com](http://www.conipsp.com)**

**CONIP a sua Plataforma de Relacionamento e Informação**  
Conectando Influenciadores, Gestores, Autoridades e Provedores de Soluções.

Com Florencia Ferrer - Professora Fórum Permanente de Inovação em Setor Público na FGV Brazil -  
Fernanda Campagnucci e Fernanda Girao.

31 de maio

[https://www.facebook.com/events/728373457343831/?acontext=%7B%22ref%22%3A%2222%22%2C%22feed\\_story\\_type%22%3A%2222%22%2C%22action\\_history%22%3A%22null%22%7D](https://www.facebook.com/events/728373457343831/?acontext=%7B%22ref%22%3A%2222%22%2C%22feed_story_type%22%3A%2222%22%2C%22action_history%22%3A%22null%22%7D)

2016

## As polêmicas sobre a Vila dos Atletas e as promessas olímpicas

Globo News Painel 30/07/2016



Publicado el 31 jul. 2016

Será que no Brasil a gente se acostumou a prometer o que não vai entregar? William Waack debate o legado olímpico com o professor de Economia Fernando Fleury, a especialista em políticas públicas Florencia Ferrer e o historiador Marco Antônio Villa.

<https://www.youtube.com/watch?v=XNqGHzFY58s>

## 6 argentinos que dão as cartas em negócios no Brasil

Para além das desavenças do futebol, executivos do país vizinho comandam importantes empresas no país

Por Luciana Carvalho 13 set 2016, 16h37 - Publicado em 4 jan 2011, 18h56



São Paulo – A rivalidade entre brasileiros e argentinos já é praticamente uma tradição dos povos dos dois países, mas, quando se trata de negócios, executivos dessas nacionalidades deixam de lado as disputas entre Pelé e Maradona e partem para o abraço.

No comando de operações brasileiras de companhias globais, esses argentinos também fazem parte do crescimento brasileiro. Conheça a seguir seis “hermanos” que ocupam posições de destaque no Brasil.

Florencia Ferrer, presidente da e-Stratégia Pública

Essa argentina veio para o Brasil há cerca de 20 anos e, hoje, ensina os governantes a administrar os bens públicos. Florencia Ferrer é a fundadora e diretora-presidente da consultoria e-Stratégia Pública, que presta serviço para o setor público. Doutora em sociologia econômica e pós-doutora em Governo Eletrônico pela Universidade de São Paulo (USP), Ferrer chegou ao país casada com um brasileiro e, agora, é naturalizada. Ao chegar no Brasil, encontrou um mercado com mais oportunidades de trabalho do que na Argentina, onde nasceu.

Atualmente, além de gerenciar a consultoria e-Stratégia Pública, é coordenadora do NEDGOV (Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico) e realiza estudos sobre análise de retorno sobre os investimentos e políticas aplicadas à modernização da gestão pública. Ferrer também é consultora no programa MUNET (Municípios Eficientes e Transparentes), coordenado pela OEA (Organização dos Estados Americanos), em que atua no planejamento estratégico para modernização da administração pública em Costa Rica, Nicarágua e Honduras.

<http://exame.abril.com.br/negocios/seis-argentinos-que-dao-as-cartas-no-mundo-dos-negocios-no-brasil/>

## Cambiando hacia una nueva y mejor gestión pública en Argentina

Publicado el 25 de enero de 2016



Mucho más que una anécdota y mucho más que una decisión de racionalidad económica o de sentido común, la aplicación estratégica de medidas de mejora de la calidad del gasto público puede llegar a

transformar el Estado permitiéndole recuperar capacidad de inversión, y lo que es más importante, sentando las bases para una nueva cultura en la gestión pública y el uso de los recursos de todos por parte de los funcionarios y trabajadores públicos.

La decisión del Presidente de viajar en línea aérea comercial en lugar de recuperar el avión Tango 1 marca un cambio radical y muy satisfactorio en la visión de cómo abordar el gasto público. David Cameron también viaja en líneas comerciales, así como varios más mandatarios europeos.

Esta actitud significa repensar lo público, un cuestionamiento y una ruptura de la inercia en la forma de conducir la política.

En Argentina desconocíamos que la optimización de la gestión pública, y dentro de ella, la mejora de la calidad del gasto público deben ser parte de una agenda política central.

El Estado tiene demandas crecientes de la población de más y mejor educación, salud, seguridad pública, etc. a la par del crecimiento vegetativo del país. Además, en los últimos años, vemos como surge una nueva generación de derechos sociales que necesariamente traen una demanda mayor de recursos. Por eso, entre los caminos posibles están los de aumentar impuestos, aumentar la deuda pública o repensar el Estado, achicando las actividades intermedias para tener más recursos para las áreas finales del gobierno. Vemos que el nuevo gobierno está eligiendo el camino correcto.

Hemos realizado varios trabajos en estados brasileños sobre mejora de la calidad del gasto público, enfocándonos en eliminar desperdicios o gastos superfluos para generar mayor capacidad de inversión.

El transporte es sólo una de las familias de gasto y debe ser repensada. Dentro de ella encontramos algunas actividades fin del gobierno en las que se usan transporte como en salud (ambulancias) o seguridad pública (patrulleros), pero también el Estado es un gran consumidor de transporte para empleados, que muchas veces es mal utilizado: se traslada a una persona por vehículo que queda estacionado esperando su retorno. Para trayectos con gran demanda de traslados puede pensarse en llenar la capacidad del auto por ejemplo, o utilizar vehículos con mayor capacidad. Para esto es necesario construir una gestión centralizada que permita gestionar y autorizar traslados, entre otras cuestiones.

A modo de ejemplo, en un diagnóstico realizado para un estado de Brasil en 2012 se identificaron diferentes oportunidades para la reducción de gasto para la compra de pasajes aéreos. Algunas de las medidas apuntadas fueron: la creación de procedimientos para el análisis y evaluación de las necesidades de los pasajes, la revisión del modelo de compra y emisión de los pasajes y la creación de un portal de estado para la compra y emisión de pasajes. Las metas de reducción del gasto establecidas fueron del 8, 10 y 30% respectivamente, alcanzando un valor de US\$ 6 millones anuales.

Estas medidas, son sólo una pequeña muestra de las prácticas de gestión, de tendencia mundial, que pueden adoptarse en todo el ámbito de la administración pública para diferentes familias de gasto como transporte (flota terrestre, pasajes aéreos, dietas), suministros, salud, alimentación, energía eléctrica o telefonía.

El fallecido Eduardo Campos, candidato a Presidente de Brasil en 2014, decía hace unos años:

“La transparencia y calidad de la gestión de los recursos públicos es una práctica común del PSB allá donde ejerce funciones ejecutivas. El principio que defendemos y practicamos en nuestras administraciones es simple: cambiar el malgasto por buenas inversiones. No dejar que el dinero público se pierda en el bolsillo de la burocracia. Lograr transformar con él las escuelas, guarderías, hospitales, modo de crédito para aquellos que lo producen. Además de gastar mejor, es necesario distribuir mejor.



Los recursos están cada vez más concentrados en el gobierno federal, mientras que los estados y municipios en su mayoría están quebrados.”

Posiblemente el devenir político y económico de Brasil hubiera sido otro si Campos hubiera gobernado. En nuestro país, el cambio radical de postura del presidente comienza a dar muestras de que esto es posible y que Argentina está asumiendo como prioridad el repensar de la forma de gobernar.

---

Florencia Ferrer es Doctora y Pós Doctora por la Universidad de Sao Paulo, argentina residente en Brasil hace 25 años. Especialista en Innovación en la Gestión pública con trabajos en más de 15 estados brasileños y 10 países en América Latina y el mundo. Publico varios libros sobre el tema y más de 120 artículos. Es CEO de e-Strategia Pública empresa de consultoría de innovación en sector público.

Carmen Gambín es Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología, española, residente en Argentina hace 10 años. Es Coordinadora de Gestión Pública en e-Strategia Pública y Tutora de la OEA para los cursos de Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto.

<https://es.linkedin.com/pulse/cambiando-hacia-una-nueva-y-mejor-gesti%C3%B3n-p%C3%ABblica-en-argentina>

2015

## FORO: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO: HERAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO. COMISIÓN DE ECONOMÍA, BANCA, FINANZAS E INTELIGENCIA FINANCIERA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE PERU.

12 de noviembre de 2015



Florencia Ferrer expone como experta invitada en el Foro "Sistema de Abastecimiento, Herramienta para la Gestión del Cambio", que se realiza en el Congreso de la República de Perú e inaugurado por el congresista Modesto Julca.

<http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/00NoticiasArchivo/f047dc577895226805257efb0060790c/?OpenDocument>

## Sobrecarga pode ser motivo das falhas no eSocial

CLAUDIA TOZETTO E THIAGO SAWADA - O ESTADO DE S.PAULO

05 Novembro 2015 | 05h 01

Para especialistas em software, alto número de acessos simultâneos e possíveis erros na gestão do projeto eSocial explicam problemas

### ↳ RELACIONADAS

[\\_ Após problemas, Receita amplia prazo para pagamento do Simples Doméstico](#)

[\\_ Problemas com Simples Doméstico persistem pelo quarto dia](#)

O grande número de acessos simultâneos ao sistema eSocial pode ser a principal causa das dificuldades enfrentadas pelos contribuintes na hora de emitir a guia de pagamento do Simples Doméstico. Essa é a

principal hipótese apontada pelos especialistas em desenvolvimento de software consultados pelo **Estado** para explicar as falhas relatadas ao longo da última semana por usuários do sistema da Receita Federal em todo o País.

É comum que serviços de internet fiquem fora do ar quando o número de requisições de acesso enviadas pelos computadores supera a capacidade do servidor em atendê-las. Como resultado, os serviços ficam mais lentos ou indisponíveis por alguns períodos de tempo. A causa, porém, não foi confirmada pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda, e responsável por criar o software para a Receita Federal.

“A capacidade de resposta do eSocial pode ter sido subavaliada”, diz o diretor de relações institucionais da Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (Brasscom), Sergio Sgobbi.

Embora o número de acessos simultâneos não possa ser previsto com exatidão, os desenvolvedores podem simular sobrecargas aos sistemas.

De acordo com o diretor de marketing da consultoria BRQ, Camilo Lopez, existem ferramentas que poderiam ter apontado a capacidade de resposta do eSocial antes de o sistema entrar em operação.

**Gestão.** Para a presidente da consultoria de inovação estratégica no setor público e-Stratégia Pública, Florencia Ferrer, o problema é reflexo de erros na gestão do projeto, metodologia largamente adotada em empresas de TI privadas, mas negligenciada em departamentos de TI de órgãos do governo. “Em projetos como este, é preciso criar uma interface para conectar vários sistemas desenvolvidos em linguagens diferentes. O governo subestimou a complexidade do projeto”, diz.

O sistema também pode ter encontrado inconsistências em bancos de dados de outras instituições, como da Previdência Social. “A base de dados do INSS está cheia de informações incorretas e o sistema pode não reconhecê-las”, diz o professor de TI da Fundação Vanzolini, Marcelo Pessoa.

A variedade de dispositivos e de navegadores usados também pode dificultar o uso adequado do sistema. “Nenhum sistema nasce perfeito. É esperado que a primeira versão passe por ajustes”, diz Lopez.

<http://economia.estadao.com.br/noticias/geral,sobrecarga-pode-ser-motivo-das-falhas,10000001186#>

## 7ª EDIÇÃO FEIRA DO EMPREENDEDOR ALAGOAS 2015 - SEMINÁRIO DE COMPRAS PÚBLICAS. PAINEL: COMPRAS GOVERNAMENTAIS E O DESENVOLVIMENTO LOCAL



16 DE OUTUBRO

Centro de convenções, Maceió, Alagoas

14:30. Auditório 1 - Graciliano Ramos

## Servidores públicos participam de Seminário que orienta gestores em compras e licitações

No terceiro dia da Feira do Empreendedor os gargalos licitatórios e a otimização do dinheiro público foi tema de discussão

16/10/15 às 22:00 - Por: Thayse Azevedo

Uma das formas do poder público investir no desenvolvimento local é incluir as micro e pequenas empresas entre os fornecedores nos processos de licitação das compras governamentais. E o Sebrae e seus parceiros com o intuito de orientar e capacitar os gestores em compras e licitações no âmbito municipal e estadual, realizou na tarde desta sexta-feira (16), o Seminário de Compras Públicas durante a 7ª edição da Feira do Empreendedor.

Flôrência Ferrer, pós-doutora em governo eletrônico e doutora em ciências sociais pela Universidade de São Paulo (USP), abriu o evento com a palestra “Compras governamentais e o desenvolvimento local”, afirmando que é preciso repensar como o estado funciona.

“Governos tradicionais focam em resolver problemas e governos inovadores em preveni-los. Repensar as compras públicas é fazer mais com menos, melhorando a qualidade do gasto público. Isso só pode ser feito com a atualização das leis obsoletas e com a capacitação dos servidores responsáveis pelas compras”, afirmou Flôrência Ferrer.

O diretor técnico do Sebrae em Alagoas, Ronaldo Moraes, falou na oportunidade sobre o assunto, reforçando o compromisso da Instituição em apoiar o desenvolvimento dos pequenos negócios. “Esse evento é uma prova da atenção do Sebrae com todos aqueles que estão envolvidos nesse objetivo de fomentar o desenvolvimento do Estado e dos municípios. A instituição vem atuando veementemente no fortalecimento dos pequenos negócios que, como consequência, impulsiona a economia local”, frisou.

A servidora pública do município de Marechal Deodoro, Josiane Lima, disse concordar com as ideias apresentadas pela palestrante e que na atual situação econômica dos municípios é imprescindível praticá-las.

“Comprar com qualidade não só observando o preço é importante, mas tornar esta uma compra sustentável, é ainda mais. Estamos passando por um momento delicado no País e por consequência no município, portanto não é justo empregar o dinheiro público numa compra mal planejada”, enfatizou a servidora.

Jeanine Pires, Secretária de Estado do Desenvolvimento Econômico e Turismo de Alagoas também esteve presente ao evento e destacou a necessidade capacitar as pequenas empresas para atender as exigências jurídicas dos editais e torna-las aptas a concorrer nas licitações.

“95% das empresas abertas em Alagoas são de micro e pequenos negócios. O que precisamos é criar condições para que essas empresas possam ser incorporadas ao ambiente público de forma a movimentar a economia local auxiliando a sustentabilidade econômica da empresa”, finalizou a secretária destacando a relevância da orientação do Sebrae nesse momento.

O Seminário de Compras Públicas seguiu durante toda a tarde com a apresentação dos painéis “O que muda na Lei nº 8.666/93 com as novas diretrizes da Lei Complementar nº147/14”, ministrada Anselmo Roberto, Conselheiro do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas, instituição parceira do evento; “Compras públicas como estratégia governamental”, com Marcelo Neri, doutor em economia pela Universidade de Princeton; e “Licitações e o estatuto da microempresa e empresa de pequeno porte com as alterações da lei complementar nº 147/14, com o mestre e doutor em direito administrativo pela Universidade Federal do Paraná (UFPR), José Anacleto Abduch.

## **Sobre a Feira do Empreendedor**

Uma iniciativa do Sebrae Nacional, é realizada desde 1992 nos estados brasileiros, de forma bianual. Em Alagoas, desde a sua primeira edição, mais de 60 mil pessoas já visitaram o evento, que reuniu 400 expositores de todo o país.

Este ano, sob o tema "Liderança Transformadora", traz a missão de difundir o empreendedorismo, apresentar novas oportunidades e facilitar o acesso à orientação e capacitação, com vistas ao desenvolvimento de novos negócios, ao fortalecimento e à excelência das empresas alagoanas, com ênfase na inovação, sustentabilidade e inclusão produtiva.

A Feira do Empreendedor 2015 é um evento gratuito, realizado de 14 a 17 de outubro, no Centro de Convenções de Maceió. A programação completa, com detalhamento de horários e palestrantes, está disponível no site [www.feiradoempreendedor.al.sebrae.com.br](http://www.feiradoempreendedor.al.sebrae.com.br) ou pelo telefone 0800 570 0800.

<http://www.al.agenciasebrae.com.br/sites/asn/uf/AL/servidores%E2%80%93publicos%E2%80%93participam%E2%80%93de%E2%80%93seminario%E2%80%93que%E2%80%93orienta%E2%80%93gestores%E2%80%93em%E2%80%93compras%E2%80%93e%E2%80%93licitacoes>

## **VIII CONGRESSO CONSAD - COMPROMISSO COM RESULTADO EM TEMPOS DE CRISE. PAINEL - RELÓGIO DA ECONOMIA: FERRAMENTA — BRASÍLIA**

## RELÓGIO DA ECONOMIA: FERRAMENTA DE TRANSPARÊNCIA E E-DEMOCRACIA NA AMÉRICA LATINA

**Uma nova forma de medir o impacto das políticas de e-gov: redução de custos e melhoria da qualidade do gasto público**

FLORENCIA FERRER E CARMEM GAMBÍN

Uma das principais bases conceituais que orienta a execução de toda política de e-gov é a aplicação de uma lógica inversa na relação entre o Estado e seus parceiros, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas. Não é mais o usuário de serviços públicos que exige a compreensão como o Estado está estruturado e, sim, o próprio Estado que deve promover dinâmica no relacionamento com os cidadãos. Assim, o Estado deve reestruturar e adaptar os seus processos para identificar parceiros e necessidades. Até que esse novo paradigma esteja completamente instalado entre o Estado e a sociedade, o potencial das políticas de governo eletrônico só poderá ser alcançado quando as inovações conceberem segundo parâmetros metodológicos e conceituais orientados a ações que agregam valor e reduzem custos desnecessários, permitindo a transferência de recursos para as atividades fim do Estado, traduzidos em políticas públicas eficientes e serviços de qualidade. As políticas de governo eletrônico,

Em 2005, a cidade lançou, em parceria com a Organização dos Estados Americanos (OEA), o Programa MuNet, implementando uma estratégia de governo eletrônico e reduzindo a brecha digital. Isso incluiu a modernização municipal, o acesso público à internet, a criação de um site e a elaboração de um projeto de redes sociais para espalhar a novidade à população – com ações de conectividade, acessibilidade e voluntariado. A chave para o sucesso dessa estratégia deve-se ao compromisso polí-



quando bem estabelecidas, são conhecidas pela capacidade de causar reduções estruturais nas despesas.

**Governo eletrônico em Patzún, um município indígena da Guatemala**

JORGE LÓPEZ-BACHILLER FERNÁNDEZ

Patzún é um município da Guatemala com 54 mil habitantes – sendo 94% da tribo indígena maia Kaqchikel e os outros 6%, de mestiços – que vivem da agricultura.

tico das autoridades municipais, à instituição da Comissão TIC na Câmara Municipal, à assinatura de um ato de aprovação estratégica e à divulgação por meio das redes sociais. A principal lição aprendida foi a importância de institucionalizar essa estratégia para capacitar as pessoas a dar continuidade a ela, independentemente do governo. Neste trabalho, são analisados os aspectos que podem ser facilmente replicados em outros municípios da Guatemala, no Brasil ou em outro país.

<http://consad.org.br/wp-content/uploads/2015/08/Revista-23-CONSAD-WEB.pdf>

## FORUM COREIA DO SUL - BRASIL DE COOPERAÇÃO ECONÔMICA E INVESTIMENTO

**kotra**

Korea Trade-Investment  
Promotion Agency

Data: 24 de Abril de 2015  
Horário: 14h30 ~ 20h30



Local: Hotel Renaissance - Alameda Santos, 2233 - São Paulo/SP

Roda de negociações e de cooperação entre o Brasil e a Coreia do Sul para o desenvolvimento de negócios e projetos nos segmentos de construção & infraestrutura, biotecnologia e energia/smart grid.

e-Strategia Publica participa da atividade patrocinada pela Agência Nacional de Investimento e Comércio Exterior reunindo reuniões da Coreia do Sul – KOTRA – no acompanhamento de vários governos brasileiros e mais de 50 empresas coreanas de diversos setores, empresários e autoridades do governo coreano.

## IV ENCONTRO DE GESTÃO DE PESSOAS DO SETOR PÚBLICO



18/4 14h30

Magna de Abertura

**Gestão Pública Empreendedora - Uma Construção Coletiva**

Palestrante: Florencia Ferrer

Moderadora: Dennise Guilhon - Diretora ABRH-MA

<http://www.abrhma.com.br/content/iv-encontro-de-gestao-de-pessoas-do-setor-publico-2/>

2014

## “E-Gobierno: menos costos y mejora en la calidad del gasto público”

Artículo en Co-autoría de Florencia Ferrer y Carmen Gambín.

Perspectiva Global 2025. Publicado en Gobierno Electrónico + Innovación 2014. Gestión Pública. Ekos. ISBN 978-9942-9896-6-6



Ekos presenta su publicación Gobierno Electrónico e Innovación que detalla las mejores prácticas de las instituciones públicas en cuanto al acercamiento de la tecnología a los ciudadanos, con el fin de facilitar los procesos de los servicios que ofrecen.

Esta compilación busca convertirse en un marco de referencia a las iniciativas que se generan en el sector público que incorporan operaciones más eficaces y eficientes, estrechando así la relación con el ciudadano e incrementando su nivel de satisfacción.

<http://www.ekosnegocios.com/negocios/especiales/documentos/GPGE.pdf>

## "É preciso ter como FOCO a GESTAO"

Entrevista a Florencia Ferrer por Isabel França

Revista Gestao PE Nº6



<http://www.seplag.pe.gov.br/web/rgppe/revista-apresentacao>

## GOVERNO INTELIGENTE - MELHORES PRÁTICAS

Palestra da Dra. Florencia Ferrer no Congresso de Informática e Telecomunicações - SUCESU 2014



O Congresso SUCESU 2014 traz como tema central a tríade "Tecnologias, Ideias e Oportunidades". Um espaço único de reflexão, aprendizado e networking para os profissionais que se interessam por tecnologia e que fazem desta, uma filosofia de vida, atividade de negócio e sobretudo elemento concretizador de ideias geniais.

Data: 26 a 28 de Novembro de 2014

Local: Gran Hotel Stella Maris Resort & Conventions

R. Prof. Felipe Tiago Gomes, 5 - Stella Maris

Salvador - BA

41600-500, Brasil

<http://www.sucesuba.org.br/congresso2014>

## "OS DESAFIOS E VANTAGENS DA INOVAÇÃO ESTRATÉGICA NO SETOR PÚBLICO"



Florencia Ferrer, palestrante.

12 Sep 2014

O Fórum Internacional de Criatividade e Inovação é o maior evento sobre o tema no Brasil. Através de uma abordagem única, o FICI discute como a Criatividade e a Inovação podem trazer resultados impactantes para o mercado corporativo, os setores governamentais e sociais e a educação no Brasil.

Reconhecido internacionalmente e contando com a presença de profissionais de renome e grande valor nacional e internacional de diversas áreas para compor o quadro de palestras, workshops e painéis, o evento apresenta ideias, conceitos e informações que tem produzido resultados constatados por empresas e profissionais em todo o Brasil.

## Planejamento e Gestão. 95º Fórum Consad acontece no Rio

30 de julho e 1º de agosto. Rio de Janeiro

Para Eduardo Diogo, presidente do Consad, o fórum é um importante espaço de debate para que os estados estudem condições de implantar projetos em prol dos cidadãos. "É essencial termos a oportunidade de construir pontes e interfaces para trabalharmos em conjunto e se comunicar", analisou.

### **Missão coreana**

A Coreia do Sul é o destino escolhido para a próxima missão técnica do Consad. O país é considerado um dos mais desenvolvidos do mundo pela Organização das Nações Unidas (ONU), pelo Banco Mundial e pelo Fundo Monetário Internacional (FMI).

Coordenada por Eduardo Diogo, presidente do Consad, e Florencia Ferrer, presidente do e-Stratégia Pública, a comitiva embarca para o país oriental no final de agosto. Florencia explicou que o intuito da missão é conhecer práticas em energias renováveis, temas de gestão e atendimento ao cidadão.

<http://www.rj.gov.br/web/seplag/exibeconteudo?article-id=2163732>

## II Encuentro de Gestión Pública: Gobierno Electrónico e Innovación

26 y 27 de mayo de 2014



La Secretaría Nacional de la Administración Pública SNAP, en conjunto con Ekos, presentaron el II Encuentro de Gestión Pública: Gobierno Electrónico e Innovación (26 y 27 de mayo, en el Centro de Arte Contemporáneo de Quito).

Florencia Ferrer participó del encuentro presentando una conferencia cuyo objetivo fue analizar y debatir los impactos del gobierno electrónico.

El evento reunió a autoridades y funcionarios de las diversas instancias de la administración pública y mostró casos de éxito de la implantación en diversas áreas como Gestión de las TIC, Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana, Portales de servicio, Nube Gubernamental, entre otros.

El evento de Gobierno Electrónico e Innovación es un espacio para que las autoridades y funcionarios de las diversas instancias de la administración pública, puedan compartir un ciclo de presentaciones de casos de éxito del ámbito mundial en diversas áreas, tales como: Gestión de las TIC, Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana, Portales de servicio, Nube Gubernamental, entre otros. El objeto de estas conferencias es que puedan servir de referentes, provoquen espacios de debate y sirvan, sobre todo, como un punto de encuentro para los gestores nacionales, de forma que posteriormente puedan capitalizarse dichas experiencias en la realidad local del Ecuador.

## Política de “corrupción cero” contendrá proyecto de reforma de contrataciones del estado

Sábado, 24 de Mayo de 2014 01:02

Una severa política de “corrupción cero” será considerada en la normatividad del proyecto de ley que propondrá reformar la Ley de Contrataciones del Estado y el Sistema Nacional de la Inversión Pública (SNIP), la cual presentará la Comisión de Descentralización, Regionalización, Gobiernos Locales y Modernización de la Gestión del Estado antes de que concluya la presente legislatura.



Espejos de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Así lo anunció el presidente de ese grupo de trabajo, congresista Jorge Rimarachín Cabrera (AP-FA), en un intervalo del seminario internacional “Hacia un nuevo Marco Jurídico para las Contrataciones del Estado y la Inversión Pública”, que se desarrolla en la sala de Los

Explicó que la propuesta modernizará instrumentos de gestión en las contrataciones a fin de agilizar los procesos con calidad de gasto con el propósito de lograr un crecimiento con desarrollo sostenible. Indicó que se sugerirá un SNIP descentralizado para que permita mayor autonomía a los gobiernos regionales y locales, así como la simplificación en los procesos de ejecución de proyectos que no necesitan la elaboración de un perfil, sino de expedientes técnicos.

Señaló que se delegará las competencias para la clasificación y certificación ambiental a los gobiernos regionales y locales, que permita dinamizar la gestión de las inversiones y un tratamiento especial para proyectos de salud, educación y nutrición disminuyendo exigencias de contenidos mínimos para perfiles.

“El proyecto tiende a reformar las imperfecciones y vacíos que atentan contra la transparencia, el gasto eficiente de los recursos públicos a fin de evitar las formas de corrupción”, expresó el parlamentario.

**En el segundo día del evento internacional también expusieron Florencia Ferrer, cofundadora del Proyecto “Compras Públicas del Brasil” y Lorena Beatriz Caro Calfumán, jefa del departamento de Convenio Marco y Servicios a Proveedores, quien habló sobre “Chile Compra, a diez años de su creación”.**

[http://www.lagransaladenoticias.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1738:politica-de-corrupcion-cero-contendra-proyecto-de-reforma-de-contrataciones-del-estado&catid=2:locales&Itemid=2](http://www.lagransaladenoticias.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1738:politica-de-corrupcion-cero-contendra-proyecto-de-reforma-de-contrataciones-del-estado&catid=2:locales&Itemid=2)

## Sector público logra ahorros en compras por sistema único.

Gobierno emitió directriz en el 2013 para que solo se use plataforma Mer-Link. Usuarios acceden a más proveedores, precios menores y reducen costos. Hay 56 entidades inscritas; la CCSS se salió y el Conavi aún no inicia plan piloto. Plan propone que vía digital unificada sea obligatoria.

POR Patricia Leitón / pleiton@nacion.com - Actualizado el 7 de mayo de 2014 a: 12:00 a.m.

Especial

Gabinete 2014-2018

En el 2012, el Instituto Mixto de Ayuda Social hizo el papeleo para comprar muebles, dos empresas participaron como oferentes y al final la entidad pagó ₡49.268.020 por el mobiliario.

Un año más tarde, la institución volvió a comprar unos muebles similares por medio de la plataforma electrónica Mer-Link, participaron 19 empresas y la entidad canceló ₡40.118.656.

Este es un ejemplo del ahorro en costos que experimentan 56 entidades del sector público que actualmente compran por medio de ese sistema.

Mer-Link se creó en el 2010 y el 9 de abril del año pasado la presidenta de la República, Laura Chinchilla, firmó una directriz para que se convierta en la plataforma de un sistema único de compras públicas.

Mediante este mecanismo todos los proveedores que quieran venderle a las entidades estatales pueden registrarse con su producto y cuando una institución necesita comprar el bien todos son invitados a participar.

El sistema cierra las puertas a la corrupción, pues impide que se convoquen solo a unos pocos y además todo el proceso está disponible al público en Internet.

En sus tres años de operación las compras acumuladas por medio de este sistema suman \$189 millones y los ahorros por disminución en los precios de compra y por papel, archivo y combustible, entre otros, alcanzan \$36 millones, según la metodología BINPS®, avalada por el Banco Mundial, informó la directora de Gobierno Digital, Alicia Avendaño.

Las que no están. Chinchilla intentó que todas las entidades estatales utilizaran el sistema; no obstante, al terminar su mandato todavía quedan algunas fuera.

Una es el Consejo Nacional de Vialidad (Conavi). El 10 de marzo pasado, el presidente del Conavi, Pedro Castro, informó de que la entidad ingresaría en un plan piloto, pero todavía no empieza.

Otra es la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), la cual utilizó el sistema, pero luego se salió al objetar el pago por participar.

Esta semana, Dinorah Garro, gerente de Logística de la CCSS, señaló que no fue solo por el costo.

“No es la única razón ya que la institución requiere un sistema que integre los tres pilares de la contratación: planificación, selección del contratista y ejecución contractual; además para la gestión y administración de los inventarios, por eso debe ser una solución integral”, dijo Garro.

Consultado sobre el futuro del sistema, el próximo ministro de Hacienda, Helio Fallas, indicó que analizará cómo seguir adelante.

El Instituto Nacional de Seguros comenzó a usar el sistema único de compras, en marzo pasado. Ayer, Greivin Madrigal, funcionario del Departamento de Proveeduría de la entidad, revisó las ofertas pendientes.

“Conocemos ese sistema y otro que se llama Comprared (que ofrece el Ministerio de Hacienda). Ambos tienen ventajas y desventajas. Los estamos evaluando”, explicó.

La Contraloría General de la República fue quien recomendó a las autoridades, en junio del 2012, unificar las múltiples plataformas de compras públicas. La contralora Marta Acosta, señaló el lunes pasado que mantienen esta posición.

“Estimamos que es importante para efectos de transparencia, que sea una sola plataforma, en donde acudan todos los compradores, todos los vendedores y que eso como parte de Gobierno Digital esté expuesto al público”, dijo Acosta.

[http://www.nacion.com/economia/politica-economica/Sector-publico-ahorros-compras-sistema\\_0\\_1413058741.html](http://www.nacion.com/economia/politica-economica/Sector-publico-ahorros-compras-sistema_0_1413058741.html)

## “É preciso repensar o modo de fiscalizar os gastos públicos”

### Gestão governamental

**Florencia Ferrer, socióloga e especialista em sistemas de controle do poder público**

**04/01/2014 22h16 Agência Estado**

Texto publicado na edição impressa de 05 de janeiro de 2014

Enquanto o governo luta para manter prazos de obras do PAC e dos estádios para a Copa do Mundo e os tribunais de contas atrapalham seus projetos vasculhando contratos em busca de irregularidades, a socióloga argentina radicada no Brasil Florência Ferrer se dedica a uma batalha paralela. “É preciso repensar o modo de controlar e fiscalizar os gastos públicos no Brasil”, diz. Especialista em gestão eletrônica e conhecedora dos sistemas de fiscalização de países europeus, dos Estados Unidos e do Canadá, ela considera o modelo brasileiro caro, complicado e pouco eficaz. Nesta entrevista, ela adverte: “Em muitos casos o acompanhamento dos gastos no Brasil está amarrado a uma lógica de 40 anos atrás, enquanto os processos de corrupção se modernizam rapidamente”. E antes que alguém estranhe ela esclarece: “Ninguém está falando em eliminar ou restringir controles. Ao contrário, trata-se de modernizar, de fortalecê-los, para que funcionem bem”.

A sra. diz que a fiscalização dos gastos públicos no país é burocrática, gasta muitos recursos e é ineficiente. Por quê?

Os mecanismos de controle no Brasil estão amarrados a uma lógica de 40 anos atrás. São praticamente os mesmos [desde aquela época]. Em muitos órgãos de controle, pelo país afora, ainda se vive demais do papel. Enormes processos vêm e vão, empilham-se assinaturas. Há gente demais envolvida. A tecnologia de informação fez uma revolução nessa área, mas a resistência à gestão eletrônica ainda é forte. E os atos de corrupção não param de se modernizar. É preciso repensar esses processos. Num país tão marcado pela corrupção, por superfaturamento e outras irregularidades, não é um equívoco atacar as formas de controle?

Não se está falando de enfraquecer controles. Ao contrário, de fortalecê-los, para que funcionem bem. De que forma?

Vamos a exemplos práticos. Um projeto é aprovado e é preciso fazer compras públicas para ele. A autoridade que vai gastar necessita então de parâmetros, indicadores, sem os quais nem ela nem o fiscal saberão se o preço está adequado. Mas esses indicadores quase não existem na prática diária. Deveriam ser de uso fácil, tanto os nacionais como os locais, para se analisar compras, contratação de mão de obra, de frotas, de merenda escolar – seja o que for. Reduziria em muito o superfaturamento, que é tão comum.

Daria muito trabalho produzir isso?

Na área privada, novos processos de tecnologia eletrônica são assimilados rapidamente. Bancos, por exemplo, fazem seus controles de gastos internos criando planilhas do que se chama “desvio padrão”. É um amplo sistema de informações, baseado em um mix de Big Data, Google ou nota fiscal eletrônica. Se um dado fica fora dos índices [indicando uma suspeita de irregularidade], o sistema dá um alerta. Em grandes empresas privadas isso já é rotina. A gestão eletrônica permite, por exemplo, que no governo



dos Estados Unidos uma enorme quantidade de gastos seja acompanhada por uma equipe pequena, de uns 30 funcionários.

O que mais poderia ser melhorado?

O diálogo entre as etapas da gestão e do controle. Muitas vezes ficam todos de olho em uma licitação, e o ato de corrupção já aconteceu lá atrás, quando uma escola, por exemplo, pediu verba para 5 mil cadernos e só precisaria de mil. Ou seja, a corrupção está na decisão política de autorizar o gasto – nada a ver com a análise de um tribunal. A falta de diálogo entre Poderes também atrapalha. Há casos em que a autoridade é proibida de gastar, para não transgredir a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), e um juiz a obriga a gastar, dando um aumento de salário a funcionários.

Onde isso aconteceu?

Em Minas Gerais, há algum tempo, envolvendo gastos com professores. A secretária de Gestão, Renata Vilhena, ficou entre ser punida por improbidade – se autorizasse despesas com pessoal desrespeitaria a LRF – ou por desacato à autoridade do juiz. Ela conseguiu negociar um acordo que autorizava o aumento dos professores, vinculando-o ao aumento da arrecadação.

Órgãos de controle são às vezes cobrados por atrasar obras com suas exigências. Como evitar isso?

Esse problema não é do tribunal, que está fazendo seu trabalho. O que se pode fazer é imitar outros países onde fiscais acompanham um projeto desde seu surgimento na área de gestão. Quando termina a elaboração, o trabalho de fiscalização praticamente termina junto. É um fator a menos de atraso da obra.

A sra. é contrária à suspensão do uso dos cartões eletrônicos nos gastos públicos. Por quê?

Na época do “escândalo da tapioca”, em 2008, a sociedade e a mídia entenderam o uso do cartão como um privilégio [na ocasião, o então ministro dos Esportes, Orlando Silva, usou cartão corporativo do governo para comprar uma tapioca]. O governo decidiu então cancelá-los, trocar por dinheiro vivo. Mas o cartão eletrônico é uma garantia de controle de quem gastou, quando, onde, no quê. Acabar com ele foi um erro.

<http://www.gazetadopovo.com.br/vida-publica/e-preciso-repensar-o-modo-de-fiscalizar-os-gastos-publicos-9685d6b9v8iahcx5etksdtyz2>

## Enquanto corrupção de moderniza, mecanismos de controle patinam, diz socióloga

‘Acompanhamento dos gastos no Brasil está amarrado a lógica que 40 anos atrás’, afirma Florencia Ferrer em entrevista

29/12/2013 | GABRIEL MANZANO - O Estado de São Paulo

Foto: Daniel Teixeira/Estadão



Enquanto o governo luta, sem muito sucesso, para manter prazos de obras do PAC e dos estádios para a Copa do Mundo, e tribunais de contas atrapalham seus projetos vasculhando contratos em busca de irregularidades ou superfaturamento, a socióloga argentina Florência Ferrer se dedica a uma batalha paralela. "É preciso repensar o modo de controlar e fiscalizar os gastos públicos no Brasil", diz ela.

Especialista em gestão eletrônica e conhecedora dos sistemas de fiscalização de países europeus, dos Estados Unidos, do

Canadá, ela considera os sistemas brasileiros caros e complicados e acha que poderiam ser menos custosos e mais eficazes. E antes que alguém estranhe ela esclarece: "Ninguém está falando em eliminar ou restringir controles. Ao contrário, trata-se de modernizar, de fortalecê-los, para que funcionem bem".

A consultora é figura familiar nos encontros nacionais de secretários de Gestão e Planejamento dos Estados, onde se discutem temas como gestão eletrônica e mais diálogo entre os Poderes. Na esfera federal, o Ministério do Planejamento criou em março uma "Agenda Comum de Gestão Pública", em que definiu com os secretários dez eixos para melhorar esses processos. Ainda assim, Florência Ferrer não entende que não exista ainda um sistema nacional de indicadores de preços detalhado, disponível na internet, para definir custos e eliminar superfaturamentos. Nesta entrevista ao Estado, ela adverte: "Em muitos casos o acompanhamento dos gastos no Brasil está amarrado a uma lógica de 40 anos atrás, enquanto os processos de corrupção se modernizam rapidamente".

A sra. diz que a fiscalização dos gastos públicos no País é burocrática, gasta muitos recursos e é ineficiente. Por quê? Os mecanismos de controle no Brasil estão amarrados a uma lógica de 40 anos atrás, são praticamente os mesmos. Em muitos órgãos de controle, pelo País afora, ainda se vive demais do papel, enormes processos vêm e vão, empilham-se assinaturas. Há gente demais envolvida. A

tecnologia de informação fez uma revolução nessa área mas a resistência à gestão eletrônica ainda é forte. E os atos de corrupção não param de se modernizar. É preciso repensar esses processos. Num país tão marcado pela corrupção, por superfaturamento e outras irregularidades, não é um equívoco atacar as formas de controle? Não se está falando de enfraquecer controles. Ao contrário, de fortalecê-los, para que funcionem bem. De que forma? Vamos a exemplos práticos. Um projeto é aprovado e é preciso fazer compras públicas para ele. A autoridade que vai gastar necessita então de parâmetros, indicadores, sem os quais nem ela nem o fiscal saberão se o preço está adequado. Mas esses indicadores quase não existem na prática diária. Deveriam ser de uso fácil, tanto os nacionais como os locais, para se analisar compras, contratação de mão de obra, de frotas, de merenda escolar, seja o que for. Reduziria em muito o superfaturamento, que é tão comum.

Daria muito trabalho produzir isso?

Na área privada, novos processos de tecnologia eletrônica são assimilados rapidamente. Bancos, por exemplo, fazem seus controles de gastos internos criando planilhas do que se chama "desvio padrão". É um amplo sistema de informações, baseado em um mix de Big Data, Google ou nota fiscal eletrônica. Se um dado fica fora dos índices, o sistema dá um alerta. Em grandes empresas privadas isso já é rotina. A gestão eletrônica permite, por exemplo, que no governo dos EUA uma enorme quantidade de gastos seja acompanhada por uma equipe pequena, de uns 30 funcionários.

O que mais poderia ser melhorado? O diálogo entre as etapas da gestão e do controle. Muitas vezes ficam todos de olho em uma licitação, e o ato de corrupção já aconteceu lá atrás, quando uma escola, por exemplo, pediu verba para 5.000 cadernos e só precisaria de mil. Ou seja, a corrupção está na decisão política de autorizar o gasto - nada a ver com a análise de um tribunal. A falta de diálogo entre

Poderes também atrapalha. Há casos em que a autoridade é proibida de gastar, para não transgredir a Lei de Responsabilidade Fiscal, e um juiz a obriga a gastar, dando um aumento de salário a funcionários.

Onde isso aconteceu?

Em Minas Gerais, há algum tempo atrás, envolvendo gastos com professores. A secretária de Gestão, Renata Vilhena, ficou entre ser punida por improbidade - se autorizasse despesas com pessoal desrespeitaria a LRF - ou por desacato à autoridade do juiz. Ela conseguiu negociar um acordo que autorizava o aumento dos professores, vinculando-o ao aumento da arrecadação.

Órgãos de controle são às vezes cobrados por atrasar obras com suas exigências. Como evitar isso? Esse problema não é do tribunal, que está fazendo seu trabalho. O que se pode fazer é imitar outros países onde fiscais acompanham um projeto desde seu surgimento na área de gestão. Quando termina a elaboração, o trabalho de fiscalização praticamente termina junto. É um fator a menos de atraso da obra.

A sra. é contrária à suspensão do uso dos cartões eletrônicos nos gastos públicos. Por quê?

Na época do "escândalo da tapioca", em 2008, a sociedade e a mídia entenderam o uso do cartão como um privilégio. O governo decidiu então cancelá-los, trocar por dinheiro vivo. Ora, o cartão eletrônico é uma garantia de controle de quem gastou, quando, onde, no quê. Acabar com ele foi um erro.

<http://www.estadao.com.br/noticias/impresso,enquanto-corrupcao-se-moderniza-mecanismos-de-controle-patinam-diz-sociologa,1113253,0.htm>

2013

## Fortaleza sedia Encontro de Secretarias de Administração das Capitais

A abertura oficial, com a presença do prefeito Roberto Cláudio, acontece nesta quarta-feira (21), às 19h30

20/08/2013 | Beira Mar

Fortaleza sedia o 61º Fórum Nacional das Secretarias de Administração das Capitais (FONAC), de quarta a sexta-feira (21 a 23 de agosto). A abertura oficial, com a presença do prefeito Roberto Cláudio, acontece nesta quarta-feira (21), às 19h30.



Dentro da programação, destacam-se a conferência da pós-doutora Florencia Ferrer, especialista em compras públicas; a presença da secretária de Gestão do Ministério do Planejamento, Ana Lucia Amorim, falando sobre Agenda de Gestão; e a palestra do representante da Organização Ibero-americana de Seguridade Social (OISS) no Brasil, Baldur Schubert.

Além das conferências, o Fórum apresenta experiências bem sucedidas de secretárias de administração de todo país. No encontro de Fortaleza, a capital anfitriã apresenta a metodologia e os instrumentos usados na "Gestão por Resultado, Gestão Fiscal e Gestão de Projetos"; Vitória conta sua

experiência na implantação e gerenciamento da “Avaliação por Desempenho” dos servidores; e São Paulo apresenta o processo de construção do seu programa de metas 2013-2016.

<http://www.fortaleza.ce.gov.br/noticias/beira-mar/fortaleza-sedia-encontro-de-secretarias-de-administracao-das-capitais>

## Evento discute em Ji-Paraná desempenho da microempresa nas compras governamentais

Seminário sobre a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, com foco em compras governamentais



Agenda do seminário inclui encontro de prefeitos, responsáveis pela inclusão de micro e pequenas empresas e empreendedores individuais nas licitações públicas.

Dias 20 e 21 de agosto, em Ji-Paraná [RO], acontece seminário sobre a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, com foco em compras governamentais. Esse será o terceiro evento do gênero, depois dos ocorridos em julho, em Pimenta Bueno e São Miguel do Guaporé.

O seminário, de nome Fomenta Regional de Ji-Paraná, abordará, além de compras governamentais e indicadores de desempenho do setor, casos de sucesso e a participação das microempresas nas vendas contratadas pelo governo de RO, além de encontro de prefeitos do estado.

Presentes ao evento, no Maximus Hotel, estarão o governador de Rondônia, Confucio Moura, Walter Coimbra, do Tribunal de Contas do estado, Vitorino Cherque, presidente da Associação de Municípios de Rondônia [Arom], o superintendente de licitações públicas rondoniense, Márcio Rogério Gabriel, além de André Spínola, gerente de Desenvolvimento Territorial do Sebrae Nacional, e Pedro Teixeira Chaves, superintendente do Sebrae/RO. Abrindo o seminário Fomenta, André Spínola fala sobre a importância do agente de desenvolvimento como indutor de transformação. Florencia Ferrer, da FF/e-Stratégia

Pública Nacional, aborda o desempenho das compras governamentais. O ex-prefeito de Colider [MT], Celso Banasesk retrata caso de sucesso de práticas e resultados com a implantação da Lei Geral da MPE.

Fechando o primeiro dia do seminário, haverá palestra com Ana Maria Vieira Neto, do Ministério do Planejamento; o superintendente de licitações de Rondônia, Márcio Gabriel, fala com foco volume de compras das microempresas em RO, enquanto o prefeito de Crissiumal [SC], Walter Luiz Heck, destaca a comunidade na promoção do desenvolvimento local.

Painéis e oficinas

Na quarta-feira 21, a agenda do Fomento Regional Ji-Paraná terá painel sobre a agricultura familiar na merenda escolar, com Luiz Pipovar, do Sebrae Nacional, além das oficinas sobre como negociar no campo, compras governamentais e como fazer da cooperativa um empreendimento de sucesso, com o produtor e consultor Jorge de Souza. Haverá ainda encontro de oportunidades e de agentes de desenvolvimento.

Fonte: RONDONIAGORA

<http://www.rondoniagora.com/noticias/evento+discute+em+ji-parana+desempenho+da+microempresa+nas+compras+governamentais+2013-08-19.htm>

## Integrar a Pilar en proyectos comunes

### IV Encuentro Empresario



*Juliá del Parque Austral, Yantorno de Exal, Ricardo Male, Humberto Zúccaro, José de Mendiguren, Romano de Bedson y Ferrer de FF/e-Stratégia Pública.*

Si habría que resumir en un título las conclusiones del IV Encuentro Empresario que se realizó esta semana, sólo alcanzaría con esta frase: Integrar proyectos comunes en Desarrollo Local y cadenas productivas.

Eso pidió el intendente Humberto Zúccaro cuando habló que el Municipio impulsa y facilita el trabajo de la industria local porque no sólo genera riqueza y crecimiento, sino también empleo genuino para los pilarenses.

Ante unos 300 empresarios, el secretario de Producción, Ricardo Male, quien compartió con el jefe comunal y el secretario general de la UIA José Ignacio de Mendiguren la inauguración de la jornada, recordó que desde su llegada a la administración municipal en diciembre de 2003 comenzó a hablar de Pensa Local y Actuar Global.



Hoy aquella frase no sólo dejó una marca del rumbo a seguir, sino que en la última década hubo ejemplos concretos como el caso de Bedson que elabora sus productos en su laboratorio de La Lonja y exporta el 95% de su producción a los 5 continentes.

Allí se explayó el presidente de esa firma, Omar Romano Sforza, quien habló de la internacionalización de la pyme y su visión del negocio sin dejar de lado la mejora continua de sus productos, el medio ambiente y el trabajo comunitario en Pilar.

A continuación disertó Rubén Yantorno, presidente de Exal Argentina, y contó la experiencia de su empresa en el país que estuvo a punto de irse a Brasil. Con la asistencia del Municipio que facilitó herramientas para optimizar su producción local y preservar la fuente de trabajo.

Así fue que hoy Exal es un ejemplo de sustitución de importaciones y se convirtió en el quinto productor mundial de envases de aluminio.

Romiro Juliá, del Parque Austral habló del futuro, e donde la tecnología comienza a hacer una herramienta fundamental para el desarrollo de la empresa y los nuevos productos.

---

**La Frase: José De Mendiguren**

Cuando uno piensa en un ejemplo a seguir en desarrollo productivo, piensa en Pilar. Debe ser el ejemplo a seguir por todo el país.

---

[www.pilarproductivo.com.ar](http://www.pilarproductivo.com.ar)

## VI Congresso Consad de Gestão Pública acontece em Brasília

O maior congresso sobre gestão governamental do país será realizado entre os dias 16 e 18 de abril, no Centro de Convenções Ulysses Guimarães

Gestores, dirigentes do setor público, pesquisadores e especialistas brasileiros e estrangeiros estarão reunidos no período de 16 a 18 de abril de 2013, para participarem do VI Congresso Consad de Gestão Pública, evento que acontece no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília (DF). Serão apresentados painéis, palestras temáticas e atividades, que têm como principal objetivo fortalecer a cooperação entre o Governo Federal e as administrações estaduais, por meio da troca de experiências bem sucedidas. Este ano, serão apresentados 243 trabalhos sobre temas relacionados à gestão pública no país.

A solenidade de abertura contará com a participação do presidente do Consad, Eduardo Diogo, do secretário da Administração Pública do Distrito Federal, Wilmar Lacerda, como também dos secretários que compõem o Conselho, representantes do governo, especialistas em gestão pública, acadêmicos, entre outros. Durante esses três dias, o Congresso contará ainda com a participação do governador do Ceará, Cid Ferreira Gomes, do senador Cristovam Buarque e do carnavalesco Paulo Barros.

Na programação, destaca-se a entrega da medalha Mérito Consad de Gestão Pública, honra concedida a personalidades como um reconhecimento pela atuação profissional, de gestão, de pesquisa ou política em defesa da gestão pública. Além disso, serão anunciados no dia 17 de abril os vencedores do Prêmio Consad de Jornalismo, que tem por objetivo reconhecer o trabalho da imprensa na divulgação de reportagens sobre a modernização da gestão pública no país.

Para conhecer detalhes sobre as inscrições e a programação do VI Congresso Consad de Gestão Pública, acesse o site [www.consad.org.br](http://www.consad.org.br).

O painel 2: **Compras Públicas no Brasil: balanço, desafios e perspectivas para o futuro**, dia 17/04, às 16h20, foi composto das seguintes pessoas:

- Vania Lucia Ribeiro Vieira – CGU / Diretora de Prevenção da Corrupção.
- Florência Ferrer – Diretora-Presidente da e-Stratégia Pública.
- Renata Vilhena – Secretária de Estado do Planejamento e Gestão de Minas Gerais.
- Maria de Fátima Alves Ferreira – SEFAZ/SP / Coordenadora da Coordenadoria de Entidades Descentralizadas e de Contratação Eletrônica (SEDC)



Durante o VI Congresso CONSAD de Gestão Pública, em Brasília de 16 a 18 de abril de 2013, no dia 16 de abril, a partir das 18:30 hrs no Centro Ulisses Guimarães, SDC Eixo Monumental, foi apresentado o lançamento do livro “GOVERNO ELETRÔNICO NOS ESTADOS BRASILEIROS AGENDA i-BRASIL 2015: um novo impulso” Autor(as) Florencia Ferrer – Carmen Gambín.

O projeto Agenda i-Brasil 2015, orientado à melhoria do gasto público por meio do incremento do nível de maturidade de governo eletrônico, consiste em uma das ações fundamentais para melhorar a qualidade do gasto público e para a modernização da sua gestão. A avaliação, realizada ao longo de mais um ano de trabalho, é apresentada nesta publicação

e traz uma importante contribuição para todos os que militam na área e que buscam a inovação permanente na prestação de serviços ao cidadão.

## Membros do Consad relatam experiências em missão internacional

Foi apresentado no Fórum Consad, em Natal, os resultados da viagem que representantes de 10 Estados fizeram ao Canadá com a finalidade de intercâmbio de informações entre as nações.

Representantes de dez estados brasileiros, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e do Ministério do Planejamento estiveram, de 11 a 16 de fevereiro deste ano, em missão de cooperação internacional nos Estados Unidos e no Canadá. A iniciativa financiada pelo BID teve como finalidade o intercâmbio de informações entre as nações. Os resultados da viagem foram apresentados no último painel do 89º Fórum do Conselho Nacional de Secretários de Estados da Administração (Consad), na quinta-feira (28).





Fátima Porcaro, diretora TI FF/e-Stratégia Pública

Durante o relato, a assessora técnica do Consad, Evelyn Levy, a diretora de T.I da E-stratégia Pública, Maria de Fátima Porcaro, e os membros do Conselho expuseram as experiências adquiridas na missão. A apresentação da viagem técnica foi realizada em três eixos: tecnologias e gestões do desempenho governamental e de pessoas. Na capital americana, a comitiva foi ao US Office of Personnel Management e teve reuniões na sede do BID e na Universidade George Washington, na capital americana. No Canadá, o grupo acompanhou palestras na cidade de Ontario e fez visita ao Treasury Board Secretariat.

Segundo a apresentação, no âmbito da gestão de despesa do Canadá está configurado que cada organização passa por uma revisão estratégica. A execução efetiva e eficiente dos programas e o sistema de avaliação diferenciado de cada ministério estão entre os destaques do sistema canadense.

Sob a perspectiva da gestão de pessoas, o sistema de mérito americano é apontado como solução. A cultura orientada a resultados e a gestão voltada para os talentos e lideranças

constituem a forma de planejamento dos Estados Unidos em relação aos seus cidadãos.

Já na área tecnológica, foi introduzida a iniciativa americana Recovery.gov que se caracteriza como um espaço na rede internacional de computadores destinado à prestação de contas de forma transparente. O site tem como objetivo detectar e prevenir fraudes e ainda mostra aos americanos como os fundos de recuperação estão sendo gastos pelos beneficiários.

De acordo com o presidente do Consad, Eduardo Diogo, o grupo realizou 14 visitas, sendo oito nos Estados Unidos e seis no Canadá. Porém, algumas instituições receberam o grupo em mais de uma oportunidade "Este foi um encontro muito consistente do ponto de vista do conteúdo discutido e da oportunidade de aprendizado. E foi, acima de tudo, um momento de convivência harmoniosa", lembrou o presidente.

Na ocasião, o presidente do Consad agradeceu aos membros do BID e do Ministério do Planejamento por concretizarem a experiência. "O Consad, por intermédio de sua presidência, fez um ofício para o BID e para a Ministra do Planejamento, Orçamento e Gestão, Miriam Belchior, solicitando para que fosse conferido ao conselho apoio semelhante à missão que estamos planejando para a Austrália, no mês de julho", revelou Diogo.

## Modelo argentino debe ser productivo por su nivel de desarrollo

BUENOS AIRES, jun. 25 (UPI) -- El secretario general de la Unión Industrial Argentina y candidato a diputado nacional por el Frente Renovador, José Ignacio de Mendiguren habló ante unos 300 empresarios de la localidad de Pilar.

Allí sostuvo que "este modelo productivo debe ser el norte a seguir en otras ciudades del país por no sólo el crecimiento de sus empresas sino también por su nivel de desarrollo". Mendiguren, quien abrió el IV Encuentro Empresario junto al intendente de Pilar Humberto Zúccaro y su secretario de Producción Ricardo Male, dijo que cuando uno piensa en la "ciudad ideal, del desarrollo industrial de largo plazo, de una ciudad que crece ordenadamente con fuerte impulso de la sinergia público-privada, piensa en Pilar".

El dirigente gremial comparó además a Pilar cómo otra ciudad argentina, Rafaela, que a su entender, sólo tiene el perfil productivo sustentable a largo plazo. En ese sentido, destacó que el mundo tiene dos variables para hacer crecer y desarrollar empresas: la primera por bajos salarios y el segundo por el aporte de tecnología para mejorar la producción. "Sin lugar a dudas el país debe ir por el desarrollo de tecnología para mejorar su producción y eso ya sucede el Pilar", agregó.

Participaron como disertantes en este encuentro el presidente de Bedson, Omar Romano, que a su vez es Embajador de Buenos Oficios del Partido de Pilar en el mundo, el vicepresidente de Exal, Rubén Yantorno, el rector de la UTN Regional Delta, Miguel Sosa, el CEO Desarrollador del Parque Austral, Ramiro Juliá y Florencia Ferrer representando a E-Strategia Publica de Brasil.

## Otro paso para la sinergia público-privada



El intendente de Pilar, Humberto Zúccaro, y el secretario de Producción, Ricardo Male, mantuvieron un encuentro con empresarios y desarrolladores de Pilar con el objetivo de delinear acciones concretas a la hora de gestionar productos comunes impulsados por la sinergia público-privada.

En el encuentro, que asistieron más de medio centenar de empresarios, participó también Florencia Ferrer, especialista en proyectos públicos ligados a lo privado en Brasil.

"Esta reunión como el IV Encuentro Empresario se ha podido realizar porque hemos construido confianza desde ambos lados. Desde la Municipalidad con el objetivo claro de ser facilitador de los proyectos y acciones de la producción y desde el sector privado de apostar a un territorio que se ha convertido en ciudad internacional", explicó Male.

Por su parte, el jefe comunal resaltó el trabajo de los empresarios en Pilar en generar riqueza y empleo, aunque aclaró que en este momento hay que reimpulsar los proyectos de infraestructura en el Distrito para potenciar la producción y conectar definitivamente a Pilar con los puertos de la región, principalmente con la ruta del Mercosur que es la ruta 6.

"Ese anillo productivo es lo que tenemos que priorizar, pero de nada sirve que los proyectos lo haga sólo el Municipio o el sector privado por separado. Hay que unir fuerzas y trabajar sobre proyectos comunes", aseguró Zúccaro.

A su turno, Florencia Ferrer comentó ejemplos de sinergia público-privado en Brasil, principalmente en proyectos portuarios, de aeropuertos y investigación y desarrollo.

## Servidores participam de oficina para melhoria da qualidade do gasto público

(07/03/2013)

Servidores da Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), das áreas de Orçamento e Despesas, Gestão por Resultados, Tecnologia da Informação, Governo Eletrônico, Suprimentos e Logística e Modernização, participaram hoje (07/03), na Escola de Governo Henrique Santillo de uma oficina sobre melhoria da qualidade do gasto público. O evento foi promovido por meio do Programa Nacional de

Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do Distrito Federal – PnAge-Go.

Na ocasião, foi apresentada uma proposta de revisão de sistemática e padrões de dispêndios de órgãos públicos estaduais para identificação de oportunidades de implementação de novas práticas e políticas para melhoria da qualidade do gasto público.

A oficina foi ministrada pela consultora contratada para a realização dos estudos, Florência Ferrer, doutora em Sociologia Econômica pela Universidade de São Paulo (USP) e especialista em Governo Eletrônico. É diretora-presidente de FF Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública, empresa especializada em Desenvolvimento de Projetos, Avaliação de Resultados e Implementação de Parcerias em Governo Eletrônico. É também Coordenadora do Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico – Fundap/Fapesp.

Fonte: Informativo SEGPLAN

## Membros do Consad relatam experiências em missão internacional

Últimas do Consad



Representantes de dez estados brasileiros, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e do Ministério do Planejamento estiveram no período de 11 a 16 de fevereiro deste ano, em missão de cooperação internacional nos Estados Unidos e no Canadá. A iniciativa financiada pelo BID teve como finalidade o intercâmbio de informações entre as nações. Os resultados da viagem foram apresentados no último painel do 89º Fórum do Conselho Nacional de Secretários de Estados da Administração (Consad), na quinta-feira (28).

Durante o relato, a assessora técnica do Consad, Evelyn Levy, a diretora de T.I da e-estratégia Pública, Maria de Fátima Porcaro, e os membros do Conselho expuseram as experiências adquiridas na missão. A apresentação da viagem técnica foi realizada em três eixos: tecnologias e gestões do desempenho governamental e de pessoas. Na capital americana, a comitiva foi ao US Office of Personnel

Management e teve reuniões no BID, em Washington e na Universidade George Washington. No Canadá, o grupo acompanhou palestras na cidade de Ontario e fez visita ao Treasury Board Secretariat. Segundo a apresentação, no âmbito da gestão de despesa do Canadá está configurado que cada organização passa por uma revisão estratégica. A execução efetiva e eficiente dos programas e o sistema de avaliação diferenciado de cada ministério estão entre os destaques do sistema canadense. Sob a perspectiva da gestão de pessoas, o sistema de mérito americano é apontado como solução. A cultura orientada a resultados e a gestão voltada para os talentos e lideranças constituem a forma de planejamento dos Estados Unidos em relação aos seus cidadãos.

Já na área tecnológica, foi introduzida a iniciativa americana Recovery.gov que se caracteriza como um espaço na rede internacional de computadores destinado à prestação de contas de forma transparente. O site tem como objetivo detectar e prevenir fraudes e ainda mostra aos americanos como os fundos de recuperação estão sendo gastos pelos beneficiários.

De acordo com o presidente do Consad, Eduardo Diogo, o grupo realizou 14 visitas sendo oito nos Estados Unidos e seis no Canadá, porém algumas instituições receberam o grupo em mais de uma oportunidade. Este foi um encontro muito consistente do ponto de vista do conteúdo discutido e da oportunidade de aprendizado. E foi, acima de tudo, um momento de convivência harmoniosa”, lembrou o presidente.

### Próximos passos

Na ocasião, o presidente do Consad agradeceu aos membros do BID e do Ministério do Planejamento por concretizarem a experiência. “O Consad, por intermédio de sua presidência, fez um ofício para o BID e para a Ministra do Planejamento, Orçamento e Gestão, Miriam Belchior, solicitando para que fosse conferido ao conselho apoio semelhante à missão que estamos planejando para a Austrália, no mês de julho, revelou Diogo.

Fonte: © 2009 CONSAD - Conselho Nacional de Secretários de Estado de Administração  
ED. MULTEMPRESARIAL SRTVS QD 701 LT 04 BL O Entr.A

## Servidores participam de oficina para melhoria da qualidade do gasto público



Servidores da Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), das áreas de Orçamento e Despesas, Gestão por Resultados, Tecnologia da Informação, Governo Eletrônico, Suprimentos e Logística e Modernização, participaram hoje (07/03), na Escola de Governo Henrique Santillo de uma oficina sobre melhoria da qualidade do gasto público. O evento foi promovido por meio do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do Distrito Federal – Pnag-Go.

Na ocasião, foi apresentada uma proposta de revisão de sistemática e padrões de dispêndios de órgãos públicos estaduais para identificação de oportunidades de implementação de novas práticas e políticas para melhoria da qualidade do gasto público.

A oficina foi ministrada pela consultora contratada para a realização dos estudos, Florência Ferrer, doutora em Sociologia Econômica pela Universidade de São Paulo (USP) e especialista em Governo Eletrônico. É diretora-presidente de FF Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública, empresa



especializada em Desenvolvimento de Projetos, Avaliação de Resultados e Implementação de Parcerias em Governo Eletrônico. É também Coordenadora do Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico – Fundap/Fapesp.

Fonte: Comunicação Setorial – Segplan

2º Fórum Nacional

## QUALIDADE DO GASTO PÚBLICO

Eficiência • Eficácia • Efetividade

**Florescia,**

Agradecemos a sua participação como Palestrante no **2º Fórum Nacional Qualidade do Gasto Público**, realizado em Brasília nos dias 06 e 07 de junho. O encontro surgiu com o intuito de fomentar o debate e capacitar os gestores para garantir eficiência, eficácia e efetividade na aplicação das verbas públicas. Apresentamos uma síntese de modernas técnicas de planejamento e monitoramento da alocação de recursos e melhoria da sua produtividade.

A sua presença engrateceu este Fórum!

José Augusto Leite

Realização

CONEXÕES  
EDUCAÇÃO

2012

## Secretários têm encontro em Belo Horizonte

Fórum Consad & Conseplan discutirá melhoria da gestão pública e do atendimento ao cidadão O Fórum Nacional de Secretários de Estado de Administração (Consad) e o Fórum Nacional de Secretários Estaduais do Planejamento (Conseplan) voltam a se realizar em Belo Horizonte, nos dias 6 e 7 de dezembro.

As duas entidades realizam o intercâmbio de experiências para acelerar a disseminação de boas práticas e de soluções criativas para o aperfeiçoamento da gestão pública. A abertura do evento, no hotel Ouro Minas, nesta quinta-feira, às 9h, contará com a presença do governador de Minas Gerais, Antonio Anastasia. É a terceira vez que os dois colegiados promovem fórum em conjunto.

Também estarão presentes na abertura o secretário do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará e presidente do Consad, Eduardo Diogo; o secretário do Planejamento e Gestão da Paraíba e presidente do Conseplan, Gustavo Filgueira Nogueira, e a secretária de Planejamento e Gestão de Minas Gerais, Renata Vilhena, vice-presidente dos dois conselhos.

A palestra inaugural “Os Estados e a Repartição Tributária Nacional” será feita pelo relator da Comissão de Notáveis e ex-secretário da Receita Federal do Brasil, Everardo Maciel. A Comissão de Notáveis desenvolveu análises sobre a revisão das regras para amortização da dívida contratada pelos Estados e Municípios com a União, royalties do minério e critérios de rateio do Fundo de Participação dos Estados e do Distrito Federal (FPE).

Estão em pauta ainda “As Modernas Tendências na Gestão Governamental e sua Influência no Apoio do BID à América Latina e ao Brasil”, a “Agenda das Missões Internacionais 2013: agenda e definições logísticas, e o lançamento e avaliação da Agenda de Gestão entre a União e os Estados. Com o objetivo de promover o intercâmbio de experiências de sucesso realizadas por diferentes administrações estaduais, Consad e Conseplan vão apresentar iniciativas como a de Minas, no gerenciamento de Parcerias Público-Privadas. O trabalho será apresentado pelo gerente Executivo da Unidade Central de PPP de MG, Marcos Siqueira Moraes, e vai mostrar como a associação entre o Estado e a iniciativa privada pode contribuir para uma boa prestação de serviços pelos governos à sociedade.

A Lei Estadual nº 14.868/2003, aprovada em Minas, foi o primeiro instrumento dessa natureza no país e, em 2006, o Estado licitou a PPP da MG-050, a primeira de Minas e do setor rodoviário no país. Nos últimos anos, esse modelo avançou para as PPPs do complexo penitenciário, do Mineirão e de Unidades de Atendimento Integrado (UAI).

O Rio de Janeiro vai apresentar a experiência daquele Estado em Previdência Complementar, tema que constitui um desafio para o setor público brasileiro. A legislação que cria o fundo complementar para o servidor fluminense foi aprovada este ano pela Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro. O tema será apresentado por Paulo Cesar Santos, diretor do Departamento de Políticas e Diretrizes da Secretaria de Previdência Complementar, e pelo presidente da Rio Previdência – Secretaria de Estado de Planejamento do Rio de Janeiro (Seplag/RJ), Gustavo Barbosa.

A Agenda das Missões Internacionais 2013, projeto de cooperação internacional financiada pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), promoverá o intercâmbio de experiências internacionais entre os secretários de Estado de administração do Brasil e gestores públicos dos Estados Unidos, Canadá e Chile em 2013.

**No evento foi apresentada a Agenda das Missões Internacionais 2013: agenda e definições logísticas por:**

1. Eduardo Diogo, Presidente do Consad
2. Gustavo Filgueira Nogueira, Presidente do Conseplan

3. Pedro Farias, Especialista principal do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)
4. Florência Ferrer, diretora Presidente da Estratégia Pública

## Seplag Participa De Fórum De Gestão Pública Em Foz Do Iguaçu

### Planejamento E Gestão

A Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Rio de Janeiro (Seplag) vai participar do 86º Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração, que será realizado nos dias 12 e 13 de julho, em Foz do Iguaçu, no Paraná.

A Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Rio de Janeiro (Seplag) vai participar do 86º Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração, que será realizado nos dias 12 e 13 de julho, em Foz do Iguaçu, no Paraná. O assessor especial da Seplag, Luiz Carlos de Almeida Capella vai representar o secretário de Planejamento e Gestão, Sérgio Ruy Barbosa, e fará parte da equipe da rede de trabalho do Programa de Estratégia e Plano de Ação para a Efetividade do Desenvolvimento no Brasil – PRODEV. O Projeto Identidade Funcional será tema de uma das palestras do evento, a ser realizada pelo superintendente de Governança Eletrônica da Seplag, Henrique Garcia de Lima.

Durante o evento, os secretários responsáveis pela gestão dos recursos humanos nos 27 Estados e do Distrito Federal vão debater sobre diversos assuntos de interesse comum das pastas nas várias regiões do país. A solenidade de abertura contará com a presença do secretário da Casa Civil do Paraná, Luiz Eduardo Sebastiani; do secretário de Planejamento e Gestão do Ceará e presidente do Consad, Eduardo Diogo; do secretário de Administração e Previdência do Paraná, Jorge Sebastião de Bem; da secretária da Administração e dos Recursos Humanos do Rio Grande do Sul e vice-presidente do Consad, Stela Farias; e da secretária de Planejamento e Gestão de Minas Gerais e vice-presidente do Consad, Renata Vilhena.

A primeira palestra do evento será realizada às 10 horas do dia 12 de julho. O secretário-executivo do Ministério do Meio Ambiente, Francisco Gaetani, vai falar sobre “Gestão para sustentabilidade”. A segunda palestra será ministrada pelo superintendente de Governança Eletrônica da Seplag, Henrique Garcia de Lima, sobre “O Programa de Identidade Funcional do Governo do Rio de Janeiro”.

Na parte da tarde, os professores e diretores do Instituto Publix, Caio Marini e Humberto Falcão, vão falar sobre o tema “Governança para resultados: proposta de metodologia de avaliação”. A seguir, a diretora do Centro de Estudos e Pesquisa da Fundação João Pinheiro, Juliana Chiari, vai mostrar os projetos em desenvolvimento do Programa de Estratégia e Plano de Ação para a Efetividade do Desenvolvimento no Brasil - PRODEV.

Já a assessora técnica do Consad, Evelyn Levy, irá apresentar o Relatório de avaliação do V Congresso Consad de Gestão Pública. O tema “Experiência na Gestão Pública no Estado do Paraná” será debatido por Cristiane Oliveira Procópio, coordenadora de Patrimônio do Estado do Paraná. E por último, Heloísa Garcia Pinto, diretora nacional do Pnage, vai tratar da Agenda Federativa do Consad e do Ministério do Planejamento e dos avanços conquistados no Pnage.

No dia 13, a primeira palestra será sobre a “Lei de Acesso à Informação”, com o ouvidor-geral da União, José Eduardo Romão. A palestra seguinte, sobre o tema “Acordo de Cooperação – FF e-Stratégia Pública IBM e Consad”, será realizada por Florência Ferrer, diretora presidente da FF e-Stratégia Pública; e o presidente do Consad; Eduardo Diogo. Em seguida, o presidente do Consad e Bruno Quick, da Gerência da Unidade de Políticas do Sebrae Nacional, vão debater o “Protocolo de Intenção – Consad e Sebrae”.



## Secretários de Administração de 16 estados se reúnem para discutir gestão pública



Assuntos como a Gestão por Sustentabilidade e a Lei de Acesso à Informação serão discutidos, a partir desta quinta-feira (12.07), durante o 86º Fórum do Conselho Nacional de Secretários de Administração (Consad), realizado na cidade de Foz de Iguaçu (PR) até esta sexta-feira (13.07). Durante a abertura do evento, o secretário de Administração e Previdência do Paraná, conselheiro Jorge Sebastião de Bem, deu as boas vindas aos participantes do fórum e fez uma explanação, de forma geral, sobre os trabalhos realizados atualmente pela Secretaria de Estado de Administração e Previdência (SEAP).

O presidente do Consad e o secretário de Planejamento e Gestão do Ceará, conselheiro Eduardo Diogo, também deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos, enaltecendo a importância do encontro. "Que nós possamos cada vez mais ter essa disposição de comparecer, sabemos que não é fácil, pois todos nós temos os deveres junto aos nossos Estados e temos que fazer um esforço maior para podermos estar aqui. Aqui somos todos amigos, apesar das pluralidades, e aqui podemos focar sempre no aperfeiçoamento e melhoramento da gestão pública que é o grande elo que une todos nós", completou.

Na manhã da quinta-feira, logo após a abertura, o representante do Ministério do Meio Ambiente, Ariel Pratis, fará uma palestra sobre a "Gestão por Sustentabilidade", tema longamente discutido durante o evento do Rio +20, realizado no mês passado no Rio de Janeiro (RJ).

Em seguida, o superintendente da Secretaria de Planejamento e Gestão do Rio de Janeiro, Henrique Garcia de Lima, fará uma apresentação sobre o "Programa de Identidade Funcional do Governo do Rio de Janeiro", com o objetivo de trocar experiências entre os Estados.

No evento foi apresentado o Acordo de Cooperação - FF e-Stratégia Pública BID/CONSAD. Florência Ferrer, Diretora Presidente da FF e-Stratégia Pública; Conselheiro Eduardo Diogo, Presidente do Consad.

## Mato Grosso é o 5º em maturidade de serviço eletrônicos

### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

O Estado de Mato Grosso ocupa a quinta posição, entre 13 estados brasileiros, na avaliação do projeto Agenda i-Brasil 2015 sobre grau de maturidade de serviços eletrônicos direcionados à sociedade. Na pesquisa, foi avaliado o nível de maturidade de 25 serviços eletrônicos, tais como pagamento do Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços (ICMS), multas e licenciamento de veículos, pagamento do Imposto Sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), Boletim de Ocorrência etc.

O grau de maturidade de cada serviço teve como parâmetros níveis de 0 a 5, caracterizados da seguinte forma, respectivamente: o serviço não está disponível de forma eletrônica; as informações necessárias para acessar os serviços estão disponíveis publicamente na web; existe a possibilidade de imprimir um formulário para ser apresentado presencialmente e/ou existem dados de contato para o cidadão sanar dúvidas; é possível processar o formulário de forma on-line e há canal de comunicação direta para esclarecer dúvidas; é possível processar e resolver completamente o serviço na web, assim como

realizar pagamentos on-line, se for necessário; e os cidadãos recebem notificação, avisos e notícias dos serviços que potencialmente possam beneficiá-los.

O secretário-adjunto de Auditoria de Mato Grosso, Emerson Hideki Hayashida, observa que o Governo do Estado tem procurado aumentar a oferta de informações e serviços públicos de qualidade na internet, na medida em que o governo eletrônico permite democratizar o acesso à informação e dinamizar a prestação de serviços públicos com foco na eficiência e efetividade das funções governamentais.

“Além disso, o governo eletrônico possibilita redução estrutural de custos à administração pública e à população e fortalece a transparência da execução de políticas públicas à sociedade, de modo a permitir que o cidadão possa exercer, de fato, sua cidadania”, ressalta o adjunto.

Para a coleta dos dados, a pesquisa foi enviada aos 17 estados que, em setembro de 2011, aderiram ao projeto Agenda i-Brasil 2015 por meio da assinatura da Carta de Compromisso de Gramado, durante reunião do Conselho Nacional dos Secretários de Administração (Consad). Entretanto, somente 13 estados responderam ao levantamento no prazo estabelecido. Espírito Santo, Paraná, Rio de Janeiro e Sergipe ocupam as quatro primeiras colocações, respectivamente, no ranking.

O projeto Agenda i-Brasil 2015, iniciado em julho de 2011, foi elaborado e está sendo implementado pela empresa FF/e-Stratégia Pública por meio de patrocínio da Embaixada Britânica no Brasil, a fim de melhorar a qualidade do gasto público a partir da introdução de estratégias consolidadas para a elevação do nível de maturidade do governo eletrônico nos estados brasileiros.

## CONTROLE INTERNO

No mês passado, o Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci) e a e-Stratégia Pública firmaram parceria para compartilhamento de informações e conhecimentos de novas práticas que auxiliarão os estados a amadurecerem instrumentos de disseminação de dados abertos.

“A ideia é a criação de um portal único de inserção de dados. Dessa forma, o internauta consegue acessar informações e cruzar os documentos que deseje. Agora, o próximo passo é submeter o projeto de cooperação à aprovação do Governo do Reino Unido. Com a autorização, a previsão é de que o portal esteja no ar a partir do segundo semestre de 2013”, explicou a diretora da FF/e-Stratégia Pública, Flôrencia Ferrer, durante a 5ª Reunião Técnica do Conaci.

Fonte: LIGIANI SILVEIRA, Assessoria/AGE-MT

## Lei de Acesso: um bom negócio para o Estado e para a economia

Além de propiciar maior transparência e controle sobre as atividades do Estado, a Lei de Acesso a Informações Públicas tem consequências nem tão óbvias, mas importantes.

Florencia Ferrer e Marcelo Issa

O dia 16 de maio de 2012 ficará marcado não só pelos efeitos práticos que podem advir da entrada em vigor da nossa norma geral de acesso a informação pública; seu valor simbólico já implica a ascensão de nossa democracia a outro patamar: finalmente adentramos o grupo de nações em que a apropriação cidadã da coisa pública não é mandamento constitucional de eficácia questionável pela ausência de regulamentação. Mas há outros, e bem-vindos, subprodutos da nova lei.

As políticas de transparência dos gastos públicos e a articulação de controle social que proporcionam já são uma realidade no país. São Paulo e Minas Gerais as adotam há mais de uma década e o Portal da Transparência do governo federal tem sido reconhecido internacionalmente por sua excelência. Evidente que o cumprimento à nova norma favorecerá a disseminação e o incremento de iniciativas dessa natureza. Mas, a despeito disso, há na lei virtudes que não têm sido detidamente enfocadas.

Primeiramente, há que se ressaltar que, se adequada, a disponibilização de dados públicos pode induzir e alavancar o desenvolvimento socioeconômico. Mesmo nos países nos quais regulamentos para o acesso a informação governamental não são realidades propriamente recentes, a constatação do potencial que têm os bancos de dados públicos de promover o desenvolvimento é descoberta nova, tratada com interesse e entusiasmo por seus governos.

Basta lembrar que há menos de dois anos havia 40 bases de dados abertas ao cidadão pelo governo dos Estados Unidos e que hoje esses consolidados já são mais de 240 mil. Essas informações permitem uma série de inovações, como o desenvolvimento de aplicativos, inclusive para telefones móveis, pelos quais o usuário pode controlar, por exemplo, seu próprio consumo de energia elétrica pela comparação com o consumo geral das residências ou indústrias.

A disponibilização de bases de informações públicas em formatos e periodicidade que permitam gerar atividade econômica por sua reutilização é o cerne das proposições do movimento global que se convencionou chamar de Governo Aberto.

Se a gestão pública brasileira for capaz de ultrapassar os ditames do novo marco legal e ofertar suas bases de dados não só em variados formatos, mas também segundo regras de periodicidade, uma série de inovações em pesquisa, produtos e serviços poderá ser desenvolvida.

É notório, no entanto, que os órgãos de governo dos três níveis da Federação ainda não estão preparados para plenamente aproveitar as novas circunstâncias. Serão necessários investimentos para atender as exigências da nova lei e não desperdiçar a chance de ultrapassá-las, a fim de fazer dela um aliado do desenvolvimento.

A segunda potencialidade oculta na nova lei será logo percebida pelos gestores públicos. Alguns certamente já se deram conta de que, além de obrigá-los a prestar informações públicas, sob pena de responsabilização pessoal, a lei pode permitir a interação entre governo e cidadão por meio de canais diretos de comunicação, e assim a estruturação de um variado banco de dados, capaz de fornecer elementos para projeção de demandas e, portanto, auxílio ao planejamento da gestão.

Finalmente, há que se apontar que a lei não protege completamente o cidadão de eventuais peregrinações de órgão em órgão, até que identifique qual o responsável pelo atendimento de sua demanda. Neste ponto reside mais uma potencialidade. Só os melhores governantes saberão seguir por essa trilha e prover suas estruturas de múltiplos canais para a apresentação dos requerimentos, ao mesmo tempo em que fazem de cada um deles uma porta única de entrada de pedidos, a partir da qual se disparam internamente as solicitações, para que o cidadão seja atendido da maneira mais confortável e efetiva possível. Caberá ao eleitor premiá-los.

<http://cio.uol.com.br/opiniao/2012/07/06/lei-de-acesso-um-bom-negocio-para-o-estado-e-para-a-economia/>

## Conaci encerra 5ª Reunião Técnica em São Luís

Durante dois dias, os membros do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci) estiveram reunidos em São Luís, no Maranhão, para a 5ª Reunião Técnica do órgão. O evento, realizado em parceria com a

Controladoria Geral do Estado do Maranhão, abordou temas de melhoria na gestão e transparência governamentais, além de deliberar assuntos administrativos do Conselho.

O segundo dia do encontro contou com palestra da diretora da FF/e-stratégia Pública, Florência Ferrer, com apresentação do projeto Agenda i-Brasil 2015 que tem como objetivo geral melhorar a qualidade do gasto público a partir da introdução de estratégias consolidadas para a elevação do nível de maturidade do Governo Eletrônico nos Estados brasileiros. Na reunião, foi feita a aprovação da proposta apresentada pela empresa, que é de interesse do Conaci, e permitirá trocas de informação e conhecimento de novas práticas que auxiliarão os Estados a amadurecer instrumentos de disseminação de dados abertos.

“Nossa proposta é realizar uma parceria com o Conaci para a criação de um portal único de inserção de dados. Desta forma, o internauta consegue acessar informações e cruzar os documentos que deseje. Agora, o próximo passo é submeter o projeto de cooperação à aprovação do Governo do Reino Unido. Com a autorização, a previsão é de que o portal esteja no ar a partir do segundo semestre de 2013”, explica Florência.



A programação contou também com explanação do segundo presidente do Conaci e Secretário de Estado de Transparência e Controle, Carlos Higino Ribeiro de Alencar, sobre o Projeto Cidade Ética e Transparente (CET), elaborado pelo Conaci para as prefeituras municipais com objetivo de incluir no Plano de Governo dos prefeitos sete ações interligadas de fomento do controle social, combate à corrupção e incremento da transparência e do controle interno, indispensáveis à realização de uma gestão eficaz, correta, participativa e comprometida com o interesse social.

No encerramento da reunião, a presidente do Conaci, Angela Silves, destacou que o evento superou as expectativas do Conselho e de seus membros. “Ao final do evento, várias ações tiveram bom encaminhamento. O dinamismo do Conselho e de seus membros tem impulsionado a modernização e avanços no controle interno no país”, afirma a presidente.

Dentre as ações deliberadas no evento estão: a parceria com a FF/e-stratégia Pública, a constituição de três grupos técnicos de trabalho para trabalhar nos interesses do Conselho – Prevenção e Combate à Corrupção, Sistema de Integridade dos Estados Brasileiros e Auditoria com Foco em Resultados dos Programas de Governo. Além disso, constatou-se que o Plano de Trabalho 2012 foi integralmente cumprido. A presidente apresentou o plano de trabalho para o ano 2013 que contempla agenda técnica, política e operacional, sendo o mesmo aprovado.

Foi apresentada a versão final do Projeto Cidade Ética e Transparente a ser enviada aos prefeitos eleitos das capitais apresentando sete ações interligadas de fomento do controle social, combate à corrupção e incremento da transparência como contribuição aos novos gestores, além do início do planejamento do próximo Encontro Nacional do Conselho: o IX Encontro Nacional de Controle Interno que será realizado em setembro de 2013 e será sediado pelo Estado do Pará.

## Acesso à informação no contexto internacional

O segundo dia da 5ª Reunião Técnica do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci) iniciou seus debates e troca de informações com a apresentação do palestrante Christopher Jester, abordando a implementação do acesso à informação e da transparência no contexto internacional. Ele é political officer da embaixada americana no Brasil.



Durante sua explicação Jester utilizou uma citação da ministra dos Estados Unidos, Hillary Clinton, tratando da importância de combater a corrupção, e pontuou a parceria com o Brasil no combate à corrupção. “No contexto internacional, tratamos do desenvolvimento de acesso à informação. O ponto-chave da palestra foi a oportunidade de manifestar o nosso interesse sobre a Lei de Acesso à Informação e aprofundar esse tema. O encontro nos possibilita o intercâmbio de informações para outros conselhos e conhecer as práticas brasileiras”, afirma.

Para o corregedor geral do Estado de São Paulo, Gustavo Ungaro, o evento está sendo muito produtivo. “Os encontros são grandes trunfos que propiciam aos Estados novas possibilidades para a melhor aplicação da LAI. A presença do representante do Governo norte-americano, que abordou a experiência com dados abertos do governo do EUA, além da apresentação da Florencia Ferrer, que tratou do projeto de maturidade do Governo Eletrônico, nos dá outras percepções para processos de transparência e a prevenção da corrupção”, salienta Ungaro.

A reunião segue com a deliberação da aprovação da proposta apresentada pela empresa FF/e-estratégia Pública, que é de interesse do Conaci, e permitirá trocas de informação e conhecimento de novas práticas que auxiliarão os estados a amadurecer instrumentos de disseminação de dados abertos. Outro tema a ser tratado será a criação do Grupo Técnico sobre o Sistema de Integridade dos Estados Brasileiros, que irá interlocutar com a Universidade de São Paulo (USP) e outras instituições para avaliar os mecanismos de controle. O grupo será composto pelos membros Carlos Higinio Ribeiro de Alencar (Distrito Federal), Miriam Freitas (Bahia), Sílvia Correia (Ceará) e coordenado pelo Corregedor Geral do Estado de São Paulo, Gustavo Ungaro.

## CGE participa da 5ª reunião técnica do Conaci

Evento ocorre nesta quinta e sexta-feira (29 e 30/11), no Maranhão

Representantes da Controladoria Geral do Estado de Alagoas (CGE-AL) participam da 5ª reunião técnica do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci), nesta quinta e sexta-feira (29 e 30/11), no Hotel Brisamar em São Luís, no Maranhão. No encontro, Felipe Mamede, assessor especial da CGE, representará a controladora-geral do Estado e vice-presidente do Conaci, Rosa Tenório.

O evento, promovido em parceria com a Corregedoria Geral do Estado do Maranhão, contará com a participação de membros de instituições de controle interno de todo o Brasil e vai abordar temas de melhoria na gestão e transparência governamentais, além de deliberar assuntos administrativos do Conselho.

Entre as atividades previstas estão: a apresentação da “Metodologia de Mapeamento de Risco de Corrupção”, uma experiência do Estado de Goiás. Na ocasião, haverá o intercâmbio de informações com uma exposição internacional sobre “A Implementação do Acesso à Informação e da Transparência no Contexto Internacional”, com Christopher Jester, Political Officer da embaixada americana no Brasil. Na oportunidade também será apresentado o levantamento atualizado sobre a implementação da Lei de



Acesso à Informação (LAI) nos estados, Distrito Federal e municípios, a partir de questionários preenchidos pelos membros do Conaci.

Outro tema que estará em debate será “Apresentação do Projeto: Agenda i Brasil 2015”, selecionado pelo governo britânico por ocasião do lançamento do Fundo de Cooperação Internacional. O objetivo do projeto é melhorar a qualidade do gasto público e promover o desenvolvimento socioeconômico local pela implementação de estratégias para elevação do nível de maturidade do Governo Eletrônico nos estados brasileiros. A expositora será Florência Ferrer, diretora presidente da FF/e-Stratégia Pública Pesquisa e Consultoria.

Fonte: Ascom/ CGE com informações da Ascom/Conaci

## 5ª Reunião Técnica: banco de dados em formato aberto será um dos temas

Florência Ferrer, diretora-presidente da FF/e-stratégia Pública, empresa especializada em Planejamento, gestão e elaboração de estratégias em Governo Eletrônico, é uma das presenças confirmadas para a 5ª Reunião Técnica do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci), evento que acontece em São Luís, no Maranhão, nos dias 29 e 30.

No segundo dia do evento, Florência apresentará ao Conaci instrumentos para composição e disseminação de bancos de dados em formato aberto, expondo técnicas para usar essas informações na formulação de políticas públicas, incentivando uma gestão de mudança para a cultura de utilização de dados abertos.

A partir deste encontro, pretende-se, em parceria com o Conaci, constituir futuramente uma série de eventos estaduais para promoção de oficinas sobre os temas, disponibilizando como resultado propostas e planos de ações regionais. As atividades fazem parte do projeto Agenda i-Brasil 2015 que tem como objetivo geral melhorar a qualidade do gasto público, a partir da introdução de estratégias consolidadas para a elevação do nível de maturidade do Governo Eletrônico nos estados brasileiros.

### **Sobre a palestrante**

Florência Ferrer é pós-doutora em Governo Eletrônico na Universidade de São Paulo, com o trabalho “O governo eletrônico no Brasil como ferramenta de desenvolvimento”.

Consultora da Organização dos Estados Americanos (OEA) para o Programa Munet – Programa de desenvolvimento para municípios da América Latina na implementação de tecnologia para Municípios eficientes e transparentes

Diretora-presidente de FF/e-stratégia Pública empresa especializada em Planejamento, Gestão e elaboração de Estratégias em Governo Eletrônico

## Reunião técnica do Conaci será este mês em São Luís do Maranhão

Nos dias 29 e 30 deste mês será realizada em São Luís do Maranhão a 5ª Reunião Técnica do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci). O encontro, que está sendo organizado em parceria com a Controladoria Geral do Estado do Maranhão, já possui agenda com a programação preliminar.



Entre as atividades previstas estão a apresentação da Metodologia de Mapeamento de Risco de Corrupção, uma experiência do Estado de Goiás. Na ocasião, haverá intercâmbio de informações com uma exposição internacional sobre A Implementação do Acesso à Informação e da Transparência no Contexto Internacional, com Christopher Jester, Political Officer da embaixada americana no Brasil. Na oportunidade também será apresentado o levantamento atualizado sobre a implementação da LAI nos Estados, Distrito Federal e municípios, a partir de questionários preenchidos pelos membros do Conaci.

Outro tema que estará em debate será Apresentação do Projeto: Agenda i Brasil 2015, selecionado pelo governo britânico por ocasião do lançamento do Fundo de Cooperação Internacional. O objetivo do projeto é melhorar a qualidade do gasto público e promover o desenvolvimento socioeconômico local pela implementação de estratégias para elevação do nível de maturidade do Governo Eletrônico nos Estados brasileiros. A expositora será Florência Ferrer, diretora presidente da FF/e-Stratégia Pública Pesquisa e Consultoria.

Além disso, serão deliberados assuntos administrativos do órgão, como a organização do IX Encontro Nacional de Controle Interno, que será realizado em agosto de 2013; apresentação da nova logomarca do Conaci, apresentação e aprovação do novo regimento, estágio das deliberações da 4ª Reunião Técnica, realizada em agosto, em São Paulo, entre outras ações. A reunião de São Luís será realizada no Brissamar Ouvidoria-geral do Estado

É um canal permanente e de fácil acesso, pelo qual qualquer cidadão pode se manifestar, proporcionando um relacionamento democrático e transparente entre a sociedade e o governo estadual.

## Secretários de Administração e de Planejamento promovem Fórum conjunto

Será em Belo Horizonte (MG), nesta quinta e sexta-feira (6 e 7/12), o Fórum Nacional conjunto dos Secretários de Estado da Administração e dos Secretários Estaduais do Planejamento. Os eventos vão acontecer no Hotel Ouro Minas. Estão programados, paralelamente, o 88º Fórum Nacional do Consad e o 52º Fórum Nacional do Conseplan. Os chefes dos Gabinetes Adjuntos da Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan) de Gestão, Christina Reis; e de Planejamento, Qualidade nos Gastos e Investimento, Júlio Paschoal, representarão Goiás no Fórum.

Amanhã (06/12), a solenidade de abertura, prevista para as 9 horas, contará com a presença do governador de Minas Gerais, Antônio Anastasia; do secretário do Planejamento e Gestão do Ceará e presidente do Consad, Eduardo Diogo; do secretário do Planejamento e Gestão da Paraíba e presidente do Conseplan, Gustavo Nogueira; e da secretária de Planejamento e Gestão de Minas Gerais e vice-presidente do Consad e do Conseplan, Renata Vilhena. A palestra inaugural será proferida pelo ex-secretário da Receita Federal, Everardo Maciel, que vai abordar o tema Os Estados e a Repartição Tributária Nacional.

Estão programadas para o primeiro dia do evento palestras sobre Tendência em modelos e políticas de prestação de serviço, e sobre Parceria Público-Privada, Experiência de Minas Gerais, com Marcos Siqueira Moraes, gerente executivo da Unidade Central de PPP de Minas Gerais.

Também será abordado o tema A Previdência Complementar apresentado pelo diretor do Departamento de Políticas e Diretrizes da Secretaria de Previdência Complementar do Ministério da Previdência Social, Paulo César Santos; e pelo presidente da Rio Previdência, da Seplag-RJ, Gustavo Barbosa. Em seguida será feito o lançamento e avaliação da Agenda de Gestão ente a União e os Estados, com a presença de um representante do Ministério Planejamento, Orçamento e Gestão, do diretor do Instituto Publix, Caio Marini, e da coordenadora do Comitê Científico do Consad, Evelyn Levy.

Outro painel vai debater As Modernas Tendências na Gestão Governamental e sua Influência no Apoio do BID à América Latina e ao Brasil, com a participação do chefe da Divisão de Capacidade Institucional do Estado do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), e do especialista principal do BID, Pedro Farias. A Agenda das Missões Internacionais 2013 é o assunto do painel seguinte, que contará com o presidente do Consad, Eduardo Diogo; o presidente do Conseplan, Gustavo Nogueira, especialista sênior do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), Pedro Farias; e a diretora presidente da e-Stratégia Pública, Florência Ferrer.

Na sexta-feira (07/12), segundo dia do evento, dentro da programação do Fórum do Consad está prevista no período da manhã a palestra sobre Plano de Carreira do Poder Executivo, uma experiência do Maranhão, que será ministrada pelo secretário de Gestão e Previdência do Maranhão. O painel seguinte abordará Status e resultados do Prodev – Programa de Estratégia e Plano de Ação para a Efetividade do Desenvolvimento no Brasil, programa do Ministério do Planejamento. Depois serão realizados Agenda Interna do Consad, encerramento e deliberações sobre o próximo Fórum (2013).

No mesmo dia, na programação do Fórum do Conseplan, também no período matutino, será realizado painel sobre Modelagem da Renegociação dos Resíduos de Dívida Pública - Experiência do Mato Grosso, com o secretário da Casa Civil do Estado do Mato Grosso, Vivaldo Lopes. O painel seguinte será sobre Aviação Regional: Visão da Associação das Empresas Aéreas (Abear), com a participação de Victor Rafael Celestino, membro do Comitê de Relações Institucionais da Abear e diretor de Relações Institucionais da Abear e da Azul Linhas Aéreas.

Fonte: Comunicação Setorial – Segplan

<http://www.segplan.go.gov.br/post/ver/151161/secretarios-de-administracao-e-de-planejamento-promovem-forum-conjunto>

## Data center do ES planeja adotar DCIM e expandir armazenamento e nuvem

Planos foram revelados ao DCD em entrevista; instalação levou a economia do governo em TI

Por Thiago Falqueiro

Extrato de entrevista

**DCD – Quais os principais programas do governo afetados com a adoção do data center? Como a população acaba impactada?**

Sylvia Abaurre – O Programa ES-Digital prevê a construção de anéis de fibra óptica em todo o Estado. O Data center é o nó principal desta rede distribuída de fibras de alta capacidade. Nele, estão hospedados diversos sistemas críticos para a população capixaba como o Sistema de Gestão Hospitalar, Farmácia Cidadã, georeferenciamento, sistemas de habilitação e licenciamento de veículos, dentre outros. O aumento de disponibilidade e velocidade para esses sistemas afeta diretamente a qualidade do serviço de Governo Eletrônico prestado ao cidadão.

Os serviços eletrônicos do governo estadual foram classificados em primeiro lugar no país, em março de 2012, em avaliação do Governo Britânico, por meio da empresa de consultoria e-Stratégia Pública.

Foram analisados o Portal de Compras ([www.compras.es.gov.br](http://www.compras.es.gov.br)), que permite o acompanhamento de licitações, e o Portal da Transparência ([www.transparencia.es.gov.br](http://www.transparencia.es.gov.br)), que possibilita a sociedade acompanhar a aplicação dos recursos públicos. Também foram avaliados os serviços eletrônicos como a solicitação da CNH via Internet, o Boletim de Ocorrência Online, o Boletim Escolar e a ampliação do uso da internet nas escolas.

Fonte: DatacenterDynamics

## Governo Eletrônico do ES é classificado em primeiro lugar no país

O programa de Governo Eletrônico do Estado do Espírito Santo foi classificado em primeiro lugar na avaliação realizada pelo Governo Britânico, por meio da e-Stratégia Pública. O Estado foi selecionado pelos altos índices de maturidade identificados no levantamento das informações acerca dos serviços eletrônicos prestados, ficando à frente de Paraná, Rio de Janeiro e Sergipe.

Devido à classificação, o secretário de Gestão e Recursos Humanos, Heraclito Amancio Pereira Junior, está representando o Estado em missão técnica ao Reino Unido, desde o dia 03 de janeiro até a próxima sexta-feira (10), onde visitará os principais órgãos do governo britânico que planejam e executam políticas e práticas ligadas ao e-Gov.

Acompanhado dos representantes dos outros três estados classificados, ele irá conhecer experiências bem sucedidas na área de migração de serviços tradicionais para níveis elevados de maturidade nessa área. A visita será integralmente custeada pelo governo britânico.

Além disso, o Estado também contará com a consultoria da e-Stratégia Pública, empresa que atende os estados na formulação estratégica de políticas públicas orientadas ao cidadão.

Para o secretário Heraclito Amancio Pereira Junior, “a classificação do Espírito Santo em primeiro lugar nessa avaliação internacional é um reconhecimento aos investimentos e ao trabalho que vêm sendo realizados nesta área pelo Governo. O objetivo é aumentar ainda mais a gama de serviços eletrônicos para a população”, ressaltou.

Conforme explicou o secretário, na avaliação realizada pelo Governo Britânico foi considerada a Política de Tecnologia de Informação e Comunicação implantada no Estado desde 2008 e os diversos serviços de governo eletrônico já existentes, como o Portal do Servidor, Portal de Convênios, Portal de Compras, Portal da Transparência, dentre outros, como, também, os serviços eletrônicos do Detran (com a solicitação da CNH pela Internet); da Polícia Civil (com o Boletim de Ocorrência online); da Educação, (com o Boletim Escolar e a ampliação do uso da Internet nas escolas), dentre outros.

### **Tecnologia de ponta**

Todo esse trabalho é possível devido à infraestrutura de suporte implantada pelo Estado, por meio do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação (Prodest), que também foi bem avaliada pela pesquisa. Um dos exemplos é a Rede Metro.ES/Metrovix, que já integra com fibra óptica mais de 40 repartições estaduais em Vitória. Outro projeto é a Rede.ES, responsável por fornecer serviços de comunicação de dados, voz e imagem para órgãos estaduais na Capital e no interior.

Também merece destaque o funcionamento do Data Center do Estado, localizado no Prodest e considerado uma referência nacional. Esse ambiente tem como principal atribuição hospedar as informações de órgãos do Poder Executivo com segurança e com alto nível de disponibilidade.

A Metro.ES/Metrovix possibilita ações como a videoconferência, o videomonitoramento em diversos pontos da Capital como apoio às atividades da segurança pública, o compartilhamento de imagens em hospitais para diagnóstico dos pacientes, além da realização de treinamentos e cursos na modalidade educação a distância.

### **Pesquisa**

A pesquisa que colocou o Espírito Santo em primeiro lugar no país faz parte do projeto Agenda i-Brasil 2015, realizado pela e-Stratégia Pública e a Embaixada Britânica, com o objetivo de implementar estratégias para a modernização e elevação do nível de governo eletrônico no Brasil.

A Agenda i-Brasil 2015 tem como principal objetivo incentivar a melhoria da qualidade do gasto público a partir da avaliação de serviços eletrônicos e introdução de estratégias para elevação do nível de maturidade de governo eletrônico nos estados brasileiros. Este programa é uma parceria do Governo Britânico com o Conselho Nacional dos Secretários de Administração (Consad), e é realizado pela empresa e-Stratégia Pública, altamente conceituada no mercado na área de consultoria para o setor público.

## Agenda i-Brasil 2015: Seplag recebe consultores e quer mais modernização

A superintendente de Modernização da Gestão e atendimento ao Cidadão, Deborah Arôxa, esteve reunida com consultores da e-Stratégia Pública

Prosseguindo na política da Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão (Seplag) no sentido de desenvolver ações para a melhoria da gestão, otimização de gastos e melhoria na qualidade de atendimento ao público, a superintendente de Modernização da Gestão e atendimento ao Cidadão, Deborah Arôxa, esteve reunida, na manhã desta quarta-feira, 18, com consultores da e-Stratégia Pública.

A empresa presta serviços de consultoria em setor público e é parceira do Conselho Nacional dos Secretários de Administração (Consad) e da Embaixada do Reino Unido no Brasil no projeto Agenda i-Brasil 2015, que objetiva a melhoria da qualidade do gasto público a partir da introdução de estratégias para elevação do nível de maturidade de governo eletrônico nos Estados brasileiros.

Na ocasião do encontro, foram discutidos aspectos técnicos voltados a contribuir com a apresentação, pela mencionada empresa de consultoria, de uma proposta de trabalho construída conjuntamente com a Seplag, referente à Agenda i-Brasil 2015. Sergipe foi um dos Estados que aderiram à Agenda. Na avaliação do programa nacional i-Brasil, da qual participaram 17 estados do Brasil, Sergipe ficou em quarto lugar no quesito "Serviços e Práticas do Governo Eletrônico. No Nordeste, o Estado se classificou na primeira colocação.

Os consultores da e-Stratégia Pública Marcelo Pedroso e Marcelo Issa puderam apreciar apresentações sobre idéias e projetos de gestão e atendimento ao cidadão desenvolvidos pela Seplag, quando reafirmaram o bom nível de maturidade dos serviços eletrônicos e inovações oferecidos pelo Governo de Sergipe. Um outro encontro está previsto para acontecer ainda neste primeiro semestre, trazendo novas idéias para o implemento da parceria. "Ainda que já tenhamos alcançado um nível de modernização reconhecidamente alto, podemos avançar muito mais. Este é o nosso empenho", salientou a superintendente Deborah Arôxa.

## 3ª Jornadas Técnicas de Compras y Contrataciones Estatales

"Un Estado más eficiente, confiable y transparente"

El día 16 de Noviembre 2012 el Coordinador de Gestión Pública de FF / e-Stratégia Pública, Dr. Marcelo Issa, presentó la conferencia: "Innovando y ahorrando en las compras públicas"

## Mejorando la calidad del gasto público

FF/e-Strategia Pública es una empresa pionera en servicios de consultoría estratégica para los gobiernos. Surgió en Brasil y desde diciembre de 2011 cuenta con oficinas en la Ciudad de Buenos Aires. "En los gobiernos se torna cada vez más necesario crear condiciones económicas eficientes que permitan generar más y mejores políticas públicas", explicaron desde la institución.

Asimismo señalaron la importancia de saber qué hacer para continuar con los programas políticos con el mismo presupuesto ante una demanda que no para de crecer. "La práctica frecuente en la administración pública es desburocratizar y en eso consiste el grande error, ya que es en el re-trabajo, en los excesos de papeles, en los archivos y en la demora donde se generan costos de operación innecesarios para el Estado", subrayaron.



Como ejemplo de algunos trabajos de reducción de costos y mejora de eficiencia desarrollados por FF / e-Strategia Pública es posible mencionar la migración del pago del impuesto por el uso del auto al medio electrónico en el Estado de São Paulo, eliminando toda intervención humana y toda necesidad de colas, pérdidas de tiempo en el tránsito, pérdida de tiempo de funcionarios públicos, entre otras cuestiones.

Así, se redujo un 90 por ciento los costos de cada transacción. El Estado de São Paulo ahorró 2,17 billones de dólares desde que implementó este sistema totalmente electrónico en 2003. Otro ejemplo: con sólo eliminar el trámite presencial de antecedentes penales en São Paulo, se ahorró más de 22 millones de dólares en 5 años.

Por otra parte, FF / e-Strategia Pública ayuda gobiernos a estructurar políticas de compras públicas que consideren desde la mensuración y el planeamiento de la demanda hasta el propio proceso de adquisición, uso, almacenamiento y descarte de bienes y servicios para la máquina pública.

En diciembre de 2011, y continuando con la línea de desarrollo y crecimiento, Florencia Ferrer, fundadora y Directora-Presidente de la firma, instaló una nueva sede en Buenos Aires para, de este modo, acercarse más a la realidad argentina y otros países del Cono Sur. Un equipo de especialistas en Gobierno Electrónico, Sociedad de la Información y Ciudades Digitales, trabaja en conjunto para continuar innovando y poner en marcha las mejores prácticas internacionales de modernización de la Gestión Pública en organismos y gobiernos dispuestos a generar cada vez más y mejores políticas públicas.

Fuente: Ciudad1.com

<http://www.ciudad1.com/notadetalle.php?id=1540>

## A Importância dos Dados Abertos para a Democracia na Era Digital

No último dia 20 de setembro, tive o prazer de participar de um batepapo super produtivo

No último dia 20 de setembro, tive o prazer de participar de um batepapo super produtivo sobre como os Dados Abertos podem mudar a vida do cidadão paulistano. O encontro foi organizado por uma das maiores especialistas no tema no Brasil: Florência Ferrer - Phd em Sociologia Econômica e especialista em inovação da gestão pública e e-gov. Por se tratar de um tema tão relevante, é fundamental que o entendamos e passemos a debatê-lo com mais frequência aqui nesta casa. Transparência na gestão pública. Todos já ouviram falar sobre esse tema e todos os cidadãos concordam que a transparência é uma arma eficiente no combate a corrupção, ao mau uso do dinheiro público e um grande aliado na fiscalização e participação popular na elaboração de políticas públicas que realmente correspondas às expectativas e demandas da nossa sociedade.

A Lei de Responsabilidade Fiscal, o Pregão Eletrônico, o Sistema de Convênios, as consultas on-line aos contratos públicos e ao orçamento. Todas essas iniciativas são exemplos de como deixar pública a informação que já é, por essência e definição, um bem público. Pensando nessas questões técnicas e no direito que todo cidadão tem de saber o que acontece na esfera pública, eu e os Vereadores Police Neto e Tião Farias apresentamos nesta casa o PL 301/2011, que estabelece a Política Municipal de Dados Abertos e Acesso à Informação. Nosso principal objetivo é desenvolver no cidadão a capacidade de participar e influenciar nas decisões político-administrativas e nas políticas públicas com cada vez mais embasamento. A Política abrangeria a administração pública direta e indireta, Tribunal de Contas e Câmara Municipal de São Paulo. Fazer com que essa proposta vire lei fará com que o Município de São Paulo tenha uma das legislações mais avançadas do mundo sobre o direito à informação e dados abertos governamentais, colocando o país em um patamar de transparência compatível com seu destaque internacional.

Florian Pesaro é vereador e líder da bancada do PSDB na Câmara Municipal

<http://www.gazetadepinheiros.com.br/politica/a-importancia-dos-dados-abertos-para-a-democracia-na-era-digital-28-09-2012-htm>

**Governo do Estado de São Paulo**  
**Secretaria da Administração Penitenciária**

## Agenda do Secretário

Dia 27 - quarta às 10h



O Secretário Lourival Gomes recebeu em seu gabinete as Sras. Carla Almeida e Maria Florência Ferrer Di Maleiro (Coordenadora do Programa de Melhoria do Gasto Público-Desperdício Zero) e Paula Goretti Puddles (GPS).





“Também lançamos cartilhas para orientá-los e conduzimos cursos sobre transparência para as controladorias-gerais dos estados”, diz Izabela. “Percebemos que os funcionários ainda têm algumas dúvidas sobre a transparência, que devem ser dirimidas com o tempo. Com a LAI, existe um incentivo negativo ao sigilo.”

Alguns setores da sociedade brasileira esperavam ansiosamente a nova lei, que garante a todo cidadão o direito de requisitar informações de interesse pessoal ou coletivo junto aos órgãos da administração pública em todos os níveis – federal, estadual e municipal. É o caso da Associação Brasileira de Jornalismo Investigativo (Abraji), que em 2003 reuniu-se a ONGs e institutos de pesquisa no Fórum de Direito de Acesso a Informações Públicas. O objetivo, claro, era exigir e agilizar a aprovação da lei, cujo projeto circulava pelo Congresso desde então.

#### Atraso

“A legislação que conseguimos é a melhor possível”, avalia Marina Iemini Atoji, secretária-executiva do Fórum. “Uma das vantagens de tê-la aprovado tardiamente é que a LAI brasileira tornou-se uma das mais abrangentes do mundo.” O país demorou 14 anos – desde 1988, quando foi promulgada a Constituição – para regulamentar o direito de acesso à informação em território nacional. Um atraso em relação a outros países do continente.

Os Estados Unidos contam com legislação específica (a chamada Freedom of Information Act) desde 1966. No México, a LAI foi aprovada em 2002, com uma diferença importante em relação à brasileira: a existência de um órgão independente para zelar por seu cumprimento, o Instituto Federal de Acceso a la Información. “Mas não são textos tão completos como o nosso. Nestes países, a lei afeta apenas o governo central. Aqui, se aplica a todas as instâncias de poder”, compara Marina.

A secretária-executiva do Fórum de Direito de Acesso à Informação Pública acredita que a LAI será cumprida pelas autoridades brasileiras. Mesmo em casos delicados, como a violação dos direitos humanos por agentes do Estado, já que o artigo 21 proíbe o sigilo sobre dados relativos aos direitos fundamentais do cidadão. “Ainda que sejam divulgadas parcialmente – com tarjas pretas, como ocorre nos Estados Unidos – já é um avanço”, diz. “Mas temos algumas preocupações sobre qual será a competência dos funcionários públicos em classificar os documentos. Isso não está definido com clareza.”



## Relatório de impacto da mídia digital da reunião de lançamento do projeto compras públicas brasil

[http://www.sonoticias.com.br/noticias/10/154175/prefeito-de-colider-conhece-na-argentina-inovacoes-em-compras-publicas#.T\\_6UhSm5O5O.email](http://www.sonoticias.com.br/noticias/10/154175/prefeito-de-colider-conhece-na-argentina-inovacoes-em-compras-publicas#.T_6UhSm5O5O.email)

20 de Junho de 2012 - 17:19

Prefeito de Colíder conhece na Argentina inovações em compras públicas  
Fonte: Só Notícias com assessoria

O prefeito Celso Banazeski participou, há poucos dias, em Buenos Aires (Argentina) do seminário "Compras Públicas Brasil", que foi uma preparação para o projeto técnico pioneiro que destaca a necessidade dos governos de não pensar de modo simplista na compra de produtos (bens e serviços), embora respeitando o marco legal. O trabalho será feito em parceria com o Tribunal de Contas da União - TCU, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae, Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID, Comissão Europeia - EU, Prefeitura Municipal de Colíder - MT, entre outros.

O ponto de partida do seminário "Compras Públicas Brasil" é um Projeto Editorial reunindo especialistas nacionais e internacionais e as melhores práticas existentes em torno do assunto. Deste encontro nascerão as primeiras obras da Coleção. A partir de visão multidisciplinar e plural, condensada nos produtos editoriais, o evento visa consolidar, fomentar e disseminar as boas práticas existentes para o setor.

Celso Banazeski foi o único prefeito a ser convidado a participar desse projeto que resultará em livros e outras publicações. Ele também apresentou o modelo de compras desenvolvido em Colíder. "Essa foi apenas a primeira etapa, pois esse projeto terá uma programação até junho de 2013", informou Celso, que disse estar contente em poder levar o nome de Colíder a todos os cantos do Brasil e até para o mundo. "Esse grupo vai construir um editorial sobre compras públicas e desenvolvimento local e nessa primeira reunião de trabalho em Buenos Aires, tiramos um encaminhamento desse projeto. Acredito que esse editorial vai auxiliar muito as gestões públicas no desenvolvimento dos seus trabalhos", explicou Banazeski.

Para o prefeito, mais do que levar a experiência de Colíder, o importante foi o aprendizado sobre as experiências do grupo. "Eu apresentei nosso modelo de gestão, nossas práticas, nossos resultados, mas tive também a oportunidade de colher informações nesse grupo de mais 29 pessoas de vários países do mundo, o que nos enriquece de conhecimento", destacou ele.

## ■ United Nations Procurement Capacity Development Centre

<http://www.unpcdc.org/home/service/news/latin-america-the-caribbean/brazil/prefeito-de-col%C3%ADder-conhece-na-argentina-inova%C3%A7%C3%B5es-em-compras-p%C3%BAblicas.aspx>

Brazil

Prefeito de Colíder conhece na Argentina inovações em compras públicas

2012-06-28

'O prefeito Celso Banazeski participou, há poucos dias, em Buenos Aires (Argentina) do seminário "Compras Públicas Brasil", que foi uma preparação para o projeto técnico pioneiro que destaca a necessidade dos governos de não pensar de modo simplista na compra de produtos (bens e serviços), embora respeitando o marco legal. O trabalho será feito em parceria com o Tribunal de Contas da União - TCU, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae, Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID, Comissão Europeia - EU, Prefeitura Municipal de Colíder - MT, entre outros.'



## Radio Web Brasil

<http://www.radiowebbrasil.net/shownoticia.php?act=3135&pg=5>

Prefeito de Colíder participa de evento internacional sobre Compras Públicas 20-06-2012 - 00:00  
O prefeito Celso Banazeski participou nos dias 13 e 14 deste mês, em Buenos Aires (Argentina) do Seminário "Compras Públicas Brasil". O encontro foi uma preparação para a realização do projeto técnico pioneiro que destaca a necessidade dos governos de não pensar de modo simplista na compra de produtos (bens e serviços), embora respeitando o marco legal. O trabalho será feito em parceria com o Tribunal de Contas da União – TCU, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE, Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, Comissão Europeia – EU, Prefeitura Municipal de Colíder – MT, entre outros.

O ponto de partida do seminário "Compras Públicas Brasil" é um Projeto Editorial reunindo especialistas nacionais e internacionais e as melhores práticas existentes em torno do assunto. Deste encontro nascerão as primeiras obras da Coleção. A partir de visão multidisciplinar e plural, condensada nos produtos editoriais, o evento visa consolidar, fomentar e disseminar as boas práticas existentes para o setor.

Celso Banazeski foi o único prefeito a ser convidado a participar desse projeto que resultará em livros e outras publicações. Ele também apresentou o modelo de compras desenvolvido em Colíder. "Essa foi apenas a primeira etapa, pois esse projeto terá uma programação até junho de 2013", informou Celso, que disse estar contente em poder levar o nome de Colíder a todos os cantos do Brasil e até para o mundo. "Esse grupo vai construir um editorial sobre compras públicas e desenvolvimento local e nessa primeira reunião de trabalho em Buenos Aires, tiramos um encaminhamento desse projeto. Acredito que esse editorial vai auxiliar muito as gestões públicas no desenvolvimento dos seus trabalhos", explicou Banazeski.



Para o prefeito, mais do que levar a experiência de Colíder, o importante foi o aprendizado sobre as experiências do grupo. "Eu apresentei nosso modelo de gestão, nossas práticas, nossos resultados, mas tive também a oportunidade de colher informações nesse grupo de mais 29 pessoas de vários países do mundo, o que nos enriquece de conhecimento", destacou ele.

## ■ Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais ®

[http://www.tce.mg.gov.br/?cod\\_pagina=1111620248&acao=pagina&cod\\_secao\\_menu=5K&a=noticias](http://www.tce.mg.gov.br/?cod_pagina=1111620248&acao=pagina&cod_secao_menu=5K&a=noticias)

TCEMG participa do evento internacional "Compras Públicas Brasil"

18/06/2012 - 17:11 - Diretoria de Comunicação - Atualizado em 21/06/2012 - 09:47



Tribunal de Contas de Minas Gerais participou do seminário Compras Públicas Brasil realizado em Buenos Aires (Argentina) nos dias 13 e 14/06.

O trabalho Suricato – Política de Fiscalização Integrada – coordenado pelo Conselheiro Sebastião Helvecio e selecionado como experiência exitosa na administração brasileira para o controle das compras públicas – foi apresentado pela servidora Raquel Oliveira Simões.

O evento contou com a participação do Tribunal de Contas da União – TCU, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae, Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, Organização dos Estados Americanos – OEA, Fundação Instituto de Administração – FIA/USP, Controladoria-Geral da União – CGU, entre outros.

O ponto de partida do seminário "Compras Públicas Brasil" é um Projeto Editorial reunindo especialistas nacionais e internacionais e as melhores práticas existentes em torno do assunto. Deste encontro nascerão as primeiras obras da Coleção. A partir de visão multidisciplinar e plural, condensada nos produtos editoriais, o evento visa consolidar, fomentar e disseminar as boas práticas existentes para o setor.

Participantes:

- Tribunal de Contas da União – TCU
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae
- Município de Colider – MT
- Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID
- Comissão Européia – UE
- Estação IBMEC Business Scholl



- Movimento Brasil Competitivo – MBC
- Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo
- FF/e-Stratégia Pública
- Direção Nacional de Compras Públicas – Paraguai
- Pontifícia Universidade Católica – MG
- Secretaria de Administração do Estado de Pernambuco
- Fundação Instituto de Administração – FIA/USP
- Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo
- Organização dos Estados Americanos – OEA
- Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado de Sergipe
- Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado de Minas Gerais
- Itaipu Binacional
- Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais
- Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Rio de Janeiro
- Portal de Compras do Banco do Brasil
- Controladoria Geral da União – CGU
- Fundação Getúlio Vargas – FGV

## ■ JIE – Jornal de Itaipu Eletrônico

[http://jie.itaipu.gov.br/index.php?secao=noticias\\_itaipu&q=node/6&pagina=9](http://jie.itaipu.gov.br/index.php?secao=noticias_itaipu&q=node/6&pagina=9)

Compras públicas em debate  
19/06/2012 | 14h44



Rosimeri Fauth Martins (à direita) ao lado dos organizadores do projeto: o jurista Jair Santana e a diretora presidente do e-Stratégia Pública, Florencia Ferrer.



A Itaipu participou, nos dias 13 e 14 deste mês, em Buenos Aires, na Argentina, da reunião preparatória do Projeto Compras Públicas Brasil – uma iniciativa idealizada por consultores para, entre outros objetivos, disseminar as melhores práticas de compras públicas existentes no Brasil e no exterior. A binacional foi representada pela superintendente de Compras (CO.DF), Rosimeri Fauth Martins.

No encontro, Rosimeri falou sobre as peculiaridades dos processos de compras na Itaipu, como as licitações binacionais e a gestão compartilhada entre brasileiros e paraguaios. A superintendente também apresentou o Sistema de Avaliação de Fornecedores (SAF), desenvolvido e implantando na empresa entre 2010 e 2011 e já em operação piloto.



*Gestão compartilhada: Rosimeri apresenta os processos de compra na Itaipu.*

“O evento foi muito enriquecedor porque tivemos a oportunidade de conhecer diversas experiências, de várias empresas e instituições públicas, como Sebrae de Brasília, prefeituras e órgãos de controle de vários estados, entre outros”, ressaltou Rosimeri.

Segundo a gestora, as apresentações abrangeram as boas práticas de compras públicas de acordo com cinco eixos: demanda, planejamento, procedimentos, execução e controle. “É muito bom poder ver os sucessos e também as dificuldades dessas empresas, porque nos contextualizamos e vemos não só o que poderíamos melhorar, mas também identificamos aquilo que já fazemos bem”, avaliou.



*Rosimeri debate com o professor e jurista paranaense Edgar Guimarães.*

Este foi o primeiro evento do projeto – que deve ser concluído somente em meados de 2013. Até lá, haverá várias fases, que incluem preparação e envio de material, compilação e revisão, reunião para finalização do processo editorial e, finalmente, lançamento de um produto, que será um livro.

O Projeto Compras Públicas Brasil também tem o objetivo de reunir especialistas nacionais e estrangeiros; estimular a pesquisa e a difusão de conhecimentos para todos os setores envolvidos pelo tema; e produzir, como resultado das suas atividades e ações, livros, manuais, cartilhas e outros produtos editoriais.

## ■ Red Interamericana de Compras Gubernamentales – Boletín RICG No. 11

<http://ricg.info:8080/Plone/boletin-es/Boletin%20RICG%20edicion%2011.pdf>

Reunión preparatoria para el lanzamiento del Proyecto de Compras Públicas de Brasil, organizada por e-Stratégia Pública de Brasil. Lugar y fecha: Ciudad de Buenos Aires, Argentina, 13 y 14 de junio de 2012. Ver más...

## ■ FF e-Stratégia Pública

[http://www.e-strategiapublica.com.br/site\\_espanhol/](http://www.e-strategiapublica.com.br/site_espanhol/)

Reunión preparatoria Proyecto Compras Públicas Brasil

Los días 13 y 14 de junio de 2012 se realizará la reunión preparatoria del proyecto en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina. El día 13 tendremos el placer de hacer coincidir nuestro evento con la Reunión de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales, liderada por la OEA – Organización de los Estados Americanos- y por el BID – Banco Interamericano de Desarrollo.

## ■ Jair Santana

[http://www.jairsantana.com.br/conteudo.php?tipo=noticia&id\\_sub=1501](http://www.jairsantana.com.br/conteudo.php?tipo=noticia&id_sub=1501)

Compras Públicas Brasil: Reunião preparatória acontece em Buenos Aires

Compras Públicas Brasil é um Projeto que reúne especialistas do Brasil e do Exterior em torno de assuntos relacionados à todo o ciclo das aquisições governamentais (da fase planejadora até a etapa de verificação de resultados, passando por outras várias como aquela denominada operativa/executiva).

A primeira fase do Projeto está centrada na produção de livros técnicos (manuais, cartilhas e afins) que objetivam condensar as excelentes práticas existentes no Setor.

Ditos especialistas, colaboradores e convidados, irão se reunir na Capital da Argentina, Buenos Aires, entre os dias 13 e 14 de junho de 2012 para dar início aos trabalhos.

Conheça o Projeto em [www.compraspublicasbrasil.com.br](http://www.compraspublicasbrasil.com.br)

Outros website que publicaram a notícia:

## ■ CODESEI – Consórcio de Desenvolvimento Sócio-Econômico municipal

<http://www.codesei.com.br/codesei/constitucional/conteudo.asp?ild=242005>

(21/06/2012)

**Prefeito de Colíder participa de evento internacional sobre Compras Públicas**

■ **CNM – Confederação Nacional de Municípios**

<http://www.saude.cnm.org.br/dia9/conteudo.asp?id=242005>

**Prefeito de Colíder participa de evento internacional sobre Compras Públicas**

■ **Brasil Local**

[http://www.brasilocal.com/mato\\_grosso/colider.html](http://www.brasilocal.com/mato_grosso/colider.html)

Prefeito de Colíder conhece na Argentina inovações em compras

■ **JusBrasil**

<http://tc-mg.jusbrasil.com.br/noticias/3154437/tcemg-participa-do-evento-internacional-compras-publicas-brasil>

TCEMG participa do evento internacional Compras Públicas Brasil

■ **ODocumento**

<http://www.odocumento.com.br/materia.php?id=396465>

TCE participa do evento internacional "Política de Compras Públicas"

■ **Prefeitura Municipal de Guarará**

<http://www.guarara.mg.gov.br/index.php?page=tcemg>

**TCEMG participa do evento internacional "Compras Públicas Brasil"**

■ **Prefeitura Municipal de Maripá de Minas**

<http://www.maripademinas.mg.gov.br/index.php?page=tcemg>

**TCEMG participa do evento internacional "Compras Públicas Brasil"**

## Palestras da FF/e-Stratégia Pública realizada durante o Evento V Fomenta Nacional

## Compras Públicas - Indicadores para Conduzir Ações



Palestra realizada durante o Evento V Fomenta Nacional em 2012.

**Ano de Publicação Editorial:** 2012

**Público Alvo:** Pessoas Jurídicas

**Assuntos Relacionados:**  
Compras

**Menus Relacionados:**  
**POLÍTICAS PARA EMPREENDER**

**Compras Públicas - Indicadores para Conduzir Ações**  
(Arquivo PDF - 5,301MB)

**Descrição** | Ficha Técnica

## Melhoria do Gasto Público - Como Fazer Mais com Menos



Palestra realizada durante o Evento V Fomenta Nacional em 2012.

**Ano de Publicação Editorial:** 2012

**Público Alvo:** Pessoas Jurídicas

**Assuntos Relacionados:**  
Compras

**Menus Relacionados:**  
**POLÍTICAS PARA EMPREENDER**

**Melhoria do Gasto Público - Como Fazer Mais com Menos**  
(Arquivo PDF - 3,763MB)

## Serviços eletrônicos do ES obtêm primeiro lugar em pesquisa do Governo Britânico

Qua, 21 de Março de 2012 17:27

Os serviços eletrônicos do Governo do Espírito Santo foram classificados em primeiro lugar no País em avaliação do Governo Britânico, por meio da empresa de consultoria e-Stratégia Pública. Foram analisados o Portal de Compras ([www.compras.es.gov.br](http://www.compras.es.gov.br)), que permite o acompanhamento de licitações, e o Portal da Transparência ([www.transparencia.es.gov.br](http://www.transparencia.es.gov.br)), que possibilita a sociedade acompanhar a aplicação dos recursos públicos.

Também foram avaliados os serviços eletrônicos como a solicitação da CNH via Internet, o Boletim de Ocorrência Online, o Boletim Escolar e a ampliação do uso da Internet nas escolas. O Espírito Santo ficou à frente de Paraná, Rio de Janeiro e Sergipe.

Para o secretário de Estado de Gestão e Recursos Humanos, Heraclito Amancio Pereira Junior, o resultado da pesquisa é um reconhecimento aos investimentos e ao trabalho realizados nesta área pelo Governo. “Continuamos com o objetivo de aumentar a gama de serviços eletrônicos para a população”, disse.

## Investimentos

Segundo o secretário, a infraestrutura de suporte implantada pelo Estado, por meio do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação (Prodest), também foi bem avaliada pela pesquisa. A Rede Metro.ES/Metrovix (responsável por integrar com fibra óptica mais de 40 repartições estaduais em Vitória) e a Rede.ES (fornecedora de serviços de comunicação de dados, voz e imagem para órgãos estaduais na Capital e no interior) são investimentos que já estão melhorando o fluxo de informações entre os setores do Governo.

Na parte de infraestrutura, também merece destaque o Data Center do Estado, localizado no Prodest e considerado uma referência nacional. Inaugurado em outubro de 2010, esse ambiente hospeda as informações do Poder Executivo com alto nível de segurança e de disponibilidade.

Devido à classificação na pesquisa, o secretário Heraclito Amancio Pereira Junior representa o Estado em missão técnica ao Reino Unido para visitar os principais órgãos do governo britânico que planejam e executam políticas e práticas ligadas ao e-Gov. A viagem começou, no último dia 03, e termina nesta sexta-feira (10). A visita foi integralmente custeada pelo Governo Britânico.

A pesquisa que colocou o Espírito Santo em primeiro lugar no País faz parte do projeto Agenda i-Brasil 2015, realizado pela e-Stratégia Pública e a Embaixada Britânica, com o objetivo de implementar estratégias para a modernização e elevação do nível de governo eletrônico.

Fonte: <http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=7002>

## Impactos económicos de la inovacion en compras públicas

### Boletín RICG Edición 12 - Sección Rincón del Experto

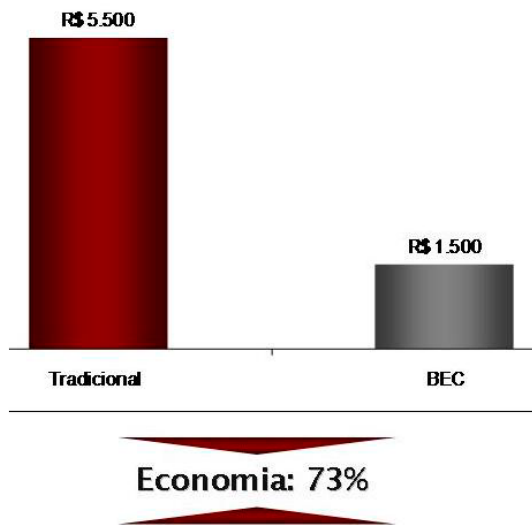
Las compras públicas representan una de las acciones más importantes dentro del sector público, ya que condicionan la realización de cualquier política pública y por tanto la satisfacción de necesidades ciudadanas canalizadas a través de sus demandas al Estado. No es posible prestar servicios básicos de educación, salud o seguridad pública sin comprar.

Nada funciona correctamente en el Estado sin una acción adecuada de compras. Y es a través de ellas que se puede obtener un valor agregado a esta actividad ineludible como es el aumento de la eficiencia, eficacia, el aumento de la calidad del gasto, la reducción del fraude y el combate efectivo a la corrupción.

Más allá de todo eso, bien ejecutadas las políticas de compras públicas pueden desarrollar la economía local, fortalecer las pequeñas empresas y disminuir las distorsiones de mercado.

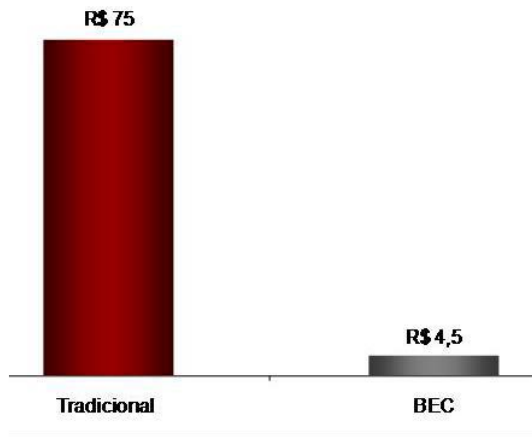
La implementación de medios electrónicos para gerenciarlas es hoy en día una condición para su funcionamiento, ya que garantizan la transparencia y la posibilidad de control social, además de permitir un aumento de la cantidad de proveedores, que junto con la seguridad en la fecha de los pagos son los principales mecanismos para reducir los precios pagados por bienes y servicios.

Como demostramos en el “Relógio da Economia” [www.relogiodaeconomia.sp.gov.br](http://www.relogiodaeconomia.sp.gov.br), que es una herramienta tecnológica implementada en el Gobierno del Estado de São Paulo que demuestra los ahorros hechos por este gobierno después de la implementación de las compras electrónicas, la inversión en innovación genera importantes beneficios para el Estado y para la sociedad. El instrumento fue elaborado para analizar los servicios en los cuales hubo algún tipo de innovación, sea procesal, administrativa o tecnológica, comparándose los costos de los procesos en dos momentos: en su forma tradicional y después de la implementación de innovaciones. La diferencia entre los costos de los procesos es el índice que mueve al Reloj, el cual informa diariamente el monto que el Estado y la sociedad civil están ahorrando gracias a la utilización de los nuevos procesos. Las reducciones fueron de R\$ 5.437,00 reales en el proceso tradicional frente a R\$ 1488 en el electrónico, representando un 73% de ahorro.



La innovación que realizamos con la metodología BINPS – reconocida como la mejor metodología mundial por el BID y por el Banco Mundial para medir los beneficios causados por las inversiones públicas – es calcular los ahorros de la actividad como un todo, o sea los costos del Estado y los de la sociedad civil cuando es proveedora del Estado. Así se calcula cuanto ahorran las empresas al utilizar mecanismos electrónicos en sus ventas al Estado. Cuando la legislación les permite no pasar por licitación los costos disminuyen R\$ 9,61 por cada participación en el sistema tradicional frente al R\$ 5,48 en la venta electrónica a través de la Bolsa Electrónica de Compras. Eso representa un 44% de reducción. El en caso de las listas cortas la reducción fue aun más grande: de R\$ 74,30 en el sistema tradicional para R\$ 4,33 en la BEC, lo que representa un 94% de reducción.





**Economía: 94%**

Además, el Reloj del Ahorro permite que cada empresa proveedora de la BEC pueda calcular su propio ahorro, respondiendo a un cuestionario específico. Así, un nuevo servicio se pone a disposición de los usuarios de e-gov: saber cuánto están disminuyendo sus costos a partir de la implantación de herramientas electrónicas y con eso, impactando el costo país como un todo.

Es importante destacar que ese servicio es uno de los primeros del mundo en ser puesto a la disposición de la sociedad de esa forma, con total transparencia en cuanto a la metodología y a los datos utilizados, y con un canal abierto a la interacción con los usuarios para el cálculo de su propio beneficio.

En cualquier caso, el gran problema de todas las políticas de compras públicas reside en la elaboración del correcto dimensionamiento de la demanda, o sea, saber con exactitud cuánto y con qué periodicidad se necesita un determinado producto. Ese proceso implica planear y unificar los pedidos y también contar con un buen sistema de comunicación sobre lo que se entrega.

Es necesario también resaltar que la sobrevaloración de los medios electrónicos de compras es un problema para los países que consideran que incorporar tecnología o dotarse de un completo marco legal es la solución para la mayoría de los problemas relacionados con las compras. Así, después de la incorporación de tecnología consideran que las acciones para la mejora de la eficiencia y de la eficacia de las compras están completadas. Pero la transacción o el proceso electrónico es solo parte del problema y no elimina por sí sólo los problemas que conllevan el monopolio y arbitrariedad que se da en la toma de decisiones. Brasil fue uno de los primeros países del mundo a generalizar esa práctica y allí verificamos que los sistemas ya implementados muchas veces no tienen la visión del proceso como un todo y resuelven sólo las cuestiones de las fases externas del proceso de compra pública.

Hay que comprender que las nociones de eficiencia y eficacia en las compras públicas están relacionadas a objetivos muy distintos a los que las orientan en el sector privado. Comprar por un precio menor fuera del territorio donde el gobierno recauda tributos es un falso ahorro ya que las externalidades negativas provocadas impactan de manera real en el precio final. Otro ejemplo: comprar alimentos industrializados a través de los sistemas electrónicos implicará en la mayor parte de los casos la victoria de una gran empresa. Eso ocurre porque si sólo se mira el precio final que se paga, no se observa el empleo que se dejará de generar en la localidad, la caída en la recaudación y la falta de incentivos a la producción local.

En conclusión, es posible afirmar con seguridad que bien planeada y ejecutada, la política de compras públicas es capaz de maximizar los impactos positivos y minimizar las consecuencias negativas de los actos de consumo de los gobiernos en dirección a un modelo económicamente próspero, ambientalmente correcto y socialmente justo.

Políticas de compras públicas bien gestionadas promueven el desarrollo económico local y la consecuente generación de empleos y el fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas, la protección ambiental y la reducción de los fallos de mercado.

## Três perguntas: Florencia Ferrer

Governo eletrônico - Dinâmica Pública –

Diretora-presidente da FF/e-Stratégia Pública e pós-doutora em Governo Eletrônico pela Universidade de São Paulo

### **O governo eletrônico aumenta, de fato, a eficiência do Estado?**

Funciona como uma vacina, mas não resolve todos os problemas. Tudo que tem a intervenção humana é passível de corrupção ou erro. Com o meio eletrônico, você tem mais chance de acabar com isso. No caso do IPVA, hoje não há como falsificar o documento inteiro. Assim, você vai combatendo. E há outras consequências imediatas. Antes, eram 150 pessoas na Secretaria de Fazenda em SP. Hoje, menos de dez. Você acaba também com arquivos físicos, digitalizações e, assim, acaba com boa parte da burocracia, quando o sistema é benfeito.

### **Como está o Brasil em relação a outros países?**

Governo eletrônico é passado, não futuro. A maior parte dos países está muito melhor. O País foi o 12º no mundo no ranking de governo eletrônico em 2002. Hoje estamos em 50º. O Brasil estava no patamar de países como EUA, Canadá, Reino Unido, França e na frente do Japão, mas paramos de avançar e os outros continuaram. E, quando para de avançar, você retrocede. Estamos claramente retrocedendo.

### **Qual é o futuro então para os sistemas de governo?**

Governo único, ou seja, que o cidadão tenha somente uma porta de entrada para todas suas necessidades de serviços, independentemente de serem estaduais, municipais ou federais. E governo que adiante as necessidades do cidadão.

Assim como a Amazon adianta as suas necessidades, precisamos que o governo o faça. Tanto em coisas simples, como avisar sobre campanhas de vacinação via SMS, já que o governo deveria saber onde está cada criança em idade para isso, como complexas.

Fonte: <http://www.dinamicapublica.com.br/Revista>

La aplicación a la función pública de los diversos sistemas de control de gestión puede contribuir en gran medida a la optimización del gasto. A partir de diversos instrumentos, como el empleo de los principios propios del análisis coste-beneficio, se busca contribuir al incremento de la productividad, acorde con las demandas sociales. Florencia Ferrer, experta en este tema, dialogó con DEF y explicó la importancia de la optimización del gasto en el ámbito público. Por Patricia Fernández Mainardi / Fotos: Fernando Calzada.

## Optimización del gasto

# “Repensar la función pública es colocar al ciudadano en el centro”

**F**lorencia Ferrer es argentina pero reside en Brasil. Diez años atrás fundó e-Strategia Pública, la primera consultora enfocada en elaborar políticas públicas y evaluar la gestión de manera estratégica en ese país. Producto de su tesis de posdoctorado, surgió una metodología que permite medir cuánto se ahorra un gobierno con la innovación. Florencia decidió seguir adelante en la formación y la consultoría de productos y hoy no solo trabaja con los gobiernos nacional y provinciales de Brasil y Latinoamérica, sino que también abre sus puertas a una nueva filial en Argentina.

En el período 2003-2009 Argentina experimentó un importante crecimiento económico. Según la CEPAL, el gasto público en este mismo período aumentó un 64 por ciento. En diálogo con DEF, Ferrer se refirió a la importancia de optimizar el gasto público, no solo en el país sino también en la región, y describió la jornada de “Compras Públicas Brasil” que se realizó en el Faena.

**-¿Con qué objetivo vinieron a Buenos Aires?**

-Compras Públicas Brasil reúne a los mayores especialistas en compras públicas. La idea de encontrar un lugar externo a Brasil nos

pareció interesante. También porque e-Strategia Pública abrió una filial en Argentina en el mes de diciembre. Entonces, la idea es empezar a estar presentes aquí para poder comenzar a encontrar formas de colaboración con el gobierno argentino.

**-¿Por qué eligieron la Argentina para abrir una nueva filial?**

-Yo creo que le debo al país lo que es mi experiencia, sobre todo a partir de lo que pudimos hacer en Brasil. Es la forma que tenemos de ayudar a muchos gobiernos a mejorar su gestión y le debo esto a Argentina. Creo que aquí todavía no está instalada en el discurso la práctica de lo que es empezar a pensar a la gestión pública contemporánea. Hay procesos aislados, pero no es una práctica sistemática.

**-¿Cómo conciben la gestión pública moderna?**

-Pensamos en una gestión que cuide la calidad del gasto fundamentalmente, que se preocupe por entregar más valor por cada centavo de impuesto que se paga. Esta preocupación existe en la mayor parte de los países y acá es preciso que se comience a hablar de esto.

**-¿Qué resultados obtuvieron en Brasil?**

-La consultora e-Strategia Pública trabaja en



> **Experta.** Florencia Ferrer, directora de la consultora, trabaja desde hace una década en la optimización del gasto público.

Brasil, yo la fundé hace diez años en San Pablo. Fue la primera consultoría enfocada en elaborar políticas públicas de manera estratégica. Ya había otras consultoras enfocadas en la implementación de acciones, siempre respetando un mismo modelo. Nosotros nos diferenciamos porque buscamos los problemas específicos de cada gobierno y una solución a partir de sus necesidades. No existía este tipo de consultora en Brasil. Producto de mi tesis de posdoctorado, actuamos al principio en el medio académico y empezó a funcionar. El gobernador de San Pablo nos contrató. Cuando se empezaron a ver los resultados, nos llamó la secretaria de gestión de Minas Gerais. Todo creció de una manera muy veloz, hoy tenemos contrato en por lo menos 18 estados brasileños. Hacemos la diferencia, por donde pasamos ayudamos a mejorar la gestión y la relación del Estado con el ciudadano, pero sobre todo la calidad del gasto.

-¿A qué se refiere cuando habla de innovación?

-Cuando uno se refiere al Estado contemporáneo, este continúa siendo una serie de estructuras verticales, que son los ministerios, las secretarías, entre otros. El Estado, con el tiempo, ha ido engordando. Si bien en los 90

se instaló el discurso de modernización del Estado, sin quebrar esa lógica, se fue contratando más gente. Innovar es empezar a ver realmente lo que produce el Estado, cuáles son los productos, las principales políticas públicas y repensar las formas de hacerlas. O sea, no tiene sentido remodelar y reformar estructuras que muchas veces son del siglo XIX o XX. Entonces, el trabajo que te da mapear institucionalmente un ministerio no es la forma más adecuada de cuidar de un determinado problema. Por ejemplo, seguir pensando la telefonía o Internet de la manera tradicional, con estructuras institucionales que la atiendan a partir de una necesidad de muchos años atrás, no lleva a ningún lado. Hoy el mercado es diferente, y yo creo que el Estado tiene que tener un papel de regulador. Probablemente en los ministerios continúe la misma gente que había antes, y con los mismos procesos que había antes, pero se adopta otra óptica. Por eso, yo creo que el eje consiste en repensar la función pública y colocar al ciudadano en el centro. El Estado existe para atender al ciudadano. Y muchas veces uno no ve esto de forma clara. Hay un Ministerio de Educación que no tiene claro que existe para el alumno, que esa es su función. Entonces los procesos

deben ser pensados, no para mantener una estructura institucional, sí para atender de una manera mejor y más eficiente a ese alumno, teniendo en cuenta que las metas cambiaron radicalmente, ya no es lo mismo que ocurría en el año 40 cuando fue creado ese ministerio, educar ya no es lo mismo.

-¿Qué rol ocupa en la innovación la digitalización?

-Es uno de los aspectos. En realidad, cerca del 80 por ciento del costo de cualquier proceso de política pública se trata de personas. Siempre hay necesidad de nuevas personas y a las que están no se las puede echar; entonces, una buena opción es recalificarlas. Además, el Estado como prestador de servicio tiene una demanda muy grande de mano de obra intensiva. Esa mano de obra es creciente en las áreas para las que el gobierno existe, como salud, educación y seguridad pública. Siempre se van a demandar más médicos y más maestros. Digamos que puede existir la educación a distancia, pero esto no sustituye al profesor. Justamente por eso tenemos la obligación de reducir la cantidad de personas que necesitamos en las áreas medias del gobierno. Pagar salarios no es un medio, sino un fin. Cobrar impuestos tampoco es un medio, es un fin.

-¿Qué barreras encuentran para implemen-



## ENTREVISTA ///

### tar esos cambios?

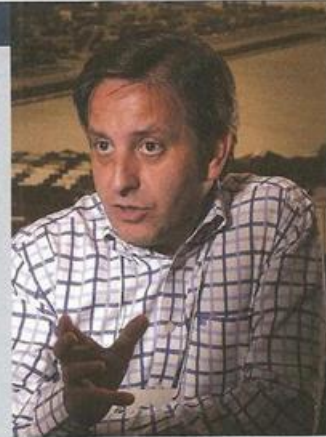
-En primer lugar, siempre se empieza con la decisión política de la persona que comanda el proceso, ya sea un presidente, un ministro o un gobernador. Sin esto ningún cambio se produce. Diría que en Brasil nosotros hemos caminado bastante en ese sentido. Hoy, en el dis-

curso político de casi todos los partidos, la búsqueda de eficiencia en la máquina pública ya está instalada. Es muy difícil que un primer mandatario no incluya esto en su agenda como una actividad prioritaria. Todo proceso de cambio siempre supone resistencia. La gente se resiste a cambiar hasta en su vida privada.

Entonces, cuando alguien estuvo acostumbrado toda su vida a comprar material de oficina de determinada manera y se ve obligado a cambiar, uno tiene que ocuparse de eso sumando a esa gente al proceso de cambio necesario. Todo organismo vivo tiene que cambiar, sino muere. Para eso hay diversas estrategias, siempre

## UNA MIRADA SOBRE LA REGIÓN

Miguel Porrúa, especialista senior de Gobierno Electrónico del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Políticos de la OEA, estuvo presente en Compras Públicas Brasil y se refirió a las estrategias latinoamericanas para optimizar el gasto público.



### -¿Cómo ve las políticas orientadas al gasto público en Latinoamérica?

-Tienen mucha relevancia por dos razones. Por un lado, porque algunos países de América Latina tienen compromisos internacionales que deben cumplir, el más importante es el de la Convención Interamericana de Lucha contra la Corrupción, un documento hemisférico de compromiso político donde los gobiernos de la región se comprometen a gestionar el dinero público de acuerdo a determinados procedimientos y principios. Eso supone una presión en los países que son monitoreados. Hay un mecanismo de seguimiento, cada dos años, que busca hacer cumplir ese compromiso. El segundo es que, en general, el presupuesto de cualquier gobierno equivale a un 15 o 20 por ciento del PBI del país. Manejarlo bien o mal conlleva dos repercusiones: la imagen del gobierno con los ciudadanos y, por otro lado, libera recursos que los países necesitan. Manejar bien el dinero, o manejarlo mal, implican tener o no recursos extras.

### -En América Latina, ¿hay algún país modelo en el manejo eficaz del gasto público?

-Hay países que mejoraron bastante en los indicadores de corrupción. Yo creo que un tercer elemento de presión -además de los mencionados- es la sociedad del conocimiento, empujada por el mundo de la tecnología. Con la tecnología tan accesible es muy complicado para un político no transparentar todos los procesos. Hay países que están bien posicionados y que son una referencia internacional, es el caso de Chile. Chile es reconocido internacionalmente por el manejo de sus compras públicas, hizo una apuesta temprana con el uso de plataformas electrónicas. No hay elemento más poderoso para gestionar algo, incluso se aplica a la vida diaria de nosotros, que la vigilancia.

### -¿Cómo ve a Argentina?

-Yo creo que tiene un discurso muy pensado. Hay una idea de cómo se quiere gestionar el sector público del país, pero el ritmo de las acciones no va en paralelo al discurso. Argentina tiene una visión de las compras muy interesante, pero creo que tiene que pasar de la planificación a la acción. Falta más iniciativa práctica. Yo conozco a la gente que trabaja en el tema de compras públicas y en la reforma de la administración pública y diría que son personas calificadas y con visión. Sigo insistiendo en que no pasaron de la planificación a la acción.

### -Es un cambio político y económico, pero ¿es necesario el cambio cultural para lograrlo?

-Absolutamente. No nos olvidemos de que, por mucho modelo y tecnología que exista, esto es manejado por personas. Esa es la clave y, de hecho, es la parte más cara del proyecto. Lo más costoso es seleccionar el talento humano necesario, porque la gente capaz cobra. El proceso de comprar es muy complejo, hoy se tiene que estar comprando un portaaviones, mañana un hospital, pasado mañana vacunas, y para que esa gente compre bien hay que prepararla. ■



teniendo en cuenta que si no se parte de la decisión política no hay proceso de cambio. El gobernador de San Pablo, por ejemplo, es el primero en ir apagando las luces en el Palacio. Es una actitud para evitar el desperdicio. Como ejemplo, uno de los proyectos que estoy realizando es el del estado de San Pablo, allí vamos a ayudar a cortar un billón de reales de gasto por año y repensar toda la cadena de suministros del Estado. Quien patrocina esto es el gobernador, es él quien comanda el proyecto y lo monitorea junto a los secretarios de Estado. Sin esto, no hay cambio. Es interesante cuando el ciudadano tiene conciencia de esta necesidad y se le impone a su gobernante.

**¿Cuáles son las diferencias entre el Estado argentino y el de Brasil con respecto al gasto público?**

-Son muy diferentes. En Brasil hubo una inflación periódica y el sistema bancario tuvo que adaptarse a esto, implementando reglas para sobrevivir en ese escenario. Por eso el sistema financiero brasileño es uno de los más avanzados del mundo en implementación de tecnología. En este sentido, los primeros que entraron en el proceso de informatización fueron las secretarías de Hacienda y todos los que estaban relacionados a cobros de impuestos y manipulación de masas monetarias. Junto con esto, que fue hace 30 años, empezaron a caminar el resto de los procesos. América Latina está como Brasil. Argentina es la que quedó atrás. Esto es un proceso que está instalado en el discurso político latinoamericano.

**¿A qué se atribuye esa ausencia?**

-Argentina es una sociedad muy politizada, el ciudadano argentino se moviliza para pelear por sus derechos. Pero yo creo que aún no tomaron conciencia de lo importante que es exigir que el dinero público se use eficientemente, no tomaron conciencia de que cuando uno implementa estrategias vinculadas al gobierno electrónico está vacunando contra la corrupción y se eliminan las posibilidades de errores. Si bien el gasto público puede ser manejado eficientemente, el argentino no sabe en qué se gasta. Está tan preocupado en sobrevivir a las crisis económicas que se olvida de las causas.

**Con respecto al gasto público, ¿qué visión tienen de la región?**

-No es homogénea. Pero diría que es una preocupación instalada en la mayor parte de los gobiernos. El tema es que para continuar insirtiendo y creciendo, la única forma es mejorar la eficiencia. Hay países que entienden más claramente esto. ■■■

## EL CASO DE BRASIL

Vania Vieira, directora de Prevención de la Corrupción de la Contraloría General de la Unión en Brasil, estuvo presente en el Faena y describió a DEF los avances logrados desde la creación de este organismo, responsable de dar asistencia directa e inmediata al presidente en los asuntos relativos a la defensa del patrimonio público y al aumento de la transparencia de la gestión por medio de las actividades de control interno, auditoría pública, corrección, prevención y combate a la corrupción y mediación.



**¿Cómo trabajan en el monitoreo del gasto público en Brasil?**

-No es fácil de explicar, es algo complejo. Yo trabajo en la Contraloría de Brasil, un órgano interno del gobierno federal que es responsable de fiscalizar todos los gastos públicos de los órganos del gobierno federal. Entonces, en relación a las compras públicas, nosotros hemos dedicado mucho trabajo al observatorio de los gastos públicos. Usamos tecnología muy avanzada para hacer un monitoreo permanente y continuo de todos los procesos. Con esto, conseguimos descubrir, por medio de sistemas de cruzamiento de datos, cosas que no son necesariamente irregulares, pero sí atípicas. Hoy somos capaces de detectar, por ejemplo, a dos empresas que están participando del mismo proceso que son del mismo dueño o de familiares. Lo más importante es tener bases de datos que permitan efectuar estos cruzamientos. Otro caso muy común es la existencia de empresas que tienen como fecha de creación una posterior a la de la licitación, son empresas creadas solo para esto.

**¿Cómo acompaña la decisión política este proceso?**

-La Contraloría del Gobierno Federal de Brasil fue creada con el inicio del gobierno de Lula en 2003. La creación del observatorio es un proyecto de la Contraloría. Nosotros tenemos un ministro, elegido por la presidenta. Tenemos muchos proyectos e iniciativas para prevenir y combatir la corrupción y el observatorio es uno de ellos. Hemos hecho muchos esfuerzos para dar transparencia a los datos, incluso publicamos todo en Internet.

**¿Esto supuso un cambio cultural en la sociedad?**

-Ciertamente. La sociedad cobra por esto, entonces yo creo que es una construcción conjunta de la sociedad con el gobierno. Lo más importante es que la sociedad también cumpla con su papel, nosotros hacemos mucho hincapié en esto, porque si publicamos todo en Internet es para que la sociedad también pueda usarlo. ■

Fonte: DEF



2011

## Seminário em São Paulo discute convênios entre governo e sociedade civil

As Organizações da Sociedade Civil tiveram novamente a oportunidade de ampliar e aprofundar a reflexão sobre o aperfeiçoamento de suas relações de parceria com o Poder Público. Aconteceu na última segunda-feira 19, no Tucarena em São Paulo, o seminário “Modernização do Sistema de Convênios da Administração Pública com a Sociedade Civil” reunindo especialistas do Direito, da Administração e da Economia, gestores públicos e privados.

Em pauta, o uso que se faz atualmente do instrumento convênio para regular repasses de órgãos públicos para entidades sem fins lucrativos e o sistema informatizado que atualmente se usa para controlar tais convênios, o Siconv (Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse do Governo Federal). Como promover a democratização e a transparência no acesso das organizações da sociedade civil aos recursos públicos sem gerar excesso de controles burocráticos onerosos? Essa era a questão de fundo que orientava as análises.

Promovido pelo Núcleo de Estudos Avançados do Terceiro Setor da PUC-SP (Neats), no âmbito do Projeto Pensando o Direito, da Secretaria de Assuntos Legislativos do Ministério da Justiça, o seminário tinha entre seus objetivos apresentar os resultados parciais da pesquisa sobre modernização do sistema de convênios, que trabalhou durante cerca de seis meses em um panorama da relação entre organizações e poder público e em um levantamento das práticas legais e institucionais, proposições e diretrizes acerca do tema.

Os trabalhos foram iniciados em setembro de 2011. A equipe do Neats promoveu uma série de atividades – oficinas em São Paulo e Brasília com gestores de organizações da sociedade civil, entrevistas com servidores públicos e pesquisa de legislação, doutrina e jurisprudência. Como resultado, seriam formuladas propostas para modernizar o sistema de convênios entre Estado e organizações da sociedade civil.

\*

Apresentada pela coordenadora Paula Racanello Storto e pelo professor José Alberto Tozzi, a pesquisa fez um balanço da infinidade de leis e decretos que versam sobre o tema, das sucessivas alterações das normas e de uma multiplicidade de objetos, além de entendimentos doutrinários do assunto. “Até a década de 1990, o TCU não dava tanta atenção à questão”, comentou Paula. Isso mudou com o Acórdão 1070/03, recomendando a criação de um sistema de convênios, justamente o que viria a ser o Siconv. Ironicamente, um dos objetivos do TCU era diminuir o número de convênios.

O Neats sugeriu, com base nos resultados da pesquisa, quatro eixos de sistematização: relação público-privada, planejamento e Siconv, operacionalização do Siconv e instrumento gerencial e avaliação de resultados. A constatação dos pesquisadores é de que o Estado muitas vezes não tem know-how e nem pessoal para instruir em relação ao uso das múltiplas ferramentas. Falta ainda estrutura adequada para a fiscalização dos contratos.

Entre os servidores do setor público, as pesquisas qualitativas demonstraram que a maior parte das parcerias entre órgãos da administração e OSCs é feita através de convênios, exatamente o contrário da pretensão inicial, quando foi estabelecido o Siconv. Há também uma grande demanda por capacitação. Quando ela existe, ela é feita internamente ou pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. As capacitações, em geral, são bem avaliadas, mas insuficientes por conta da complexidade da questão dos convênios.

As oficinas com os gestores das OSCs constatou que a maioria deles conhece o Siconv, consideram que é positivo poder contar com um sistema online que dispensa envio de documentos em papel, mas

considera que o mesmo ainda tem muitos problemas operacionais. Os gestores citam também como problemas para a eficiência dos convênios a insegurança jurídica, editais mal redigidos, atrasos por parte dos entes públicos e diferentes regras de repasse. O sistema, aliás, é lembrado também por exigir a contratação de pessoal capacitado para operá-lo, acarretando em aumento dos custos para as organizações, custos estes que não são previstos pelos projetos.

Embasado pelos resultados da pesquisa, o Neats sugeriu três tipos de relação-objeto para a consolidação de uma política para os convênios com organizações da sociedade civil: o convênio administrativo de colaboração, para serviços de natureza continuada e focados na eficiência dos resultados; o convênio participação, para programas de caráter experimental; e o convênio associativo, de fomento a manutenção de entidades de base associativa e comunitárias.

\*

Depois da apresentação dos pesquisadores, diversos especialistas comentaram os resultados, primeiramente do ponto de vista jurídico.

Para o advogado Rubens Naves, especialista em direito do terceiro setor, o Estado brasileiro passa por um “desequilíbrio entre controle e busca de eficiência”, destacando que este também é um problema para o setor empresarial. “Há um consenso entre nós de que o controle deve ser feito pelos resultados”, comentou. Em seguida, Eduardo Szazi, também advogado especialista no tema, corroborou a opinião de que o resultado é mais importante do que o formalismo.

Szazi, no entanto, fez questão de destacar a insegurança jurídica vivida pelas OSCs por conta do que ele chamou de “sistema corrompido”, por conta de imprecisões na lei, leis sobrepostas e leis que não são cumpridas por ninguém. “O que se faz no Brasil são ‘puxadinhos’ na legislação”, disse. Comentou, por exemplo, que não há prazo para que o órgão de governo analise a prestação de contas das organizações, podendo acontecer de uma organização ser chamada a esclarecer aspectos de um convênio encerrado há oito anos.

Para o especialista em políticas públicas da Secretaria de Assuntos Legislativos do Ministério da Justiça, Francisco Carvalheira Neto, a pesquisa “corroborar o que temos visto na Secretaria”. Ele ainda comentou que, por conta da falta de clareza dos servidores em relação às normas, a tendência é que se tenha a interpretação mais conservadora, inclusive por medo da fiscalização e da possibilidade de o servidor ser responsabilizado por eventuais erros no processo. Fábio de Sá e Silva, técnico de planejamento e pesquisa do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), concordou. “A lógica do servidor é garantir a sua segurança jurídica”, afirmou a partir do diagnóstico de que há um “déficit de compreensão” do setor público.

Já o coordenador na Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão José Antônio de Aguiar Neto, admitiu as limitações do Siconv, inclusive em relação à capacitação, destacou, entretanto, que a secretaria é responsável apenas pela gestão tecnológica, os gestores de fato são os ministérios que assinam os convênios e coordenam as políticas. Segundo ele, o “O Siconv está em um caminho ascendente, e as dificuldades estão diminuindo”. Ele destacou como ponto positivo o fato de que nos últimos anos, justamente por conta das denúncias envolvendo convênios, o sistema se tornou mais conhecido do público, e até mesmo da Presidente.

Laís de Figueiredo Lopes, assessora especial do Ministro da Secretaria-Geral da Presidência da República revelou o “sonho” de que o Siconv se torne uma plataforma que reúna todas as parcerias e convênios. Ela acredita que o sistema vem sendo aperfeiçoado com o uso. “A SG tem um mandato para coordenar um Grupo de Trabalho para revisão do Marco Regulatório com vários órgãos e entidades da sociedade civil”, contou a assessora. “Mas acreditamos que o Marco Regulatório não se resume a uma única lei”, concluiu.

Laís garantiu que os debates sobre o marco regulatório ainda estão em fase de pactuação e que a autonomia da OSCs será preservada. O anteprojeto de lei que está sendo elaborado deve ser objeto de

ampla discussão pública, a fim de garantir a maior legitimidade possível. E assim, portanto, evitar que negociações de última hora no Congresso Nacional desvirtuem o espírito da proposta.

No período da tarde, as análises focalizaram o aspecto político do papel das entidades sem fins lucrativos e de sua relação com o Estado. O tema da discussão era “Desafios da modernização do sistema de convênios entre Estado e Organizações da Sociedade Civil”. Com moderação de Fernando Rossetti, do Gife, a mesa de debates contou com a presença de Félix Garcia Lopez, Doutor em Sociologia e Pesquisador da Diretoria de Estado e Democracia do Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas – IPEA; Pedro Paulo Martoni Branco, Economista e Diretor Executivo do Instituto Via Pública; Florência Ferrer, Especialista em governo eletrônico e Coordenadora do ned.gov – Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico – Fundap/Fapesp; José Eduardo Sabo Paes, Procurador de Justiça do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT; Augusto de Franco, Sociólogo, Escritor e Netwaver da Escola-de-Redes; Vera Masagão Ribeiro, Doutora em Educação e Diretora Executiva da Associação Brasileira de Organizações Não Governamentais – ABONG; Joelson Dias, Mestre em Direitos Humanos pela Universidade de Harvard e Advogado de Organizações da Sociedade Civil; e Ladislau Dowbor, Doutor em Ciências Econômicas e Professor da Faculdade de Administração da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC/SP.

Fonte: [plataformaosc.org.br](http://plataformaosc.org.br)

<http://plataformaosc.org.br/seminario-em-sao-paulo-discute-convenios-entre-governo-e-sociedade-civil/>

## Sérgio Ruy é Reeleito Presidente do Consad

### Planejamento e Gestão

O secretário de Estado de Planejamento e Gestão, Sérgio Ruy Barbosa, foi reeleito presidente do Consad durante o 81º Fórum Nacional de Secretários de Administração do Consad.

O secretário de Estado de Planejamento e Gestão, Sérgio Ruy Barbosa, foi reeleito presidente do Consad durante o 81º Fórum Nacional de Secretários de Administração do Consad (Conselho Nacional de Secretários de Administração), realizado nos dias 24 e 25 de março, no Hotel Windsor Barra.

Na abertura, Sérgio Ruy destacou que o fato de o Consad e o Ministério do Planejamento partilharem de uma agenda comum irá melhorar o processo da gestão pública brasileira. "Unir esforços entre os estados com o apoio do Ministério do Planejamento vai trazer melhores resultados da nossa atuação e promover a melhoria das práticas no setor público". Sérgio Ruy lembrou que o perfil dos novos secretários está se mantendo elevado desde quando ele entrou no Conselho, há quatro anos. "O fato de os novos secretários apresentarem currículos tão ricos mostra a importância que a gestão pública está ganhando no Brasil", afirmou.

As discussões realizadas no evento foram a nova estrutura da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento; os avanços da gestão pública nos estados brasileiros; a complexidade das compras públicas e o Anteprojeto da Lei Orgânica, a fim de dar maior agilidade à administração pública.

A secretária Nacional de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), Ana Lúcia Amorim, apresentou as políticas da pasta para o período de 2011 a 2014. A principal novidade é a nova estrutura do órgão, que passará por uma fusão envolvendo as secretarias de Gestão Pública e de Recursos Humanos. "Estamos trabalhando para fechar um grande planejamento. Com a participação dos estados e apoio dos secretários, nosso objetivo maior, que é o resultado, vai aparecer".

A complexidade das compras públicas governamentais foi tema da palestra de Florência Ferrer, diretora-presidente da FF Pesquisa e Consultoria. Ela falou sobre a pesquisa dos perfis de compras

governamentais e explicou que, no que se refere à estruturação da melhoria da qualidade do gasto público, a política de compras do estado é a mais crítica delas. "É um processo complexo que está evoluindo, e que precisa de melhorias principalmente no monitoramento da demanda e controle integrado de processos", disse.

Já o professor da Fundação Getúlio Vargas Luiz Fernando Abrúcio abriu o segundo dia do fórum traçando um panorama da evolução da gestão pública no Brasil a partir da Constituição de 88. Ele ressaltou a importância da boa administração pública como fator preponderante para o serviço prestado ao cidadão. "O crescimento da importância das políticas públicas, em particular as políticas sociais, fez com que os estados passassem a pensar em gestão para além da questão fiscal e reorganização da administração pública".

Paralelamente ao Fórum, o Consad realizou, pela primeira vez, um grupo de trabalho dos assessores de comunicação das secretarias de Administração ou Planejamento e Gestão. O GT ampliou a integração entre as assessorias.

<http://www.rj.gov.br/web/seplag/exibeconteudo?article-id=386665>

## Sistematizar custos

### Parsifal 5.4

Reportagem de "O Estado de São Paulo" sobre o corte de R\$ 50 bilhões no OGU, traz ponderações da consultora de gestão Flôrcia Ferrer, com as quais eu concordo e já tenho batido por aqui: o maior sorvedouro de dinheiro público é a má gestão.

Flôrcia lida há 20 anos com programas vitoriosos de inovação de gestão no serviço público e afirma que, pelas projeções feitas pela sua equipe, o governo federal economizaria R\$ 67 bilhões com a simples implantação de 10 programas básicos de modernização de gestão.

Para chegar ao valor, a consultora cotejou programas implantados em oito Estados brasileiros e em países, como Espanha, Honduras, Equador, Israel e Cingapura.

Flôrcia demonstra, através de um dado básico, a péssima gestão com a qual governos estaduais e federal manejam a República: "Todo janeiro se cortam projetos, todo dezembro se constata que nem 30% do Orçamento foi executado. Não é dinheiro o que falta, ele até sobra".

A empresa da consultora, a e-StratégiaPública, indica resultados práticos adquiridos pelo estado de São Paulo: "a economia de recursos feita entre 1995 e 2008, a partir de apenas nove programas de inovação, chega a R\$ 32 bilhões."

Outros estados também tiveram significativa redução de custos com a modernização da gestão: Minas Gerais, Acre e Espírito Santo.

O que a consultora Flôrcia Ferrer afirma na reportagem não é novidade. A tecnologia permite a sistematização, com a conseqüente redução de custos, a todos os tipos de gestão. O governo que não se quedar a isto, e continuar patrocinando máquinas inchadas, propositadamente elaboradas para abrigar massa eleitoral, não resistirão à pressão financeira cada vez maior que estas estruturas demandam.

Não se trata de diminuir o tamanho do estado ou ceifar serviços que ele presta, mas, reduzir-lhe o custo operacional, cujo valor, na maioria das vezes, supera os benefícios que entrega.

## Para analistas, corte de gastos abriria espaço para mínimo maior

Impacto do reajuste nas contas públicas foi um dos principais focos de debate sobre o tema.

Impacto nas contas públicas foi um dos principais debates sobre o reajuste. A adoção de medidas mais efetivas de controle dos gastos públicos pelo governo reduziria o impacto fiscal do aumento do salário mínimo, o que daria margem para um reajuste maior do que o aprovado pela Câmara nesta quarta-feira, na opinião de especialistas ouvidos pela BBC Brasil.

Para o economista e analista da Tendências Consultoria, Felipe Salto, o ajuste fiscal que vem sendo defendido pelo governo - e motivou um corte de R\$ 50 bilhões no Orçamento da União para 2011- deveria afetar primeiramente outros setores. 'Teria que começar cortando na própria carne, com eficiência nos gastos e com a melhora das práticas de gestão pública', afirma. Uma das medidas defendidas por Salto é a adoção de uma política de pessoal que reduza o espaço dos cargos de confiança e elimine reajustes acima do mercado para algumas categorias de servidores, enquanto outras carreiras são, segundo o economista, subvalorizadas.

Salto avalia que, ao aprovar reajustes de salário para membros do Executivo e do Legislativo, os parlamentares perderam legitimidade para discutir a restrição no aumento do mínimo. Em dezembro, os salários de deputados, senadores, presidente, vice e ministros foram reajustados para R\$ 26,7 mil. 'Como explicar isso para a sociedade?', diz.

### Racionalização

O professor da Universidade de Brasília (UnB) e especialista em finanças públicas Roberto Piscitelli também vê na racionalização dos gastos uma medida mais adequada para buscar o equilíbrio das contas públicas. Na opinião de Piscitelli, não faltam recursos ao governo. 'A questão é identificar o que é prioritário', diz. Para ele, gastar com viagens desnecessárias, ou então definir a compra de equipamentos para as Forças Armadas sem discutir antes um modelo de defesa, são exemplos de gastos que podem ser mais bem pensados.

Na opinião da especialista em contas públicas e consultora da e-Stratégia Pública Florencia Ferrer, o descontrole dos gastos do governo preocupa mais em termos fiscais do que o valor do mínimo. Para combater o problema, uma das saídas apontadas por ela seria a racionalização dos gastos, com o uso mais controlado de itens como energia, água, papel de impressoras e combustíveis. 'Quando se pensa em uma empresa, ela não pode se dar ao luxo de ter seis tipos de impressora, por exemplo. Quando não se tem controle, o problema maior é o que isso gera em termos de despesa', afirma.

### Previdência

A necessidade de manter o equilíbrio das contas da Previdência é um dos principais argumentos usados pelo governo contra reajustes maiores do salário mínimo, já que a ele estão atrelados os benefícios recebidos pela maior parte dos aposentados e pensionistas do país.

Os especialistas ouvidos pela BBC Brasil, entretanto, avaliam que o impacto do mínimo no setor previdenciário pode ser menor do que se pensa. Roberto Piscitelli afirma considerar remota a possibilidade de um aumento no salário mínimo causar um rombo nas contas da Previdência. Para ele, o problema maior no setor são imprecisões, incorreções e tratamentos contábeis inadequados feitos entre contas que são previdenciárias e outras que não são. Segundo Piscitelli, estes problemas já foram apontados anteriormente em relatórios do Tribunal de Contas da União (TCU). 'Parece que há a necessidade de criar essa confusão pra manter o discurso de que é preciso fazer grandes reformas. Elas são necessárias, mas devem ser feitas ao longo do tempo, e já deveriam estar sendo feitas', diz.

Na opinião de Felipe Salto, o valor das pensões e aposentadorias da Previdência deveria ser desatrelado do salário mínimo, reduzindo o impacto fiscal dos reajustes. Já o mínimo deveria ter, para o analista, uma política de reajuste baseada em índices de produtividade, que estabeleçam uma relação entre a evolução de mão-de-obra no país e fatores como educação e investimento em capital humano. 'Adotar o critério de produtividade garantiria evolução de ganhos reais para o mínimo e reduziria o debate que todo ano se concentra no impacto fiscal', diz Salto, que critica o atual modelo de reajuste - que soma a variação da inflação com a alta do PIB de dois anos antes. 'A conjuntura de 2011 é diferente da de 2009, assim como a de 2010 foi diferente da de 2008'.

Fonte: BBC

## Seminário “A Era dos Dados Abertos” - Câmara Municipal de São Paulo

A Câmara Municipal de São Paulo promove no próximo dia 07 de Outubro (sexta-feira), o Seminário “A Era dos Dados Abertos”, para debater questões relacionadas à webcidadania e à abertura de dados dos órgãos legislativos e executivos.

Na parte da manhã, o painel que abre o evento ( “Como deve funcionar um programa de Dados Abertos”), reúne especialistas e organizações da sociedade civil para trocar ideias sobre a transparência nas ações dos órgãos públicos. Após o almoço, o Seminário retoma as atividades convidando jornalistas de importantes veículos de comunicação para expor suas visões na mesa “Como a Imprensa vê a Transparência Pública”. Em seguida, o painel “Como a área pública pratica Dados Abertos” recebe os representantes do Governo Federal, Estadual e Municipal para compartilhar as ações já existentes na esfera pública.

O Seminário “A Era dos Dados Abertos” contará com a presença de Hackers que irão compartilhar aplicativos e projetos baseados em dados públicos. O evento também será transmitido ao vivo pela internet, através do Portal da Câmara Municipal de São Paulo, no link “Auditórios On Line”.

Painel 1 – 9:30 - Como deve funcionar um programa de Dados Abertos

Formato: quatro palestrantes (20 minutos cada) e debate (50min)

Sergio Amadeu - Doutor em Ciência Política e membro do CGI.br (Conselho Gestor da Internet no Brasil)

Florencia Ferrer - Especialista em Governo Eletrônico / e-Gov

Vagner Diniz - Gerente do W3C Brasil, membro do Grupo Internacional de Estudos Sobre Dados Abertos Governamentais

Nicolau Reinhard - Vice-diretor da FEA-USP

<http://polignu.org/noticias/semin%C3%A1rio-%E2%80%9C-era-dos-dados-abertos%E2%80%9D-c%C3%A2mara-municipal-de-s%C3%A3o-paulo>

## Mudando a relação do Estado com o cidadão

Entrevista Florencia Ferrer

De acordo com notícia publicada recentemente, o número de dispositivos conectados à internet deve superar a população mundial até o fim de 2011. Em 2015, este número equivalerá a duas vezes a população mundial. Em 1998, o Brasil contava com 5,5 milhões de celulares, hoje já são 207 milhões.



Precisamos fazer o governo se relacionar de forma diferente com o cidadão, utilizando uma estratégia multicanais na qual o uso do celular tenha um peso importante.

Já imaginou um governo proativo que liga para lembrá-lo de que seus impostos vão vencer? Já imaginou receber avisos de shows e espetáculos públicos que sejam de nosso interesse? E se enviarmos um torpedo pelo celular avisando que estamos pegando uma estrada, recebermos no trajeto avisos de congestionamentos ou de rotas alternativas? E receber, a cada multa, um aviso via torpedo ou e-mail para nos avisar de que estamos perdendo pontos na carteira, nos ajudando e não somente punindo?

Pode o governo, assim como as empresas, se antecipar às demandas do cidadão? Pode, deve e já estamos começando a viver nova etapa. Alguns exemplos. Nas licitações públicas, quando nos cadastramos como fornecedores do Estado, recebemos um e-mail avisando data, hora e condições de cada licitação.

O governo de Curitiba, que já passou da metade do caminho desse processo, liga diariamente a mais de dois mil cidadãos para avaliar opiniões sobre os mais diversos serviços, antecipando necessidades que ajudem a construir a agenda do governo.

Como seguir esse exemplo? Construindo mecanismos de cadastro único para agregar os diferentes relacionamentos de um cidadão a uma única unidade. Hoje, quando pagamos o IPVA, incluímos no sistema o número do Renavam, ou seja, é nosso carro que se relaciona com o governo e não nós como cidadãos. Se nos relacionássemos pelo CPF ou RG, o Estado consolidaria a informação que tem sobre nós e entenderia se temos um, dois ou mais carros. Na hora de pagarmos o IPVA de um, poderia ser solicitado se queremos aproveitar a transação para pagar o do outro carro que também possuímos.

Duas leituras são possíveis nesse processo: estamos construindo um Big Brother? Ou estamos democratizando e simplificando o acesso ao governo? Mandar informação sobre as notas de nosso filho é uma invasão de privacidade ou uma melhoria na gestão da educação? Acredito que a segunda seja a resposta correta: estamos democratizando e melhorando o acesso.

O Estado já tem hoje todas as informações sobre nós, mas as armazena de forma desintegrada, isolada. Seria melhor organizá-las, consolidá-las e usá-las proativamente. Isso não aumentaria o poder do Estado sobre nós; ele já o tem.

## Gestão pública eficiente

### Blog Do Henrique César

Por Edelson Teves

Especialistas em Administração Pública, como Florencia Ferrer, doutora em Sociologia Econômica e pós-doutorada em estudos sobre governo eletrônico e mais Cristiam Lima, Claudia Vilela, Galileu Vieira, Bete Costa e Salete Lunes, elaboraram o livro *Gestão Pública Eficiente*, nele procuram demonstrar o quanto os poderes e a sociedade economizam com as boas iniciativas.

A divulgação quanto às melhores práticas de uma gestão pública é fundamental para a sociedade em seus diversos segmentos, bem como as esferas de governo possa conhecer avaliar, e se esforçar para implantar inovações, cujo objetivo principal é mudar a face das Administrações Públicas, hoje arcaica, desgastada e pouco realizadora.

Torna-se de vital importância colocar a gestão pública na era do conhecimento, transformando o governo eletrônico (e-gov) em um governo de fato em linha com a realidade do século XXI. Portanto, é necessário:

- Estimular o processo de profissionalização do serviço público, revisando os cargos e as carreiras, ampliando e valorizando o quadro funcional.
-

- Promover uma profunda revisão legal que facilite o ingresso da Administração Pública, de fato, na era do conhecimento.
- Estabelecer novas formas de remuneração pautadas nos índices de produtividade dos servidores públicos.
- Estimular o trabalho em equipe, transdisciplinar, intersetorial. Treinando, valorizando, respeitando e estimulando os colaboradores.
- Criar em cada departamento, estímulos para a inovação no serviço público, utilizando a gestão do conhecimento como ferramenta essencial para mudanças das políticas públicas.
- Implantar, utilizar de forma crescente as novas tecnologias, propiciando ao poder público, agilizar e aprimorar seus serviços à população.

Hoje, está bem mais acessível desenvolver um processo de reestruturação do governo, essa condição permite redução de despesas, aumenta os índices de produtividade, conseqüentemente amplia a eficiência, promovendo a satisfação do cidadão cliente, ora chamado de contribuinte. Vale enfatizar somos cidadãos clientes, pois trocamos nossos tributos por serviços com qualidade.

A preocupação com os custos no setor público cresceu muito, principalmente na última década, entre várias, destaco três:

- ✓ A crescente pressão para que sejam implantadas ferramentas de mensuração de custos, para maior controle dos recursos disponíveis.
- ✓ A Lei de Responsabilidade Fiscal, que obriga os poderes públicos a estarem sempre muito atentos com relação aos seus gastos.
- ✓ A busca da inovação para que o gestor público tome decisões corretas visando redução de custos no uso da máquina pública.

Várias são as ações que devem ser colocadas em prática para uma Gestão Pública Eficiente. A diversificação dos serviços a serem prestados à população faz com que seja necessário antes das promessas mirabolantes dos postulantes ao cargo, em seus planos de governo, que haja um mínimo de bom senso quanto o possível a ser realizado e o impossível de se concretizar.

O assunto tratado neste artigo é amplo, devendo ser devidamente apresentado em partes distintas para melhor entendimento sobre a importância de o serviço público que tem por obrigação de prestar com qualidade aquilo que os habitantes de uma localidade necessitam.

Ser eficiente é saber planejar, assumir responsabilidades, promover mudanças, ter respeito, ser íntegro e entender de gente.

\* Edelson Teves é Graduado em publicidade e propaganda, pós-graduado em marketing e gestão de cidades, com extensão em administração de empresas e professor universitário. É também presidente do Partido da República de Socorro.

<http://www.henriquecezar.com.br/2011/05/gestao-publica-eficiente-gestao-publica.html>

## 5º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte

### PALESTRANTES

Os palestrantes convidados para participar das edições do Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte são criteriosamente selecionados visando atender ao propósito do evento e às expectativas do público. As conferências e palestras são apresentadas por renomados conferencistas nacionais.



## FLORENCIA FERRER

É doutora em Sociologia Econômica pela USP, e Pós-Doutorada, pela mesma Universidade, por seus estudos sobre Governo Eletrônico. Atua como pesquisadora nesta área, especializando-se em estudos sobre redução e implementação de meios eletrônicos na esfera pública, em análise de investimentos neste setor. Publicou "Reestruturação Capitalista: Caminhos e Descaminhos da tecnologia da Informação" e "e\_Government - Governo Eletrônico". Dentre outros trabalhos que vem realizando, é consultora no programa Municípios Eficientes y Transparentes, coordenado pela OEA, no planejamento estratégico para modernização da administração em Costa Rica, Nicarágua e Honduras.

## Mejorando la calidad del gasto público

En los gobiernos se torna cada vez más necesario crear condiciones económicas eficientes que permitan generar más y mejores políticas públicas.

Atendiendo al respaldo que los ciudadanos dieron al Gobierno de Cristina Fernández de Kirchner en las urnas, sabemos que el Gobierno Nacional necesitará disponer de más y más recursos, más aún con solo atender al crecimiento vegetativo.

Entonces, ¿cómo continuar con los programas políticos sin aumentar impuestos, lo cual afectaría al país como un todo? ¿Cómo contar con más recursos con el mismo presupuesto? ¿Cuál es la receta? La base siempre es desburocratizar, ya que es en el re-trabajo, en los excesos de papeles, en los archivos y en la demora donde se generan costos de operación innecesarios para el Estado.

Como ejemplo de algunos trabajos de reducción de costos, en el Estado de São Paulo se migró el pago de un impuesto (IPVA) al estadio final de gobierno electrónico, eliminando toda intervención humana y toda necesidad de colas, pérdidas de tiempo en el tránsito, pérdida de tiempo de funcionarios públicos, etc.

Así, se redujo un 90% los costos de cada transacción. El estado de São Paulo ahorró 2,17 Billones u\$D desde que implementó este sistema totalmente electrónico en 2003. Con sólo eliminar el tramite presencial de antecedentes penales en São Paulo, se ahorró más de 22 millones de dólares (u\$D) en 5 años.

Definitivamente, lo que más revoluciona la eficiencia de la maquinaria pública son las compras electrónicas, pero no cualquier sistema, sino aquel en el que desde la demanda hasta el pago se hacen electrónicos, sin ninguna necesidad de intervención humana. Esta es una de las políticas que más ahorro genera, llegando a 253,3 u\$D millones en São Paulo hasta la fecha y a 20,2 u\$D billones para el Gobierno Federal hasta 2008.

Algunos procesos simples, como la matrícula escolar electrónica -además de mejorar notablemente la vida del ciudadano- producen una serie de externalidades positivas, como puede ser permitir el dimensionamiento real de la merienda (alimentación) y de los materiales, que no serán remunerados por la doble o triple matrícula que sucede con el proceso tradicional. Sólo con la implementación de este proceso, São Paulo redujo en 20 % los gastos de comida y materiales, dejando de tirar a la basura lo que compraba en exceso.

(\*) Florencia Ferrer es argentina, con más de diez años de experiencia trabajando para proyectos de consultoría para Brasil. Fue galardonada con el premio "Entrepreneur" del año 2009. Es fundadora y Directora-Presidente de la firma consultora FF/e-Stratégia Pública, en la que presta servicios para el sector público de toda la región y especialmente en Brasil y Argentina. Doctora en Sociología económica y Post-Doctora en Gobierno Electrónico por la Universidad de São Paulo (USP). En la actualidad, además de gerenciar la consultora es coordinadora de NEDGOV (Núcleo de Estudios y Desarrollo en Gobierno Electrónico) y realiza estudios sobre análisis de retorno sobre la inversión y políticas aplicadas a la modernización de la gestión pública.

Fuente: Puntogov.com

## XII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Bilbao 2011

Florencia Ferrer fue una de las ponentes del XII Encuentro de Ciudades Digitales realizado en Bilbao, Bizkaia, los días 28, 29 y 30 de septiembre.

Este evento global de gran importancia, tanto para los organizadores como para los visitantes, busca compartir los avances logrados en materia de modernización y construcción de sociedades digitales así como los logros conseguidos en la implantación de tecnologías de la información y comunicación.

Se trata de un punto de encuentro internacional para profesionales y expertos donde podrán compartir y debatir, analizar el presente y planear el desarrollo para construir juntos el futuro.

Durante estos tres días en Bilbao tendrán lugar conferencias donde especialistas analizarán las situaciones actuales en los distintos campos en diversos emplazamientos geográficos y se compartirán las experiencias. También tendrán cabida las mesas redondas, para poder comunicarse más directamente para buscar este intercambio de conocimiento y prácticas entre los congresistas. Por último, durante esta convención habrá una zona expositiva donde los participantes podrán disponer de un espacio propio donde mostrar sus puntos de vista sobre las Ciudades Digitales en este 2011.

<http://www.ciudadesdigitales2011.com/ponentes.html>

## Faltam ou sobram recursos no orçamento do governo?

Por Florencia Ferrer

Mais um governo se inicia e enfrentamos as mesmas discussões. Há um equívoco na batalha pelos cortes no orçamento: a discussão é como se reduz investimentos, porém não se fala dos bilhões de reais que poderiam ser economizados, melhorando o funcionamento da máquina pública. Essa economia é um fato possível sobre algo já feito. Cortar investimentos acaba sendo uma saída absurda e fizemos uma conta com projeção nacional. Concluímos que cerca de R\$ 67 bilhões podem ser poupados com a simples adoção, em todo País, de nove ou dez programas básicos de gestão.

Janeiro é considerado um mês de cortes de projetos e dezembro é um mês em que nem 30% do orçamento foi executado. Trabalhando há mais de oito anos com a modernização da máquina pública, com inovação de processos, desburocratização e implementação de TI constatei mais de um caso onde conseguimos resultados.

Tomando como exemplo o Estado de São Paulo, realizei cálculos que indicam que a economia feita entre 1995 e 2008, a partir de nove programas de inovação chega a R\$ 32 bilhões. Essa economia vem, por exemplo, da criação do Boletim de Ocorrência Eletrônico, do IPVA eletrônico, na redução de papel e pessoal no Diário da Justiça digital ou Tribunal de Justiça, de atividades no Metrô e Sabesp, do leilão eletrônico, entre outros exemplos. Inovações semelhantes já ocorrem em outros Estados, como Minas Gerais, Acre, Espírito Santo etc. Existem outros caminhos para ajustar as contas públicas, nenhum deles é fácil, mas todos possíveis. Por isso reforço que o olhar deve ser outro quando se fala sobre cortes no orçamento.

Em nossos trabalhos junto a Gestão Pública já identificamos várias possibilidades de redução de despesas, em itens que simplesmente são mal gastos. Os contratos de energia elétrica, por exemplo, dificilmente são revisados e, muitas vezes, o órgão público cresce, não muda as bases contratuais e os excedentes de consumo são pagos com tarifas muito acima da usual. Uma alteração contratual, para se adequar ao novo patamar de consumo, provoca uma economia de cerca de R\$ 1 milhão ao ano num único estado, no qual estamos desenvolvendo consultoria de gestão. Considerando que o estado é pequeno, com 48 mil funcionários públicos, em todos os demais estados e União, que juntos totalizam 8,7 milhões de postos de trabalhos na administração pública, a economia seria de R\$ 1 bilhão em quatro anos.. Poucos governos têm um controle efetivo do consumo.

O foco para redução de custos somente é colocado na redução do preço final pago. Não há, na maioria dos governos, um controle da demanda real de combustível. Isso facilita desvios. Verificamos veículos com consumo por quilômetro de até 400% acima do especificado pelo fabricante. Estimando uma frota de 160 mil veículos de governos estaduais, o uso adequado de combustível nas frotas dos Estados, eliminando os erros e ineficiências, provocaria uma economia estimada de no mínimo R\$ 300 milhões por ano. Isso sem considerar que seria necessário redimensionar a frota, podendo triplicar a economia, já que diminuiríamos as despesas com veículos ociosos. Vários são os exemplos e sabemos que anualmente se encerram com uma parte dos orçamentos. Todos esses casos os gastos podem ser interrompidos por um governante.

A modernização da “máquina pública” não é uma opção, é uma condição. Parece exagero essa afirmação, porque um Estado só quebra no longo prazo, mas precisamos lembrar que o serviço público quebrou na Argentina, a Previdência quebrou no Chile, e esses governos tiveram de fazer reformas nas quais os chamados direitos adquiridos derreteram na falta de caixa. Concluímos várias saídas possíveis. A única que não pode ser adotada é uma nova punição à sociedade brasileira, aumentando a sua já insuportável carga tributária.

Fonte: Revista FINANCEIRO

## Uma grande tarefa para os próximos anos: o inventário patrimonial público

Revista Dinâmica Pública – Ano 1 – Nº2

Florencia Ferrer – Diretora-presidente da FF/e-Stratégia Pública

Fabiana D'Auria – Coordenadora de Gestão Pública da FF/e-Stratégia Pública

O Estado é um dos mais antigos proprietários imobiliário do mundo. No Brasil, a primeira referência oficial à escrituração dos bens públicos ocorreu por volta de 1809. Porém, operacionalmente, só foi implantada na cidade de São Carlos em 1906 para depois abranger o estado de São Paulo, estabelecendo um padrão brasileiro apenas com a criação da Contadoria Central da República em 1922. (Pigatto, 2010) Naquele momento, o objetivo inicial foi sistematizar as regras de controle. Hoje temos o desafio de somar gestão e uso eficiente dos ativos a esse controle. Pela enorme complexidade do tema, a gestão do patrimônio público ainda não apresenta grandes avanços, tanto operacionais quanto metodológicos.

O Estado continua crescendo e ampliando suas necessidades de propiciar serviços públicos de qualidade, o que demanda mais e melhores espaços físicos e insumos para realizá-los. Esse crescimento muitas vezes é desorganizado, levando à existência de prédios abandonados e à invasão por terceiros, que se beneficiam do fornecimento de energia elétrica e água pagos pelo governo. Além disso, o Estado aluga imóveis enquanto tem ativos próprios à disposição, sem uso. Há outras irregularidades documentais, como a falta de Habite-se. Aqui, pode-se afirmar que a falta de gestão acarreta um multiplicador negativo, devido a externalidades negativas sociais, uma vez que edifícios invadidos resultam na concentração de criminalidade e em desperdício de recursos públicos.

Essa dificuldade existe no setor público de todo o mundo, justamente pela enorme quantidade de prédios históricos e pela ausência de uma sistematização de seu controle. Para impulsionar a resolução desta questão, o Tesouro Nacional liderou a formação do Grupo Técnico de Padronização de Procedimentos Contábeis – GTCON, que dispõe de metodologias e técnicas para auxiliar o administrador público a começar esse trabalho. Alguns estados, como Santa Catarina, Acre e Pernambuco, iniciaram esse processo de consolidação dos bens. Todavia, há entraves operacionais e metodológicos em evolução no contexto nacional.

Quando olhamos a operacionalização da gestão patrimonial não vemos ainda a utilização de RFID – Sistema de Identificação de Radiofrequência. Ao contrário disso, o panorama nacional da operacionalização do controle e gestão patrimonial se realiza, em boa parte, por procedimentos manuais.

Hoje, as discussões voltadas ao tombamento dos bens se dão por meio da utilização de plaquetas fixadas no patrimônio a que se destina. Na maioria dos estados ainda se utilizam plaquetas numeradas manualmente por meio de baixo relevo, utilizando ponteiras alfanuméricas e martelo. Com esse atraso, não é possível levantar o material permanente que já foi adquirido. Precisamos orientar a substituição de plaquetas preenchidas manualmente e de fácil adulteração por mecanismos com maiores desenvolvimentos tecnológicos.

No processo de tombamento, em geral não há procedimentos predeterminados. Em muitos casos, o controle é realizado somente na saída do material para seu destino, quando de fato o tombamento deveria ser feito na entrada para ter um controle efetivo. O sistema arcaico com registro manual das plaquetas demora muito tempo e por isso deixa de ser realizado na recepção dos produtos.

Alguns estados já utilizam plaquetas numeradas eletronicamente e algumas até com código de barras, o que possibilita futuros controles eletrônicos. Também é importante destacar que varios estados não utilizam um padrão estadual, ou seja, cada órgão utiliza procedimentos distintos, o que dificulta a



gestão integrada dos ativos. No caso das frotas públicas o cenário é ainda mais devastador, uma vez que a ausência de controle leva à rápida perda de ativos de alto valor agregado.

Um cenário inovador A prática atual na contabilidade pública brasileira é a de registrar os ativos do setor público no momento da aquisição, sem atualizar o histórico desses bens, o que torna a informação desatualizada. Dessa forma, os valores registrados não refletem a realidade e, nesse caso, pode-se dizer que os bens são avaliados de forma estática.

Nossa sugestão é uma mudança metodológica, para analisar as modificações ocorridas no patrimônio, ou seja, avaliar periodicamente as condições dos bens, verificar se estão em boas condições de utilização ou totalmente desgastados (“servíveis” ou “não servíveis”). Sob essas condições, a análise é feita de forma dinâmica. Para isso, é necessário avaliar os bens periodicamente e atualizar seu status, com informações que reflitam as condições físicas e permitam mensurá-los em tempo real. Com isso o inventário torna-se dinâmico e essencial para a tomada de decisão. Avaliar os bens pela sua “vida útil econômica” tem base nos métodos IFRS (International Financial Reporting Standards), da contabilidade internacional.

Conforme o Conselho Federal de Contabilidade, a mudança das normas de contabilidade do setor público para o padrão internacional terá a nomenclatura em inglês de IPSAS (International Public Sector Accounting Standards), Normas Internacionais de Contabilidade para o Setor Público, sendo que a adoção obrigatória das normas internacionais só começa em 2012 para a União e os estados e em 2013 para os municípios. Alguns entes federativos já estão em processo avançado de transição e podem antecipar parte do processo já em 2011, o que é permitido legalmente desde 2010.

Na contabilidade do setor privado, a grande inovação foi a determinação do valor de vida útil econômica, uma vez que o método de avaliar o bem pela sua vida útil é substituído pelo critério de vida útil econômica (artigo 183º § 3º, Inciso II Lei 11.638/2007) e o valor residual esperado ao fim dessa vida. É o período de tempo definido ou estimado tecnicamente, durante o qual se espera obter fluxos de benefícios futuros de um ativo. A vida útil econômica deve ser definida com base em parâmetros e índices admitidos em normas ou laudo técnico específico (Resolução CFC nº 1.136/2008, itens 2 e 10). Isso significa que a busca do valor de vida útil econômica não está embasada no tempo de duração que o bem pode alcançar em suas atividades, mas sim no quanto economicamente retornará estimativamente em exercício das atividades ao que se propôs na data de sua aquisição, e no quanto ele poderá proporcionar futuramente.

O setor público precisa se preparar para implantar um sistema patrimonial que possibilite avaliar as informações dos bens não apenas como um registro de bens, mas também possa gerenciar os bens inventariados. A questão principal é orientar os estados na criação de padrões estaduais de gestão e optar por novas ferramentas tecnológicas.

[http://www.dinamicapublica.com.br/Artigos/artigo\\_dinamica07.pdf](http://www.dinamicapublica.com.br/Artigos/artigo_dinamica07.pdf)

## Blog de Marcilia Fagundes de Souza

### Entrevista com Profª Drª Florência Ferrer

Bom dia,

Compartilho entrevista com Florencia Ferrer, doutora em Sociologia Econômica pela Universidade de São Paulo (USP) e especialista em Governo Eletrônico, que foi veiculada na sexta dia 14/10/2011 pela rádio CBN. Para mim foi enriquecedora, pois, ela cita exemplos de como podem ser usadas as informações de forma transparente.

<http://www.egov.ufsc.br/portal/conteudo/entrevista-com-prof%C2%AA-dr%C2%AA-flor%C3%A4ncia-ferrer>

## Seminário “A Era dos Dados Abertos”



PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

A Câmara Municipal de São Paulo promove no próximo dia 07 de Outubro (sexta-feira), o Seminário “A Era dos Dados Abertos”, para debater questões relacionadas à webcidadania e à abertura de dados dos órgãos legislativos e executivos.

Na parte da manhã, o painel que abre o evento ( “Como deve funcionar um programa de Dados Abertos”), reúne especialistas e organizações da sociedade civil para trocar ideias sobre a transparência nas ações dos órgãos públicos. Após o almoço, o Seminário retoma as atividades convidando jornalistas de importantes veículos de comunicação para expor suas visões na mesa “Como a Imprensa vê a Transparência Pública”. Em seguida, o painel “Como a área pública pratica Dados Abertos” recebe os representantes do Governo Federal, Estadual e Municipal para compartilhar as ações já existentes na esfera pública.

O Seminário “A Era dos Dados Abertos” contará com a presença de Hackers que irão compartilhar aplicativos e projetos baseados em dados públicos. O evento também será transmitido ao vivo pela internet, através do Portal da Câmara Municipal de São Paulo, no link “Auditórios On Line”.

Florencia Ferrer participa do Painel 1 – 9:30 - **Como deve funcionar um programa de Dados Abertos**, formado por:

Sergio Amadeu-Doutor em Ciência Política e membro do CGI.br (Conselho Gestor da Internet no Brasil)

Florencia Ferrer-Especialista em Governo Eletrônico / e-Gov

Vagner Diniz-Gerente do W3C Brasil, membro do Grupo Internacional de Estudos Sobre Dados Abertos Governamentais

Nicolau Reinhard-Vice-diretor da FEA-USP

## Brasil ainda engatinha nas políticas de transparência

Jornal da CBN - Brasil ainda engatinha nas políticas de transparência – CBN

Entrevista com Florencia Ferrer, doutora em Sociologia Econômica pela Universidade de São Paulo (USP) e especialista em Governo Eletrônico.

<http://cbn.globoradio.globo.com/programas/jornal-da-cbn/2011/10/07/BRASIL-AINDA-ENGATINHA-NAS-POLITICAS-DE-TRANSPARENCIA.htm>

2010

## CBTms aborda Telemedicina no Brasil em evento ibero-americano

Durante o evento “TIC e Saúde” serão abordadas as experiências bem sucedidas em Telessaúde e os próximos passos da Telemedicina no Brasil

Quais serão os próximos passos da Telemedicina no Brasil? Como as Tecnologias da Informação e Comunicação podem melhorar a saúde no país? Essas e outras perspectivas sobre o futuro da Telemedicina serão expostas na palestra do Professor Doutor Chao Lung Wen, Chefe da Disciplina de Telemedicina da Faculdade de Medicina da USP e Presidente do Conselho Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde (CBTMs), durante o evento Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e Saúde.

O evento vai acontecer nos dias 7 e 8 de junho, na Faculdade de Medicina da USP, em São Paulo, e vai reunir profissionais renomados que atuam na área de saúde e tecnologia do Brasil e da comunidade ibero-americana.

O Ministro da Saúde, José Gomes Temporão, fará a abertura do “TIC e Saúde”. Também estão confirmadas as presenças de representantes de países como Venezuela, Equador, Panamá, México, Argentina, Peru, Caribe, Espanha e Portugal, que contarão suas experiências relacionadas ao uso da tecnologia na saúde.

A palestra do Professor Doutor Chao Lung Wen, vai acontecer no dia 8 de junho, segundo dia do evento, às 13h00, com o tema “La Telemedicina en Brasil: próximos pasos”.

O objetivo do evento é divulgar experiências bem-sucedidas na área de TIC e Saúde, bem como apoiar a transferência de boas práticas por meio do Projeto “TIC e Inclusão Social”, desenvolvido pela AHCIET (Associação Ibero-Americana dos Centros de Investigação e Empresas de Telecomunicações) e aprovado pela Cúpula Ibero-Americana de Chefes de Estado e de Governo.

O quê? Palestra “La Telemedicina en Brasil: próximos pasos”

Quem? Professor Doutor Chao Lung Wen

Quando? 8 de junho, às 13h

Como? Durante o evento Tic e Saúde, que ocorrerá nos dias 7 e 8 de junho.

Onde? Faculdade de Medicina da USP (São Paulo)

## **Programação preliminar**

TIC E SAUDE

TIC Y SALUD

Faculdade de Medicina - USP

Av. Dr. Arnaldo nº 455, Cerqueira Cesar

Sao Paulo, Brasil - 7 & 8 Junio 2010

## **SESIONES PARALELAS - EXPOSICION MEJORES PRÁCTICAS**

Objetivos del Programa de Integración y Convergencia para la Salud en América Latina y el Caribe: la Salud-e y la Telemedicina

Florencia Ferrer, Directora Presidente, Consultoria e-Strategia Publica, Brasil

Evaluación de e-servicios de seguimiento y control de pacientes crónicos y personas dependientes Pilar

## **A cidadania no tempo digital**

Governo eletrônico cresce no país, mas estudo aponta carências

Joselia aguiar

Até a década de 1970, quatro serviços públicos eram oferecidos aos brasileiros com a ajuda de novas tecnologias, representadas, na época, pelo telefone. Eram os números de emergência de três dígitos: 190, da Polícia Militar; 192, do Pronto Socorro; 195, para a falta ou vazamento de água; e 199, da Defesa

Civil. Nos últimos 15 anos, porém, a informatização da máquina pública acelerou: o país é, hoje, pioneiro em diversas áreas do chamado governo eletrônico, ou e-Gov. Entre os grandes avanços brasileiros, há a entrega de 98% das declarações de Imposto de Renda pela internet e o voto eletrônico.

Apesar de ser referência em inovação nas áreas eleitoral e tributária, o país precisa informatizar diversos setores da administração pública. Na maioria dos municípios o atraso é grande. A avaliação é de Florencia Ferrer, doutora em sociologia econômica pela USP, que coordenou o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov), na Fundação do Desenvolvimento Administrativo (Fundap), com apoio da FAPESP, e hoje dirige uma empresa que funciona como um think tank sobre o tema, a e-Estratégia Pública. A socióloga desenvolveu metodologias para medir a economia e a eficiência que as novas tecnologias possibilitam em administrações públicas como a do estado de São Paulo, projeto que contou com uma Bolsa Jovem Pesquisador da FAPESP.

A área de compras públicas é uma das que mais têm a avançar no uso de meios eletrônicos, como afirma a especialista. Se todas as aquisições de produtos e serviços realizados pelos governos federal, estadual e municipal ocorressem de forma eletrônica, o Brasil economizaria R\$ 23 bilhões por ano, segundo seus cálculos. “Não há dúvidas quanto à redução de custos e de burocracia possibilitada pelo e-Gov, o que o torna mais necessário para economias emergentes”, diz.

O governo eletrônico ajuda a reduzir preços nas compras públicas porque permite não só aumento da concorrência como maior integração com a cadeia de fornecedores. “Empresas de todo o país, independentemente do porte, podem disputar a preferência, em igualdade de condições, desse que é o maior consumidor de produtos e serviços: o governo”, diz a socióloga, que aborda o tema em livros como *Gestão pública eficiente – Impactos econômicos de governos inovadores* (Editora Campus) e *e-Government – O governo eletrônico no Brasil* (Editora Saraiva).

A automação da administração pública pode contribuir para eliminar deficiências que favorecem a corrupção, segundo a pesquisadora. Calcula-se que, ao fechar as vias pelas quais a fraude faz escoar dos cofres públicos algumas dezenas de milhares de reais por dia, a economia representaria 10% daquilo que o Fisco arrecada por ano. “O governo eletrônico deve ser visto como sinônimo de democracia e transparência”, acrescenta.

No Brasil, a chamada informática pública começou já na década de 1970. Os primeiros a fazer grandes incorporações de tecnologia da informação foram o governo federal e os estaduais de São Paulo, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Bahia, Ceará e Pernambuco. A partir dos anos 1990, gestões como as de Fernando Henrique Cardoso (1995-2002), em escala nacional, de Mario Covas (1995-2001), Geraldo Alckmin (2001-2006) e Aécio Neves (2003-2010), nos seus respectivos estados, foram algumas das que implantaram como prioridade uma agenda de e-Gov, como explica Florencia Ferrer. “As primeiras experiências ocorrem no que se refere às obrigações do cidadão com o Estado”, como explica a pesquisadora.

No âmbito tributário, as mudanças começaram há mais de uma década. O Brasil foi um dos primeiros países do mundo a ter declaração de IR por internet. Quando era obrigatória a declaração de isentos de CPF, apesar de esta fatia da população ser considerada de “excluídos digitais”, quase 70% declararam pela web. Esse modo se tornou o preferido por ser gratuito; opções como correio e casas lotéricas representavam custo. O pagamento de impostos de veículos foi um dos primeiros processos a migrar ao meio eletrônico. “Nota-se uma grande mudança na relação do cidadão com o poder público, uma vez que o e-Gov facilita a realização de tarefas que devem cruzar as estruturas burocráticas de vários departamentos”, observa a especialista.

A entrega de serviços e a realização de trâmites ao cidadão são áreas onde há pouco uso de novas tecnologias, avalia a pesquisadora. Em âmbito municipal, também é raro encontrar tecnologia de ponta. “A maioria dos municípios não possui investimentos nem políticas direcionadas nesse sentido.” Porém, segundo diz, é cada vez maior o entendimento de que o acesso à internet e o ingresso na economia digital devem ser políticas públicas. Como exemplos, destaca, em âmbito federal, a Política Nacional de

Banda Larga (PNBL) e, no estadual, o recente caso do Acre, que oferece internet gratuita em boa parte da capital.

Estudos realizados pela equipe de Florencia Ferrer avaliaram, a partir de metodologias próprias, a economia feita no estado de São Paulo com o uso de meios eletrônicos. Com a Bolsa Eletrônica de Compras (BEC), implantada em 2000, por exemplo, houve uma queda de 25% nos preços e de 51% no custo do processo de compras. Para as empresas fornecedoras, o custo de participar de licitações caiu mais: 93%. Em termos absolutos, a economia anual é de cerca de R\$ 94 milhões.

A versão eletrônica do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA) levou o Estado a uma economia de R\$ 20 por processo – caiu de R\$ 22 para R\$ 2. Para o cidadão, o diferencial é maior: antes da modernização, era preciso pagar, para licenciar o veículo, R\$ 68 a um despachante ou ir pessoalmente ao Detran, o que o fazia ter despesas que, na média, somavam R\$ 56. Esse trâmite hoje não é mais necessário, pois é possível que o pagamento seja realizado pela internet. O custo é apenas o da postagem do documento, de R\$ 10, enviado para a casa do contribuinte. A mudança permitiu uma economia de R\$ 715 milhões em termos absolutos. Ao mesmo tempo, houve aumento de 300% dessa arrecadação.

Com a adoção de meios eletrônicos, houve grande economia na emissão de documentos como carteira de identidade e certificação de antecedentes criminais. O custo médio total ponderado para todos os trâmites analisados é de R\$ 47,08 para o processo tradicional, na Polícia Civil, e de R\$ 34 para os postos do Poupatempo, uma redução de 29%: uma queda de R\$ 50 milhões por ano nesses custos. A emissão de um boletim de ocorrência (BO) pode ser realizada hoje pela internet. A economia é grande, em comparação com o método antigo, que exigia ida às delegacias: para o cidadão, a redução de custos é de 88%, para o Estado, de 67%. “Da mesma forma como os setores produtivo e bancário já fazem há algum tempo, os governos, como prestadores de serviço, precisam adotar as novas tecnologias de forma intensiva e irreversível”, defende a especialista.

Florencia Ferrer ressalta que, para reestruturar a máquina pública – reduzir as despesas (custos de produção) e aumentar os financiamentos de capital (poupança) –, deve-se combinar não só a incorporação do governo eletrônico como a adoção de um novo tipo de gestão. “A tecnologia é um fator que facilita, acelera e melhora processos, mas não os determina”, ressalva. Ou seja, o governo eletrônico é um meio de modernização da gestão pública, mas depende fundamentalmente da mudança de gestão. “O governo eletrônico deve ser inserido numa política mais ampla de reforma do Estado, que contemple a análise e a reformulação de processos, de estrutura administrativa, de marco regulatório, do relacionamento entre os agentes, das funções do próprio Estado e do relacionamento do Estado com a sociedade civil.”

## O PROJETO

O governo eletrônico no Brasil – nº 03/10454-7

### Coordenadora

Maria Florencia Ferrer – Fundap/USP

Entre as metodologias desenvolvidas para calcular a economia e a eficiência que as novas tecnologias possibilitam em administrações públicas, um dos destaques é o Binps (Benefícios sobre Investimentos Públicos). O índice apura e quantifica economicamente a redução de custos para o governo como consequência da inovação. Há outro índice, chamado Medidor de Benefícios Públicos, que compara custos de processos de gestão entre suas formas tradicional e inovada. Há o índice e-Licitações, que mensura o aumento de eficiência de compras públicas negociadas em licitações realizadas por meio de processos inovados. Seu objetivo é demonstrar os avanços que esses procedimentos acarretam na forma de executar o gasto público. O índice de Aderência a Governo Eletrônico (IA e-gov) foi criado para ir além de mensurações subjetivas e pesquisas de percepção sobre o fenômeno da corrupção. Demonstra o grau de eficiência decorrente do uso de meios eletrônicos em qualquer processo inerente

à gestão pública, além do desvio do nível máximo de maturidade de e-Gov que esse processo pode atingir.

O líder mundial em serviços de e-Governo e inclusão digital é o Canadá. Outros países fizeram nos últimos anos esforços expressivos: Cingapura, por exemplo, chegou ao topo dos rankings internacionais sobre o setor ao executar com sucesso cinco planos nacionais de informática. Para sair da crise provocada pelo colapso da antiga União Soviética, a Finlândia passou de exportador de matérias-primas a exportador de tecnologia e tornou-se modelo de economia do conhecimento. O Sri Lanka foi o primeiro a adotar no mundo um programa nacional de e-Desenvolvimento com o apoio do Banco Mundial. “Esses são países que aproveitaram bem as TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação) em suas estratégias de desenvolvimento socioeconômico”, afirma Peter Titcomb Knight, Ph.D. em economia por Stanford (EUA) e coordenador do projeto e-Brasil, organizador de e-Desenvolvimento no Brasil e no mundo (volume editado pela Yendis/ Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico).

Se antes era o líder em governo eletrônico entre os países da América Latina, o Brasil perdeu o posto para o Chile. Após o período militar, o primeiro governo democrático, de Patricio Aylwin (1990-1994), concentrou-se inicialmente na reestruturação política, constitucional e institucional. Foi apenas no governo de Eduardo Frei (1994-2000) que se iniciou a modernização da gestão pública, como explica Patricio Gutiérrez, coordenador para e-Gov na Secretaria Geral da Presidência no Chile. Com Ricardo Lagos (2000-2006), o governo eletrônico se tornou concreto. A administração chilena passou a incluir, sistematicamente, iniciativas para diminuir a brecha digital. Há aquelas destinadas à gestão dos centros de acesso comunitários, como infocentros, telecentros, bibliotecas públicas etc. E há outras orientadas para a oferta de conteúdos e serviços na internet. “Nos últimos 10 anos, o uso das novas tecnologias na administração pública levou a mudanças extraordinárias no Chile”, avalia o especialista, num dos capítulos de e-Desenvolvimento no Brasil e no mundo.

Os grandes custos acarretados pela implementação de softwares e construção da infraestrutura tecnológica podem ser transferidos, segundo Florencia Ferrer, para o setor privado. Ou ao menos parte deles. Ela dá como exemplo o governo do Arizona, nos Estados Unidos, que criou um sistema para licenciamento de carros feito pela internet. O site foi construído e é mantido pela IBM, que passou a receber 2% do valor de cada transação efetuada. O processamento on-line custa só US\$ 1,60 – no processamento antigo custava US\$ 6,60. Com isso, o Estado poupa dinheiro.

“O fornecimento de serviços governamentais pode contribuir na eficiência do setor empresarial com informação e simplificação dos procedimentos burocráticos, e melhorar o custo país.”

## 1º Encontro TIC e Saúde



Luis Gustavo Kiatake, Diretor da E-VAL, participou, como membro da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde, do 1º TIC e Saúde – Tecnologia da informação, Comunicação e Saúde, realizado na Faculdade de Medicina da USP nos dias 7 e 8 de junho, sob a organização da AHCIET - Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones.

O evento contou com a participação do Ministro da Saúde José Gomes Temporão, que em seu discurso de abertura na manhã do dia 7, mencionou a importância da comunicação entre profissionais e pacientes



para o sucesso dos tratamentos, e destacou três programas de TIC do SUS: o programa Telesaúde, a Universidade Aberta e o uso de novas mídias.

O programa Telesaúde Brasil tem o objetivo de melhorar o serviço da atenção primária, principalmente em regiões carentes de especialistas, por meio do uso de tecnologias colaborativas e de comunicação entre os pontos de atendimento e centros de referência. O ministro mencionou que já foram implantados 9 núcleos estaduais, integrando mais de 1045 pontos do programa da Saúde da Família, com a capacitação de mais de 6 mil equipes, e que mais de 13 mil segundas opiniões já estão indexadas. O plano conta com a expansão para os outros estados, no intuito de auxílio na redução da mortalidade infantil. Além disso, planeja-se a aplicação de conceitos semelhantes no Haiti, em um processo colaborativo com o Canadá.

Com relação à Universidade Aberta do SUS (UNA SUS), mencionou que dois cursos estão previstos, um de capacitação gerencial, de responsabilidade da Fiocruz, e outro de especialização em saúde da família. Também citou a construção da plataforma AROUCA, que deverá ser a plataforma de gestão de informações em saúde.

Finalmente, expôs as iniciativas do Ministério da Saúde (MS) no uso do que chamou de “novas mídias”, referindo-se às redes sociais, reforçando que para a campanha de vacinação H1N1, o Ministério “entrou pesado na Internet”, e que isso exigiu um planejamento em tempo real, diferentemente do usual, sendo um grande aprendizado. Dentre os resultados, mencionou que o tempo de resposta médio da equipe do MS foi entre 15 e 30 minutos, com mais de 60 mil intervenções e respostas personalizadas, sendo 14 mil no Twitter e 8 mil no Formspring, com mais de 3 milhões de acessos. Para encerrar, anunciou o último número do Vacinômetro da H1N1: 74 milhões, 680 mil, 180 pessoas.

Florencia Ferrer, Diretora-Presidente da Consultoria e-Stratégia Pública, Brasil, participou do evento na Terça-feira, 8 de junho com a apresentação “**Sistema Público de Saúde na Andaluzia, Espanha**”

2009

## III Global Conference on Electronic Government Procurement – IDB

### Introduction

There is a growing demand worldwide for the strengthening of public procurement systems (e-gp). As approximately 15% of GDP is processed through them, their efficiency and effectiveness can play a critical role in a country's development process.

The introduction of e-gp in country government procurement systems is one of the most powerful vehicles available for promoting the reforms needed to achieve high standards of transparency, accountability and efficiency.

Over the past decade, developing countries have made progress toward incorporating information technology in their country systems. However, the impact of the reforms has not been significant as the efforts have been carried out in isolation.



On TUESDAY, NOVEMBER 10, at IDB Conference Center, 1330 New York Ave NW, Conference Rooms Level 2 and 3, Florencia Ferrer participated in the panel: **Strengthening Procurement**.

<http://events.iadb.org/calendar/eventDetail.aspx?lang=en&id=1457&OID=67>

## III Fórum de Inovação Tecnológica - “Ferramentas para a Inovação: Fazer Acontecer”

Acontece nesta semana, dias 19 e 20 de novembro, no Centrosul, o III Fórum de Inovação Tecnológica, com o tema “Ferramentas para a Inovação: Fazer Acontecer”. O evento terá a presença de importantes profissionais, instituições e empresas que atuam no segmento de TIC com o objetivo de disseminar as tendências mundiais e as novas aplicações da área. A programação contempla palestras, debates e mesas-redondas sobre como obter parcerias tecnológicas, os caminhos e as formas de financiamento, as principais ferramentas na gestão de inovação aplicadas às áreas de comunicação, metodologias e serviços, qualificação de profissionais na área de inovação e sobre a Lei Catarinense de Inovação.

Segundo o presidente da SUCESU/SC, Carlos Eduardo Nascimento, o evento faz parte da proposta da instituição, que é a mais antiga associação na área de TIC no estado. “Buscamos disseminar as melhores práticas para o usuário de TIC, por meio de ações técnicas, com capacitações, por meio de ações políticas, com o envolvimento nas discussões sobre legislação de software e hardware, e por meio de ações institucionais, ao ocupar uma posição de destaque entre entidades representativas da área”, explica.

Destaque internacional: Dr. Chu S. Yong é engenheiro eletrônico pelo ITA, psicólogo pela UNIFMU, mestre e doutor em Administração pela FGV-EAESP. Autor do inovador Método Holístico do Pensar MCMI e Software Cognitivo OET para Inovações. Professor da FGV-EAESP na graduação, pós-graduação e executivos GVPEC. Sócio fundador de empresa AOM, especializada em Estratégia e Gestão de Conhecimentos Tácitos e de Inovações. Atualmente, é diretor nacional de educação em gestão do conhecimento pela SBGC.

Destaque nacional: Florencia Ferrer é doutora em Sociologia Econômica e pós-doutora em Governo Eletrônico pela USP. É coordenadora do Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico e consultora no programa Municípios Eficientes e Transparentes, coordenado pela Organização dos Estados Americanos. Possui diversas publicações, entre elas, Reestruturação Capitalista – Caminhos e Descaminhos da Tecnologia da Informação. Novidade do universo de TI: Florencia Ferrer foi eleita presidente do Conselho Consultivo do Grupo Nexti, a mais nova associação de mulheres que atuam na área de tecnologia da informação, sejam como CEO's, gerentes de TI, executivas de empresas fornecedoras de tecnologia e em qualquer segmento das iniciativas privada e governamental.

Destaque regional: Moacir Antônio Marafon é engenheiro civil e possui pós-graduação em Ciência da Computação e Planejamento Econômico pela UFSC. Atua há mais de 25 anos na área de TI, é sócio-fundador e diretor da Softplan/Poligraph, empresa catarinense voltada à informatização de instituições do Governo, Justiça e Indústria da Construção. Atualmente é vice-presidente da ACATE, presidente do Sindicato das Empresas de Processamento de Dados e Informática da Grande Florianópolis e vice-presidente da FENAINFO - Federação Nacional das Empresas de Serviços de Informática. SERVIÇOO quê: III Fórum de Inovação Tecnológica Quando: 19 e 20 de novembro Horário: 09 às 18h Onde: Centrosul – Florianópolis Entrevistas, dados e fotografias: (48) 8814 5251 – Larissa Linhares

<http://www.acate.com.br/noticia/iii-forum-de-inovacao-tecnologica-ferramentas-para-inovacao-fazer-acontecer>

## Florestania transforma a vida do acreano



(Extracto do artículo)

Na área de saúde, os barcos acessarão um vasto sistema online que já está sendo implementado para todo o estado e que resultou de um convênio com o governo da província da Andaluzia, na Espanha. Entre outros recursos, o sistema permitirá o diagnóstico à distância e a unificação do prontuário médico de cada habitante. Também vai permitir uma iniciativa inédita no país: a venda, nas farmácias, a preços populares, de remédios normalmente fornecidos pelo governo. “O cidadão vai simplesmente apresentar a receita em qualquer farmácia do estado”, anuncia Mâncio Cordeiro, o secretário de Gestão Administrativa, que responde pelos processos de modernização do estado. (...)

É pouco? “É uma loucura”, garante Cordeiro, cuja secretaria abriga há mais de um ano um grupo de especialistas da e-estratégia pública, consultoria paulistana especializada em gestão pública. “Ainda hoje vieram me contar que um setor de minha secretaria obriga o cidadão a pagar uma taxa para retirar, em outro setor da mesma secretaria, ao lado daquele, um documento comprobatório de que ele não deve

nada ao estado. É um absurdo! Esse documento deveria estar disponível online para o funcionário que primeiro atendeu o cidadão e este jamais deveria ter de pagar para obtê-lo. São coisas que devem ser resolvidas atrás do balcão – no backoffice.”

Há centenas, senão milhares de procedimentos desse tipo num estado brasileiro – ou mesmo num município. Desenrolar semelhante novelo e tornar os processos rápidos, eficientes e transparentes para todos – funcionários e cidadãos – é um trabalho hercúleo, que não ocorre da noite para o dia. “Tudo o que o estado obriga o cidadão a fazer, de pagar uma multa a obter uma certidão negativa, deve ser extremamente rápido e fácil de fazer para o cidadão”, ensina Florencia Ferrer, a fundadora da e-estratégia pública, que tem norteadado o trabalho de remodelação interna do estado acreano. Na outra ponta, o front office, a consultoria também paulistana Res Publica, especializada em atendimento ao público, orienta a formação e capacitação dos funcionários que lidam com os cidadãos. (...)

Com iniciativas desse tipo, embutidas num plano abrangente que contempla de educação e saúde a gestão administrativa do estado, passando pela inclusão digital, os acreanos parecem caminhar celeremente para uma identidade orgulhosa de si – ao ponto de a Academia Acreana de Letras ter rejeitado veementemente o gentílico “acriano”, proposto pela nova reforma ortográfica. Rumo a uma sociedade mais justa, esses acreanos – com “e” – têm um orgulho evidente de sua terra. No centro histórico da cidade, todo restaurado e decorado com obras de arte contemporâneas, às margens do Rio Acre, um monumento à Revolução Acreana (que, em 1902, deu início ao processo que trouxe o território boliviano para o Brasil) exhibe a letra do hino do estado. Todo mundo conhece e canta.

<http://www.wirelessmundi.inf.br/index.php/edicao-no3/637-florestania-transforma-a-vida-do-acreano>

## Conheça os finalistas do prêmio Empreendedor de Sucesso 2009

Dez empresas chegaram à reta final. Ajude você também a escolher os grandes campeões

Da Redação

O prêmio Empreendedor de Sucesso 2009, de Pequenas Empresas & Grandes Negócios, já tem seus dez finalistas, selecionados entre 240 inscritos. A premiação, que está em sua terceira edição, é fruto de uma parceria da revista com o Centro de Empreendedorismo e Novos Negócios da Fundação Getulio Vargas (FGVcenn), com o patrocínio da Visa.

A ideia do projeto é incentivar a criação de novos negócios no Brasil, divulgar e reconhecer empreendedores e empresas de sucesso. São três as categorias premiadas: Oportunidade (para aquelas empresas que souberam vislumbrar uma oportunidade de mercado), Inovação (para as que se valeram de um produto, serviço ou um processo administrativo inovador) e Crescimento (para as que tiveram um crescimento expressivo e contínuo nos últimos anos). A empresa que se destacar nos três quesitos leva o prêmio máximo, de Empreendedor de Sucesso 2009. Neste ano, o Prêmio conta ainda com uma novidade: a banca de jurados poderá selecionar empresas que se destacaram em diferentes quesitos (como sustentabilidade, uso de venture capital, responsabilidade social, etc.) e designar a elas menções honrosas.

Conheça os finalistas da edição de 2009 e vote. Você ajudará a escolher os campeões! A edição de dezembro da revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios trará as histórias de todos os vencedores. Eles também serão convidados a participar da Semana do Empreendedorismo da Fundação Getulio Vargas e o ganhador do prêmio máximo poderá ainda aprimorar seus conhecimentos no curso “Empreendedorismo e Criação de Novos Negócios”, oferecido pela FGV.

## E-Stratégia Pública

Os paulistas que licenciam o carro pela internet ou fazem boletim de ocorrência por meio do site da Polícia Civil constataam na prática a economia de tempo proporcionada pelas ferramentas. E podem agradecer, em grande parte, à empresa da argentina naturalizada brasileira Maria Florencia Ferrer, 41 anos, responsável pelo planejamento dos serviços. A e-Stratégia Pública ocupa um nicho praticamente seu: é uma das poucas consultorias especializadas em governo eletrônico no país. A pouca concorrência se reflete em um faturamento de R\$ 2,6 milhões em 2008 e no aumento estimado de 170% para este ano. A agência elabora projetos de sistemas, integração das soluções, análise de viabilidade técnica, econômica e política, além de medição dos impactos na redução de custos e os ganhos sociais de cada programa. Seus clientes vão de estados como São Paulo, Minas Gerais e Acre, a instituições, entre as quais a Organização dos Estados Americanos (OEA) e o Tribunal de Justiça do Espírito Santo. Com 20 funcionários, o clima na sede da empresa em São Paulo é familiar e a gestão informal, o que não impediu o crescimento de 1.100% em apenas seis anos.

## A dona da rede

Criadora da primeira empresa especializada em governo eletrônico do país, Florência Ferrer navega sozinha por uma área cheia de oportunidades

Por Sérgio Tauhata



Uma socióloga com pós-graduação em Direitos Humanos parece um perfil incomum para coordenar um projeto de inclusão digital no Acre. Mas espírito empreendedor não escolhe currículo, como prova a história de Florencia Ferrer, de 41 anos, professora universitária argentina, naturalizada brasileira, que criou uma consultoria especializada em governo eletrônico. A FF/e-Stratégia Pública, com sede em São Paulo, atua nesse nicho praticamente sozinha no Brasil. O programa acreano é apenas um entre diversos contratos firmados pelo grupo com estados como São Paulo, Minas Gerais, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Pernambuco, Amazonas, Rio Grande do Norte, Ceará e alguns órgãos da administração federal.

A trajetória da empresária pode receber vários adjetivos, mas certamente

convencional não é um deles. Florencia conta que, apesar da paixão pelos estudos, empreender é irresistível para ela. “Tive meu primeiro negócio com 14 anos lá na Argentina. Fazia animação de festas infantis.” Em 1991, quando desembarcou na capital paulista para fazer mestrado em Sociologia, nem imaginava os rumos que sua carreira tomaria. “Eu vim para investir em minha formação acadêmica”, lembra. Durante o curso, no entanto, casou-se com o brasileiro Carlos Meleiro, seu marido há 18 anos, e deu vazão à sua persona empreendedora: criou uma empresa de comércio exterior para aproveitar as oportunidades do recém-criado Mercosul.

## FF/E-STRATÉGIA PÚBLICA



Fundação >>> 2003

Sede >>> São Paulo, SP

O que faz >>> Projetos e consultoria de serviços pela internet para todas as esferas de governo

Funcionários >>> 20

Faturamento 2009 (projetado) >>> R\$ 7 milhões

Mesmo à frente do negócio, continuou a estudar. Fez doutorado com o tema Empresas em Rede e, na sequência, um pós-doutorado em Governo Eletrônico, que completou em 2002. Foi a deixa para montar a FF/e-Stratégia Pública no ano seguinte. O primeiro contrato da nova empresa foi fechado com o governo de São Paulo. A consultoria criou uma metodologia para medição de ganhos com soluções eletrônicas como pagamento de IPVA, licenciamento, Boletim de Ocorrência e demais serviços pela internet. A agência fez esse trabalho quase como um laboratório. Demonstrou, entre vários resultados, que pagar IPVA pela internet custa nove vezes menos, comparado ao meio físico. O projeto de startup gerou um faturamento de R\$ 8 mil para a empresa, suficiente apenas para cobrir as despesas. “Fiquei um ano sem receber salário para investir os recursos na e-Stratégia”, conta Florencia. Os resultados trouxeram novos contratos com o próprio governo paulista e, mais tarde, com outras administrações estaduais.

É o caso do projeto Floresta Digital, do Acre. Com investimentos de R\$ 120 milhões, o programa prevê levar internet gratuita a todos os acreanos até o final de 2010 — e assim democratizar o acesso a serviços públicos eletrônicos. “Será uma revolução na vida dos cidadãos”, afirma o secretário da Fazenda e Administração do Governo do Estado do Acre, Mâncio Lima Cordeiro. A e-Stratégia responde pelo desenho geral do ambiente que integra governo eletrônico e inclusão social. “A rede mundial ajuda a desenvolver cidadania. Nosso trabalho muda a realidade das pessoas”, diz Florencia.

## CONSELHO

### Ponto de partida

- 1 >>> Persistir é um dos segredos do sucesso. O empreendedor tem de estar preparado para apertar o cinto no começo
- 2 >>> Saiba separar a vida pessoal da empresa. Quem confunde faturamento com os próprios ganhos corre o risco de perder tudo
- 3 >>> Tenha consciência de sua responsabilidade em relação ao negócio e a seus funcionários. O proprietário não trabalha apenas para si mesmo
- 4 >>> Evite se endividar. O empreendimento não consegue ser sustentável com a receita comprometida
- 5 >>> Acredite em sua ideia. Só desse modo a pessoa encontra forças para seguir em frente em caso de dificuldades

## GESTÃO

### Alicerces do negócio

- 1 >>> Disciplina nos negócios: temos uma equipe enxuta, por isso um planejamento consistente é essencial para o crescimento orgânico da empresa
- 2 >>> Determinação: a empresa criou seu próprio nicho. Se não acreditássemos no projeto teríamos desistido no primeiro ano
- 3 >>> Sustentabilidade: apesar dos resultados, a empresa não está no mercado apenas para ganhar dinheiro. A e-Stratégia tem como missão ajudar a melhorar o setor público
- 4 >>> Inovação: grande parte das soluções propostas pela empresa tem de ser criada do zero
- 5 >>> Ética: transparência e valores rígidos são fundamentais para uma consultoria que trabalha com governos em geral



## Métodos de compras governamentais

Jornal Do Consad – Ano 6 – Nº30 Marzo 2009

A consultora de governo eletrônico Florência Ferrer fez a palestra de encerramento do primeiro dia de trabalho do Fórum. Ela falou sobre métodos de compras governamentais, ressaltando que os índices internacionais não mostram os esforços que os estados têm feito para incrementar a gestão pública, pois os indicadores só levam em consideração o que é feito no âmbito do Governo Federal. Florência revelou que não há na América Latina um sistema tão consolidado de compras por pregão eletrônico, pois estes países encaram compras por e-mail como compra eletrônica, critério que ela considera errôneo.



Florência acredita que a crise mundial não vai chegar tão forte no Brasil. Ela alertou que os estados podem se fortalecer dentro deste cenário através de seus departamentos de compras. A consultora disse ainda que o poder público é o maior comprador do País, e que este volume de compras equivale a 2,5 vezes o valor de mercado de uma empresa como a Nestlé, avaliada em R\$ 767 bilhões. A estratégia apresentada por ela é de utilizar a compra como efetiva ferramenta de desenvolvimento das empresas locais. Nestes casos, segundo Florência, um pregão eletrônico quebraria uma cidade inteira.

Para ela, política de compras é muito mais do que comprar barato, é saber qual setor é sensível ou não à compra eletrônica, para não correr o risco de destruir empresas locais.

O acordo de cooperação entre os governos da Andaluzia, na Espanha, e do Acre foi citado por Florência como exemplo de economia de recursos. O Acre recebeu da Andaluzia a doação de soluções de gestão de saúde, consideradas como o melhor sistema da Europa. O estado economizou cerca de R\$ 25 milhões com a doação, precisando apenas arcar com a tradução e a adaptação para a nossa legislação.

## 3º International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance

ICEGOV 2009 Bogota Colombia

The 3rd International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV2009), will take place in Bogota, Colombia during 10 - 13 November 2009. The conference will bring together practitioners, developers and researchers from government, academia, industry and non-governmental organizations to share the latest findings in the theory and practice of Electronic Governance.



Bete Costa (E-Stratégia Pública, Brazil) participated at Session 5 – Models and Frameworks, MuNet, A New Way to Improve Municipalities

<http://www.icegov2009.icegov.org/>

## Olé! Flamengo e saúde para o Acre

Florencia Ferrer

O governo da Andaluzia, na Espanha, e os governos do Estado do Acre e o do município de Rio Branco fecharam um acordo de cooperação na área de saúde. Com isso, especialistas foram a Sevilha e Córdoba e avaliaram os centros de saúde pública de atenção básica, hospitais especializados, farmácias populares e centros de diagnóstico.

Com esse acordo, o Brasil receberá sem custo a prática de gestão, os sistemas de inteligência, os sistemas de indicadores, o software, soluções de telemedicina, e toda a transferência de conhecimento. Isso nos levará a não só reduzir os custos de aquisição, mas, o mais importante que isso, a diminuir os tempos de resolução de problemas, uma vez que partiremos da base do que eles já aprenderam, evitando seus erros, incorporando apenas seus êxitos.

Já temos espanhóis instalados em Rio Branco (AC), trabalhando em colaboração com médicos acreanos para garantir que esse acordo é uma decisão política e um compromisso de que o acordo se torne uma nova realidade para a população, trazendo as melhores práticas europeias a nosso país.

Os andaluzes conseguiram melhorar todos os indicadores de saúde. O segredo está em dar especial atenção e foco ao atendimento primário e a prevenção, conseguindo com isso diminuir a necessidade de atendimento especializado e em hospitais, diminuindo os problemas graves de saúde, já que são atendidos antes que aconteçam.

Com esse sistema estamos ajudando governo do Acre a dar um salto em direção à melhoria do atendimento ao cidadão. A solução não é somente uma solução de e-gov, é uma solução de governo único. Hoje é impensável fazer gestão pública sem tecnologia, como sempre falei: e-gov é condição, não mais opção.

Essa solução vai ao encontro de algo mais, que entendo ser o futuro da gestão pública. Para o cidadão não interessa que o atendimento primário seja tarefa do município e o especializado do Estado. O que ele precisa é ter seu problema resolvido. Para isso, integramos e resolvemos no back office as transferências e intercâmbios de informações, num único prontuário médico a vida sanitária do cidadão, o que inclui desde todos os exames que já fez, os medicamentos que foram receitados etc.

Se o médico for municipal ou estadual terá acesso às mesmas informações. Mais do que isso, o cidadão terá um cartão inteligente que acumula todas essas informações e permite o acesso em qualquer ponto do sistema, seja exame, consulta, internação ou atendimento em farmácia pública, da sua história e necessidade.

A cooperação entre governos é uma prática que devemos procurar multiplicar, já que todos temos a ganhar: reduzimos custos, tempo de resolução de problemas e conseguimos mais rapidamente nossa grande meta: prestar mais e melhores serviços ao cidadão, com uma melhoria estrutural do gasto público.

Florencia Ferrer é diretora-presidente de F.F Pesquisa & Consultoria/ e-Stratégia Pública®. É pós-doutora em governo eletrônico e uma das maiores especialistas em gestão pública no mundo

<http://www.florenciaferrer.com.br/detalhes.php?artg=212>

## Fim da Ditadura do Controle

Florencia Ferrer



Na última reunião do Consad, iniciado em 12 de março em Teresina, ouvimos do secretário de Administração de RN, Paulo Cesar Medeiros, um conceito que retrata a realidade da gestão pública brasileira. Ele disse que um dos grandes problemas do setor público é de que vivemos numa ditadura do controle do público, o que não nos permite fazer gestão de uma forma eficaz.

Confirmando essa afirmação todos os dias no meu trabalho. O excesso de controle e do formalismo que caracteriza o setor público faz com que para agir tenhamos de enfrentar muitas mais resistências às mudanças do que no setor privado. A mídia ajuda bastante com algumas generalizações que são bastante absurdas: confunde políticos com gestores, afirma que todos os políticos são iguais, que a maioria é corrupta, que os servidores públicos trabalham pouco ou não trabalham. O pior: essas generalizações desestimulam fortemente a grande maioria, que é ética, trabalha muito e está comprometida com a construção do bem público, e não somente em esperar o salário no final do mês.

Investir, gastar recursos é tão difícil que boa parte dos grandes projetos e financiamentos para governo não seja gasta. Um exemplo é o Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do DF (Pnage). Dele, só se conseguiu executar até agora menos de 10%. Por quê? Porque as regras de seu desembolso são tão rígidas que não conseguem serem cumpridas. Esse fundo é muito específico e exige consultorias especializadas em gestão pública, o que ainda é uma raridade no Brasil. Se já temos poucas, imaginem o que é exigir que se apresentem cinco em uma licitação! Não temos cinco consultorias no País com essa especialidade!

Também não podemos permitir que alguém se aventure a prestar esse tipo de consultoria sem ter competência, certidões, certificados e atestados. Ou seja, não há como gastar esses recursos já que a desconfiança estrutural nos gestores e a exigência de que não direcionem compras fazem com que as exigências sejam tão absurdas que não podem ser cumpridas.

Um outro grande desestimulador de projetos inovadores, ideias e iniciativas que mudariam a vida do nosso país são os marcos legais e jurídicos. Que me perdoem os juristas e advogados, mas opino que a lei foi feita para segurar o passado e não para permitir o futuro. A lei tem uma função importantíssima já que permite criar regras do jogo na convivência humana fundamentais, mas seria importante entender que ela deve mudar segundo a própria sociedade vai mudando.

Por exemplo, a Lei do Divórcio foi promulgada em 1977, mas as dissoluções de casamentos existiram desde que as relações afetivas existem. Um extremo que se aproxima do hilário é o Chile. Antes da lei deles ser promulgada, não havia divórcio legal e, para que as novas uniões fossem legalizadas, se negociava o cancelamento do vínculo anterior. Já que o novo não era permitido, nada melhor que negar o passado!

Precisamos criar uma economia da confiança e não uma economia do controle para podermos avançar e construir um setor público dinâmico e cada dia mais eficiente.

<http://www.florenciaferrer.com.br/detalhes.php?artg=213>

REDE VIVA  
Por Florencia Ferrer

## Fim da ditadura do controle

Na última reunião do Consad em Teresina, ouvimos do secretário de Administração de RN, Paulo Cesar Medeiros, um conceito que retrata a realidade da gestão pública brasileira. Ele disse que um dos grandes problemas do setor público é de que vivemos numa ditadura do controle do público, o que não nos permite fazer gestão de uma forma eficaz.

Confirmando essa afirmação todos os dias no meu trabalho. O excesso de controle e do formalismo que caracteriza o setor público faz com que para agir tenhamos de enfrentar muitas mais resistências às mudanças do que no setor privado. A mídia ajuda bastante com algumas generalizações que são bastante absurdas: confunde políticos com gestores, afirma que todos os políticos são iguais, que a maioria é corrupta, que os servidores públicos trabalham pouco ou não trabalham. O pior: essas generalizações desestimulam fortemente a grande maioria, que é ética, trabalha muito e está comprometida com a construção do bem público, e não somente em esperar o salário no final do mês.

Investir, gastar recursos é tão difícil que boa parte dos grandes projetos e financiamentos para governo não seja gasta. Um exemplo é o Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do DF (Pnage). Dele, só se conseguiu executar até agora menos de 10%. Por quê? Porque as regras de seu desembolso são tão rígidas que não conseguem serem cumpridas. Esse fundo é muito específico e exige consultorias especializadas em gestão pública, o que ainda é uma raridade no Brasil. Se já temos poucas, imaginem o que é exigir que se apresentem cinco em uma licitação! Não temos cinco consultorias no País com essa especialidade!

apresentem cinco em uma licitação! Não temos cinco consultorias no País com essa especialidade!

Também não podemos permitir que alguém se aventure a prestar esse tipo de consultoria sem ter competência, certidões e atestados. Ou seja, não há como gastar esses recursos já que a desconfiança estrutural nos gestores e a exigência de que não direcionem compras fazem com que as exigências sejam tão absurdas que não podem ser cumpridas.

Um outro grande desestimulador de projetos inovadores, ideias e iniciativas que mudariam a vida do nosso país são os marcos legais e jurídicos. Que me perdoem os juristas e advogados, mas opino que a lei foi feita para segurar o passado e não para permitir o futuro. A lei tem uma função importantíssima já que permite criar regras do jogo na convivência humana fundamentais, mas seria importante entender que ela deve mudar segundo a própria sociedade.

Por exemplo, a Lei do Divórcio foi promulgada em 1977, mas as dissoluções de casamentos existiram desde que as relações afetivas existem. Um extremo que se aproxima do hilário é o Chile. Antes da lei deles ser promulgada, não havia divórcio legal e, para que as novas uniões fossem legalizadas, se negociava o cancelamento do vínculo anterior. Já que o novo não era permitido, nada melhor que negar o passado!

Precisamos criar uma economia da confiança e não uma economia do controle para podermos avançar e construir um setor público dinâmico e cada dia mais eficiente.

Florencia Ferrer é consultora em gestão pública e autora dos livros "Gestão Pública: Uma Nova Visão" e "Gestão Pública: Uma Nova Visão".



2008

## Florencia Ferrer vem a Curitiba



*Florencia Ferrer com os diretores do ICI*

O ICI recebeu na tarde desta quinta-feira (26) a doutora em governo eletrônico Florencia Ferrer. Ela fez palestra no auditório do Ippuc, tendo como tema “Caminhando para um governo único”. Florencia falou sobre a elaboração de estratégias para resolver o que ela considera “o grande desafio” dos governantes: resolver os problemas do cidadão.

Assistiram à palestra a diretoria do ICI, gerentes, coordenadores e colaboradores. Também participaram do evento o presidente do Ippuc, Augusto Canto Neto, e parte de sua equipe técnica, além de assessores da Assessoria Técnica de Informações da Prefeitura e representantes do Instituto Municipal de Administração Pública (Imap).

O evento marca a série de comemorações do aniversário de 10 anos do ICI. A abertura foi feita pelo assessor de Mercado do ICI, Márcio Villela, que, na ocasião, fez o lançamento oficial do novo site do ICI. Villela apresentou cada área do site, demonstrando as melhorias de navegabilidade e organização da informação, as quais foram as diretrizes para o desenvolvimento do projeto.

O diretor-presidente do ICI, Jacson Carvalho Leite, disse que é uma honra realizar esses eventos no Ippuc. “Foi aqui que tudo começou. Comemorar nosso aniversário no Ippuc mostra nossa história e o momento atual, como continuamos trabalhando juntos no planejamento da gestão”, diz Jacson.

O presidente do Ippuc, Augusto Canto Neto, parabenizou o ICI por seu aniversário e pela “bagagem” de conhecimento que carrega. “O sucesso do ICI se deve por ele ter sido um fruto que evoluiu. A evolução é difícil, mas temos que buscá-la sempre. Por isso, vamos continuar trabalhando juntos”, disse Canto Neto.

Autor: Assessoria de Comunicação

Fonte: ICI

<http://www.ici.curitiba.org.br/noticia.aspx?idf=117>

## ICI recebe brasileiros e estrangeiros



O diretor-presidente do ICI, Jacson Carvalho Leite, recebeu na semana passada, por duas tardes consecutivas, técnicos brasileiros e estrangeiros que participaram, em Curitiba, do 14.º Workshop Internacional Cifal (Centro Internacional de Formação de Autoridades Locais).

Os visitantes conheceram a concepção e o funcionamento do projeto Sala de Situação, apresentado por Jacson no Centro Integrado de Informações Estratégicas. A Sala de Situação, com seu arsenal de soluções estratégicas, é considerada o modelo ideal de suporte de TI para a governança pública.

Participaram da visita ao ICI Marco Peres, diretor do Observatório de Sociedade, Governo e Tecnologias da Informação (Colômbia); Rafael Herrera Restrepo, gerente do projeto Medellín Digital (Colômbia); Ramón Peñagaricano e Aimar Casas Bilbao, diretores do Observatório Internacional de Estratégias de Inovação (Espanha); Francisco Bogantes Madrigal, assessor da presidência do Instituto Costarriquenho de Etelectricidade (Costa Rica); Édson Althoff, diretor de Serviços e Projetos Corprativos da Cinq Tecnologias (Brasil). Masoud Jafari, diretor do Medalhão Persa (Brasil); Valentim Steckel Júnior, da Administração Regional CIC.

Ao longo do mês, o diretor-presidente do ICI atendeu também os seguintes visitantes: Florência Ferrer, diretora-presidente da FF Estratégia Pública (São Paulo); Antônio Cezar Cordova Júnior, coordenador de TI da Prefeitura de João Pessoa (Paraíba); Malde Maria Vilas Boas, diretora-presidente da Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – Prodam (São Paulo); Evilasio de Ângelo, secretário de Administração e Recursos Humanos do município de Serra (Espírito Santo); Leonardo Queiroz, vice-presidente da GVT (Curitiba); Raquel Teixeira, deputada federal pelo PSDB (Goiás); Carlos Juliano Budel, presidente da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu; Mauricio Biazotto Corte, secretário de Governo e Planejamento de Sorocaba (São Paulo); Sérgio Rizzardo, secretário do Planejamento de Curitiba.

Autor: Assessoria de Comunicação

Fonte: ICI

<http://www.ici.curitiba.org.br/noticia.aspx?id=18>

## Acessibilidade Brasil é contemplada com o Prêmio TI & Governo

Data: 21-11-2008

Tenho o prazer em comunicar-lhe que a Acessibilidade Brasil foi contemplada com o Prêmio TI & Governo como parceira do projeto Avaliador e Simulador para Acessibilidade de Sítios na categoria e-Serviços Públicos. O projeto integrará a edição 2008 do Anuário TI & Governo, a ser lançado em dezembro pela Plano Editorial, responsável, entre outros títulos, pela publicação do Informática Hoje, do Telecom e da newsletter TI & Governo.

A comissão julgadora que avaliou os projetos foi integrada por Rogério Santanna (Secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento); José Luis Bizelli (do Departamento de Antropologia Política e Filosofia da Unesp), Norberto Torres (professor, integrante do Tec-Gov da Fundação Getúlio Vargas de São Paulo), Vanda Scartezini (da Pólo Consultores Associados), Florencia Ferrer (da Florencia Ferrer e-estratégia Pública); Juarez Quadros do Nascimento (da Orion Consultores Associados), e Armando Dal Colletto (diretor da Business School São Paulo).

Os projetos foram classificados em três categorias: e-Administração Pública, e-Serviços Públicos e e-Democracia. Na avaliação, foram considerados critérios como caráter inovador, relevância social e envolvimento de recursos humanos.





A Plano Editorial confere à

## *Acessibilidade Brasil*

o Prêmio TI & Governo 2008

pelos projetos Avaliador e Simulador para Acessibilidade de Sítios - ASES.

São Paulo, dezembro de 2008.

  
Marco Valente  
sócio-diretor

  
Wilson Moherdasi  
sócio-diretor

Pela primeira vez, esse prêmio será entregue para uma ferramenta que promove a acessibilidade para pessoas com deficiência e idosos.

Fonte: Plano Editorial

## Sala de Situação é primeira no País



Uma platéia de mais de 100 especialistas – entre gestores de informática pública, representantes de tribunais de contas e empresários de informática – assistiu nesta quinta-feira à tarde à palestra do diretor-presidente do ICI, Jacson Carvalho Leite, no Conip – 14.º Congresso de Inovação da Gestão Pública. Jacson apresentou a Sala de Situação da Prefeitura de Curitiba, projeto considerado um dos principais destaques do evento, encerrado nesta quinta em São Paulo.

Jacson representou a Prefeitura de Curitiba no Conip. Sua palestra teve a participação do coordenador do Centro Integrado de Informações Estratégicas, Carlos Pessoa. Também estiveram no encontro o assessor de Planejamento e Informações, Carlos Roberto Oliveira, e o assessor de Mercado, Márcio Villela.

No curto tempo reservado à intervenção da platéia, Paulo César Coelho, presidente da Prodemge (Minas Gerais), perguntou como a Sala de Situação foi criada e como funciona hoje. Florencia Ferrer, presidente da e-stratégia pública, empresa de consultoria em governo eletrônico, elogiou a apresentação do presidente do ICI e destacou que a Sala de Situação da Prefeitura de Curitiba é realmente a primeira, nesse gênero específico, existente no País.

Fonte: Núcleo de Comunicação

Fonte: ICI

## Seminário Debate Compras Governamentais

### Eventos

Consolidar o entendimento sobre compras governamentais e sua importância para o desenvolvimento do Estado. É com esse objetivo que o Governo do Estado, por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão ? SEPLAG, realiza nesta segunda-feira, dia 10, o "Seminário Compras Governamentais: Impactos e benefícios junto ao Estado e Municípios". Promovido em parceria com o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Ceará ? SEBRAE/CE e Associação dos Municípios e Prefeitos do Ceará ? APRECE, o evento acontecerá no auditório do SEBRAE (Avenida Monsenhor Tabosa, 777), a partir das 14 horas. O seminário terá a presença da pós-doutora e doutora em Sociologia pela Universidade de São Paulo, Florência Ferrer, que falará sobre "Compras Governamentais como estratégia de desenvolvimento local". Em seguida, falarão também sobre o tema do seminário o secretário de Finanças de Fortaleza, Alexandre Cialdini, e a secretária do Planejamento e Gestão, Silvana Parente.

O evento reunirá gestores de compras e coordenadores administrativo-financeiros do Estado, prefeitos e secretários municipais. O debate deverá reforçar o programa de compras e sensibilizar prefeitos quanto à sua implementação. Ao final do encontro, o Sebrae promoverá a entrega do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor.

## 2º Congresso de Gestão Pública Do Rio Grande Do Norte

De 09 a 10 de junho de 2008

A realização do 2º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE, promovido pela Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos em conjunto com o Conselho Regional de Administração, constitui-se numa oportunidade ímpar de trazer a discussão de temas emergentes com a sociedade.

Estarão em pauta, no Congresso, discussões sobre os novos paradigmas da gestão pública, a gestão de recursos humanos nos novos modelos organizacionais da administração pública, a informatização das compras governamentais, overview da situação da segurança da informação com foco gerencial e os desafios da administração pública contemporânea no contexto federativo brasileiro.

Tudo isto torna a participação de gestores, técnicos e estudantes da gestão pública no Congresso, um fator de alta relevância à valorização dos conhecimentos do estado da arte da gestão pública.

Florencia Ferrer participou como palestrante com a apresentação: “Estratégias de Compras Governamentais: O Estado da Arte”

<http://www.searh.rn.gov.br/iicongesprn/palestrantes.asp>

## Lições da Espanha

Dias atrás fiz uma viagem para a Espanha para estudar as melhores práticas de e-gov. E aprendi muitas coisas. A mais importante é que quando de fato queremos mudar a forma de fazer gestão pública, quando há vontade política, mudamos até o que parece impossível.

Comecei a viagem por Andaluzia, Sevilha, para conhecer o Sistema Andaluz de Saúde (SAS). A região tem grande tradição rural, o que faz que a população esteja espalhada pelo território. Apesar disso, nenhum cidadão local vive a mais que 20 minutos de um hospital.

O modelo segue um sistema único chamado Diraya — que em árabe quer dizer conhecimento. Por meio dele, o cidadão tem toda a sua história médica num único registro, centralizado até fisicamente no prédio do SAS. Todos os acessos são feitos via internet e, nas pontas do atendimento, há somente terminais que permitem a consulta no data center.

Esses procedimentos fizeram com que Andaluzia fosse considerada a região que menos gasta em medicina e que maior cobertura de atendimento tem. A vida médica dos cidadãos é monitorada. Mais de 90% da saúde é pública e gratuita, não somente para os cidadãos, mas para qualquer pessoa que esteja no território.

Esse cadastro único amplia as chances de precisão no diagnóstico, já que todos os atendimentos do cidadão, remédios que já tomou, procedimentos e exames, estão registrados num mesmo local. Com um sistema de informação forte, economizam recursos públicos e garantem um atendimento adequado, pelo qual 90% dos tratamentos e atendimentos se resolvem na atenção primária.

O acesso ao sistema é rápido e não se exige nenhum comprovante para ter o cartão de saúde. A pessoa declara nome, filiação e endereço, recebe o cartão e passa a ter sua história clínica. Como o registro é digital, o risco de duplicação é reduzido.

Outra coisa interessante é o sistema de farmácia e acesso a medicamentos. O médico receita e o paciente retira, e em alguns casos pagando entre 30 e 50% nas farmácias privadas. Dependendo das características desse indivíduo (se não tem renda, se é aposentado, se é mãe solteira sem muitos recursos) ele retira gratuitamente e no final do mês o governo paga às farmácias. Com isso, eliminam-se estoques, o gerenciamento dos mesmos, e os possíveis desvios.

Como é possível garantir tudo isso? Os médicos têm remuneração variável por desempenho e função, com uma avaliação rigorosa desse desempenho. Eles só recebem em função das informações que registram no sistema dessa forma. Um bom sistema somente funciona se é alimentado corretamente, vemos aqui uma saída para isso.

Por outro lado, é uma das principais lições aprendidas. Eles conseguiram implementar salários variáveis numa situação de legislação trabalhista muito mais rígida que a nossa e com sindicatos muito mais

REDE VIVA  
Por Florencia Ferrer

### Lições da Espanha

Dias atrás fiz uma viagem para a Espanha para estudar as melhores práticas de e-gov. E aprendi muitas coisas. A mais importante é que quando de fato queremos mudar a forma de fazer gestão pública, quando há vontade política, mudamos até o que parece impossível.

Comecei a viagem por Andaluzia, Sevilha, para conhecer o Sistema Andaluz de Saúde (SAS). A região tem grande tradição rural, o que faz que a população esteja espalhada pelo território. Apesar disso, nenhum cidadão local vive a mais que 20 minutos de um hospital.

O modelo segue um sistema único chamado Diraya — que em árabe quer dizer conhecimento. Por meio dele, o cidadão tem toda a sua história médica num único registro, centralizado até fisicamente no prédio do SAS. Todos os acessos são feitos via internet e, nas pontas do atendimento, há somente terminais que permitem a consulta no data center.

Esses procedimentos fizeram com que Andaluzia fosse considerada a região que menos gasta em medicina e que maior cobertura de atendimento tem. A vida médica dos cidadãos é monitorada. Mais de 90% da saúde é pública e gratuita, não somente para os cidadãos, mas para qualquer pessoa que esteja no território.

Esse cadastro único amplia as chances de precisão no diagnóstico, já que todos os atendimentos do cidadão, remédios que já tomou, procedimentos e exames, estão registrados num mesmo local. Com um sistema de informação forte, economizam recursos públicos e garantem um atendimento adequado, pelo qual 90% dos tratamentos e atendimentos se resolvem na atenção primária.

O acesso ao sistema é rápido e não se exige nenhum comprovante para ter o cartão de saúde. A pessoa declara nome, filiação e endereço, recebe o cartão e passa a ter sua história clínica. Como o registro é digital, o risco de duplicação é reduzido.

Outra coisa interessante é o sistema de farmácia e acesso a medicamentos. O médico receita e o paciente retira, e em alguns casos pagando entre 30 e 50% nas farmácias privadas. Dependendo das características desse indivíduo (se não tem renda, se é aposentado, se é mãe solteira sem muitos recursos) ele retira gratuitamente e no final do mês o governo paga às farmácias. Com isso, eliminam-se estoques, o gerenciamento dos mesmos, e os possíveis desvios.

Como é possível garantir tudo isso? Os médicos têm remuneração variável por desempenho e função, com uma avaliação rigorosa desse desempenho. Eles só recebem em função das informações que registram no sistema dessa forma. Um bom sistema somente funciona se é alimentado corretamente, vemos aqui uma saída para isso.

Por outro lado, é uma das principais lições aprendidas. Eles conseguiram implementar salários variáveis numa situação de legislação trabalhista muito mais rígida que a nossa e com sindicatos muito mais rígidos e fortes que os nossos. Receita de sucesso? Vontade política. Com isso não há obstáculos que não sejam superáveis.

E isso foi só o começo das experiências que vi. Na próxima edição vou falar sobre o País de Andaluzia.



Florencia Ferrer é doutora em economia estratégica, professora do Rio de Janeiro e autora do livro 'Estratégias de Compras Governamentais: O Estado da Arte'.

duros e fortes que os nossos. Receita de sucesso? Vontade política. Com isso não há obstáculos que não sejam ultrapassados.

E isso foi só o começo das experiências que vi. Na próxima edição conto mais sobre o Principado de Astúrias.

Florencia Ferrer é doutora em sociologia econômica, coordenadora do Ned-Gov (Fundap-Fapesp), e diretora-presidente da FF Pesquisa & Consultoria/e-estratégia pública [florencia@e-strategiapublica.com.br](mailto:florencia@e-strategiapublica.com.br)

<http://www.bv.fapesp.br/namidia/noticia/23792/licoes-espanha/>

## A quarta onda do Governo Eletrônico

Florencia Ferrer

Já imaginou ter um governo proativo que em lugar de cobrar impostos vencidos liga para você antes de vencer para lembrá-lo? Já imaginou receber, assim como recebemos de livrarias, cinemas, etc., recomendações de novos livros ou CDs adequados ao nosso perfil de consumo, receber avisos de shows e espetáculos públicos que sejam de nosso interesse? E se enviarmos um torpedo pelo celular avisando que estamos pegando uma estrada, recebermos no trajeto avisos de congestionamentos ou de rotas alternativas? E receber a cada multa um aviso via torpedo ou email para nos avisar de que estamos perdendo pontos na carteira, nos ajudando e não somente nos punindo?

Pode o governo, assim como as empresas, se antecipar às demandas do cidadão? Pode, deve, e já estamos começando a viver essa nova etapa. Alguns exemplos. Nas licitações públicas, quando nos cadastramos como fornecedores do Estado, recebemos a cada licitação de nossa área de interesse um e-mail avisando data, hora e condições dela.

O governo da cidade de Curitiba, que já passou da metade do caminho desse processo, liga diariamente a mais de dois mil cidadãos para avaliar opiniões sobre os mais diversos serviços, antecipando necessidades que ajudam a ir construindo a agenda do governo.

Como seguir esse exemplo? Construindo mecanismos de cadastro único, que permitam ir agregando os diferentes relacionamentos de um cidadão a uma única unidade. Hoje quando pagamos o IPVA entramos ao sistema com o número de Renavam, ou seja, é nosso carro que se relaciona com o governo, não somos nós como cidadãos. Se nos relacionássemos pelo CPF ou RG, o Estado consolidaria a informação que tem sobre nós, e entenderia se temos um, dois ou mais carros. Na hora de pagarmos o IPVA de um, poderia nos perguntar se queremos aproveitar a transação e pagar o do outro carro que também possuímos.



Duas leituras são possíveis nesse processo: estamos construindo um Big Brother? Ou estamos democratizando e simplificando o acesso ao governo? Nos mandarem informação sobre notas de nosso filho é uma invasão a privacidade ou uma melhoria na gestão da educação? Acredito que a segunda é a resposta correta, estamos democratizando e melhorando o acesso.

O Estado já tem hoje todas as informações sobre nós, mas as armazena de forma desintegrada, isolada. É melhor que ele as organize, consolide e use proativamente. Fazendo isso, o Estado não vai aumentar o poder que tem sobre nós; hoje ele já o tem.

O acesso eletrônico despessoaliza e torna mais democrático o acesso. Ele torna o favorecimento mais difícil e elimina as desigualdades no atendimento ao cidadão.

<http://www.florenceferrer.com.br/detalhes.php?artg=211>

## Consumindo serviços públicos e privados

Por Florença Ferrer

Em geral todos temos posturas diferentes, vestimos "máscaras" na nossa vida pessoal e profissional.

Assim como é muito difícil estar mal na vida pessoal e levar bem nossas tarefas profissionais, ou depois de uma briga em casa enfrentar algum desafio importante, é muito difícil separar o que realmente somos, nossa identidade, nos dois âmbitos.

Da mesma forma que somos uma unidade em relação à vida pessoal e profissional, também somos uma unidade como consumidores e cidadãos. Internamente não há divisão de nossas funções como consumidores e cidadãos. Alternamos nossas funções como amigos, trabalhadores, mulheres, maridos, pais e mães, filhos, funcionários, sócios, cidadãos, e tanto mais.

Consumimos serviços privados e serviços públicos, alternadamente, no nosso dia-a-dia e não temos como separar essas atividades. Por isso, precisamos ter governos que usem as mesmas interfaces e os mesmos mecanismos de comunicação que o setor privado usa.

Quem está preparando um casamento tem várias demandas, algumas públicas (cartório, certidões) outras privadas (festa, lua-de-mel, roupa), outras do terceiro setor (cultos religiosos). Se o cidadão é uma unidade e suas demandas são por evento de vida, o governo precisa nivelar a forma de relacionamento. E isso vai desde reunir num único portal de serviços as diferentes ofertas até usar interfaces de relacionamento similares.

O governo já presta alguns serviços públicos pela internet, mas tem de acelerar a quantidade e melhorar a qualidade deles. Usar cada vez mais mecanismos de comunicação como SMS, chats, e-mail, reserva ou execução de serviços, assim como faz o mercado.

A tecnologia, o meio, a interface, que hoje usamos para nos relacionarmos com o mundo refletem também na nossa unicidade. E comum usarmos dispositivos móveis para encontrar lugares, aplicativos, que nos mostram até o caminho para ir de um ponto ao outro. Os taxistas, que antes se comunicavam pelo rádio, hoje usam GPS que até "fala" onde tem de virar e a quantos metros está do local

REDE VIVA  
Por Florença Ferrer

### Consumindo serviços públicos e privados

Em geral todos temos posturas diferentes, vestimos "máscaras" na nossa vida pessoal e profissional. Assim como é muito difícil estar mal na vida pessoal e levar bem nossas tarefas profissionais, ou depois de uma briga em casa enfrentar algum desafio importante, é muito difícil separar o que realmente somos, nossa identidade, nos dois âmbitos.

Da mesma forma que somos uma unidade em relação à vida pessoal e profissional, também somos uma unidade como consumidores e cidadãos. Internamente não há divisão de nossas funções como consumidores e cidadãos. Alternamos nossas funções como amigos, trabalhadores, mulheres, maridos, pais e mães, filhos, funcionários, sócios, cidadãos, e tanto mais.

Consumimos serviços privados e serviços públicos, alternadamente, no nosso dia-a-dia e não temos como separar essas atividades. Por isso, precisamos ter governos que usem as mesmas interfaces e os mesmos mecanismos de comunicação que o setor privado usa.

SMS, chats, e-mail, reserva ou execução de serviços, assim como faz o mercado.

A tecnologia, o meio, a interface, que hoje usamos para nos relacionarmos com o mundo refletem também na nossa unicidade. E comum usarmos dispositivos móveis para encontrar lugares, aplicativos, que nos mostram até o caminho para ir de um ponto ao outro. Os taxistas, que antes se comunicavam pelo rádio, hoje usam GPS que até "fala" onde tem de virar e a quantos metros está do local ao qual se deseja chegar. Quando viajamos, podemos brincar com nossos filhos a distância pelos diversos jogos interativos na internet.

É m ver de falar pessoalmente com amigos usamos SMS, chat ou e-mail. A tecnologia invulsa de fato nossa vida cotidiana, transformando de vez as formas que usamos para fazer as coisas mais cotidianas.

Estamos criando muitos governos a pensar como se adaptam e preparar para essas mudanças e se relacionar de mesma forma com os cidadãos. Quando precisamos do Estado ainda encontramos uma cadeia de detalhes, quando precisamos usar algum serviço público ainda temos de contatar o setor que precisamos ir à escola municipal, estadual ou federal.

Que órgão nos vai fornecer o que precisamos, quais são os regimes de licenciamento, horários e como nos vai entregar o serviço.

E, claro, nos sentimos marginalizados. Em geral, pagamos mais imposto do que achamos justo, recebemos menos do que queremos do Estado. De nos como cidadãos devemos ajudar o governo a melhorar exigindo modernização e atualização permanente.

Florença Ferrer é advogada, autora de "Rede Viva" e integrante da PP e S Consultoria/RS. Contato: [fferrer@redediviva.com.br](mailto:fferrer@redediviva.com.br)



ao qual se deseja chegar. Quando viajamos, podemos brincar com nossos filhos a distância pelos diversos jogos interativos na internet.

Em vez de falar pessoalmente com amigos, usamos SMS, chat ou e-mail. A tecnologia invadiu de fato nossa vida cotidiana, transformando de vez as formas que usamos para fazer as coisas mais corriqueiras.

Estamos ajudando muitos governos a pensar como se adaptar e preparar para essas mudanças e se relacionar da mesma forma com o usuário de seus serviços, o cidadão. Quando precisamos do Estado ainda encontramos uma colcha de retalhos; quando precisamos usar algum serviço público ainda temos de entender se o que precisamos é da esfera municipal, estadual ou federal.

Que órgão nos vai fornecer o que precisamos, quais são as regras de funcionamento, horários e como nos vai entregar o serviço.

E, claro, nos sentimos injustiçados. Em geral, pagamos mais impostos do que achamos justo, recebemos menos do que queremos do Estado. Por isso, como cidadãos devemos ajudar o governo a melhorar, exigindo modernização e atualização permanentes. B2B

Florencia Ferrer é doutora em sociologia econômica, coordenadora do Ned-Gov (Fundap-Fapesp), e diretora-presidente da FF Pesquisa & Consultoria/ e-estratégia pública.

florencia@e-strategia.com.br

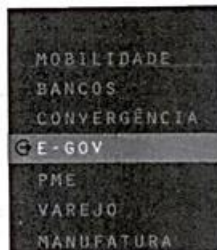
<http://www.bv.fapesp.br/namidia/noticia/23495/consumindo-servicos-publicos-privados/>



**REDE VIVA**

Por Florencia Ferrer

## Paixões que duram a vida toda



**C**omo todo ano, compus o júri do Prêmio CONIP – principal evento de e-gov do País. Ao final do evento são premiadas as melhores práticas, inovações e impactos positivos à população. Entre mais de 300 projetos, apenas 40 chegaram à final. Aprendo muito e recebo uma dose enorme de entusiasmo. Terminei o dia com a certeza de que somos muitos os que batalhamos para mudar e melhorar o Brasil. Também fico indignada com a mídia irresponsável que generaliza os maus gestores públicos como se eles fossem a maioria.

Sabemos que os que estão no setor público para fazer corrupção ou desviar recursos são poucos, e que o mesmo acontece com o setor privado. A diferença é que ninguém comete a irresponsabilidade de generalizar esse processo nas empresas. As batalhas diárias que temos para melhorar a gestão pública se traduzem na grande quantidade de iniciativas boas, mas pouco conhecidas.

As boas ações rendem menos que as más, e por isso vemos tão pouco delas nas manchetes. Chegamos à algumas finalistas deste ano:

- ✓ O governo de Pernambuco implementou um diário escolar eletrônico. Entrega para os professores um smartphone no qual passam lista de presença, anotam o conteúdo das aulas, registram as notas dos alunos, entre outras tarefas. Os pais recebem avisos pelo celular quando os alunos recebem notas, faltam na escola etc.
- ✓ O Supremo Tribunal Federal (STF) implementou a petição eletrônica de processos, que permite a advogados iniciarem processos sem ter de viajar a Brasília ou contratar um advogado local.
- ✓ A Controladoria Geral da União (CGU) fortaleceu o Portal da

Transparência, que permitiu à sociedade se informar sobre os gastos irregulares com os cartões corporativos.

✓ O Tribunal de Justiça de São Paulo já implantou em alguns fóruns os processos digitais, que permitem reduzir os tempos da Justiça em até 50%, diminuindo o número de funcionários requerido. Também substituiu o "Diário da Justiça" por um digital, que economiza dez mil folhas diárias a serem impressas e distribuídas em 700 pontos de entrega.

✓ A Celepar foi até Porto Alegre (RS) para implantar um sistema de telessaúde que permite aos médicos residentes conduzirem exames de ecografia em grávidas monitorados, a distância, por médicos especialistas.

✓ A prefeitura de Sorocaba inovou no processo de abertura de empresas, reduzindo o tempo de 90 para 10 dias, levando a um aumento de 30% na quantidade de empresas abertas nos primeiros cinco meses.

✓ A Sabesp implementou um sistema pelo qual controla, por smartphones e PDAs, todo o serviço feito na rua, cruzando informações com as redes de gás, energia elétrica, telefônica e outros.

✓ Em Santa Catarina, o CIASC colocou em prática um sistema de marcação de consultas médicas e regulação de internações que ajuda o Estado a administrar a saúde pública, reduzir tempo de espera e acompanhar o atendimento médico prestado.

Por tudo isso estou feliz em poder trabalhar com esses gestores, ajudando-os a melhorar suas ações e ter novas boas ideias, principalmente por constatar a paixão que todos dedicam ao tema, se empenhando para prestarmos mais e melhores serviços para os cidadãos. **BR**



Florencia Ferrer é diretora-presidente de e-Stratégia Pública e presidente da Associação Brasileira de Governo Eletrônico

4

BR

2007

Ciclo De Palestras: Florida Atlantic University e Cameron School Of Business

Escola De Administração

Em economias emergentes, programas públicos têm sido criados para estimular as empresas locais a investir em inovações, com o objetivo de alavancar o desenvolvimento econômico. Este artigo procura identificar, preliminarmente, fatores associados às influências institucionais na difusão de inovações em economias emergentes, assim como propor algumas relações básicas entre as variáveis envolvidas, tais como: as intervenções governamentais e os estágios do processo de difusão de inovações; as ações de governo e as forças que impulsionam o processo; e as políticas públicas e as características do quadro institucional geralmente encontrado nestas áreas. Buscando integrar conceitos de diversas áreas das ciências sociais, o trabalho oferece proposições, em diferentes níveis de análise, que descrevem vários aspectos da potencialmente forte influência que os governos nacionais detêm sobre o processo de difusão das inovações nos ambientes institucionais, de características particulares, existentes nas economias emergentes.

Organização do ciclo de palestras:

Prof. Antonio C. Maçada

Prof. Angela Brodbeck

Prof. Norberto Hoppen

Prof. João Luiz Becker

No evento foi apresentada a Pesquisa:

**Influência Governamental e Estratégias Institucionais na Difusão de Inovações em Economias Emergentes.**

Autores:

Eduardo Henrique Diniz, Professor da FGV-EAESP. Doutor em Administração de Empresas pela FGV-EAESP

Florencia Ferrer, Coordenadora do Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de e-gov – Fundap. Doutora em Sociologia Econômica pela Universidade de São Paulo. Diretora de Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria.

Carlos L. Rodriguez, Professor da Cameron School of Business – University of North Carolina Wilmington. Doutor em Administração de Empresas pela Florida Atlantic University.

<http://www.ufrgs.br/escoladeadministracao/ciclo-de-palestras-florida-atlantic-university-e-cameron-school-of-business-2/>

## Corrida pela informação

Decision Report

Com processos mais ágeis, eficientes e totalmente voltados a resultados, o setor privado começa servir de espelho à área pública. Na busca por identificar quais soluções apóiam a gestão das empresas, o governo se deparou com os sistemas de gestão empresarial (ERPs) e surgiu o conceito de GRP, ou Government Resource Planning.

Fornecedores começam a bater forte nessa tecla e apontam que o GRP pode significar para o setor público o mesmo que o ERP representa para o privado: integração. O sistema prevê a interligação das diversas áreas do governo, permitindo ao gestor ter uma visão mais global. “A única forma de melhorar os serviços ao cidadão é integrar o back office e o GRP cumpre essa função”, destaca Florência Ferrer, diretora-presidente da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, empresa especializada em Governo Eletrônico, e coordenadora do Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-gov), sediado na Fundap.

Dividida em módulos, a plataforma incorpora algumas funções dos ERPs, mas traz especificidades relacionadas ao governo, como políticas de compras governamentais, gestão dos impostos e até mesmo módulos de administração de cemitérios municipais. “Os prefeitos precisam enxergar os processos de forma mais conectada para avaliar a efetividade de suas ações e buscar pontos de melhoria. Um sistema integrado permite controlar melhor cada um dos departamentos e ter uma perspectiva mais horizontal e focada no cidadão”, afirma Adriano Chemin, vice-presidente de Vendas Indiretas da Oracle.

Para demonstrar as potencialidades da plataforma, Bruno Reis, diretor da SAP para o setor público, cita a experiência da prefeitura de Medellín. “O município envia para o cidadão um informativo que aponta qual foi sua contribuição em impostos e outros tributos e quais os serviços utilizados pelo indivíduo e sua família ao longo do ano”, salienta.

## Mãos à obra

Na hora de implementar um projeto tão complexo quanto o de GRP alguns aspectos devem ser considerados. Entre eles destacam-se o redesenho de processos e a integração com o sistema legado. Uma mudança de grandes proporções exige a revisão de algumas rotinas e readaptação das mesmas para que o sistema não reproduza a burocracia anterior a ele. “Nos primeiros anos de governo eletrônico, muitas vezes se investia em tecnologia pura e simples, sem pensar nos processos, sem remodelá-los, criando em grande parte dos casos uma 'e-burocracia'”, alerta Flôrencia. A especialista lembra que somente com a reavaliação das tarefas é possível simplificá-las e integrar as áreas de forma a torná-las mais eficientes.

O legado é outro ponto de atenção. Assim como nas corporações, no governo é inviável abandonar os sistemas antigos e renovar toda a infra-estrutura. Portanto, um dos requisitos das novas plataformas de GRP deve ser a interoperabilidade.

A criação de um banco de dados único também é uma etapa importante do processo de adoção do GRP. A uniformização dos dados minimiza retrabalhos, erros e representa um passo essencial para a visão integrada com foco no cidadão.

Apesar da complexidade, fornecedores garantem que a implementação do GRP pode ser ágil e consumir menos de um ano. “Existe uniformidade nas prefeituras, ou seja, muitas rotinas são padronizadas. Isso diminui o número de customizações necessárias em cada prefeitura e facilita a instalação do sistema, que pode ser concluída em seis meses”, explica Silvio Maemura, diretor da NEC Solutions Brasil.

Avaliar nível de adequação do sistema à realidade do município é importante. “Muitos gestores não conseguem encontrar soluções voltadas para o setor público, mas sim ERPs adaptados e, portanto, pouco aderentes. Algumas vezes o fornecedores querem que a prefeitura mude para se adequar à ferramenta, o que dificulta o processo”, alerta Vagner Diniz, presidente do Conip.

Por outro lado, o setor público também deve atentar para plataformas verticalizadas e departamentalizadas que apresentam limitações de integração. “Alguns municípios acabam investindo em sistemas fragmentados para gestão da saúde, política fiscal ou geoprocessamento. Perde-se visão do processo e a qualidade de serviço prestado ao cidadão fica comprometida”, observa Chemin.

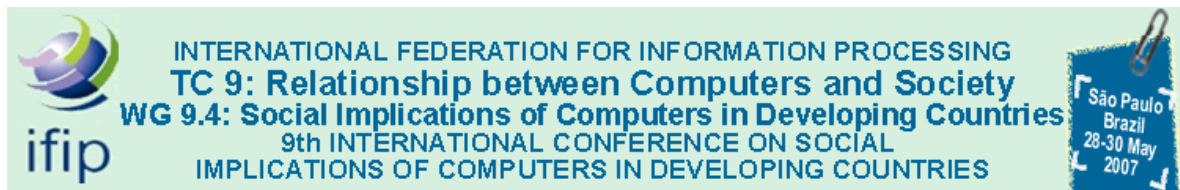
## Modelos de contratação

Quando se trata da oferta de soluções de TI para municípios, o calcanhar-de-aquiles é o orçamento. Há um número restrito de prefeituras médias e grandes e falta fôlego financeiro para as menores embarcarem na onda da modernização.

Conscientes dessa deficiência, muitos provedores de soluções de TI apostam na oferta de software como serviço, ou seja, em vez de comprar a licença de uso da aplicação, as prefeituras pagam um valor mensal pela utilização. “O modelo é interessante porque dispensa um investimento inicial e a montagem de infra-estrutura. Entretanto, alguns resistem a essa modalidade pelo fato de os dados permanecerem fora do órgão público”, comenta Diniz.

Na opinião de Kleber Rodrigues, diretor de Desenvolvimento de Novos Negócios do Setor Público da Bearing Point, o governo precisa gerenciar muitas outras atividades além de Tecnologia da Informação, por isso a terceirização da estrutura deve ser considerada como uma alternativa. Além disso, a questão do outsourcing amadureceu muito nos últimos anos, graças à experiência do setor privado, que permitiu aperfeiçoar esse modelo.

<http://www.decisionreport.com.br/publique/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?infoid=1590&sid=2>



The IFIP Technical Committee 9 (TC9) on ICT and Society comprises nine working groups (WGs) and representatives of the national computer societies of IFIP.

The main work of the TC9 is conducted through its working groups, which organise conferences and events regularly. Additionally, the TC9 organises collectively the series of conferences Human Choice and Computers (HCC). This is a well established forum for the study of ICT and Society - the first HCC conference took place in Vienna in 1974, while the last one took place in Brisbane in 2010.

Florencia Ferrer was part of Programme Committee.

<http://ifiptc9.csir.co.za/index.html>



O Simpósio de Gestão Pública e TI entra na sua terceira edição com o respaldo do sucesso obtido nos dois últimos anos e resultado positivo considerado pelo governo, organizadores do evento, participantes e patrocinadores.

O evento já é marca registrada no ambiente governamental do Estado de Pernambuco e reúne uma grande diversidade de gestores públicos que atuam na Administração Pública Estadual, dentre eles estão os servidores públicos que ocupam as funções gratificadas, os cargos comissionados e os demais gestores públicos que atuam na máquina pública e em atividades de TIC.

Florencia Ferrer participou do evento como palestrante com a apresentação: "Melhor gestão, melhor governo, mais cidadania. Melhorando as Compras Públicas"



<http://www.portaisgoverno.pe.gov.br/web/ii-simposio-ti/palestrantes>

## Prefeitura regulamenta Pregão Eletrônico em Artur Nogueira

*Reprodução Autorizada, desde que citada a fonte:*  
Ass. de Com. da Pref. de Artur Nogueira.



A Administração Compromisso com o Futuro, por meio de um decreto do prefeito Marcelo Capelini editado no dia 13 e publicado no dia 16 de fevereiro, está regulamentando a modalidade de licitação chamada de pregão eletrônico, para a aquisição de bens e serviços comuns por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, no município de Artur Nogueira. No decreto, de 17 artigos, A Administração Municipal define as regras e os procedimentos para que as empresas interessadas possam participar dos pregões. Entre as vantagens do novo sistema de licitação estão a redução dos custos de compras, já que o sistema pode funcionar por lances invertidos, a concorrência é explícita e as empresas podem baixar os valores segundo a segundo; pode-se melhorar as fontes e descobrir mais fornecedores; a segurança é maior, pois usa-se recursos de criptografia e autenticação para garantir a segurança das informações; redução do ciclo de compra, pois todo procedimento de um pregão eletrônico pode durar 17 dias, contra 22 dias na modalidade carta convite (segundo dados do Ministério do Planejamento); Agilidade, com o fornecedor apresentando documentação de regularidade fiscal e cadastral se for o detentor do menor preço, o que faz diminuir o número de recursos judiciais e administrativos das licitações e finalmente, exclusividade, com os dados sobre processos licitatórios ficando armazenados num data center de uso e acesso exclusivo da Prefeitura.

Outras experiências entendido como a evolução do pregão presencial, o pregão eletrônico está sendo implantado em todos os órgãos do Estado. A principal novidade é que a licitação é integralmente efetuada pela Internet. Da mesma forma que em uma sala de bate-papo on-line, as empresas participantes, em dia e hora predeterminados, acompanham pela rede o desenrolar das propostas. Ao final, depois de anunciado o vencedor, a ata da sessão, em formato digital, ficará disponível aos internautas.



De acordo com a procuradora Maria Emília Pacheco, o pregão eletrônico terá regulamentações específicas, devido às suas peculiaridades. Na Sabesp, o pregão eletrônico já está em funcionamento desde o final de 2003. A empresa realizou mais de vinte pregões pela Internet, seguindo regulamento próprio. Álvaro Mendes, gerente do Departamento de Gestão de Licitações, avalia que “o pregão eletrônico vem apresentando resultados semelhantes aos observados no pregão presencial. Na fase de lances, ocorre uma disputa acirrada”. É o que se verifica nas atas dos pregões eletrônicos concluídos na Sabesp, disponíveis no sítio da empresa, que retratam – segundo a segundo – tudo o que aconteceu durante os certames. Mendes enfatiza que a implantação do pregão eletrônico requer atenção na fase de treinamento. É importante orientar adequadamente tanto servidores como fornecedores.

Florencia Ferrer, doutora em sociologia econômica pela USP e consultora na área de governo eletrônico, defende vigorosamente as compras pela Internet, realizadas hoje pela Bolsa Eletrônica de Compras (BEC). “O Estado de São Paulo gasta anualmente R\$ 1,9 bilhão com materiais e serviços que são commodities. De acordo com estudo que fizemos, o custo processual de um empenho (que inclui itens como material de escritório, energia elétrica e pessoal) na modalidade convite ou com dispensa de licitação é de R\$ 1.074, contra R\$ 188 na BEC”, avalia Ferrer. Em 2003, foram realizados cerca de 22 mil empenhos desse tipo em todo o Estado.

**MAIS INFORMAÇÕES :** Para informar-se sobre licitações, no Estado de São Paulo, visite os sítios [www.pregao.sp.gov.br](http://www.pregao.sp.gov.br), [www.bec.sp.gov.br](http://www.bec.sp.gov.br), [www.e-negociospublicos.com.br](http://www.e-negociospublicos.com.br) e [www.cadterc.sp.gov.br](http://www.cadterc.sp.gov.br). Na área dedicada a licitações, no sítio da Sabesp – [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br) –, obtêm-se informações sobre o funcionamento do pregão eletrônico. É possível também acompanhar on-line a realização de um pregão.

<http://www.arturnogueira.sp.gov.br/noticias/view.asp?id=163>

## A administração pública é fragmentada

### Fórum TI & governo/municípios - I

As prefeituras, em geral, têm sistemas antigos e bases de dados ruins. Para os gestores de tecnologia, o problema é o orçamento cada vez menor para gastar com TI. Para Florencia Ferrer, consultora especializada em gestão pública, os gestores gastam mal o dinheiro.

“O setor público tem dinheiro de sobra, mas ele é mal gerido”, disse Florencia numa palestra durante o Fórum TI & Governo - Municípios 2007, realizado pela Plano Editorial de 28 a 30 de agosto, em São Paulo.

A má administração do setor público vem da fragmentação. Cada um faz força em separado, diz Florencia, com isso gasta mais tempo e dinheiro. A fragmentação acontece por três razões: os funcionários brigam por poder, a organização está mal desenhada e a tecnologia é ruim. “Cada um prefere ter o seu sistema de compra em vez de usar um sistema de compra que já funcione bem.” Especialmente no caso da tecnologia, todos os governos, em todas as instâncias, se organizam por ilhas. É a ilha de atendimento ao cidadão, de gestão tributária, de educação, de saúde, de segurança. E cada ilha usa a infra-estrutura de TI do seu jeito, mesmo para fazer processos iguais. Cada duplicação, lembra Florencia, significa um aumento de despesa.

Quando as ilhas deixam de existir, a administração pública integra processos e elimina problemas e custos. Para fazer a mudança, o administrador deve começar pela reformulação dos processos e ter vontade política, diz Florencia; só depois deve comprar tecnologia.

Muitos gestores de TI investem em sistemas para a gestão de órgãos de governo (o GRP), como vários deles disseram durante o Fórum TI & Governo - Municípios. Mas, para Florencia, enquanto os administradores públicos não pensarem de forma integrada, vão continuar pondo “fita crepe” nos sistemas e nos processos. E, às vezes, a fita crepe sai mais cara que o próprio sistema.



## Falta lógica no compartilhamento de atas de registro de preço

Fórum ti & governo/municípios - II

A fragmentação comentada pela Florencia Ferrer se comprova no uso de atas de registro de preços. Nícia Pellegrini de Almeida, assessora do gabinete do prefeito de Maringá (PR), tentou comprar equipamentos de TI usando as atas de registro de preços de outros municípios, mas não conseguiu. “O pessoal do departamento jurídico colocou uma série de empecilhos”, diz Nícia.

Suely Miykil Enomoto Russo, diretora do departamento de informática e telecomunicações da Prefeitura de Guarulhos, tem o mesmo problema. Já tentou usar atas de registro de preços de outras prefeituras, mas também não conseguiu por causa do jurídico. No entanto, se a ata de registro de preços é de um órgão estadual ou federal, diz Suely, o jurídico tende a ser mais flexível. “Depende de como cada um interpreta a lei.”

Leomar de Andrade, assessor técnico da Prefeitura de Curitiba, consegue comprar itens de TI usando atas de registro de preços de outras prefeituras ou órgãos estaduais e federais. O problema lá é que o pessoal do jurídico não deixa outras prefeituras usarem as atas de registro de preços de Curitiba. Leomar não sabe explicar o motivo.

[http://www.planoeditorial.com.br/ti\\_governo/ed\\_ant/220/destaque8.shtml](http://www.planoeditorial.com.br/ti_governo/ed_ant/220/destaque8.shtml)

## Empresa de São Carlos ganha prêmio da revista Pequenas Empresas e Grandes Negócios

A revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios, Fundação Getúlio Vargas e Visa apresentaram, na noite de quarta-feira, 2 de dezembro, os vencedores da terceira edição do prêmio Empreendedor de Sucesso. O grande campeão da noite, com o título de Empreendedor do Ano, foi Gustavo Caetano, da SambaTech. Sem medo de ousar, esse jovem empresário fez da armazenagem e distribuição de vídeos o carro-chefe de um negócio milionário.

**O prêmio da categoria Oportunidade ficou com a FF/e-Stratégia Pública, de Florencia Ferrer.** Criadora da primeira empresa especializada em governo eletrônico do país, Florencia navega sozinha por uma área cheia de oportunidades.

A CAS Tecnologia foi a vencedora da categoria Inovação. Welson Jacometti adota um modelo de gestão que faz de cada funcionário um acionista. Eis a receita de um empreendedor que parte o bolo para crescer.

Na categoria Crescimento, a campeã foi a são-carlense Nanox. Ao utilizar tecnologia sob medida para cada um de seus clientes, a Nanox se firmou como empresa pioneira em nanotecnologia no país. A Microlins levou o prêmio Hors-Concours da noite. Exemplo de perseverança, o fundador da empresa, José Carlos Semenzato, construiu um colosso do ensino profissionalizante depois de quase quebrar.

O público também escolheu a sua preferida: o Portal Educação. Ricardo Ferreira Nantes nem sequer sabia como criar uma página na web. Hoje, é dono de um império de ensino a distância.

Além das campeãs, também recebem troféus as finalistas do prêmio: Lincx Sistemas de Saúde, do empresário Silvio Corrêa da Fonseca; Jam Warehouse, do empreendedor Rodrigo Froes Coelho; Age do Brasil, de Guilherme Jacob; e Copa&Cia, dos sócios Thomas Vollner e Arno Burger Neto.

<http://www.institutoinova.org.br/index.php/inova/Inova/Comunicacao/Clipping/Empresa-de-Sao-Carlos-ganha-premio-da-revista-Pequenas-Empresas-e-Grandes-Negocios2>

Fonte: Agência de Inovação da UFSCar

## Governo Eletrônico

"Gestão Pública Eficiente: impactos econômicos de governos inovadores" mostra como a Tecnologia está sendo usada para gerar economia aos cofres públicos.

Florencia Ferrer, doutora em Sociologia Econômica pela USP e especialista em Governo Eletrônico, juntamente com seus colaboradores Cristian Lima, Claudia Vilela, Galileu Vieira, Bete Costa e Salette lunes, lança hoje o livro "Gestão pública eficiente: impactos econômicos de governos inovadores", na Fnac Pinheiros, em São Paulo, a partir das 19h00.

Publicado pela Campus/Elsevier, a obra tem como objetivo mostrar que os esforços que boa parte dos gestores públicos vêm fazendo ao implementar programas de governo eletrônico está provocando grande economia para os cofres públicos. Este é o primeiro livro da série "Governar bem traz resultados".

A autora - Florencia Ferrer é doutora em Sociologia Econômica pela USP e diretora-presidente de FF Pesquisa & Consultoria/e-stratégia pública. É também coordenadora do Ned.Gov (Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico - FUNDAP/FAPESP).

Perfil da FF e-stratégia pública (empresa desenvolvedora do método BINPS) - Uma empresa especializada em Elaboração de Programas, Avaliação de Resultados e Implementação de Parcerias Público Privadas em Governo Eletrônico, reunindo profissionais de diversas áreas com um objetivo em comum: colaborar com a melhoria da gestão pública, tanto no gerenciamento do próprio governo como no relacionamento entre este e a sociedade civil. Nossa missão é facilitar a modernização da máquina pública pela reformulação de processos e pela elaboração de estratégias de incorporação de TICs, ajudando, assim, a governar melhor e demonstrar através de pesquisas e consultorias, que os benefícios do governo eletrônico vão além da melhoria da relação entre governo e sociedade civil, apresentando economias consideráveis de recursos. | [www.e-strategiapublica.com.br](http://www.e-strategiapublica.com.br)

Livro lançado pela Editora Campus/Elsevier voltado para profisisonal de negócios, no formato 16 x 23 cm, 208 páginas, pelo preço de R\$ 55,00. Alguns locais de venda: Submarino, Siciliano, Saraiva.

[http://www.revistafatorbrasil.com.br/ver\\_noticia.php?not=5783](http://www.revistafatorbrasil.com.br/ver_noticia.php?not=5783)

## II congresso brasileiro de pregoeiros



## E-estratégia Pública

A empresa surgiu a partir da decisão de Florência Ferrer, presidente, de transformar alguns estudos acadêmicos em produtos de consultoria, e algumas convicções em argumentos: o governo eletrônico é condição dos governos contemporâneos e não mais uma opção. O objetivo é colaborar com a melhoria da gestão pública, tanto no gerenciamento do próprio governo como no relacionamento entre este e a sociedade civil.



A missão é facilitar a modernização da máquina pública pela reformulação de processos e pela elaboração de estratégias de incorporação de TICs. “Avaliamos o impacto e a inovação de governo, por exemplo, quanto se economiza com o Pregão nas compras públicas eletrônicas”, afirmou a presidente da empresa.

## Reunião da ordem dos pregoeiros do Brasil

Durante a Reunião da Ordem dos Pregoeiros do Brasil (OPB) foram apresentados os resultados da pesquisa de remuneração da função, idealizada pela Editora Negócios Públicos, em parceria com a OPB e realizada pela E-estratégia Pública, de Florência Ferrer. Alguns dados mostram que apenas 12% das instituições possuem remuneração para os pregoeiros, e 2% estão implantando. O caso da equipe de apoio a situação é ainda pior: 90% não recebem pelo trabalho realizado.

A maioria dos pregoeiros remunerados concentra-se na esfera municipal, 18%, embora a remuneração seja mais baixa, entre R\$ 2.000,00 e R\$ 3.000,00, se comparada aos salários dos lotados na esfera federal, estadual e mista, nas quais os salários chegam a R\$ 4.000,00.

A respeito da remuneração, o Deputado Federal Augusto de Carvalho (PPS-DF) entrou na Câmara Legislativa Federal com um anteprojeto de lei, a fim de instituir no país o Código de Licitações e contratos da Administração Pública. Entre outras providências, o anteprojeto prevê uma remuneração prévia e compatível com a Constituição Federal para os servidores envolvidos nos processos licitatórios (pregoeiros e equipe de apoio).

Além da pesquisa, foram debatidos temas como o credenciamento dos pregoeiros à Ordem, além de uma avaliação do primeiro ano de atuação da entidade.

## Compras públicas para favorecer as PMEs

Já havia citado, na edição de agosto, que no Brasil temos duas regulamentações para realizar compras: a Lei nº 8666 (que regimenta boa parte das aquisições) e a Lei do Pregão (que revolucionou, de fato, a forma de comprar que o Estado tem). O pregão permite reduções de custos processuais, que viemos demonstrando nos nossos estudos, de preços negociados, provocados pelo aumento da eficiência e pela confiabilidade do sistema, e pela concentração dos processos pelos conhecidos registros de preços.

Além disso, em alguns Estados, o sistema é tão eficiente que depois de chegarmos ao menor preço negociado por pregão, os pregoeiros, nos quais todos os usuários do sistema investem em treinamento e capacitação, conseguem em média 5% mais de redução de preços, depois de ter chegado ao menor preço, sendo isso fruto do treinamento e da construção real de excelentes negociadores e compradores no setor público. Temos muito para ensinar aos outros países, e digo mais, temos muito a ensinar ao setor privado brasileiro. Uma lição de excelência do nosso governo eletrônico.

O setor público brasileiro, porém, deveria utilizar mais e melhor o seu gigantesco poder de compra como indutor do crescimento de pequenas empresas e das economias locais. Para isso, diante da baixa participação das empresas menores nas compras oficiais, o Ministério do Planejamento e o Sebrae lançam um programa de treinamento para ajudar os empresários a venderem para a União. O primeiro passo foi um convênio entre a União e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e às Pequenas Empresas (Sebrae) para treinamento de até dez mil empresas no País. O site de compras do governo na internet ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)) vai ganhar uma seção de orientação aos pequenos negócios sobre como proceder em licitações. "Garantir uma parcela maior nas compras do governo para as pequenas empresas é fundamental. Quando o governo usa seu poder econômico para comprar mais delas, está desenvolvendo a economia e favorecendo a criação de emprego e renda", diz Rogério Santanna (secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento).

O projeto da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas prevê tratamento diferenciado para o segmento nas compras do setor público. De acordo com o texto, a administração pública ficará autorizada a fazer licitações exclusivas para micro e pequenas empresas quando o valor da contratação for de até 80 mil de reais.

Os editais também poderão exigir que o ganhador de grandes licitações subcontratem de pequenas empresas até 30% dos bens e serviços objeto da concorrência. E estabelecer uma cota de 25% na compra a ser preenchida unicamente por micro ou pequenas empresas. Em caso de empate, a preferência na contratação deverá ser dada a empresas de menor porte.

Jogar esse enorme poder de compra do Estado para favorecer, de uma forma não paternalista, às pequenas e médias empresas permitirá dar passos de gigante, e pular vários degraus de uma vez. Fortalecer sem paternalismo faz com que essas empresas andem sozinhas e ganhem competitividade. De fato, essa é uma das melhores notícias para o ano que entra.

Florencia Ferrer é doutora em sociologia econômica, coordenadora do Ned-Gov (Fundap-Fapesp), e diretora-presidente da FF Pesquisa & Consultoria/ e-estratégia pública [florencia@e-sfrateg](mailto:florencia@e-sfrateg) Colaborou neste artigo Bete Costa, diretora de comunicação e novos negócios da FF Pesquisa & Consultoria/ estratégia pública [bete@e-strategiapublica.com.br](mailto:bete@e-strategiapublica.com.br)

<http://www.bv.fapesp.br/namidia/noticia/8115/compras-publicas-favorecer-pmes/>

2006

## Solenidade marca abertura oficial do SECOP 2006

Ontem (02/08) foi noite de apresentações artísticas, entrega de prêmios e palestra

A cerimônia de abertura do SECOP 2006, ontem à noite no Teatro do Sesi - no Centro de Convenções da FIERGS – foi marcada por apresentações artísticas, anúncio dos vencedores do Prêmio Excelência em Governo Eletrônico, e uma palestra com o consultor de empresas Cesar Souza, autor de diversos livros, dentre eles, "Talentos e Clientividade", "Você é do Tamanho de seus Sonhos" e "O Momento da sua Virada".

O Portal Poupa Tempo, do estado de São Paulo, foi o grande vencedor do Prêmio e-GOV deste ano. A solução Consultas Integradas de Segurança Pública (CSI), desenvolvida pela PROCERGS, ficou em segundo lugar na categoria Governo para Governo (G2G).

O Rio Grande do Sul também foi destaque com o Projeto de Gestão Integrada da Informação na Justiça do Trabalho, do Tribunal Regional do Trabalho (4ª Região), ficando em terceiro lugar na categoria G2G. (Veja lista completa dos vencedores no final desta notícia).

Ainda ontem (02/08), no início da manhã, diversas oficinas já estavam em funcionamento no Centro de Convenções da FIERGS. Os assuntos abordados foram Tecnologia Móvel, Certificação Digital, Gerência de Projetos na área Pública e Gestão de Serviços de TIC – ITIL.

Nesta quinta-feira (03/08), várias atividades estarão acontecendo na praça de eventos do SECOP 2006. Pela manhã, as palestras principais abordarão os seguintes temas: às 11h "A Trajetória de Desenvolvimento dos Projetos de Modernização de e-Gov no Chile", com Alvaro Diaz. Na sequência, às 11h30min - "Cases de e-Gov Municipal e Impacto Econômico do Governo Eletrônico", com Miguel Porrua e Florência Ferrer.

À tarde, a abertura das palestras será com o doutor Fernando Lucchese, com o tema "Para viver muito, mais do que tecnologia, precisamos ser felizes". Clique aqui para acessar o site do SECOP.

Fonte: PROCERGS

<http://www.procergs.com.br/index.php?action=noticia&cod=8343>

## Setor público movimentou R\$ 1,5 bilhão em Compras Eletrônicas no primeiro semestre do ano

Volume de transações é quase o dobro do verificado no mesmo período do ano anterior, mas o percentual total permanece quase inalterado

O setor público brasileiro movimentou, no primeiro semestre do ano, R\$ 1,56 bilhão em compras públicas realizadas integralmente via Internet, segundo apuração do projeto e-Licitações, índice mensal desenvolvido por FF Pesquisa & Consultoria / estratégia pública e divulgado em parceria com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico - Camarae.net.

O volume de transações cresceu cerca de 85% em relação ao mesmo período do ano anterior, cuja movimentação foi de R\$ 844 milhões. No entanto, o percentual em relação ao valor total comprado neste período on e off-line ficou em 3,9 %, representando uma estagnação em relação ao verificado nos últimos meses do ano anterior (média de 4 % no último trimestre de 2005).

“Percebe-se no primeiro semestre do ano que o volume de compras eletrônicas no Brasil aumentou muito em termos absolutos, no entanto fica claro um aumento de grande intensidade no gasto público, provavelmente por ser ano eleitoral. Isto gerou a estagnação em termos percentuais do índice”. A explicação para isto é dada pelo Diretor de Tecnologia da Consultoria, Galileu Vieira. Ele acrescenta que “as previsões indicavam um aumento maior do percentual de compras eletrônicas, fechando o ano próximo dos 10%. Os dados do primeiro semestre nos forçam a revisar o valor, até mesmo para os 5% do final do ano passado; esta poderá ser a primeira vez que as compras eletrônicas não crescem em termos relativos”.

A explicação para esta mudança de tendência pode estar na atipicidade de um ano eleitoral. Os analistas do setor público crêem que a necessidade dos políticos em mostrar os resultados antes das eleições imprime uma velocidade maior nas licitações de investimentos, que na maioria dos casos são contratos estratégicos, fora, portanto do escopo das modalidades eletrônicas – que negociam itens comoditizáveis.

Outra questão importante é que a participação da União em termos do valor negociado via compras eletrônicas não pára de crescer. Em 2005 ela fechou o ano com a participação de 29%, já este ano, no primeiro semestre observamos que este valor salta para 43%. O Governo Federal torna-se assim o maior usuário do sistema de compras eletrônicas. Para Cid Torquato, diretor executivo da Camara-e.net, existem duas explicações para este fato. “O Governo Federal reduziu o volume negociado por pregão presencial em benefício do pregão eletrônico e o volume negociado pelo licitações-e, do Banco do Brasil, no primeiro semestre deste ano, caiu em comparação com o ano passado - de 508 milhões para 493 milhões -, enquanto os outros participantes, como União e Estados, aumentaram consideravelmente seus negócios pela Internet”, finaliza a análise.

## **Sobre o e-Licitações**

O e-Licitações apura a soma do valor negociado através de licitações que têm todas as suas etapas da compra executadas via internet: publicação de editais, convites a participantes e execução dos lances. Desenvolvido desde março de 2004, o índice leva em consideração uma amostra formada por:

Pregões eletrônicos realizados no Comprasnet e Licitanet (Governo de Minas Gerais), BEC e pregões eletrônicos no Estado de São Paulo, Pregões eletrônicos realizados por órgãos de administração direta e indireta, através do Licitações-e do Banco do Brasil. ComprasRS no Rio Grande do Sul, RedeCompras de Pernambuco Compras eletrônicas das cidades de São Bernardo do Campo - SP, Jundiaí – SP, Itajaí – SC, Florianópolis – SC.

Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

## **Sobre FF Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública**

Uma empresa especializada na Elaboração de Programas, Avaliação de Resultados e Implementação de Parcerias Público Privadas em Governo Eletrônico. A consultoria surgiu a partir da decisão de Florencia Ferrer de transformar alguns estudos acadêmicos em produtos de consultoria, e algumas convicções em argumentos: o governo eletrônico é condição dos governos contemporâneos e não mais uma opção.



e-estratégia pública® reúne profissionais de diversas áreas com o objetivo de colaborar com a melhoria da gestão pública, tanto no gerenciamento do próprio governo como no relacionamento entre este e a sociedade civil.

Tem como missão facilitar a modernização da máquina pública pela reformulação de processos e pela elaboração de estratégias de incorporação de TICs, ajudando, assim, a governar melhor.

[www.e-strategiapublica.com.br](http://www.e-strategiapublica.com.br)

## Sobre a Camara-e.net

A Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico, fundada em 07 de maio de 2001, é a principal entidade multi-setorial da Economia Digital no Brasil e América Latina, voltada ao negócio eletrônico como fator estratégico de desenvolvimento econômico sustentável no século XXI. Sua missão é a de capacitar indivíduos e organizações para a prática segura dos negócios eletrônicos, através da geração e difusão de conhecimento de vanguarda, bem como defendendo posições de consenso frente aos principais agentes públicos e privados, nacionais e internacionais, relacionados ao fomento das tecnologias da informação e comunicação. Entre as principais prioridades da Camara-e.net está a formulação e proposição de políticas públicas, regulatórias e de mercado, que incentivem a produção e a universalização dos benefícios das tecnologias de informação e comunicação. Os 160 sócios da entidade representam empresas líderes dos principais setores da economia brasileira e mundial. Acesse [www.camara-e.net](http://www.camara-e.net).

Fonte: Cid Torquato, diretor executivo da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net) - [cid.torquato@camara-e.net](mailto:cid.torquato@camara-e.net), Galileu Vieira, Diretor de Tecnologia de FF Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública – [galileu@e-strategiapublica.com.br](mailto:galileu@e-strategiapublica.com.br)

## Holofotes para inovação

Palestrantes internacionais e prêmio são destaques da Mostra TIC 2006, que tem como tema “Inovações para um Brasil transparente”

(Extracto do artículo)

A Mostra de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicações Aplicadas ao Setor Público (Mostra TIC) chega à sua quinta edição, consolidada como o mais importante evento no Brasil voltado para o segmento. O tema norteador deste ano será “Inovações para um Brasil transparente”, e estarão em pauta assuntos como democratização dos serviços e das informações, inclusão digital, otimização e racionalização dos recursos, entre outros. “As ferramentas e os debates apresentados durante a programação são de relevância estratégica para a sociedade, pois tratam de assuntos que têm como meta melhorar a vida dos cidadãos, usando a tecnologia de forma eficiente”, avalia o coordenador do Comitê Técnico Científico do evento, também coordenador de Tecnologia do Serpro Luis Gustavo Loyola.

Florencia Ferrer participou do evento com a apresentação da palestra: “**Case Solução de disponibilização de informações para o cidadão Case Chilecompra**”

## ¿Qué dice una experta en el tema?

Internet | De Brasil

Carlos Cordero Pérez

El éxito del gobierno digital depende de contar con Internet de banda ancha, integrar instituciones y una estrategia clara. Así lo indicó Florencia Ferrer, especialista brasileña invitada por el Club de Investigación Tecnológica y la Secretaría de Gobierno Digital de Costa Rica para una conferencia este 20 de noviembre. A continuación parte de sus respuestas (entrevista completa en [www.capitalfinanciero.com](http://www.capitalfinanciero.com))

—¿Cuál es la estrategia de gobierno digital en Brasil?

—El gobierno federal arrancó en el 2000, aunque Sao Paulo empezó 12 años antes. Algunos ejes: impuestos, compras, integración de bases de datos y telesalud.

—¿Cuál es el resultado?

—Es grande (1,8 millones de personas por mes) permitiendo ampliar servicios.

—¿A nivel socioeconómico?

—Podríamos hablar horas: aumentó la recaudación y bajo el costo en los trámites de compras públicas, documentos de identificación, certificados y licencia de conducir. Al país le costó muy caro los proyectos con Linux.

—¿Y los errores?

—Los grandes errores se deben a la falta de estrategia. Hay que tener claro cuánta tecnología se necesita, impulsar Internet de banda ancha, integrar entidades hasta el nivel municipal, invertir en tecnología para educación básica y cambiar la cultura de los empleados públicos”.

<http://costarica.capitalfinanciero.com/edactual/tecnologia898392.html>

2006

## O grátis saiu mais caro

Ao insistir no software livre, o governo deixa de melhorar os serviços eletrônicos aos cidadãos e desperdiça dinheiro

Duda Teixeira



Retirada de passaporte em Sao Paulo: o serviço on-line poderia eliminar as filas e os atrasos

(Extracto do artículo)

A migração para o software livre custou caro para os cofres públicos. O governo federal precisou contratar 2.000 técnicos em informática. Só os salários e os encargos trabalhistas desses programadores ultrapassam 56 milhões de reais por ano – o dobro do que o Instituto Nacional de Tecnologia da

Informação, vinculado à Casa Civil, estima que o governo federal economizou com os programas que deixou de comprar em 2004. Nem sempre o software livre é pior que o comercial, mas sua adoção pelo governo brasileiro revelou-se ineficiente. Os técnicos do Serpro, empresa de processamento de dados subordinada ao Ministério da Fazenda, tentaram em vão substituir por software livre os programas que funcionavam com perfeição mas estavam sendo rejeitados apenas porque operavam em Windows, o sistema da Microsoft. Foram feitas versões em código aberto do programa de imposto de renda on-line e do portal de compras públicas ComprasNet. O resultado foi tão ruim que os dois programas continuam funcionando no sistema Windows. "A cruzada ideológica pelo software livre é apenas a ponta do iceberg", diz Florencia Ferrer, diretora-presidente da FF Pesquisa & Consultoria, de São Paulo, especializada em governo eletrônico. "O governo também foi incapaz de inovar na administração pública usando a tecnologia."

O governo do Paraná envia mensagens para o celular de desempregados informando sobre vagas disponíveis. Em São Paulo, já é possível preencher o boletim de ocorrência policial pela internet e pedir segunda via do documento de identidade. O governo federal nem sequer conseguiu fazer o mesmo com a emissão de passaportes. Um dos principais atrasos refere-se à licitação on-line. O governo federal faz apenas 46% de suas compras públicas – de material de escritório a papel higiênico – pela internet, contra 80% do governo de São Paulo. Em uma licitação on-line, a União informa que bens deseja comprar, e fornecedores de todo o país e do exterior se engalfinham para ganhar a concorrência com o menor preço. O comprador sempre sai ganhando, porque o número de ofertas é muito maior, e a transparência no processo diminui os riscos de corrupção. Se o governo federal tivesse o mesmo padrão de compras on-line que o estado de São Paulo, teria economizado 3 bilhões de reais nos últimos três anos, segundo estudo da FF Pesquisa & Consultoria.

Fonte: Veja On Line - Tecnologia  
[http://veja.abril.com.br/170506/p\\_068.html](http://veja.abril.com.br/170506/p_068.html)

## Setor público movimentou R\$ 4 bilhões em Compras Eletrônicas em 2005

São Paulo, 14 de março de 2006

Volume de transações no ano passado foi três vezes maior que em 2004.

O setor público brasileiro movimentou no ano de 2005 R\$ 4 bilhões em compras públicas realizadas integralmente via Internet, segundo apuração do projeto e-Licitações, índice mensal desenvolvido por FF Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública, divulgado em parceria com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

O volume de transações cresceu cerca de 215% em relação ao ano anterior, cuja movimentação foi de R\$ 1,27 bilhões. As compras pela Internet, em 2005, representaram 3,5% do valor total comprado em bens e serviços pelos governos federal, estaduais e municipais.

Em 2004 o índice e-Licitações apurou que o valor de compras públicas na Internet representou apenas 1,2% do montante total de produtos e serviços.

Para Galileu Vieira, Diretor de Tecnologia de FF Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública "o volume negociado em 2005 foi maior que o volume negociado desde o surgimento das licitações eletrônicas (em 2000 com a BEC), mostrando um amadurecimento da tecnologia e uma maior conscientização dos gestores quanto a eficiência dos gastos públicos", e acrescenta, "conforme pudemos ver, os últimos meses indicaram que cerca de 5% das compras públicas estão sendo feitas via Internet e seguindo essa tendência com certeza terminaremos o ano de 2006 com este indicador em 10%".

Segundo Cid Torquato, diretor executivo da Camara-e.net, "o ano de 2005 foi muito importante, pois o governo impulsionou as compras eletrônicas on-line por meio de medidas como o decreto 5.450/05, que tornou a modalidade do pregão obrigatória nas compras de bens e serviços comuns, com preferência pelo pregão eletrônico. Sentimos uma boa vontade do setor público em tornar suas operações on-line por causa do baixo custo do pregão eletrônico e da transparência no processo".

Valor comprado pela Internet em milhões - 2005:

Fevereiro.....	R\$ 64,83
Março.....	R\$ 114,30
Abril.....	R\$ 173,79
Maió.....	R\$ 168,08
Junho.....	R\$ 306
Julho.....	R\$ 308
Agosto.....	R\$ 361,97
Setembro.....	R\$ 377,42
Outubro.....	R\$ 483,5
Novembro.....	R\$ 521,8
Dezembro.....	R\$ 1,1 (bilhões)

Total.....R\$ 4 bilhões

Valor total negociado em bens e serviços pelo setor público:

Todo o ano de 2004 1,2%

Fevereiro/2005.....	1,18%
Março/2005.....	2,3%
Abril/2005.....	2,7%
Maió/2005.....	2,1%
Junho/2005.....	3,3%
Julho/2005.....	3,6%
Agosto/2005.....	3,8%
Setembro/2005.....	3,96%
Outubro/2005.....	4,3 %
Novembro/2005.....	2,7 %
Dezembro/2005.....	4,4 %

Média ponderada de compras em 2005..... 3,5%

Sobre o e-Licitações:

O e-Licitações apura a soma do valor negociado através de licitações que têm todas as suas etapas da compra executadas via Internet: publicação de editais, convites a participantes e execução dos lances. Desenvolvido desde março de 2004, o índice leva em consideração uma amostra formada por:

Pregões eletrônicos realizados no Comprasnet e Licitanet (Governo de Minas Gerai); BEC e pregões eletrônicos no Estado de São Paulo; Pregões eletrônicos realizados por órgãos de administração direta e indireta, através do Licitações-e do Banco do Brasil; ComprasRS no Rio Grande do Sul; RedeCompras de Pernambuco; Compras eletrônicas das cidades de São Bernardo do Campo - SP, Jundiaí - SP, Itajaí - SC, Florianópolis - SC.

Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compraseletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

Fonte: <http://www.camara-e.net/interna.asp?tipo=1&valor=3587>

## Nuevas Tecnologías para el Desarrollo y una Gobernanza Eficaz

Conectandoachile.org

Por Cristian Hernández

Hoy en el Auditorio CORFO se realizó la charla de la especialista Argentino-Brasileña Florencia Ferrer acerca de Buen Gobierno, en la cual trató el tema de e- Gobierno, enfatizando en el “ahorro”, que involucra invertir en tecnología. A Florencia Ferrer la avala un gran número de investigaciones en Brasil (lugar donde se desarrolla su vida académica), sobre todo la creación de la metodología BINPS, la que obtuvo el primer lugar en una premiación europea sobre medición del aporte de las TICs en el sector público.

Luego de las palabras de apertura del Ministro de Transporte y Telecomunicaciones Sergio Espejo, saludando a las mesas regionales TICs de todo Chile (conectadas mediante video conferencia), Ferrer desarrolló el concepto del Estado diciendo que “no se debe mirar al Estado sólo como prestador de servicios, lo que lo deja reducido a entenderlo como una empresa”, ya que esto le resta funciones y no lo dimensiona como tal.

El no comprender al Estado en función de la Sociedad, impide que se pueda medir correctamente el aporte de las TICs en él, debido a que el Estado no percibe ganancias, y si es que existiera algún excedente este debe ser reinvertido en la mejora y “ahorro” en otros avances sociales. Es por esto que el rediseñar los estamentos públicos, incorporando tecnologías, no debe medirse solamente en términos de eficiencia en el mismo aparato público, sino que en términos de ahorro en la Sociedad en general.

Algunos datos extraídos de las investigaciones de Ferrer, fundamentalmente hechas en Brasil (Sao Paulo), dicen que la medición de ahorro por la incorporación de Tecnologías en los procesos del aparato público son:

- 80% de las compras del Estado se hacen vía Internet, lo que genera un ahorro de 1650 millones de dólares.

- Solo el Estado de Sao Paulo percibe un ahorro de 2300 millones de dólares por la incorporación de TICs en los procesos públicos.

- Si todos los Estados de Brasil incorporaran de la misma manera que lo hace Sao Paulo las TICs, se generaría un ahorro de 22.000 millones de dólares. Todo esto con 8 programas solamente de incorporación y mejores prácticas en tecnología.

- 98% de las declaraciones de ganancia en Sao Paulo (impuesto a la renta) se realiza en internet, en el segmento de población de mas recursos. El 64% de la población de menos recursos genera trámites en línea. Teniendo en cuenta que en Brasil un tercio de la población es analfabeto funcional, desmitifica que la penetración de los servicios gubernamentales a través de internet sólo es percibido por la población más favorecida económicamente.

Son claras estas cifras de ahorro, no sólo en el aparato público, sino que en la sociedad en general. Estas cifras son obtenidas mediante la metodología BINPS, creada por Ferrer, y que da cuenta de los costos “ocultos” que no son medidos por otros instrumentos similares. Mediante esta técnica, se miden los beneficios sobre las inversiones públicas, sobre el aparato estatal y la sociedad civil.

Ferrer, para el cálculo de BINPS, incluye el costo de la tecnología (software, hardware), capacitación (empleados públicos), tiempo destinado a los trámites (tiempo de fila, de espera), materiales (papel,

tinta), etc. Con esto, se calcula que el ahorro es de 91 millones de dólares para el Gobierno, y 202 millones de dólares para la sociedad (Sao Paulo).

Resulta importante comprender que la dificultad de medir el aporte de las TICs en todo ámbito, resulta más o menos engorroso, dependiendo de hasta dónde identificamos los beneficios que se perciben por su incorporación, es decir, tal como lo hizo Ferrer, es importante reconocer que al incorporar un nuevo manejo y nuevas tecnologías, el beneficio es percibido no sólo en el aparato público, si se quiere, no sólo en el Gobierno, sino que se percibe un ahorro en la Sociedad en general, ya que el ahorro en un proceso o provisión de servicios, involucra invertir en otros, tal como se hizo en Sao Paulo, donde el ahorro en las Declaraciones de Ganancias, comprendió un ahorro en el impuesto en general.

Conviene preguntarnos ahora, en qué invertir esos ahorros en los procesos del servicio público, una vez que ya sabemos como medirlos.

## E-Development Services Thematic Group

In collaboration with ITSCLC, present a Quickstart seminar on: **What is the Impact of e-Government Services? The Experience of Sao Paulo, Brazil**

**Chair:**

Robert Schwarc, Lead Informatics Specialist, GICT, World Bank

**Speaker:**

Elena Crescia, Director of International Relations of FF Pesquisa & Consultoria/e-stratégia pública

**Discussants:**

Deepak Bhatia, Manager, ISG e-Government Practice, World Bank (TBC)

Randeep Sudan, Senior ICT Policy Specialist, GICT, World Bank

Thursday, February 9, 2006

12:30 pm – 1:45 pm

Room I4-060, 1850 I Street NW Washington DC USA

**PROGRAM DESCRIPTION:**

What is the evidence of the impact of e-government programs in developing countries? There are several studies under way, such as the EU e-Government Economics Project, but most of them concern OECD countries. This seminar will look at the innovative experience of the State of Sao Paulo, Brazil in measuring the impact of the delivery of e-government services to businesses and citizens.

The government of Sao Paulo has a number of best practices in improving efficiency, speed and transparency in public administration. Most importantly, it also has a number of best practices in measuring the economic impact of these improvements. The studies were done by FF Pesquisa & Consultoria / e-stratégia pública, a Brazilian consulting firm specializing in e-government. The methodology used to measure the impact of e-government maps processes, then calculates and compares costs of old and new processes.

The state of Sao Paulo then implemented the Savings Clock as an online tool to illustrate the economic impact of three different e-gov programs. The difference between the costs of the old and new processes is the index that moves the Clock, informing the amount that the State and the civil society have been saving after to the implementation of said new processes. The results obtained and the methodology adopted to measure the reduction in costs will be discussed during the seminar.



## Speaker Bio.

Elena Crescia is the Director of International Relations of FF Pesquisa & Consultoria / e-stratégia pública, a consulting firm based in Brazil focused in e-government. She has 10+ years experience working as a consultant for local and federal governments and NGOs in South America and for international organizations in New York, Paris and Geneva. Elena has a Master of International Affairs from the School of International and Public Affairs, Columbia University (NY, USA), and a DESS on Project Evaluation from the Institute of Economic and Social Development of Sorbonne University (Paris, France).

Participants from outside the Bank DO need a building pass for this seminar (RSVP to Mfundo Hlatshwayo at 202-458-8397).

## “El gran error es incorporar tecnología sin una estrategia”

Entrevista | Florencia Ferrer, experta brasileña en gobierno digital

Carlos Cordero Pérez, Periodista

Para Florencia Ferrer la clave de los proyectos de un gobierno digital no es solo tener claro que se necesita, sino también -y sobre todo- contar con una estrategia para el desarrollo de servicios públicos electrónicos.

Ferrer desarrolló una metodología para medir el impacto de los proyectos tecnológicos en las instituciones estatales, incluyendo su contribución en la economía de un país (véase recuadro: “Quién es”).

Ella fue invitada por el Club de Investigación Tecnológica y la Secretaría de Gobierno Digital de Costa Rica a brindar una conferencia sobre ese tema este 20 de noviembre en el Teatro Melico Salazar.

La especialista contestó a capitalfinanciero.com por vía electrónica, varias preguntas sobre el desarrollo de los proyectos de gobierno digital en Brasil, incluyendo el tema de la adopción del sistema operativo de código abierto Linux por parte del gobierno federal de ese país, y otros aspectos claves para el éxito de este tipo de iniciativas.

### - ¿Cuándo definió el gobierno federal de Brasil y sus Estados la estrategia de e-gobierno?

-Brasil es un país continental y federal, con realidades son muy dispares entre los estados del sur (de mayor desarrollo) y del norte (de atraso relativo considerable). El gobierno federal comenzó a pensar y a crear su estrategia de modernización del Estado y gobierno digital en la administración de Fernando Henrique Cardoso, entre el 2000 y el 2002.

“Este último año Brasil era décimo cuarto país en el ranking mundial de gobierno digital, superando a Japón, la mayor parte de los países europeos y en nuestra región a Chile, México y Argentina.

“Esto cambió profundamente en estos últimos cuatro años, pues el actual gobierno federal tiene otras prioridades y la modernización de la gestión pública no es una de ellas, lo que hizo bajar a Brasil al puesto 36 de los rankings.

“A pesar de eso, Brasil continua siendo líder en varios temas como votación electrónica, impuesto a las rentas y compras publicas electrónicas del mundo, entre otros.

“A nivel de los estados Sao Paulo, el más importante estado del país en términos económicos, tiene 12 años consecutivos de implementación de una estrategia de gobierno electrónico, por lo que puedo afirmar con toda seguridad que es el mejor caso de éxito del país.

“Aquí la primera acción fue crear una intranet, aplicativos orientados a la gestión y toma de decisión y se siguió con la recaudación de impuestos, control de los gastos públicos, comunicación, trámites del ciudadano y de las empresas (se creó el Poupatempo o “ahorra tiempo” (en español), que incluye pago de servicios de agua y luz, así como búsqueda de empleo.

“También se cuenta con un call center y un programa de inclusión digital, que hoy tiene más de 400 telecentros comunitarios y totalmente gratuitos, además hay puntos públicos de acceso gratuito a Internet en locales de gran circulación de personas, como tren subterráneo, estaciones de tren y buses.

“Para resumir los grandes avances conseguidos podríamos decir que hay tres grandes frentes fuertemente impactadas: primero la relación entre el Estado y la sociedad civil con cerca de 580 servicios en Sao Paulo son prestados 100% en la Web, de un total de 2085. Estos servicios están organizados en el portal; segundo, la relación interna del estado, entre gestores y dirigentes públicos, mucho más ágil, económica y eficiente; y tercero la brutal reducción de costos que todas estas innovaciones están produciendo en el uso de la máquina pública.

“En Sao Paulo, 11 programas de gobierno digital están produciendo un ahorro de US\$9.000 millones en los últimos años. Esto puede verse en el site reloj del Ahorro que muestra cuánto ahorran por el uso del medio electrónico el estado y la sociedad civil

“En otros estados también hay iniciativas muy importantes, como Minas Gerais, Bahia, Pernambuco, Río Grande do Sul, Paraná y Ceará, entre otros”.

**- ¿Cuál es su impacto en términos de usuarios, población atendida y facilidades para las empresas?**

-El impacto es muy grande, permitiendo una ampliación de servicios. El sitio de Sao Paulo es accedido por 1,8 millones de personas por mes y el Poupatempo presta más de 100.000 servicios diarios.

“Solo en Sao Paulo hay 400 servicios disponibles, siendo la emisión de documentos de identidad, certificado de antecedente penales y trabajo de los mas solicitados con un 99% de aprobación de los usuarios.

**- ¿Cuáles son los resultados obtenidos en términos de ingresos, costos e impacto social y económico?**

-Sobre este tema podríamos hablar horas. Implementar medios electrónicos en gobierno genera una doble cara: mejora la recaudación y reduce los costos.

“En Sao Paulo se aumentó la recaudación promedio en 64%, incluyendo el impuesto sobre el valor agregado o IVA y el impuesto a vehículos. Este ultimo, que es totalmente electrónico y tuvo una recaudación aumentada en 300%. Esto permite bajar las cuotas cobradas.

“La implementación de un modelo electrónico para procesar el impuesto sobre la propiedad de vehículos automotores facilitó para el estado una economía de US\$9,50 por proceso (reducción de US\$10,42 por cada US\$0,94 gastados en procesamiento).

“Para el ciudadano, el diferencial de costos es mayor todavía: antes de la modernización, para licenciar su vehículo, debía pagar US\$32,22 a un despachante o ir personalmente al Departamento de Tránsito, lo que generaba costos de aproximadamente US\$26,54 (considerando costo de horas de trabajo perdidas en fila, tiempo de viaje, gastos de transporte, etc.).

“Hoy, ya no es necesario hacer este trámite personalmente, ya que la persona puede pagar sus tributos por Internet y el costo es apenas por el envío del documento a través del correo tradicional (US\$ 4,73), que luego recibe en su domicilio. En términos absolutos concluimos que anualmente este cambio ha generado una economía de US\$ 338,86 millones. Pero hay más casos (véase recuadro: “Otros ejemplos”).

**- En términos de tecnologías se habla mucho de la decisión de Brasil de impulsar sistemas de código**

## **abierto u open source, en concreto de Linux. ¿Cuál es impacto para el desarrollo de los servicios de e-gobierno, costos de proyectos de tecnología de información, seguridad y estabilidad?**

-Este tema es un tema delicado, y siempre hay que pensarlo como un tema técnico y no político. Ya se politizó mucho el tema, lo que le costó muy caro al país.

“Varias de las iniciativas del gobierno federal, orientadas políticamente., tuvieron que ser abortadas, porque simplemente no funcionaban. Por ejemplo, el Comprasnet, que durante dos años intentó ser migrado a un software “libre” y no se consiguió, por lo que se desperdiciaron recursos, tiempo y dinero en un proceso en el que hubo que volver atrás.

“Cada caso diferente, hay que analizarlo y estudiarlo de esta forma. Lo barato muchas veces sale caro y cuando simplificamos el software libre a la ausencia del pago de licencias, estamos mirando la punta del iceberg.

“Los costos involucrados con mucho mayores, por lo tanto, es una barbaridad, una falacia, y una muestra de ignorancia, calcular los costos mirando solamente las licencias, sin ver rendimiento, capacitación, costos de reposición, costos de implementación, etc..

“Lo importante es pensar en la necesidad de interoperar, por lo tanto, los estándares abiertos parecen ser un camino más seguro que simplemente hablar de software libre”.

## **- ¿Qué tipo de problemas se generaron en el impulso de los proyectos y estrategias de gobierno digital, que deben evitarse en otros países que como el nuestro van más a la zaga?**

-Los grandes errores se relacionaron a la incorporación de tecnología sin estrategia, y sin mirar los procesos que los sostienen.

O sea, decidir una compra de hardware o software, portales, sin planear secuencias de acciones, integraciones, remodelaje de procesos que ya están obsoletos, o sea una completa estrategia de modernización del Estado, se desperdician recursos y tiempo.

“Por eso, creo que justamente los países que están más a la zaga son los que tienen más a ganar, aprendiendo de los que ya caminaron bastante en los senderos del gobierno digital. Entonces, el primer paso es diagnosticar los avances que ya se han obtenido, jerarquizar procesos y remodelarlos, pensarlos en el siglo XXI y no más en el XX, elaborar una estrategia de acción a largo, medio y corto plazo, y solo después orientar la compra de tecnología.

“Este camino tiene varias ventajas.

“Primero no deja al Estado como rehén de empresas de tecnología que casi siempre van a intentar vender más de lo que realmente necesitamos. Iniciar una política de gobierno digital llamando a los proveedores de tecnología me parece ser el peor de los caminos, ya que en general todas se consideran las mejores, mas eficientes y más baratos. El gobierno tiene que llegar preparado a la negociación, con una estrategia en manos, con la seguridad de que cosas necesita.

“Segundo, otro tema importante en países como Costa Rica es que al mismo tiempo que se piensa en una estrategia de gobierno digital se deben pensar en dos frentes más: el acceso a Internet de banda ancha y la integración de todas las instituciones.

“En cuanto a Internet de banda ancha se debe tener una estrategia pública. Así como dos siglos atrás el Estado pensó y planeó servicios de energía eléctrica, agua y cloacas, hoy tiene que pensar en la política estratégica de acceso a banda ancha en los lugares en los que el mercado no llega, las pequeñas ciudades y los lugares más distantes del estado.

“De esta forma, al mismo tiempo que se avanza en la estrategia interna de gestión y de migración al medio electrónico de la prestación de servicios al ciudadano se van creando las condiciones de

infraestructura para que estos servicios lleguen de una forma eficiente a los ciudadanos y a las empresas.

“Lo otro entonces es pensar en una política integrada, nacional y municipal pues muchos servicios se prestan parcialmente entre los diferentes niveles de gobierno. Por eso, es importante pensar juntos, elaborar estrategias unificadas para no desperdiciar esfuerzos y ganar escala.

“Adicionalmente se debe invertir de una forma más agresiva en el uso de tecnología en la educación básica. La generación que está ahora en la escuela primaria es la generación que en pocos años conducirá nuestra sociedad.

“Por lo tanto, si los capacitamos realmente en el uso del medio electrónico, pero solo como medio no como fin, tendremos una realidad diferente en pocos años.

“Es importante pensar a la informática no como un contenido que se enseña en horarios específicos y si como una herramienta más que está disponible para los alumnos, ellos nos garantizarán un futuro diferente, en el que los ciudadanos exijan del estado la prestación electrónica de servicios.

“Por último hay que capacitar y cambiar la cultura de los empleados públicos para que además de usar más eficientemente el medio electrónico, se empiece a eliminar los obstáculos culturales al cambio, que son los que más dificultan la ampliación e implementación de políticas de gobierno digital”.

## Otros ejemplos

Resultados de otros proyectos desarrollados por el gobierno del estado de Sao Paulo:

### **Bolsa Electrónica de Compras**

Los estudios de análisis de reducción de costos demuestran que la implementación de Bolsa Electrónica de Compras del Estado de San Pablo resultó en una reducción media de costo procesal de US\$809.479 para US\$400 (menos del 50%).

En términos de reducción de precios, la media fue de 25%. La sociedad civil (las empresas proveedoras, en este caso) obtuvo una reducción media del costo de participar en licitaciones del 93%. En términos absolutos podemos hablar de una economía anual de cerca de US\$44,55 millones.

En los años de 2003, 2004 e 2005, la economía procesal para el Estado, gracias a la implementación de la esta iniciativa fue de US\$132,70 millones y la economía por reducción de precios de compra fue de US\$150,71 millones. Para las empresas, la economía generada fue de US\$9,95 millones. De esta forma, la inversión inicial (incluyendo mantenimiento) se pagó en sólo cuatro días considerando reducción procesal, y en dos días, considerando también la reducción por caída de precios.

### **Emisión de Documento de Identidad y de Certificado de Antecedentes Penales**

Más de 90 por ciento de los procesos de identificación de ciudadanos y tramitación de certificados de antecedentes penales pueden ser solicitados en cualquier “Poupatempo”, centros de atención públicos.

Aquí los ciudadanos pueden obtener, en un único lugar y con mayor rapidez, informaciones, documentos, certificados, duplicados de documentos perdidos y otros servicios que hace poco tiempo exigían largas filas en diferentes direcciones y con mayor burocracia.

El resultado final muestra que el costo medio total para el proceso tradicional es de US\$22,31 y para el proceso en los centros Poupatempo es de US\$16,11 (reducción de costos de 29%), generando una economía media de US\$ 23,69 millones al año.

## Emisión de Licencia de Conducir y Patente Anual de Vehículos

Todos los procesos han tenido una reducción de costo total cuando comparamos los procesos realizados por el departamento de transportes en los años 1996 y 2003 (reducción media por proceso de US\$ 29,29 para US\$ 24,01).

Para el año 2003, cuando se analizan los costos para el Estado, se observa que los procesos tramitados en los centros Poupatempo son 55 % más costosos que los realizados por ese departamento (costo de US\$ 8,52 y de US\$ 5,46 respectivamente).

Para el año 2003, cuando analizamos los costos para la población, se muestra lo contrario: los tramites realizados en los Poupatempo tienen un costo menor, siendo 16% más barato para el ciudadano efectuar los procesos enumerados arriba en un centro Poupatempo. (costo por proceso de US\$ 18,50 y US\$ 15,63 respectivamente).

[http://www.elfinancierocr.com/ef\\_archivo/2006/noviembre/26/tecnologia899150.html](http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2006/noviembre/26/tecnologia899150.html)

## Voluntad política es clave en éxito de gobierno digital

### Especialista brasileña

Karina Alpizar Corella

[kalpizar@prensalibre.co.cr](mailto:kalpizar@prensalibre.co.cr)

El método de la doctora en sociología Florencia Ferrer cuenta con el reconocimiento del Banco Mundial (BM), pues es el mejor para estimar los alcances económicos del gobierno digital. La especialista estuvo en Costa Rica para compartir sus conocimientos en la materia para que la población no tema al cambio en la gestión pública.

La estrategia digital dará sus primeros pasos a partir del próximo 5 de diciembre, cuando el vicepresidente de la República, Kevin Casas, realice la presentación oficial del proyecto. Ferrer afirmó que la voluntad política es vital para alcanzar el éxito en la aplicación del sistema.

El mayor impacto dentro de la economía se percibe en la reducción de costos, aumento de las inversiones y mejoramiento de las gestiones dentro de la plataforma de entidades gubernamentales. Ferrer comentó que los resultados son la mejor prueba de que la tecnología no impide los procesos, por el contrario agilizan el desarrollo, por tanto el reto está en la capacidad de la ciudadanía para reconocer que el gobierno digital es una condición, y no una opción, para el desarrollo socioeconómico.

Con la nueva metodología disminuirán las filas, los trámites lentos, el desperdicio de recursos; por ello se incrementará la productividad, la eficiencia y la calidad en la atención en las instituciones del Estado. La palabra digital no implica la utilización solo de Internet, pues la doctora brasileña detalló que el plan va más allá, ya que implica el uso del teléfono celular, la televisión u otros medios de comunicación.

Las cifras de la reducción del gasto público fueron importantes en países como Brasil, donde el costo de transporte alcanzó casi los \$1,5 millones, mientras las cifras por la reducción de los tiempos de espera alcanzaron más de \$17 millones.



Si bien es cierto el gobierno digital es una iniciativa que agilizará los procesos, debe considerarse el uso y acceso del mismo. Por ejemplo, en Costa Rica no existe plena confianza en la utilización de Internet para pagos u otro tipo de transferencias.

En ese sentido, la experta recomienda la aplicación de campañas de comunicación para informar acerca de las ventajas y cambios positivos que traerá a los costarricenses.

La corrupción es un personaje presente en toda nación, por más grande que sea. La pregunta es si con una metodología digital se facilitarán las oportunidades para fraudes. Ferrer fue clara en su repuesta, pues mencionó que dicho proceso es la mejor vacuna contra ese tipo de problema, ya que disminuirá el contacto de funcionarios con dineros u otro tipo de manejo. Además, la brasileña indicó que precisamente por el tipo de metodología será más fácil darles seguimiento a las operaciones realizadas en las instituciones.

## A favor del cambio

La conferencia sobre el Impacto Económico del Gobierno Digital contó con la participación del vicepresidente Kevin Casas y el presidente del Club de Investigación Técnica, Roberto Sasso, además de la doctora Ferrer.

La coordinadora de la Secretaría Técnica de Gobierno Digital, Alicia Avendaño, comentó que la asistencia a la actividad evidenció que hay interés en la población por el cambio, además de que cuando se habla de implementaciones tecnológicas se habla de una inversión, no de un costo.

Roberto Sasso, por su parte, indicó que se ha esperado mucho tiempo (ocho años) para iniciar con un proceso tan importante para el mejoramiento de los servicios y labores dentro de la gestión pública.

La iniciativa es la mejor si se trata de rentabilidad, tanto para ciudadanos como para el Gobierno. Sasso acotó que es un cambio justo y necesario, pues de esa manera el país será parte de un proceso exitoso que crece a nivel mundial; él citó como ejemplo el proceso electoral brasileño, donde en cuestión de horas se supieron los resultados, mientras el sistema costarricense tardó casi dos meses en descubrirlo. Por eso abogó por la apertura al cambio, sin temores, pues de lo contrario, los procesos obsoletos continuarán atrasando el desarrollo nacional.

Las políticas y pautas planteadas en la digitalización del Gobierno son planteadas por la Comisión Intersectorial de Gobierno Digital, la cual está integrada por los ministerios Interinstitucional, de Ambiente y Energía (Minae), de Ciencia y Tecnología (Micit), de Economía, Industria y Gobierno (MEIC), y el de Planificación y Política Económica (Mideplan).

<http://www.prensalibre.co.cr/2006/noviembre/21/nacionales09.php>

## Municipalidad de Curridabat lanza estrategia de Gobierno Electrónico

Bharley Quirós, MICIT  
bquiros@micit.go.cr

El pasado 16 de febrero la Municipalidad de Curridabat, gracias al apoyo de la Organización de Estados Americanos (OEA), lanzó una estrategia de gobierno electrónico mediante el cual los habitantes de Curridabat podrán simplificar trámites de pago, permisos de construcción y licencias de patentes, entre otros, por medio de la página [www.curridabat.go.cr](http://www.curridabat.go.cr).



Florencia Ferrer, consultora de la OEA expuso las bases del proyecto de gobierno digital que implementa la municipalidad de Curridabat.

Esta iniciativa forma parte del programa Municipios Eficientes y Transparentes (MUNET) diseñado para apoyar a las Municipalidades participantes en el esfuerzo de incorporación a la sociedad de la información que es avalado por las autoridades del Ministerio de Ciencia y Tecnología con proyectos como la Firma Digital y la Comisión Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación (CONATIC).



Se trata de aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías de comunicación e involucrar a la ciudadanía en temas públicos, partiendo desde la premisa de que un 40 por ciento de los habitantes de Curridabat tienen acceso a Internet.

MUNET ha estado apoyado desde el inicio por Florencia Ferrer, Consultora Internacional para la OEA, quien ha mantenido asesorías en línea de gobierno electrónico con funcionarios de la Municipalidad.

“La implementación del e-gov en la Municipalidad de Curridabat es una necesidad, ya que los avances tecnológicos y de comunicación que existen conduce a tratar de modernizar los medios y técnicas para prestar un servicio público eficiente y lograr la satisfacción del ciudadano, que es lo que como organización pública buscamos”, expresó la consultora.

“Por otra parte, es importante resaltar que el fortalecimiento de los gobiernos locales es un mecanismo efectivo para fomentar el desarrollo, reducir la pobreza, lograr una mayor igualdad en la distribución de los recursos nacionales y robustecer las democracias”, dijo la alcaldesa Lucy Retana.

#### Antecedentes de la Estrategia de Gobierno Electrónico

El 20 y 21 de enero del 2005 la Municipalidad de Curridabat participó en el Taller de Gobierno Electrónico para los Municipios dirigido a Alcaldes y a Gerentes Municipales, junto a 21 Municipalidades más de Latinoamérica en la sede de la Corporación Andina de Fomento, en Caracas, Venezuela.

El objetivo de dicha actividad era introducir a los líderes políticos y a los gestores de las municipalidades participantes en los beneficios de la incorporación de sus municipios a la sociedad de la información y proporcionarles los elementos necesarios para el diseño e implementación de iniciativas en esta área.

Posteriormente, en setiembre del 2005, diez funcionarios de la Municipalidad de Curridabat recibieron un curso en línea con una duración de 100 horas.

La elección de los participantes se basó en el cumplimiento de una serie de requisitos en lo que al manejo de Tecnologías de Información se refiere. Asimismo, se escogieron personas con actitud positiva hacia el cambio y mejoramiento del Municipio.

Aunado a ello, se conformó una comisión integrada por Lucy Retana Alcaldesa, Marlon Céspedes, Coordinador de MUNET, y Carlos Calderón, Analista en Sistemas, donde se desarrolló la estrategia de e-gov, planificada para febrero del 2006.

## ¿Quiénes participan?

En la iniciativa de gobierno electrónico y en el programa Municipios Eficientes y Transparentes participan alcaldes y gerentes generales de 22 municipios procedentes de los países de la Comunidad Andina (Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela) y de Centroamérica (Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá), seleccionados por MuNet.

En Costa Rica, solo la Municipalidad de Curridabat y la de Belén forman parte de este programa de Gobierno Electrónico.

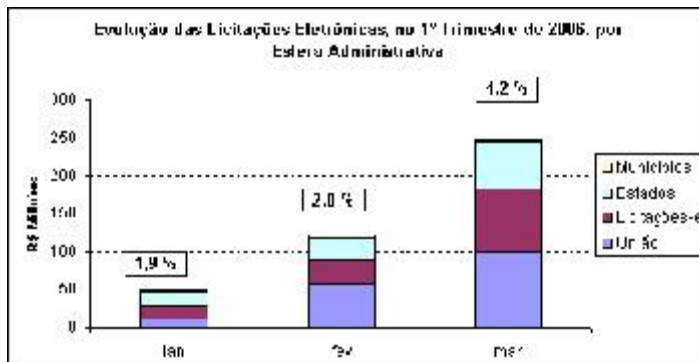
<http://163.178.205.6/boletin/boletin43/curri.shtml>

## Compras do setor público via internet chegam a R\$ 419 milhões no primeiro trimestre

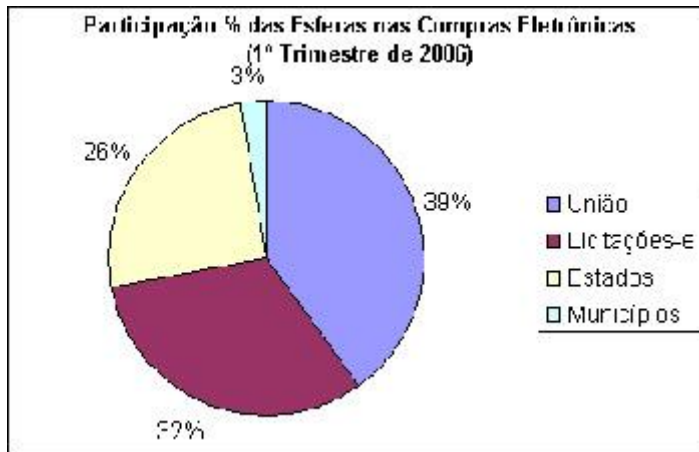
Gisele Centenaro

O setor público brasileiro movimentou, no primeiro trimestre deste ano, R\$ 419 milhões em compras públicas realizadas integralmente via internet, segundo apuração do projeto e-Licitações, índice mensal desenvolvido por FF Pesquisa & Consultoria/e-stratégia pública e divulgado em parceria com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico, conforme informa o comunicado à imprensa elaborado pela Assessoria – Assessoria de Comunicação, tendo como fontes Galileu Vieira ([galileu@e-strategiapublica.com.br](mailto:galileu@e-strategiapublica.com.br)), diretor de tecnologia do instituto citado, e Cid Torquato ([cid.torquato@camara-e.net](mailto:cid.torquato@camara-e.net)), diretor executivo da Camara-e.net.

“As transações cresceram 84% no primeiro trimestre deste ano se comparado ao mesmo período 2005, cuja movimentação foi de R\$ 228 milhões. No entanto, o percentual em relação ao valor total comprado neste período ficou em 2,9%, representando uma queda em relação ao verificado nos últimos meses do ano anterior que teve média de 4% no último trimestre de 2005.”



Quando analisamos o índice e-Licitações mês a mês, fica claro que a baixa no percentual se deve, fundamentalmente, a queda na utilização do pregão eletrônico em janeiro e fevereiro, tendo em março retornado ao valor médio de 4%. A explicação para isto, segundo Galileu Vieira, é “que as compras de commodities sofrem os maiores impactos da sazonalidade de início de ano”. O executivo acrescenta: “esta é uma flutuação que em nada modifica a tendência de aumento das compras eletrônicas verificada nos últimos meses de 2005”.



“No primeiro trimestre, a participação dos Estados, em termos do valor negociado via compras eletrônicas, aumentou para 26%, enquanto em 2005 ela não passou de 17%. Isto provavelmente se deve à falta de aprovação do orçamento federal por parte do Congresso, que aconteceu somente em abril.” Para Cid Torquato, “um passo importante para o aprimoramento dos processos licitatórios por meios eletrônicos é o uso de certificação digital, que pode garantir maior segurança tecnológica e jurídica – esta é uma das principais bandeiras da Camara-e.net!”.

Conforme detalha a assessoria, o e-Licitações apura a soma do valor negociado através de licitações que têm todas as suas etapas da compra executadas via internet: publicação de editais, convites a participantes e execução dos lances. Desenvolvido desde março de 2004, o índice leva em consideração uma amostra formada por:

- Pregões eletrônicos realizados no Comprasnet e Licitanet (Governo de Minas Gerai), BEC e pregões eletrônicos no Estado de São Paulo
- Pregões eletrônicos realizados por órgãos de administração direta e indireta, através do Licitações-e do Banco do Brasil
- ComprasRS no Rio Grande do Sul
- RedeCompras de Pernambuco – Compras eletrônicas das cidades de São Bernardo do Campo (SP), Jundiaí (SP), Itajaí (SC) e Florianópolis (SC)

Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

Para mais informações, consulte Thatiana Racy ([thatiana@assessos.com.br](mailto:thatiana@assessos.com.br)) ou Daniela Ferreira ([daniela@assessos.com.br](mailto:daniela@assessos.com.br)). Os fones, respectivamente, são (11) 8456-6979 e 9488-2911.

Fonte: [www.portaldapropaganda.com](http://www.portaldapropaganda.com) - NETMARKETING

## Presentan oficialmente el proyecto de Gobierno Digital

*Por Erick Murillo-Costa Rica  
4 de diciembre 2006*

Este martes 5 de diciembre en el Hotel San José Palacio se presentará oficialmente el proyecto de Gobierno Digital.

En este marco fue que el Club de Investigación Tecnológica en conjunto con la Secretaría de Gobierno Digital realizó la conferencia “El Impacto Económico del Gobierno Digital”, impartida por la Dra. Florencia Ferrer, Doctora en Sociología Económica, con estudios post-doctorales de Gobierno Electrónico. Además es consultora e investigadora independiente especializada en estrategia de Gobierno Electrónico, análisis de costos y retorno sobre la inversión de proyectos de Gobierno Digital



La metodología desarrollada por la Dra. Ferrer es considerada por el Banco Mundial como la mejor práctica a nivel mundial para medir el impacto económico de las iniciativas de Gobierno Digital. Destacan, en los estudios presentados los beneficios tanto para las instituciones como para los ciudadanos y, sobre todo, para el sector privado.

En la actividad también participó el Dr. Roberto Sasso, director del Club de Investigación Tecnológica, quien comentó que “el Gobierno Digital es el proyecto más rentable del mundo, tanto en cuanto a rentabilidad económica como humana y política, ya que genera una cultura y una democracia digital. Entre las iniciativas del Gobierno Digital están el pago de impuestos, sistema de compras en línea, el correo electrónico gratuito. Sin embargo, se necesitan estándares para desarrollar el Gobierno Digital, que no son precisamente estándares de tecnología sino de arquitectura”.

Sasso enfatizó en la importancia de los estándares y la interoperabilidad de lo interno y lo externo tanto a nivel de estado y entre estados e instituciones. “Los beneficios de una buena arquitectura son eficiencia en costos, flexibilidad, rapidez y en la entrega de servicios”.

En tanto, Ferrer estima que el Gobierno Digital es una condición, no una opción. “El Gobierno Digital puede generar ahorros y promover el desarrollo y mejorar la relación con la sociedad civil. Lo único indispensable para hacer un cambio es tomar una decisión y en Costa Rica ya se dio, sin embargo, no es algo a corto plazo. Además, el Gobierno Digital no es un gasto sino una inversión”, menciona.

Ferrer también aclara que el gobierno no es una empresa y por lo tanto el trabajo debe realizarse diferente a una compañía, ya que su meta es servir mejor a los ciudadanos. “Las empresas proveedoras de soluciones de Gobierno Digital ofrecen más de lo que necesitan, por eso se hace necesario diseñar una estrategia y un proyecto de Gobierno Digital que cueste lo que tiene que costar, no más”, agrega.

Para Ferrer, en países como Costa Rica donde prácticamente todos los servicios son públicos es urgente reducir los tiempos de espera. “El Gobierno Digital no solo es un portal de información, además implica una estrategia multicanal que incluya el teléfono celular, Internet y satélite para llevar el estado al ciudadano”. Agrega que invertir en Gobierno Digital es aumentar la transparencia y el control ciudadano, que a su vez aumenta el control interno del estado, disminuye los costos operativos y los precios finales pagados por servicios público, pues se liberan recursos con lo cual se permite una gran reducción de costos, finalizó.

<http://www.clubdeinvestigacion.com/contenido/articulos/presentan-oficialmente-el-proyecto-de-gobierno-digital.html>

## 13 Mesas Regionales de Tecnologías de Chile, conectadas en conversación virtual

Regionalizando el Gobierno Electrónico



Con la presencia del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Sergio Espejo, se desarrolló una video conferencia entre las 13 Mesas Regionales de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), organizada por la Coordinación Nacional de Infocentros (Conti).

Alrededor de 150 personas, se constituyeron de manera virtual, en la última reunión de la Coordinación Nacional de Infocentros junto a las 13 Mesas Regionales de Tecnologías de Información y Comunicación (MRTIC) del país, a través de una videoconferencia múltiple, el recién pasado miércoles 19 de julio.

Esta es la segunda vez desde la formación de la primera Mesa Regional de TIC de Chile (Temuco, 2003), en que el conjunto de estos organismos consigue realizar una reunión on line de carácter nacional, después de la del 26 de mayo pasado.



Esta oportunidad, el encuentro, tuvo como objetivo principal, presentar la visión de la experta internacional en temas de Gobierno Electrónico, Florencia Ferrer, quien presentó una exposición sobre “Nuevas Tecnologías para el desarrollo y una gobernanza eficaz”. Cabe señalar que Ferrer, proveniente de Brasil, es Ph.D. en Gobierno Electrónico, Doctora en Ciencias Sociales en el área de Sociología y Magister en Ciencias Sociales.

También participaron, el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Sergio Espejo, el Subsecretario de Telecomunicaciones, Pablo Bello y el Director Ejecutivo Buen Gobierno, Profesor políticas públicas de la Universidad Adolfo Ibañez, Marcelo Lasagna, Consultor de Gobierno Electrónico de la OEA, Doctor en Ciencias políticas de la Universidad Autónoma de Barcelona.



La video conferencia finalizó luego de un foro de participación entre las distintas regiones. En nuestra región asistieron los SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones, Vivianne Fernandez y el SEREMI de Economía, Juan Daza y miembros del equipo de Gobierno electrónico de la Mesa Tics de la Araucanía.

## **Mesas Regionales de TIC**

Cabe señalar que las Mesas Regionales de TIC, son un espacio destinado a la apropiación regional de la Agenda Digital y al desarrollo de políticas e iniciativas TIC, además tienen como meta desplegar una estrategia vinculada a con los planes de Desarrollo Regional con el claro objeto de colocar las iniciativas digitales al servicio de las comunidades. Las MRTIC, están constituidas por diferentes instituciones y servicios, públicos y privados que buscan aportar al posicionamiento del tema TIC como un elemento relevante en el progreso de las regiones e implementar, de forma pertinente y de manera coordinada, las iniciativas asociadas a la estrategia nacional de desarrollo digital.

Para mayores informaciones visite [www.infocentros.gov.cl](http://www.infocentros.gov.cl)

Presentación de Florencia Ferrer en el siguiente Link:

[http://www.infocentros.gov.cl/coni/Descargables/presentaciones\\_coni/2006/FlorenciaFerrer.ppt](http://www.infocentros.gov.cl/coni/Descargables/presentaciones_coni/2006/FlorenciaFerrer.ppt)

Fuente: <http://gobiernoelectronicoaraucaania.blogspot.com.ar/2006/07/seremitt13-mesas-regionales-de.html>

## **Opinião - A inconstável verdade dos dados**

Gazeta Mercantil - 10/05/2006



Florencia Ferrer

Seis meses depois de ser escolhido governador de São Paulo, Geraldo Alckmin decretou o uso obrigatório do conjunto de soluções contidas no e-compras, que inclui a Bolsa Eletrônica de Compras (BEC) e o Pregão.

Com esta decisão acertada de gestão, o Estado de São Paulo economizou em custos processuais no período de 2003 a 2005, R\$ 3,35 bilhões somente com o uso do Pregão, modalidade usada em 70% das compras do Estado (sendo R\$ 58 milhões por inovações processuais, e R\$ 3,3 bilhões via preços, incluindo negociação). O uso da BEC permitiu ao Estado desde sua implementação (novembro/2000) outros R\$ 328 milhões de economia para os cofres públicos. E quando o Governo economiza, o resultado é para todos.

Para as empresas, a economia processual para se relacionar com o Estado como fornecedoras foi considerável, de R\$ 24 milhões no período.

Estes dados derivam dos estudos que temos realizado nos últimos anos, disponíveis no site

[www.relogiodaeconomia.sp.gov.br](http://www.relogiodaeconomia.sp.gov.br), demonstrando as economias obtidas pelo Estado e pela sociedade civil com o uso de meios eletrônicos.

Atualmente 80% do valor total negociado pelo Estado de São Paulo são comprados através do e-Compras.

Em relação a volumes negociados via pregão vemos que São Paulo, Estado que representa 33% do PIB e 13% do orçamento nacionais, negociou no ano de 2004, R\$ 4,1 bilhões via pregão, o que representava cerca de 6,5% de seu orçamento, enquanto o Governo Federal negociou R\$ 3,6 bilhões pela mesma modalidade, volume que representa somente 0,6% de seu orçamento. Ou seja, além do volume absoluto maior, São Paulo também negocia 10 vezes mais relativamente ao orçamento do que o Governo Federal.

O Governo Federal também publicou decreto que torna prioritário o uso do Pregão, preferencialmente por meio eletrônico nas compras públicas, mas somente três anos depois de assumir o poder. Em gestão e modernização do Estado, demoras ou paralisações significam retrocessos e acarretam custos ou perdas de economias, por isto, cada vez mais devemos exigir dos gestores públicos uma visão estratégica no seu governo e decisões corretas, no momento adequado.

Se o governo federal tivesse hoje níveis semelhantes aos de São Paulo no uso de meios otimizados de compras públicas, a economia que o País teria realizado seria consideravelmente maior. O atraso na decisão do decreto custou para todos nós cerca de R\$ 3 bilhões (economia potencial aplicando índices do Pregão de São Paulo às compras federais).

Esse valor representaria 20% a mais no programa Bolsa Família, ou 12% a mais no Programa Fome Zero.

O mais importante, sem dúvida, foi o governo federal ter publicado este decreto. No entanto, nossa intenção é que um olhar nos dados nos conscientize da necessidade de uma visão atenta e estratégica quando se assume uma gestão. Tanto as improvisações quanto as medidas lançadas reativamente e sem planejamento refletem na sociedade como um todo. Teria sido importante que a equipe técnica da área de governo eletrônico tivesse tido maior apoio político, amparo e uma maior energia nas decisões de modernização da gestão pública.

Jornal Gazeta Mercantil  
10 de maio de 2006  
Caderno C – pag. 1



Desta forma, toda sua real competência poderia ter gerado melhores resultados. Depende de nós exigirmos este olhar cuidadoso, competência e ações estratégicas dos gestores. Pensemos na hora de escolhê-los.

Florencia Ferrer - Phd em Sociologia Econômica, Coordenadora do Ned-Gov da FUNDAP e CEO de Pesquisa & Consultoria / e-estratégia pública.

<http://www.fazenda.gov.br/resenhaeletronica/MostraMateria.asp?page=&cod=288281>

## e-gov: Estados avançam e Brasília vai para trás

Entrevistado:

**Florencia Ferrer**



### **Chamada:**

Palestrante destaque do Secop 2006 dá entrevista sobre e-gov

O governo eletrônico está fazendo avanços consideráveis nos Estados - com grande destaque para São Paulo -, enquanto Brasília não consegue articular políticas para a área, relegada ao quarto escalão. As poucas decisões tomadas, como apostar todas as fichas no software livre, se mostraram equivocadas. As opiniões são de Florencia Ferrer, diretora da e-estratégia pública, consultoria especializada em e-gov e entrevistada da semana do Baguete Diário.

Florência, que, como se vê facilmente, não tem papas na língua, é uma das atrações do Secop 2006, evento nacional sobre TI para o setor público que acontece em Porto Alegre a partir da quarta-feira, 02, na Fiergs, com organização da Procergs. A especialista faz uma palestra magna na quinta, 03, às 11h30, sobre "Cases de e-Gov Municipal e Impacto Econômico do Governo Eletrônico". Confira uma prévia das idéias da conferencista!

### **Perguntas e Respostas:**

#### **Qual é o panorama do e-gov do Brasil no momento?**

O Estado mais avançado do Brasil em termos de e-gov é sem dúvida São Paulo. Depois temos os demais Estados da região Sul e Sudeste. Minas Gerais tem seu sistema de compras eletrônicas muito consolidado. Quase todos os maiores Estados têm seu sistema de compras eletrônicas, o Rio Grande do Sul também tem um muito sólido.

**Especialistas estrangeiros disseram no Conip que o Brasil está pecando no básico em termos de governo eletrônico nos municípios, principalmente no que diz respeito a sites. Como a senhora vê isso?**

Essa pesquisa sobre municípios tinha um problema bastante sério. Governo eletrônico não é site. Uma página na Internet é só uma interface entre o governo e o cidadão. Por trás do site há uma série de processos otimizados e integrados. Temos que ter muito cuidado. Eu conduzi algumas pesquisas sobre informatização nos municípios e tudo depende de com quem você vai nos comparar. Se a comparação é com cidades européias, sim, estamos atrasados. Se comparamos com o Chile - o primeiro país da América Latina em governo eletrônico - estamos avançados. Esses relatórios internacionais só medem políticas federais, e não as estaduais. Faltam estudos aprofundados, por isso eventos como o Secop são fundamentais.

## **E a queda de 10 posições do Brasil no ranking de e-gov mundial?**

É verdade, mas somente porque o ranking se baseia numa avaliação do governo federal, que efetivamente retrocedeu. A decisão de investir em governo eletrônico é uma decisão de primeiro escalão, do presidente. Houve uma falta de visão política, no mínimo, e não se avançou nessa área. No governo anterior, o Pedro Parente, que era responsável pelo programa de governo eletrônico, respondia diretamente para o Fernando Henrique. Agora, o cargo relacionado à área está no quarto escalão. É excelente tecnicamente, mas não tem poder. Nos Estados Unidos da era Clinton, o responsável por esses assuntos era Al Gore, o vice-presidente.

## **Onde foi o maior retrocesso?**

Retrocedemos em compras eletrônicas no nível federal, isso é patente na comparação com São Paulo. Por outro lado, não avançamos em nada: em nenhuma medida de unificação de serviços, em melhorias no Imposto de Renda pela web, em interoperabilidade.

## **E a política de adoção do software livre, que tanta polêmica - pró e contra - gerou?**

Foi mais um retrocesso. O próprio governo reconheceu isso, voltando para trás em algumas iniciativas, como o Compras Net, que acabou não migrando para software livre. Houve alguns desenvolvimentos feitos em código aberto, mas tratou-se muito mais de uma cruzada ideológica. Uma questão que é técnica foi abordada de forma ideológica. Há casos e casos: podemos falar da implantação do Open Office no Metrô de São Paulo que foi um sucesso ou de outros casos no qual o software proprietário cumpriu também trouxe benefícios. Não podemos ter uma lei que obrigue a comprar só software livre. É uma aberração considerar o custo de um software só tem termos de licença. Ações como a da Celepar são desastrosas, porque não analisam o caso a caso.

## **Recentemente o secretário de Logística e TI, Rogério Santana, causou alvoroço entre os empresários de informática brasileiros ao pedir um maior uso do pregão eletrônico para compra de software, que acham que o governo deveria estimular as soluções nacionais. Qual é o caminho que a senhora acha correto?**

O governo deve avançar cada vez mais com a compra eletrônica de bens e serviços. É preciso um cuidado com a indústria nacional, mas de nenhuma forma proteção corporativa a setores. A obrigação das administrações públicas deve ser a eficiência e a busca de custos menores. Se isso acontece com soluções estrangeiras é legítimo que elas sejam compradas. O pregão deve avançar porque ele consegue valores até 24% menores e reduz os custos do processo de compra em até 80%. Também é a única vacina conhecida contra a corrupção. É preciso ter cuidado com algumas conseqüências, como a tendência a favorecer empresas do Sul e Sudeste em licitações feitas no Nordeste nas compras, o que acaba diminuído a arrecadação e a geração de emprego. Mas eu acredito que essa é uma realidade que se aplica mais a pequenas e médias empresas, que não é o caso da maioria das organizações de software.

## **Um estudo da BDO Trevisan apontou que o Brasil teria que gastar R\$ 12 bilhões em inclusão digital nos próximos cinco anos. A senhora acha que esse número é realista?**

Isso é um mito. Inclusão digital passa pelos celulares, passa por uma série de ações que não necessariamente comprar computadores. É preciso ter muito cuidado quando falamos nesse tipo de coisa. A inclusão digital também passa pela inclusão social, não é uma questão tão simples. Se dois terços dos adultos são analfabetos funcionais, temos um problema estrutural. O caminho correto é apostar nas crianças que agora estão na escola, para tentar resolver esse problema.

## **E a iniciativa do MIT de fabricar um laptop de US\$ 100 é válida?**

Olha, eu acabei de voltar dos EUA, onde comprei um computador fantástico por US\$ 500. Não sei se esse computador de US\$ 100 é a melhor solução. Talvez para algumas regiões. Pensar em acesso privado pode não ser o melhor para o Brasil. Se queremos promover acesso maciço, faríamos melhor em investir nas escolas.

## **E o futuro?**

Em alguns Estados estamos muito bem. O governo federal tem que melhorar muito. De fato, tem que criar uma política de governo eletrônico.

Fonte: Publicado em Baguete - Tecnologia e Informação (<http://www.baguete.com.br>)

## **Entrevista: Florencia Ferrer**

Experta en temas de gobierno digital, Ocupación Consultora, Cargo académico Doctora en Sociología económica, Nacionalidad Brasileña. Lideró iniciativas para digitalizar servicios públicos en Brasil que ahorraron \$8.700 millones a ese país en doce años. Hoy explicará en Costa Rica porque es cara la burocracia y cómo disminuirla.

Por Juan Fernando Lara S.  
[jlara@nacion.com](mailto:jlara@nacion.com)

### **“Gobierno digital crea eficiencia”**

#### **¿Cuál es el mensaje principal de su conferencia de hoy?**

Que el gobierno electrónico hoy es una condición de los gobiernos y no una opción, ese es el camino que necesariamente debemos andar y no hay cómo evitarlo, como todo cambio es difícil y siempre habrán resistencias culturales y de otros tipos de dificultades pero este es el único camino posible.

#### **¿Por qué llega a esa conclusión?**

Porque los países de la región necesitan crecer más económicamente y estamos muy rezagados en el mundo, toda América Latina, no genera ni el 7% del comercio mundial y por eso el continente debe crecer rápido como en su momento lo hizo el este asiático.

“Aumentar la inversión o los servicios públicos con más impuestos es claro que no es una opción posible porque el desarrollo económico será menor y las inversiones huirán a otros lugares más atractivos y buscar crecimiento mediante deuda externa es suicida, la única opción es emplear los recursos públicos disponibles de forma más eficiente precisamente mediante soluciones de gobierno digital”

#### **¿Qué aconsejaría a los gobernantes a la hora de invertir en gobierno digital?**

Nunca ser rehenes de empresas de tecnología pues su negocio natural es crear dependencia hacia sus productos y cobrar lo más alto posible; no digo nada en contra de esas compañías pues esa su lógica pero es una realidad.

“Un proveedor ofrecerá más de lo que se le pide por eso es importante que el Estado aprenda a ver estratégicamente el tema tecnológico y que nunca llegue en una situación de dependencia ante un

provedor debido falta de información sobre soluciones disponibles en el mercado. Debe llegarse con un plan bien elaborado desde lo interno de la entidad”.

### **El tema del ahorro también se asocia al tiempo y dinero del contribuyente en papeleo y filas.**

Ese es el tema: las máquinas burocráticas se crearon en el siglo pasado cuando no había tecnología de información que controlara procesos. Hoy podemos hacer esos procesos de forma mucho más eficiente.

“Hay una serie de servicios que el Estado presta como monopolio, como documentos de identidad, es un servicio: pero el ciudadano está obligado a utilizarlo, por lo tanto, el Estado tiene la obligación de reducir el tiempo que destinan las personas a relacionarse con él pues estas no tienen porque ir atrás del Estado y entender cómo funciona su maquinaria; es al contrario”.

### **¿Existirá ya esa madurez política en nuestros países?**

Es una cuestión de legitimidad. El Estado debe repensarse para cumplir su papel pues si impone al ciudadano una dificultad enorme para relacionarse con él lo que ocurre es muy simple: se crean mercados negros.

### **¿Cómo interesar a los funcionarios públicos para que ayuden al cambio en lugar de frenarlo?**

Hay que crear argumentos sólidos y convencer. Junto a la estrategia de gobierno digital debe crearse un programa serio de capacitación para empleados, los primeros a quienes hay que convencer para liderar el cambio.

Fuente: Diario La Nación Costa Rica

## **Brasil: a melhor experiência internacional em compras públicas eletrônicas**

Recentemente estive em Santiago, no Chile, onde estamos abrindo uma filial de nossa empresa, estratégia pública, e pude constatar que realmente o Chile é um mercado muito maduro no quesito governo eletrônico. Por essa razão é considerado o principal país da região em todos os relatórios internacionais, e quando o assunto é compras públicas, ele aparece na frente do Brasil.

O sistema Chilecompras é destacado como uma das melhores práticas internacionais no tema, e por tudo isso estava com grande expectativa em conhecer o funcionamento do sistema e ver o que poderíamos aprender. De fato, nossa consultoria funciona empiricamente como uma transmissora das melhores práticas de um Estado a outro, já que trabalhamos nos principais Estados-brasileiros; por isso transmitimos para r clientes o que se faz de melhor e como se faz em outros Estados, como foram superados obstáculos similares, como se enfrentaram os problemas etc.

Estou familiarizada com as excelentes práticas brasileiras de e-procurement e me surpreendi ao descobrir o funcionamento do sistema chileno, o qual não possui negociação de preços, leilão reverso ou pregão e similares. Com isso, o sistema restringe-se de fato a um anúncio do que o Estado compra e a um registro eletrônico dos fornecedores, assim como na comunicação entre um e outro.

No Brasil, temos duas regulamentações para realizar compras: a Lei nº 8.666 (que regulamenta boa parte das aquisições) e a Lei do Pregão (que revolucionou de fato a forma de comprar que o Estado tem). O pregão permite reduções de custos processuais, como vimos demonstrando em nossos estudos, de preços negociados, provocados pelo aumento da eficiência e pela confiabilidade do sistema, além da concentração dos processos pelos conhecidos registros de preços. Esses três conjuntos de variáveis nos levam a reduções médias de 50% para a primeira, 20% para a segunda e 30% pela terceira. Além disso, em alguns Estados o sistema é tão eficiente que depois de chegarmos ao menor preço negociado por

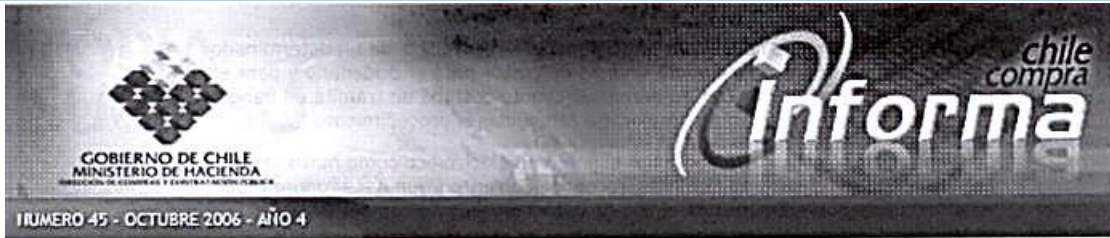
pregão, os pregoeiros conseguem em média 5% de redução de preços, sendo isso fruto do treinamento e da construção real de excelentes negociadores e compradores no setor público.

Temos muito a ensinar aos outros países, e digo mais, temos muito a ensinar ao setor privado brasileiro: uma lição de excelência do nosso governo eletrônico.

Florencia Ferrer é doutora em sociologia econômica, coordenadora do Ned-Gov da FUNDAP-FAPESP, e diretora-presidente de FF Pesquisa & Consultoria/ estratégia pública [www.estrategiapublica.com.br](http://www.estrategiapublica.com.br), [florencia@estrategiapublica.com.br](mailto:florencia@estrategiapublica.com.br).

<http://www.bv.fapesp.br/namidia/noticia/7289/brasil-melhor-experiencia-internacional-compras/>





## Experto de Brasil destaca simplicidad y eficiencia de catálogo electrónico ChileCompra Express

Roberto Meizi Agune, Superintendente y Director de Tecnologías de Información de Fundap Brasil, destacó: "lo que tienen en ChileCompra es muy innovador. Este proceso es mucho más simple, más objetivo y favorece una competencia más saludable".

A comienzos de octubre, visitaron ChileCompra Roberto Meizi Agune, Superintendente y Director de Tecnologías de Información de *Fundacao do Desenvolvimento Administrativo Fundap Brasil*, -fundación que contribuye a elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la administración pública del Estado de Sao Paulo, Brasil- y Florencia Ferrer, Presidente de e-strategy Brasil, quienes participaron como expositores en el I Congreso Iberoamericano de Gobierno Electrónico que se realizó en Santiago de Chile.



Tomás Campero, Director de ChileCompra; Presidente de e-strategy Brasil; Roberto Meizi Agune, Superintendente y Director de Tecnologías de Información de Chile; y Florencia Ferrer, Presidente de e-strategy Brasil.

Luego de una reunión con el Director de Compras Públicas, Tomás Campero, Roberto Meizi Agune destacó: "En Brasil, lo que tienen en ChileCompra es muy innovador. El modelo del catálogo electrónico ChileCompra Express es diferente de lo que poseemos nosotros. Nos interesaba conocer experiencias como éstas que simplifican el proceso de compra pública y transfieren al sector privado la competitividad, lo que implica que las empresas van a mejorar sus precios y la calidad de sus productos. Sin que ello signifique un esfuerzo para los organismos del Estado, pues ya se establecieron previamente las condiciones en el Convenio Marco realizado por la Dirección de Compras Públicas de Chile".

"Con este catálogo ustedes tienen un supermercado donde el proveedor coloca sus productos con determinada calidad y precio, y una competencia con los otros productos que están allí, sin interferencia del sector público. Este proceso es mucho más simple, más objetivo y favorece una competencia más saludable. En Brasil, la ley no permite un proceso tan simple, es mucho más detallado y rígido. Y esa rigidez no siempre permite obtener un mejor producto de lo que ustedes tienen aquí", agregó el experto brasileño.

Para el Superintendente y Director de Tecnologías de Información de Fundap Brasil, ejemplos como el de ChileCompra pueden contribuir a que las agencias en Brasil promulguen leyes que permitan este tipo de procesos más simples. "Eso es importante conocer nuevas experiencias, estudiar cómo están hechas para llevar esas ideas a Brasil e informarlas al gobierno para que adopte leyes que permitan implementarlas", sostuvo.



[www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)



## Participación ciudadana en la mejora de la gestión local

Entrevista a: Florencia Ferrer (Argentina, Brasil)

Realizada por: José Luis Tesoro (Argentina)

1.- ¿Cómo percibes que se está desarrollando la participación ciudadana en ámbitos locales, particularmente en los países de América Latina y el Caribe?

En primer lugar plantearía una distinción acerca de las iniciativas de participación local, en función de los ámbitos en que se encuadran, clasificándolas en “operacionales” y “estratégicas”. Las iniciativas “operacionales” se dirigen a canalizar reclamos de los vecinos atinentes a necesidades netamente operativas; por ejemplo, que se rellenen baches en calles, que se poden árboles, que se recoja basura, que se destape un conducto cloacal. En este ámbito de participación, el medio electrónico permite consolidar los reclamos, exhibirlos y darles respuesta, todo ello de manera transparente. Creando en el portal municipal un espacio para recibir y consolidar estos pedidos o reclamos, recibidos por diversas vías (presencial, correo postal, teléfono, e-mail), podemos sistematizar y organizar los esfuerzos para resolver las necesidades planteadas, así como para responder al ciudadano por la vía que él usó o indicó, o bien por mensajes de texto por telefonía celular. Por su parte, las iniciativas “estratégicas” se dirigen a canalizar y sistematizar intercambios y discusiones atinentes a políticas, planes, programas, obras, inversiones, presupuesto de recursos y gastos, alianzas o contratación de prestadores.

Si un gobierno local no considera efectivamente la referida distinción, corre el riesgo de invertir grandes esfuerzos en asambleas o reuniones que resultarán inconducentes en el plano estratégico, dado que seguramente se dispersarán y diluirán en el tratamiento de cuestiones operativas que podrían encaminarse y resolverse –con mayor eficacia y eficiencia- a través de canales telemáticos.

Respecto de las iniciativas “estratégicas”, existen en América Latina interesantes experiencias desarrolladas por países con tradición participativa. Por ejemplo, tanto en Honduras como en Nicaragua existe la práctica de los “cabildos abiertos”, que son asambleas con los pobladores para discutir los grandes temas de la ciudad. En varios casos, se trata de espacios participativos que, provenientes de la época de la colonia, cuentan con gran arraigo social y cultural en la comunidad. Cuando la participación presencial está culturalmente arraigada, cuando la necesidad de participar en la vida cívica esta “anclada” en la población, resulta relativamente fácil ampliar las opciones de acceso a través de modalidades multi canal vía TICs. Por ejemplo, en León (Nicaragua) estamos ayudando a complementar con TICs una práctica de presupuesto participativo ejercida con modalidad presencial. Una experiencia análoga se está desarrollando en Belén (Costa Rica).

2.- ¿Qué factores políticos, sociales y culturales aprecias que condicionan la participación local?

Aprecio que la propensión de una comunidad a participar está altamente condicionada por factores políticos, sociales y culturales. Para ilustrarlo, haré referencia al caso de Brasil y sus condicionamientos históricos para la participación, asociados a una despolitización estructural de la vida social y -desde ya- de la política.

Esta característica es fruto de todo un devenir histórico que no cabría analizar aquí, cuyas manifestaciones enunciaremos someramente: fue el último país en el mundo en abolir la esclavitud (en

1898, casi ochenta años después que la media de los países de América Latina), denotando cierta tolerancia estructural ante la desigualdad; tuvo una industrialización sumamente tardía y, por tanto, una emergencia también tardía del movimiento obrero, que fue siempre el gran estructurador de la participación política organizada; no pasó por grandes rupturas políticas como la mayoría de los países, dado que hasta su misma independencia no fue fruto de una revuelta o guerra civil, sino que respondió a un acuerdo entre elites. Debido a esos factores, y a varios otros, la cuestión de la participación ciudadana en Brasil resulta estructuralmente complicada y prácticamente en ningún ámbito existen experiencias participativas desarrolladas.

La sociedad brasileña no exhibe propensión a movilizarse para reclamar por sus necesidades o privaciones, que habitualmente constituye el primer móvil que lleva a una población a participar. Por ello, algunos procesos en marcha, tales como el presupuesto participativo, no logran movilizar a los ciudadanos, sino que reúnen casi exclusivamente a grupos organizados.

3.- ¿Cómo percibes que la aplicación de las TICs podría extender y potenciar los procesos de participación local? ¿Podrías hacer referencia a algunos ejemplos?

En los procesos de participación local, al igual que en todas las esferas en que se inserta, el medio electrónico permite potenciar, acelerar y mejorar lo que se hace por otros medios. Además, genera canales más eficientes y baratos para consolidar la participación. Asimismo creo que cuanto más usa el Estado el medio electrónico, más impulsa a la sociedad a hacerlo.

Respecto de los ejemplos, vemos en España varias iniciativas interesantes (NR: las reseñas y enlaces atinentes a las iniciativas citadas por la entrevistada se exhiben en las secciones pertinentes de este Boletín Nº 12):

#### Cataluña

Consensus es el espacio de e-participación de los municipios y ayuntamientos catalanes, a través de una herramienta común diseñada para facilitar e impulsar la e-participación en el ámbito local.

#### Comunidad Valenciana

La Generalitat Valenciana ofrece a cada ciudadano de la Comunidad una cuenta de correo gratuita con la cual puede comunicarse y realizar tramitaciones on-line con la Administración, con total validez jurídica.

#### Federación Española de Municipios y Provincias

Dentro de su estructura de servicios, el Área de Gestión de Participación Ciudadana, Calidad Democrática y Gobernanza impulsa estructuras organizativas para el desarrollo de consistorios (consejos) participativos y de oficinas de atención ciudadana.

#### Madrid Participa

Es una iniciativa ensayada por la ciudad de Madrid en 2004 con el objetivo de involucrar a ciudadanos del distrito central en la evaluación de la eficacia de diversos mecanismos electrónicos para la participación pública.

#### Parlamento Vasco: Sistema Zabalik

El sistema Zabalik está dirigido a fomentar la e-participación en el Parlamento Vasco, ofreciendo -a ciudadanos e instituciones- información y acceso directo a la documentación atinente a iniciativas y debates parlamentarios vinculados a temáticas de su interés.

También tenemos en Brasil un caso de sumo interés: el Presupuesto Participativo de Porto Alegre. Se trata de la primera experiencia brasileña en presupuesto participativo presencial, habiéndose consolidado como práctica de relación entre la gestión municipal y los ciudadanos. El portal del sistema ofrece, además, un excelente ejemplo de cómo canalizar y consolidar –a través del medio electrónico- las principales demandas operacionales de la población. Si bien el componente presupuestario no cuenta aún con vías de e-participación, puede preverse que las incorporará a mediano plazo.

4.- ¿Qué aspectos resaltarías a partir de las experiencias de e-participación local en las que has participado?

Desde la perspectiva que me ofrece el haber participado como consultora en diversas iniciativas de e-participación, resalto los siguientes aspectos:

a) El potencial de creación y estímulo del Estado

Si bien señalé anteriormente la existencia de condicionantes culturales y políticos que limitan la participación, el Estado puede impulsarla y hasta construirla. Al igual que en otros muchos aspectos, el Estado puede ejercer -en el ámbito que nos concierne- un rol central en la generación y promoción de demandas y “mercados” de participación ciudadana.

b) El potencial de los canales múltiples

Si bien los índices (relativamente bajos) de acceso a la web condicionan la e-participación en América Latina, tal limitación puede superarse utilizando un mix de canales, incluyendo siempre el celular, que es usado prácticamente por el 50% de los habitantes de la región. Con base en una auténtica actitud de apertura y una estrategia multi-canal, el Estado puede promover una cultura de la participación, sumando paulatinamente a la población en los procesos de gobierno.

c) Las posibilidades del avance gradual

La e-participación debería comenzar con acciones bien claras, factibles y fáciles de instrumentar, de manera que los ciudadanos e instituciones vayan ejerciéndola de modo prácticamente espontáneo (al percibir lo público como propio), y puedan ver resultados concretos. Transitando ese proceso, podrá llegarse -de manera paulatina- a reunir interesados con creciente disposición, perspectiva y calificación para el tratamiento de cuestiones estratégicas.

5.- ¿Cuáles son tus sugerencias y recomendaciones respecto de la e-participación local?

Ante todo recomendaría no esperar nunca a tener la “solución ideal”, sino ir implementando pequeñas acciones para llegar sucesivamente a proyectos más ambiciosos. Muchas veces la población espera simplemente recibir, de manera efectiva, información que necesita. En una reciente investigación, realizada por el gobierno federal brasileño con la firma Cisco, se mapearon las principales interacciones entre ciudadanos, empresas y el propio gobierno. Para gran sorpresa, la principal demanda de los ciudadanos era tener información sobre servicios públicos: ¡sólo información! Dicho hallazgo puede explicarse considerando que aún estamos acostumbrados a tener que ir personalmente a las reparticiones del Estado para obtener información que necesitamos. Como consecuencia, el Estado podría lograr un gran avance y mostrar su interés en responder a la necesidad del ciudadano con sólo proveer información vía mensaje de texto.

El hecho de que sólo se demande información significa que la gran mayoría de la población no experimenta aún la necesidad de utilizar servicios en forma electrónica. Pero como todo en la vida, cuando uno va teniendo las necesidades básicas satisfechas, desea y busca más; por ejemplo, después de asegurarse el alimento, la gente demanda educación, diversión, significado en la vida. Lo mismo ocurre en la relación Estado-Ciudadano; primero demos lo básico -información- y gradualmente vayamos aumentando el valor del servicio y evolucionando hacia una prestación totalmente electrónica. En lo relativo a la participación ciudadana, podríamos llegar a una fase en que no sea necesaria la presencia física para poder participar tanto en las decisiones como en la vida cívica.

Si para tener una política de e-participación esperamos a tener un proceso presupuestario con participación multi canal, estaremos dejando de hacer pequeñas cosas que son fundamentales para poder convocar exitosamente a ese tipo de iniciativas. Por eso, la fórmula reside en caminar en una dirección estratégica, avanzando permanentemente en las pequeñas cosas.

<http://www.educoas.org/RestrictedSites/Curso1/Newsletter-Marzo06/Temadelmes12.html>

2005

## Política da má vizinhança

Por José Roberto Burnier

(Extracto do artículo)

São muitas as razões alegadas pelo governo argentino para reclamar do governo brasileiro. Uma delas é a pretensão do Brasil de ocupar postos importantes na diplomacia internacional - e figurar como líder regional.

(...) O principal problema está em uma troca de posições entre os dois países. "Não adianta reclamar porque um país tenta ocupar espaço. A gente tem que construir uma política de ocupar espaços. Não é só o Brasil que está errado. A Argentina também está errada, porque não uma política de ocupar espaços internacionais", comenta a cientista política Florência Ferrer.

(...) O ministro Celso Amorim, assim como outros 30 ministros, estão em Paris negociando um caminho para desbloquear as negociações na Rodada de Doha na OMC. Pela manhã, na Embaixada do Brasil, houve uma reunião do grupo G-20 - dos países em desenvolvimento - liderado pelo Brasil.

No final da reunião, o ministro Celso Amorim disse que eles manifestaram unanimidade e consideraram que é fundamental a tentativa de desbloquear as negociações, sobretudo na área agrícola.

Ele acusa, mais uma vez, a União Européia de estar criando obstáculos para essa negociação, colocando interesses de políticos no meio de um assunto que é técnico.

## Compras eletrônicas públicas chegam a R\$ 739 mi em dois meses

10/11/2005

O setor público brasileiro movimentou no mês de agosto R\$ 361,97 milhões em compras públicas realizadas via Internet, e R\$ 377,42 milhões em setembro. Os dados são resultado de uma apuração do e-Licitações, índice mensal desenvolvido por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP), e divulgado com o apoio da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

Em fevereiro deste ano, somente 1,18% do valor total negociado pelo setor público em bens e serviços era comprado via Internet. Já em setembro, esse valor mais que dobrou. Segundo Galileu Vieira, Diretor de Tecnologia da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, 'isso reflete a tendência do governo em utilizar o restante de seu orçamento no final do ano de maneira mais acelerada se comparado ao começo do ano'.

O efeito do decreto 5.450/05, que tornou a modalidade do pregão obrigatória nas compras de bens e serviços comuns, com preferência pelo pregão eletrônico, continua tendo influência sobre o índice. A Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Governo Federal revelou que em setembro 50% das aquisições de bens e serviços comuns feitas pela União foram realizadas via pregão eletrônico.

As compras eletrônicas representaram 3,8% em agosto e 3,96% em setembro do total consumido pelo setor público brasileiro. Segundo Cid Torquato, diretor executivo da Camara-e.net, 'até o final do ano o



percentual comprado pela Internet deve ficar por volta de R\$ 5 bilhões e, até o final da década, devemos chegar aos R\$ 105 bilhões’.

No primeiro semestre de 2005, foram negociados R\$ 844 milhões via Internet. Este valor representa quase 100% de aumento em relação ao mesmo período do ano passado, que ficou em R\$ 480 milhões.

<http://www.emarket.ppg.br/compras-eletronicas-publicas-chegam-a-r-739-mi-em-dois-meses/>

## Compras públicas online devem somar R\$ 5 bi em 2005

20/09/2005

O setor público brasileiro movimentou R\$ 844 milhões em compras pela internet no primeiro semestre deste ano, o que representa quase 100% de aumento em relação ao mesmo período do ano passado, quando o volume de transações online atingiu 480 milhões de reais.

O levantamento foi feito com base no e-Licitações, índice mensal da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, divulgado pela Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

De acordo com Cid torquato, diretor-executivo da Camara-e.net, o crescimento se deve sobretudo à introdução do pregão na Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo (BEC/SP) e ao decreto do presidente Lula, que tornou obrigatório na administração pública federal o uso do pregão nas compras de bens e serviços comuns e determinou preferência pela forma eletrônica.

O estudo da Florencia estima ainda que os negócios realizados pelo setor em todo o ano de 2005 devem somar R\$ 5 bilhões, quatro vezes mais do que valor alcançado em 2004, que foi de R\$ 1,3 bilhão.

Não surpreendeu os técnicos da consultoria a pequena redução verificada nas compras dos pregões eletrônicos Comprasnet, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e o Licitações-e, do Banco do Brasil.

“Os dois órgãos tiveram um aumento significativo em junho e é normal que tenha ocorrido pequena baixa em julho, mês de férias do funcionalismo”, comenta Cristian Lima, analista da Florência.

No ranking do e-Licitações, Pernambuco aparece em primeiro lugar entre os Estados que mais fizeram compras eletrônicas (30% do total) , seguido do Rio Grande do Sul, com cerca de 15%.

<http://www.emarket.ppg.br/compras-publicas-online-devem-somar-r-5-bi-em-2005/>

## Cresce volume de compras eletrônicas no setor público

06/05/2005

O setor público brasileiro movimentou, no mês de março, R\$ 84,3 milhões em compras públicas realizadas via Internet, segundo apuração do projeto e-Licitações, índice mensal desenvolvido por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP) e divulgado em conjunto com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).



O volume de transações cresceu cerca de 25% com relação a fevereiro, cuja movimentação foi de R\$ 64,83 milhões. As compras pela Internet representaram 1,8% do valor total comprado em bens e serviços pelos governos federal, estadual e municipal em março.

Em 2004, o índice e-Licitações apurou que o valor comprado via Internet pelo setor público foi de R\$ 1,3 bilhões, o que representa 1,2% do montante total de produtos e serviços adquiridos no ano.

Para o diretor de operações da Consultoria, Cristian Lima, apesar de no início de ano os dados estarem no mesmo patamar de 2004, há uma grande expectativa pelo aumento do volume das transações on-line. “Os motivos são: uma previsão de aumento de 150% no site de licitações do Banco do Brasil, uma maior utilização do pregão eletrônico no Comprasnet do governo federal e o lançamento efetivo no Estado de São Paulo do Pregão Eletrônico”.

O índice apura a soma do valor negociado através de licitações que têm todas as suas etapas da compra executadas via internet: publicação de editais, convites a participantes e execução dos lances. Desenvolvido desde março de 2004, o índice leva em consideração uma amostra formada por Pregões Eletrônicos realizados nos sites Comprasnet e Licitanet (Governo de Minas Gerais), BEC no Estado de São Paulo, Pregões Eletrônicos realizados por órgãos de administração direta e indireta, através do Licitações-e do Banco do Brasil, site ComprasRS, no Rio Grande do Sul, Compras eletrônicas das cidades de São Bernardo do Campo – SP, Jundiaí – SP, Itajaí – SC e Florianópolis – SC. Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

“Os sistemas públicos de compras representam um grande incentivo à digitalização das pequenas empresas”, afirma o diretor executivo da Camara-e.net, Cid Torquato. “Estimamos que mais de 80 mil empresas já participem em processos dessa natureza, em marketplaces públicos e privados”, conclui.

<http://www.emarket.ppg.br/cresce-volume-de-compras-eletronicas-no-setor-publico/>

## Comércio eletrônico - Bit acelerado

2005. Ano 2 . Edição 17 - 1/12/2005

(Extracto do artículo)

### Licitações

Os negócios pela Internet crescem também no segmento de compras públicas. O setor governamental brasileiro tem investido na Web como ferramenta dos negócios com fornecedores e prestadores de serviço. O e-Licitações, índice que apura a soma do valor negociado por governos por meio de licitações executadas totalmente através da Internet, registrou um movimento da ordem de 844 milhões de reais no primeiro semestre de 2005, valor 76% superior aos 480 milhões de reais negociados no mesmo período de 2004. O índice é calculado pela empresa Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (NED), da Fundação de Desenvolvimento Administrativo (Fundap) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), e divulgado com o apoio da Camara-e.net. O indicador se baseia nos resultados dos pregões eletrônicos realizados nos portais ComprasNet (Governo Federal), Licitanet (Governo de Minas Gerais), Bolsa Eletrônica de Compras do Estado de São Paulo, Licitações-e (Banco do Brasil), ComprasRS (Rio Grande do Sul), e nas cidades de São Bernardo do Campo (SP), Jundiaí (SP), Itajaí (SC) e Florianópolis (SC). Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal. Os resultados obtidos pelo governo do estado de Pernambuco e pelas prefeituras de São Bernardo do Campo e Jundiaí são os mais expressivos do estudo. Segundo levantamento da Camara-e.net, eles têm em comum uma plataforma chamada WBC Public, da empresa

Paradigma Absolute E-business, que permite o acompanhamento externo, a ampliação da base de fornecedores e melhores condições para que pequenas empresas tenham acesso aos processos de compras públicas.

O mercado governamental de compras eletrônicas recebeu um impulso adicional em julho, quando o governo federal tornou a modalidade do pregão eletrônico (licitação por Internet) obrigatória nas compras de bens e serviços comuns, por meio do Decreto n.º 5.450. A modalidade só pode ser utilizada para compras de bens e serviços comuns, ou seja, aqueles que podem ser oferecidos por diversos fornecedores e comparados entre si. Estão excluídas do pregão as contratações de produtos ou serviços complexos, como obras de engenharia, pois o menor preço nem sempre é a melhor opção para a contratação. Em agosto o governo federal publicou outro decreto que estendeu a obrigatoriedade do uso de pregão eletrônico para estados, municípios e entidades privadas que comprem bens e serviços de uso comum quando a transação for feita com recursos públicos da União, repassados por meio de transferências voluntárias, via convênio, inclusive para consórcios públicos. Foi mais um empurrão para aumentar a velocidade de expansão do comércio eletrônico no Brasil.

## E-Gov pode gerar economia de quase R\$ 23 bi ao país

Secretaria de Fazenda do Estado de Mato Grosso

O Brasil paga hoje R\$ 20 bilhões em juros da dívida pública. Se o país investisse em e-Gov, faria uma economia de R\$ 23 bilhões. É o que prega a consultora do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), Florencia Ferrer., autora do livro "Reestruturação Capitalista: Caminhos e Descaminhos da Tecnologia da Informação".

Ferrer esteve em Cuiabá a convite do Centro de Processamento de Dados do Estado de Mato Grosso (Cepromat) para proferir palestra sobre Estratégias de Gestão Pública com base em e-Gov. Segundo ela essa economia só com o fato de o governo fazer suas compras por meio eletrônico. "Não tem volta, o governo eletrônico já é uma realidade em São Paulo e o Brasil não pode ficar para trás", avalia.

Ao contrário do que se pode pensar, investir em T.I não é gastar, mas sim, economizar. Para se ter uma idéia, em São Paulo, com a implantação do IPVA eletrônico, ao custo de R\$ 1 milhão em investimentos, proporciona uma economia anual de R\$ 176 milhões. O governo federal, em dois anos, conseguiu economizar R\$ 600 milhões, somente com 7,5% das licitações sendo feitas por meio eletrônico.

Mesmo assim, segundo ela, o país vem perdendo posições no ranking das nações mais avançadas nesta área. "Há poucos anos o Brasil figurava entre os 15 do mundo e agora despencamos para o número 44.

Atualmente, segundo os cálculos da socióloga, o valor médio de um empenho de compra pública em São Paulo, por exemplo, é de R\$ 1 mil. Com a transação feita de modo eletrônico, o custo cai para R\$ 188. Segundo Ferrer é possível fazer. Em SP e MG há tribunais, por exemplo, totalmente digitalizados. Para ela é uma questão de mudança de conceitos e vontade política.

"Mato Grosso cresce muito além da média nacional, aqui tem muito por se fazer, é tudo novo. Esta é a hora, portanto, de se fazer um estado novo", avalia. Florencia Ferrer é doutora em sociologia, pesquisadora da Universidade de São Paulo (USP) e autora do livro "Reestruturação Capitalista: Caminhos e Descaminhos da Tecnologia da Informação".

[http://www.sefaz.mt.gov.br/portal/noticias/mostra\\_impressao.php?codg\\_Noticia=1384](http://www.sefaz.mt.gov.br/portal/noticias/mostra_impressao.php?codg_Noticia=1384)

## Economia da Economia Digital

por José Paulino Neto

A Bolsa Eletrônica do Governo levou a uma redução média de custo processual de R\$ 1.708 para R\$ 844, diminuição de 51%

A partir de 1º de julho começou a valer a obrigatoriedade das compras de bens e serviços da administração pública federal serem feitas por pregão, especialmente na forma eletrônica. O órgão que não utilizar a forma eletrônica terá de justificar e comprovar a inviabilidade da utilização dessa forma de compra.

Segundo o secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Rogério Santana, foi preciso pensar em um movimento de capacitação dos pregoeiros públicos, pessoas responsáveis pelas compras públicas.

São 1816 unidades de órgãos federais que executam compras em todos os estados da federação, as chamadas Unidades de Administração de Serviços Gerais (UASGs). Desse número, 699 nunca realizaram pregão e 1.117 já realizaram compras por meio de pregão. Dessas que já realizaram pregão, 761 nunca o fizeram na forma eletrônica. (Ver Gráfico 1)

O Estado de São Paulo possui a Bolsa Eletrônica de Compras do Governo - BEC - ([www.bec.sp.gov.br](http://www.bec.sp.gov.br)) desde setembro de 2000. Segundo os estudos de análise de redução de custos feitos pela Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, empresa especializada em elaboração de programas, avaliação de resultados e implementação de parcerias público-privadas em governo eletrônico, a BEC levou a uma redução média de custo processual de R\$ 1.708 para R\$ 844, diminuição de 51%. Para as empresas fornecedoras a redução média no custo de participação de licitações foi de R\$ 70 para R\$ 5, diminuição de 93%. Em termos absolutos a economia anual é de cerca de R\$ 94 milhões.

A transação do sistema BEC é toda feita de forma eletrônica, apenas a nota fiscal é em papel. “A empresa espanhola de telefonia Vedafone fez um estudo para ver quanto que se gastava com a impressão de faturas, e chegou à conclusão que o gasto girava em torno de 7 milhões de euros. Então, ela suspendeu o meio de faturamento em papel. Os clientes que não quiseram adquirir a forma de fatura eletrônica deixaram de ser clientes da empresa”, diz a diretora-presidente da consultoria, Florencia Ferrer.

Este é o típico caso de um país (Espanha) onde há grande inclusão digital. Em países em desenvolvimento, como o Brasil, a grande massa de celulares justificaria a implantação desses sistemas, obviamente adaptados a nossa realidade. “O celular vai ser um meio de serviço do governo, é o que chamamos de m-gov. Quem sabe nossa inclusão digital não venha antes pelo celular”, diz Florencia.

Outro modelo de governo eletrônico é exemplificado por governos que recebem tributos através do cartão de crédito. A cidade de Mira Flores, no Peru, recebe todos os seus tributos pelo cartão via internet. “Isso não demora muito a chegar no Brasil”, prevê Florencia.

As compras eletrônicas de bens e serviços feitas eletronicamente só podem ser efetuadas se forem até R\$ 80 mil. Sendo assim, compras relativas à construção civil estão fora dos pregões eletrônicos, afinal “nem sempre a compra mais barata, nestes casos, serão as melhores. É preciso zelar pelo bem público”, diz Florencia.

**E-LICITAÇÕES** Segundo o diretor de operações da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, Cristian Lima, o Ministério do Desenvolvimento da Indústria e Comércio tem um projeto para criar indicadores da economia digital. O índice, desenvolvido em parceria com a Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria e o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP), e divulgado com o apoio da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net), chama-se e-licitações, e consiste em indicar o volume de negócios do setor público feito via internet.

Os relatórios serão divulgados a partir da segunda quinzena de cada mês. A partir de julho o e-licitações entrará para o banco de dados do Ministério do Desenvolvimento. Implementado desde março de 2004, o índice é constituído pelos resultados dos pregões eletrônicos realizados nos portais ComprasNet

(governo federal), Licitanet (governo de Minas Gerais), BEC - Bolsa Eletrônica de Compras do Estado de São Paulo, Licitações-e (Banco do Brasil), ComprasRS (Rio Grande do Sul), e nas cidades de São Bernardo do Campo, Jundiaí, Itajaí e Florianópolis.

<http://www.elap.com.br/categoria.asp?varcategoria=19&varedicao=113>

## Seminário Ibero-americano

### Construindo uma referência de indicadores e métricas de governo eletrônico

O Seminário Ibero-americano foi uma promoção da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento (SLTI) e Escola Nacional de Administração Pública (Enap) e ocorreu no âmbito do Projeto de Cooperação Técnica "Desenvolvimento Gerencial Estratégico no Governo Federal Brasileiro", estabelecido entre a Enap e a Agência Espanhola de Cooperação Internacional (AECI).

Entre os palestrantes estiveram representantes do Ministerio de las Administraciones Públicas da Espanha, Comissão Nacional do Mercado de Valores (Espanha), Comissão Econômica para América Latina e Caribe (Chile), SLTI, Instituto IPSOS-Opinion, Fundação do Desenvolvimento Administrativo de São Paulo e Fundação do Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo, Companhias de Processamento de Dados do Rio Grande do Sul e de Salvador, Governo do Estado de São Paulo e Governo do Estado de Minas Gerais.

A diretora do Departamento de Governo Eletrônico da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento (SLTI), Patrícia Pessi, salientou quais os indicadores de avaliação de governo eletrônico com foco na conveniência para o cidadão: maturidade do serviço prestado eletronicamente; orientação social; capacidade de comunicação e influência; multiplicidade de acesso a canais; facilidade de uso; e transparência. Conforme a consultora e pesquisadora de governo eletrônico no Brasil, Florencia Ferrer, disse ainda que o governo eletrônico também traz economia e aumento da receita.

<http://www.planobrasil.gov.br/noticia.asp?cod=830>

## e-Licitações movimentam de R\$ 308 milhões em julho

### ti inside online

A previsão da Camara-e.net, a previsão em termos de volume, após a introdução do pregão eletrônico na BEC-SP e o decreto do presidente Lula, é quatro vezes maior que o ano anterior, que ficou em R\$ 1,2 bilhões, ou seja, o valor comprado pela internet deve ficar por volta de R\$ 5 bilhões.

O setor público brasileiro movimentou, no mês de julho, R\$ 308 milhões em compras públicas realizadas via internet, segundo apuração do e-Licitações, índice mensal desenvolvido por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP) e divulgado pela Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

O volume das transações on-line teve um aumento 3% com relação ao mês de junho. Apesar deste pequeno aumento em termos absolutos do valor negociado, devido em grande parte a uma redução típica das compras em meses de férias do funcionalismo, tais como julho e janeiro, em termos relativos, as compras eletrônicas já representam 3,6% do total consumido pelo setor público brasileiro, analisa o

diretor de operações da consultoria, Cristian Lima, lembrando que o número deve fechar o ano por volta de 6% do valor total comprado.

Para Cid Torquato, diretor executivo da Camara-e.net, a previsão em termos de volume, após a introdução do pregão eletrônico na BEC-SP e o decreto do presidente Lula, é quatro vezes maior que o ano anterior, que ficou em R\$ 1,2 bilhões, ou seja, o valor comprado pela internet deve ficar por volta de R\$ 5 bilhões. Ele ressalta que o valor anual estimado pode chegar, no final da década, a R\$ 58 bilhões, ou 55% do valor negociado.

Lima, da Florencia Ferrer, observa que os pregões eletrônicos Comprasnet, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e o Licitações-e, do Banco do Brasil, tiveram uma pequena redução no seu volume de compras no mês de julho. "Estes dois vêm sendo os "carros-mestres" das compras no Brasil e tiveram um aumento surpreendente no mês passado, é comum que haja uma pequena flutuação este mês", comenta.

Em contrapartida, os Estados de Minas Gerais e Pernambuco, que vinham apresentando resultados negativos, tiveram um aumento considerável este mês. É importante ressaltar que a cidade de São Bernardo do Campo ganhou destaque entre os Municípios, pois negociou quase R\$ 3 milhões em compras feitas pela internet.

O e-Licitações mostra que no ano de 2004, mais de 50% das licitações foram realizadas através do pregão eletrônico? R\$ 715 milhões, do total de R\$ 1,3 bilhões. Este dado demonstra os bons olhos com que a administração pública enxerga o pregão. Além disso, no primeiro semestre deste ano, foram negociados R\$ 844 milhões via internet. Este valor representa quase 100% de aumento em relação ao mesmo período do ano passado, que ficou em R\$ 480 milhões.

Montando um ranking entre os Estados que possuem maior percentual de compras eletrônicas (valor relativo), em primeiro lugar está Pernambuco, que possui o maior percentual de compras eletrônicas do país: 30%. Logo abaixo vem o Rio Grande do Sul, com cerca de 15% dos valores negociados via ComprasRS.

O site do Licitações-e também merece destaque, pois o volume dos negócios aumenta cerca de 100% ano a ano. Já para os municípios, dois destaques: São Bernardo do Campo e Jundiaí, municípios de São Paulo, que negociaram cerca de 20% dos valores comprados.

<http://convergecom.com.br/tiinside/20/09/2005/e-licitacoes-movimenta-de-r-308-milhoes-em-julho/#.Ufu5cJLG-z4>

## Compras eletrônicas públicas chegam a R\$ 739 mi em dois meses

O setor público brasileiro movimentou no mês de agosto R\$ 361,97 milhões em compras públicas realizadas via Internet, e R\$ 377,42 milhões em setembro.

Os dados são resultado de uma apuração do e-Licitações, índice mensal desenvolvido por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP), e divulgado com o apoio da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

Em fevereiro deste ano, somente 1,18% do valor total negociado pelo setor público em bens e serviços era comprado via Internet. Já em setembro, esse valor mais que dobrou. Segundo Galileu Vieira, Diretor de Tecnologia da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, "isso reflete a tendência do governo em

utilizar o restante de seu orçamento no final do ano de maneira mais acelerada se comparado ao começo do ano".

O efeito do decreto 5.450/05, que tornou a modalidade do pregão obrigatória nas compras de bens e serviços comuns, com preferência pelo pregão eletrônico, continua tendo influência sobre o índice. A Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Governo Federal revelou que em setembro 50% das aquisições de bens e serviços comuns feitas pela União foram realizadas via pregão eletrônico.

As compras eletrônicas representaram 3,8% em agosto e 3,96% em setembro do total consumido pelo setor público brasileiro. Segundo Cid Torquato, diretor executivo da Camara-e.net, "até o final do ano o percentual comprado pela Internet deve ficar por volta de R\$ 5 bilhões e, até o final da década, devemos chegar aos R\$ 105 bilhões".

No primeiro semestre de 2005, foram negociados R\$ 844 milhões via Internet. Este valor representa quase 100% de aumento em relação ao mesmo período do ano passado, que ficou em R\$ 480 milhões.

O Decreto 5.450/05, publicado em 1º de julho de 2005 pelo Governo Federal, regulamenta que todas as compras e contratações de bens e serviços comuns sejam realizadas através da modalidade de licitação pregão, preferencialmente em sua versão eletrônica. Esta modalidade só pode ser utilizada para compras de bens e serviços comuns, ou seja, aqueles que podem ser oferecidos por diversos fornecedores e comparados entre si. Estão exclusas do pregão as contratações de produtos ou serviços complexos, como obras de engenharia, pois não necessariamente o menor preço (que sempre é conseguido pelo pregão) é a melhor opção para a contratação. Estas continuam submetidas à Lei 8.666/93 (a Lei de Licitações). A norma do decreto vale para toda a administração pública direta e indireta, autarquias, fundações e empresas públicas.

Fonte: B2B Magazine, 10 de novembro de 2005.

[http://www.portalprodeb.ba.gov.br/exibe\\_noticia.asp?cod\\_noticia=362](http://www.portalprodeb.ba.gov.br/exibe_noticia.asp?cod_noticia=362)

## TI na segurança Pública

O que pode haver em comum entre tecnologia e melhoria da segurança pública?

Em primeiro lugar, modernizar a segurança pública é adotar novos métodos de gestão que resultam em aumento de produtividade e qualidade de serviço.

Hoje, o conceito de policiamento eficaz é o de uma polícia preventiva e não mais opressiva e, quando se fala em prevenção propriamente dita, fala-se do trabalho de pesquisa, do conhecimento e aproveitamento das estatísticas e suas comparações, do trabalho antecipado aos fatos, do princípio oportunidade da ocupação dos espaços e, mais do que isso, da necessidade da informação oportuna e de qualidade. Sem informações não se caminha para lugar certo. A única forma de integrar todos esses processos é investir em tecnologia, atualizando equipamentos de informação e comunicação, e aplicar recursos no treinamento de pessoal para se tirar o máximo proveito dessa ferramenta.

Canadá e Nova York são ótimos exemplos nesse sentido. No Brasil, o Estado de São Paulo vem se destacando no que diz respeito à melhoria da segurança pública. O 'Jardim Ângela é o maior e mais bem-sucedido exemplo de que sociedade civil e governo podem ser ótimos parceiros. Considerado pela ONU, em 1996, o lugar mais perigoso do planeta, foi noticiado, no início deste mês, um recorde de 45 dias sem nenhum homicídio no distrito. Vale dizer que grande parte desse resultado deve-se à sociedade civil.

Com investimento em sua infra-estrutura, a polícia soube onde, quando e como atuar. Também houve mobilização por parte da própria comunidade, de ONGs, e até do Ministério Público para que fossem criados programas para cuidar de crianças e jovens, oferecendo-lhes reforço escolar e cursos



profissionalizantes. A Universidade Federal de São Paulo criou um centro para a prevenção e tratamento do abuso de álcool e de drogas, bares foram fechados mais cedo, escolas estaduais e municipais levaram os temas ligados à violência para dentro das salas de aulas, algumas praças foram reformadas, espaços abandonados transformaram-se em áreas de lazer, esporte e cultura.

Elaborar estratégias que permitam incluir jovens em atividades relacionadas à economia digital diminuem os abismos sociais, pois estarão incluídos na mesma cultura, usando a mesma linguagem que outras frações sociais às que aspiram pertencer, além de ser mais atrativo ter uma atividade econômica relacionada à tecnologia da informação do que uma relacionada à manufatura ou comércio.

os telecentros públicos são as principais ferramentas para que essas transformações aconteçam. O distrito também vem sendo atendido por programas de renda mínima da prefeitura de São Paulo, diminuindo assim o desemprego e encaminhando adultos ao mercado de trabalho. Ainda considerado um bairro violento, o Jardim Ângela iniciou o aprendizado e acumulou conhecimento sobre prevenção da violência, e podemos dizer que ali não se formou apenas uma escola e, sim, uma universidade anticrime, para a qual o País precisa prestar vestibular.

Colaborou neste artigo Bete Costa, diretora administrativa de FF Pesquisa & Consultoria

<http://www.bv.fapesp.br/namidia/noticia/4562/ti-seguranca-publica/>

Publicado em: B2B Magazine (Rede viva) em 1 de Julho de 2005

## e-Licitações registra R\$ 739 milhões em compras eletrônicas em dois meses

**Agosto e setembro representaram 3,8% e 3,96%, respectivamente, do valor total negociado em bens e serviços pelo setor público**

O setor público brasileiro movimentou, no mês de agosto, R\$ 361,97 milhões em compras públicas realizadas via Internet e, em setembro, R\$ 377,42 milhões, segundo apuração do e-Licitações, índice mensal desenvolvido por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP), e divulgado com o apoio da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

Em fevereiro deste ano, somente 1,18% do valor total negociado pelo setor público em bens e serviços era comprado via Internet. Já em setembro, esse valor mais que dobrou. Segundo Galileu Vieira, Diretor de Tecnologia da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, "isso reflete a tendência do Governo em utilizar o restante de seu orçamento no final do ano de maneira mais acelerada se comparado ao começo do ano".

O efeito do decreto 5.450/05, que tornou a modalidade do pregão obrigatória nas compras de bens e serviços comuns, com preferência pelo pregão eletrônico, continua impactando o índice. A Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Governo Federal revelou que em setembro 50% das aquisições de bens e serviços comuns, feitas pela União, foram realizadas via pregão eletrônico.

As compras eletrônicas representaram 3,8% em agosto e 3,96% em setembro do total consumido pelo setor público brasileiro. Para Cid Torquato, diretor executivo da Camara-e.net, "o constante crescimento de compras do Governo pela Internet se deve ao baixo custo que a operação proporciona ao Estado, medidas que começam a ser aprovadas e beneficiam esse tipo de transação e a transparência que todo o processo conta" e, destaca os valores que o pregão deve chegar "até o final do ano o percentual comprado pela Internet deve ficar por volta de R\$ 5 bilhões e, até o final da década, devemos chegar aos R\$ 105 bilhões".

Porcentagem de compras públicas realizadas via Internet	
Todo o ano de 2004	1,2%
Fevereiro/2005	1,18%
Março/2005	2,3%
Abril/2005	2,7%
Maió/2005	2,1%
Junho/2005	3,3%
Julho/2005	3,6%
Agosto/2005	3,8%
Setembro/2005	3,96%

## Panorama Geral

No primeiro semestre de 2005, foram negociados R\$ 844 milhões via Internet. Este valor representa quase 100% de aumento em relação ao mesmo período do ano passado, que ficou em R\$ 480 milhões.

Os resultados obtidos pelo Governo do Estado de Pernambuco e as Prefeituras de São Bernardo do Campo e Jundiaí, são os mais expressivos do estudo e, segundo levantamento da Camara-e.net, o que eles têm em comum é uma plataforma chamada WBC Public, da Paradigma Absolute E-business, que permite o acompanhamento externo, a ampliação da base de fornecedores e melhores condições para que pequenas empresas tenham acesso aos processos de compras públicas.

Valor comprado pela Internet	
Fevereiro	R\$ 64,83
Março	R\$ 114,30
Abril	R\$ 173,79
Maió	R\$ 168,08
Junho	R\$ 306
Julho	R\$ 308
Agosto	R\$ 361,97
Setembro	R\$ 377,42

## Sobre o Decreto

O Decreto 5.450/05, publicado em 1º de julho de 2005 pelo Governo Federal, regulamenta que todas as compras e contratações de bens e serviços comuns sejam realizadas através da modalidade de licitação pregão, preferencialmente em sua versão eletrônica - o pregão eletrônico.

Esta modalidade só pode ser utilizada para compras de bens e serviços comuns, ou seja, aqueles que podem ser oferecidos por diversos fornecedores e comparados entre si. Estão exclusas do pregão as contratações de produtos ou serviços complexos, como obras de engenharia, pois não necessariamente o menor preço (que sempre é conseguido pelo pregão) é a melhor opção para a contratação. Estas continuam submetidas à Lei 8.666/93 (a Lei de Licitações).

A norma do decreto vale para toda a administração pública direta e indireta, autarquias, fundações e empresas públicas.

## Sobre o e-Licitações

O índice e-Licitações apura a soma do valor negociado através de licitações executadas 100% via internet: publicação de editais, convites a participantes e execução dos lances. Desenvolvido desde março de 2004, o índice é constituído pelos resultados dos pregões eletrônicos realizados nos portais ComprasNet (Governo Federal), Licitanet (Governo de Minas Gerais), BEC - Bolsa Eletrônica de Compras do Estado de São Paulo, Licitações-e (Banco do Brasil), ComprasRS (Rio Grande do Sul), e nas cidades de São Bernardo do Campo, Jundiaí, Itajaí e Florianópolis. Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

## **Sobre a Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria**

Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria é uma empresa especializada em Elaboração de Programas, Avaliação de Resultados e Implementação de Parcerias Público Privadas em Governo Eletrônico, reunindo profissionais de diversas áreas com um objetivo em comum: colaborar com a melhoria da gestão pública, tanto no gerenciamento do próprio governo como no relacionamento entre este e a sociedade civil. Surgiu a partir da decisão de Florencia Ferrer de transformar alguns estudos acadêmicos em produtos de consultoria e algumas convicções em argumentos: o governo eletrônico é condição dos governos contemporâneos e não mais uma opção. Sua missão é facilitar a modernização da máquina pública pela reformulação de processos e pela elaboração de estratégias de incorporação de TICs, ajudando, assim, a governar melhor e demonstrar através de pesquisas e consultorias, que os benefícios do governo eletrônico vão além da melhoria da relação entre governo e sociedade civil, apresentando economias consideráveis de recursos.

## **Sobre a Camara-e.net**

A Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico, fundada em 07 de maio de 2001, é a principal entidade multi-setorial da Economia Digital no Brasil e América Latina, voltada ao negócio eletrônico como fator estratégico de desenvolvimento econômico na era do conhecimento. Sua missão é de atuar como um think tank, gerando e difundindo conhecimento de vanguarda, bem como defendendo posições de consenso frente aos principais agentes públicos e privados, nacionais e internacionais, relacionados ao fomento das tecnologias da informação. Somos a inteligência e voz da Economia Digital no Brasil. Os 160 sócios da entidade representam empresas líderes dos principais setores da economia brasileira e mundial. Entre as principais prioridades da Camara-e.net estão o incentivo à adoção de tecnologias de informação e comunicação pelas micro, pequena e média empresa, objetivando aumento de produtividade, a Nova Política Industrial e Política Nacional de TICs e Comércio Eletrônico, ampliação da capacidade produtiva da indústria de informática brasileira, crescimento do varejo on-line, Políticas anti-Fraudes e anti-SPAM. Acesse [www.camara-e.net](http://www.camara-e.net).

<http://www.sfiac.org.br/sfiac-hoje/novembro2005/07/ultimas50.htm>

Fonte: FIEC On Line

## **Pesquisadores internacionais avaliam e-Gov no Brasil**

### **GOVERNO ELETRÔNICO**

Por Hugo Cesar Hoeschl

(Extracto do artículo)

O comitê científico da II Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicadas ao Governo Eletrônico acaba de divulgar a lista dos trabalhos aprovados para apresentação e publicação no evento. Os trabalhos foram selecionados por doutores, pós-Doutores, PhD's e mestres que atuam em pesquisas na área de e-Gov, no Brasil e no exterior, com destaque para a participação dos professores Ronald Lee, PhD (Universidade da Florida), Jesus Cardeñosa, PhD (Universidade Politécnica de Madrid) e Fernando Galindo, Dr (Universidade de Zaragoza e General Chair da DEXA 2004).

O balanço final do comitê científico, que aprovou um total de 32 trabalhos, é altamente positivo, tendo em vista que o nível científico e técnico dos papers foi considerado bastante elevado, gerando uma boa expectativa para as sessões de apresentação. A lista completa com os trabalhos aprovados, e respectivos autores, está no final desse texto.

Florencia Ferrer, Post Doc. Centro de Desenvolvimento e Estudos em Governo Eletrônico - FUNDAP/SP, participou do comitê científico.

## Setor público comprou R\$ 84 milhões pela internet em março

### Notícias

14:00 Quinta-feira, 5 de Maio de 2005

O setor público brasileiro movimentou, no mês de março, R\$ 84,3 milhões em compras realizadas via Internet, o que representa um crescimento de cerca de 25% com relação a fevereiro. Em 2004, valor total comprado na rede pelo setor foi de R\$ 1,3 bilhões, o que representa 1,2% do montante total de produtos e serviços adquiridos no ano. Em março, essa cifra atingiu 1,8%.

Há uma grande expectativa pelo aumento do volume das transações on-line, devido à previsão de aumento de 150% no site de licitações do Banco do Brasil, uma maior utilização do pregão eletrônico no Comprasnet do governo federal e o lançamento efetivo no Estado de São Paulo do Pregão Eletrônico, aponta Cristian Lima, diretor de operações da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, que divulga pesquisas sobre o assunto dentro do índice mensal e-Licitações, realizado em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP) e divulgado em conjunto com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

A pesquisa leva em consideração uma amostra formada por Pregões Eletrônicos realizados nos sites Comprasnet e Licitanet (Governo de Minas Gerais), BEC no Estado de São Paulo, Pregões Eletrônicos realizados por órgãos de administração direta e indireta, através do Licitações-e do Banco do Brasil, site ComprasRS, no Rio Grande do Sul e compras eletrônicas das cidades de São Bernardo do Campo, Jundiaí, e Florianópolis. Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

Link(s) Relacionado(s):

Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria. <http://www.florenciaferrer.com.br/>

Camara-e.net. <http://camara-e.net/>

Fonte da Notícia: Baguete 05/05/2005 11:59

<http://www.baguete.com.br/noticia.php?id=2823>

## 5º Seminário Internacional de Compras Governamentais



Florencia Ferrer participou no 2º Dia, 14/09/2005, com a palestra: “As economias geradas através de compras eletrônicas”

## Setor público movimentou R\$ 168 milhões em e-commerce em maio

10:00 Quinta-feira, 7 de Julho de 2005

O setor público brasileiro movimentou, no mês de maio, R\$ 168 milhões em compras públicas realizadas via Internet, segundo apuração do projeto e-Licitações, índice mensal desenvolvido por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, em parceria com o Núcleo de Estudos e Desenvolvimento em Governo Eletrônico (Ned-Gov/FUNDAP-FAPESP), e divulgado com o apoio da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (Camara-e.net).

O volume das transações online caiu aproximadamente 3% com relação ao mês de abril. “A queda apresentada é uma típica flutuação sazonal, ou seja, como o governo compra muito num determinado mês, diminui-se a necessidade de compras adicionais no mês seguinte”, analisa o diretor de operações da Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria, Cristian Lima, lembrando que em abril as compras tiveram um volume muito alto, quase o dobro do mês de março.

Segundo Lima, um fato importante no mês de maio foi o aumento em torno de 2% do volume transacionado na internet pelo governo federal. “A previsão é que as negociações pela Internet voltem a ter aumentos mais expressivos nos próximos meses, impulsionadas pelo decreto do presidente Lula, que torna obrigatória a compra de bens e serviços, cujos produtos sejam padronizados, por pregão, preferencialmente eletrônico.”

Em maio, as compras pela internet representaram 2,1% do valor total de bens e serviços adquiridos pelos governos federal, estaduais e municipais no mesmo período. Segundo o diretor executivo da Camara-e.net, Cid Torquato, “o Brasil possui algumas das mais avançadas plataformas tecnológicas do mundo para leilões reversos e e-procurement, basta vontade política para colocá-las em operação e diminuir radicalmente a corrupção hoje observada nas compras governamentais”.

O índice e-Licitações apura a soma do valor negociado através de licitações executadas 100% via internet: publicação de editais, convites a participantes e execução dos lances. Desenvolvido desde março de 2004, o índice é constituído pelos resultados dos pregões eletrônicos realizados nos portais ComprasNet (Governo Federal), Licitanet (Governo de Minas Gerais), BEC - Bolsa Eletrônica de Compras do Estado de São Paulo, Licitações-e (Banco do Brasil), ComprasRS (Rio Grande do Sul), e nas cidades de São Bernardo do Campo, Jundiaí, Itajaí e Florianópolis. Essa amostra representa, respectivamente, 100% do universo de compras eletrônicas no nível federal, 50% estadual e 60% municipal.

Fonte: IG Último Segundo - 30/06/2005

## Compras públicas online avançam apesar de superávit e crise política

Previsão de participação das licitações eletrônicas sobre o total de compras ao final de 2005 foi revisada de 5% para 6%. Para o final da década, participação deve chegar a 55%

Ricardo Muniz

A participação das compras eletrônicas sobre o total das compras públicas subiu de 2,1% em maio para 3,6% em julho (havia atingido 3,3% em junho). Isso significa que 308 milhões de reais foram gastos via processos online no mês retrasado. A evolução é puxada, segundo Cristian Lima, diretor de operações da Florencia Ferrer Pesquisa e Consultoria, pelos portais ComprasNet, do governo federal, e Licitações-e, do Banco do Brasil (destinado a negócios públicos online de estados e municípios).

“As compras eletrônicas foram impulsionadas de maneira bastante clara mesmo antes de ser publicado o decreto do presidente sobre o assunto”, diz Lima. O decreto 5.450/05, publicado em 1º de julho de 2005 pelo governo federal, regulamenta que todas as compras e contratações de bens e serviços

comuns sejam realizadas através da modalidade de licitação-pregão, "preferencialmente" na versão eletrônica.

A licitação-pregão só pode ser utilizada para compras de bens e serviços que podem ser oferecidos por diversos fornecedores, de modo que seja possível a comparação rápida e simples entre eles. Estão de fora do pregão as contratações de produtos ou serviços complexos, como obras de engenharia. Estes casos, onde o menor preço não é necessariamente a melhor opção para contratação, continuam regidos pela lei 8.666/93 (a Lei de Licitações).

A previsão de participação das licitações online sobre o total de compras ao final de 2005 foi revisada de 5% para 6%. Lima explica que essa nova estimativa não se deve à evolução recente das compras eletrônicas, mas pela diminuição do valor total comprado, especialmente pelos canais tradicionais, comparada à persistência de crescimento das licitações eletrônicas. "O superávit primário aumentou muito nestes meses, o que prova que o governo está consumindo menos", diz o consultor. Assim, se as compras eletrônicas atingirem o patamar de 5 bilhões de reais e as compras totais do governo caírem, como previsto, de 92 bilhões em 2004 para 80 bilhões de reais neste ano, o percentual reajustado fica em 6%.

Além disso, diz Lima, a crise política fez com que muitos projetos e programas ficassem relativamente parados. Esse freio acaba se refletindo em uma pausa na execução orçamentária e na diminuição das compras públicas.

#### **Fim da década**

Para o final de década, a previsão é que 55% do total negociado pelos poderes públicos seja transacionado por meio eletrônico. "Esperamos que o volume de compras eletrônicas esteja por volta de 50 bilhões de reais", diz. "Se considerarmos que o patamar de compras totais ficará por volta do número de ano passado, 92 bilhões, chegamos a este percentual de 55%", afirma Lima.

<http://exame.abril.com.br/tecnologia/noticias/compras-publicas-online-avancam-apesar-de-superavit-e-crise-politica-m0057498>



## HISTÓRIA DE SUCESSO

# POR UM MUNDO MUITO MELHOR

Em 2002, quando começava-se a falar em governo eletrônico, a argentina **Florencia Ferrer** montou, no Brasil, uma consultoria nessa área; hoje, ela planeja expandir a atuação para o exterior



FOTO: ARQUIVO PESSOAL

Sempre fui uma pessoa muito determinada e meu objetivo era um tanto ambicioso: montar uma consultoria e, desde o início, ganhar dinheiro. Embora parecesse um sonho distante, consegui torná-lo realidade. Antes mesmo de me graduar, já lecionava em três disciplinas. Mas como o dinheiro não era suficiente, abri uma empresa que confeccionava e vendia lingerie. Em pouco tempo o negócio deslanchou, mas o destino me prometia horizontes muito distantes dali.

### O destino me trouxe ao Brasil

Há 14 anos, me apaixonei por um brasileiro, o Carlos, com quem estou casada desde então, e mudei de país. Minha formação é em Sociologia e a grande maioria dos sociólogos trabalha na vida acadêmica, pesquisando ou dando aulas. Eu sabia que não queria só isso, mas sabia também que fazer mestrado e doutorado funcionaria como uma espécie de passaporte para a área que eu pretendia investir, que é a consultoria. Enquanto cursava o mestrado e o doutorado, trabalhei em várias consultorias, sempre na área internacional. Afinal, era aí que eu tinha um grande diferencial competitivo. Quando iniciei as primeiras leituras em governo eletrônico, foi amor à primeira vista, e nunca mais consegui pensar

em fazer outra coisa que não isso. Fui movida por dois sentimentos: intuição e paixão. **Intuição** de que era um tema novo e que vinha para ficar. A **paixão** é que me convence de que estou fazendo um trabalho de contribuição para uma sociedade melhor, mais justa, mais desenvolvida, com menos distâncias sociais. Eu via o tema como a possibilidade de juntar meu conhecimento acumulado ao longo dos anos sobre política, economia, e pensar em ferramentas de transformação.

### Tornei minha tese em produto

O resultado da minha tese me possibilitou realizar meu sonho: virou um produto de consultoria, em 2002. Imaginava minha primeira empresa como um negócio limitado, mas com poucos meses de trabalho começamos a ter repercussão e foi o momento em que tive que decidir: começo a dizer não às demandas ou amplio a estrutura e cresço? Pensei bem e não tive dúvidas que a segunda opção comportava melhor meus planos. Muitos me diziam que era um risco excessivo gerenciar uma empresa maior, que, com o

tempo, eu gastaria energia demais com tarefas operacionais e deixaria de fazer o que gostava, que era montar planos estratégicos para governo. Acima de tudo, acredito que precisamos respeitar aqueles insights intuitivos e eu os respeitei. O crescimento foi vertiginoso e fiquei muito orgulhosa da minha ousadia em arriscar e apostar nesse projeto.

Sei que não vamos parar por aqui. Já estamos no

Brasil inteiro, prestamos consultoria para a Organização dos Estados Americanos (OEA), estamos entrando no Equador e queremos América Latina. Temos ainda contratos em negociação nos Estados Unidos e Europa. Vamos longe, caminhando com passos firmes e, acima de tudo, confiantes. Hoje estou lançando minha segunda marca e ambiciono contratar para o nosso time profissionais com um mesmo perfil: gente que tenha experiência na gestão pública, pois é muito diferente trabalhar em empresas e em governo. Para trabalhar aqui tem que ter paixão e convicção de que vale a pena mudar as coisas. E isso eu tenho de sobra. ■

O crescimento foi vertiginoso e fiquei muito orgulhosa da minha ousadia em arriscar e apostar nesse projeto

2004

## Governo Digital

Poder público transforma tecnologia em instrumento de economia e Brasil ganha destaque mundial

Por Duda Teixeira

Nunca o dinheiro público foi utilizado com tanta eficiência e o retorno para os cidadãos chegou tão rápido. O motivo por trás dessa realidade é a tecnologia empregada em ações de governo eletrônico (e-gov), que consumiram investimentos de R\$ 2 bilhões desde 2000. Cada tostão gasto gerou redução real de custos. Só o Estado de São Paulo economizou R\$ 682 milhões no ano passado ao comprar quase tudo por uma bolsa eletrônica de fornecedores e pela queda nas despesas de arrecadação do IPVA. Da Receita Federal até a página da prefeitura da pequena Piraiá, no Rio de Janeiro, há mais de 1 500 serviços disponíveis ao cidadão na internet. A tendência é tão expressiva que há quem compare o atual momento da administração pública brasileira ao fenômeno da década de 90 quando as instituições financeiras aumentaram a lucratividade graças aos caixas automáticos e o internet banking. “O e-gov é a grande revolução no serviço público”, afirmou à DINHEIRO o governador de São Paulo Geraldo Alckmin, que assinou decreto determinando que todas as compras do estado sejam feitas pela rede.

A economia do governo paulista foi minuciosamente calculada em dois estudos patrocinados pela Fundação de Amparo à Pesquisa de São Paulo, a Fapesp. O pagamento do imposto automotivo IPVA na internet e em caixas automáticos, eliminou diversos custos do processo, como o salário de cem digitadores, o aluguel do prédio em que eles trabalhavam e o material de escritório necessário. O custo por transação caiu de R\$ 21 para R\$ 0,66, gerando uma economia de R\$ 442 milhões – o equivalente ao faturamento anual de uma grande empresa. Outra iniciativa alvo da pesquisa foi a Bolsa Eletrônica de Compras, a BEC. Com ela, o governo informa o que precisa comprar na internet e, do outro lado, milhares de fornecedores se engalfinham para fechar a venda. Só em 2003, a economia nessa área foi de R\$ 240 milhões. De acordo com a consultora de governo eletrônico, Flôrencia Ferrer, que coordenou os dois estudos, o investimento nas duas iniciativas não passou de R\$ 4 milhões. “Os recursos são mínimos porque o mais importante é o envolvimento do primeiro escalão no projeto”, afirma a consultora.

O movimento se dissemina como um vírus de computador e abre oportunidades para empresas de tecnologia e consultoria, que gravitam em torno das companhias públicas de processamento de dados para oferecer a melhor saída pelo custo mais baixo. IBM, Unisys, Microsoft, Vesta e Stefanini possuem grandes casos de sucesso junto ao governo no currículo. Na Bahia, as escolas da região metropolitana de Salvador recebem as matrículas de alunos pela internet. A Prefeitura de São Paulo montou um portal com 35 serviços, em que o contribuinte acessa o saldo do IPTU e paga a recém-criada taxa do lixo pela rede. “Ao alterar alguns processos podemos transferir pessoas para o atendimento direto ao cidadão nos bairros mais distantes”, diz Juliana Bertolucci, editora-chefe do portal da Prefeitura de São Paulo. Em Florianópolis, o uso da internet nas compras governamentais gerou uma economia de 30% em 2003. Em todo o Brasil, 97% das declarações de imposto são feitas virtualmente. Para se ter uma idéia do que isso representa, na Espanha esse índice é de 12% e nos Estados Unidos deve chegar a 80% só em 2007. Com cifras tão vistosas, o Brasil tornou-se a grande atração dos eventos internacionais de e-gov e conquistou cadeira cativa entre os cinco países mais avançados nessa área. “Os brasileiros são os mais assediados e dão as palestras mais importantes”, afirma Kátia Pessanha, gerente de vendas da IBM que esteve nos últimos encontros mundiais sobre o tema.

## O que muda com o e-Gov para o cidadão?

Por Flôrencia Ferrer

Alguém lembra como se tirava uma Carteira de Identidade na capital paulista alguns anos atrás? O cidadão tinha de se encaminhar até a um despachante para preencher um formulário em máquina de escrever, aguardar pacientemente, tirar duas fotos, levar sua certidão de nascimento e se dirigir a uma delegacia. O atendimento era realizado entre as 9 horas e 16 horas. Quem trabalhava tinha de perder algumas horas de seu precioso tempo para tirar sua identidade ou a de seus filhos.

Outra experiência que não chega a ser das mais agradáveis é entrar numa delegacia. Partilhar um mesmo espaço com quem tem contas a prestar à sociedade não é o tipo de ambiente em que as pessoas trabalhadoras gostam de freqüentar. A maior parte das delegacias possui celas para prisões temporárias e não é raro se encontrar com alguém que acaba de cometer um delito ou está detido para

averiguação. Na delegacia, o cidadão entregava os documentos, imprimia as digitais e recebia um protocolo para voltar em um período de 30 a 60 dias, dependendo do tipo de documento solicitado (primeira ou segunda via). No caso de segunda via, precisava ainda pagar uma taxa em algum banco, após, claro, ter previamente preenchido um formulário. Mudanças Como é hoje nos Poupatempos do Governo do Estado de São Paulo [www.poupatempo.sp.gov.br](http://www.poupatempo.sp.gov.br)? Em primeiro lugar, já não é necessário perder meio dia de trabalho, eles funcionam de segunda a sexta-feira das 7 às 19 horas. Nos sábados, das 7 às 13 horas. Na maior parte dos Poupatempos o cidadão deve levar somente a certidão de nascimento. É recebido por um atendente uniformizado, num ambiente climatizado, que checa se a pessoa porta a certidão de nascimento original, entrega uma senha e encaminha a um saguão de espera. No momento da chamada, os dados são digitados pelo atendente. Na maioria dos Poupatempos, o famoso "tocar piano" foi trocado por captação biométrica das digitais — sem tinta. Após mais uns minutos de espera, um funcionário chama o cidadão para assinar já o RG. Nesse momento tem a opção de pagar o Sedex e receber o documento em casa ou aguardar três horas no caso de primeira via e voltar ao dia seguinte no caso de segunda via. Cidadãos enfim! Os cidadãos são tratados com todo o respeito que merecem!

Os Poupatempos têm a aprovação de mais de 95% dos usuários, o que demonstra sua excelente performance no atendimento. Os atuais Poupatempos apresentam algumas inovações tecnológicas: não há documentos a serem preenchidos em máquina de escrever, as impressões digitais são tomadas por novos métodos, são tiradas fotos digitais, são utilizados fax, scanner, etc Com isso, economiza-se dinheiro do cidadão e diminui-se o tempo gasto no envio dos antigos malotes. Mas esse é o primeiro passo para a próxima mudança: o e-poupatempo. O e-poupatempo já está começando a ser implementado e incrementará às vantagens do atual sistema as facilidades e agilidade da internet, podendo ser iniciado o trâmite por meios eletrônicos. Com isso, retirar um novo RG não levará mais que 15 minutos. São as vantagens do e-Gov mostrando a cara aos seus usuários.

Florencia Ferrer é doutora em sociologia econômica pela USP pesquisadora da FAPESP e consultora em implementação social da tecnologia [florencia.ferrer@terra.com.br](mailto:florencia.ferrer@terra.com.br)

Publicado em: B2B Magazine (REDE VIVA) em 1 de Fevereiro de 2004

## ITC promove Fórum Latino Americano de Negócios Eletrônicos em SP

O International Trade Centre (Unctad/WTO) promove, de 2 a 5 de novembro, em São Paulo, o Fórum Latino Americano de Negócios Eletrônicos, em parceria com a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico. O tema do evento é o "Uso das tecnologias de informação e comunicação como alavanca às exportações das pequenas e médias empresas".

Florencia Ferrer - Diretora da Empresa Florencia Ferrer Pesquisa e Consultoria, Argentina, participou como moderadora de um painel do evento.

[http://www.conjur.com.br/2004-nov-02/itc\\_promove\\_forum\\_latino\\_americano\\_negocios\\_eletronicos](http://www.conjur.com.br/2004-nov-02/itc_promove_forum_latino_americano_negocios_eletronicos)

## VotoEletronico: O CONIP 2004 apresenta muitas atrações além de palestras

Mais que um encontro de pessoas ... um encontro de talentos!



Boletim 05  
08/06/2004

O CONIP - Congresso de Informática e Inovação na Gestão Pública - é um evento consolidado, com 19 anos de existência, e reconhecido como o principal fórum de inovação que aponta as tendências de uso de tecnologias na gestão pública.

Tradicionalmente os temas discutidos no CONIP passam a fazer parte da agenda de TIC dos governos. SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão), Pregão Eletrônico, Portais de Governo, Software Livre, Mobile Government e Dados Abertos são temas que apareceram pela primeira vez nos eventos CONIP e hoje já fazem parte das políticas públicas de serviços ao cidadão.

Florencia Ferrer participou do evento apresentando o lançamento do seu livro "O Governo Eletrônico no Brasil", Florência Ferrer e Paula Santos. Editora Saraiva

[www.conip.com](http://www.conip.com)

## Transparência na gestão: o Relógio da Economia

Florencia Ferrer

Acaba de ser lançado um novo serviço do Governo do Estado de São Paulo, que tem como principal objetivo mostrar com total transparência para a sociedade quanto o governo esta economizando com o uso dos meios eletrônicos.

O Relógio da Economia [www.relogiodaeconomia.sp.gov.br](http://www.relogiodaeconomia.sp.gov.br) é uma ferramenta tecnológica implementada pelo Governo do Estado de São Paulo (da Casa Civil em parceria com a Fundap- Fundação de desenvolvimento administrativo) para explicitar – de forma concisa – as economias feitas pelo Governo do Estado de São Paulo, após a implementação de inovações no modo de prestação de serviços públicos.

A consultoria para o projeto foi realizado por Florencia Ferrer Pesquisa & Consultoria e os resultados se derivam dos vários trabalhos que já viemos realizando neste sentido, que já foram objeto de vários artigos aqui na minha coluna.

O instrumento foi elaborado tendo em vista analisar os serviços nos quais houve algum tipo de inovação, seja processual, administrativa ou tecnológica, comparando-se os custos dos processos em dois momentos: em seu desempenho 'tradicional' e após a implementação das inovações. O diferencial entre os custos dos processos é o índice que movimenta o Relógio – o qual informará, diariamente, o montante que o Estado e a sociedade civil estão economizando graças à utilização dos novos processos. Os resultados obtidos e a metodologia adotada para reduzir custos podem ser visualizados acessando a página.

Até o momento somente está no ar o primeiro dos estudos, sobre a Bolsa Eletrônica de Compras (Capítulo 18 do livro que organizei juntamente com Paula Santos, E-government. O governo Eletrônico no Brasil, publicado pela Editora Saraiva) Conforme tabela a seguir, o Estado gastava R\$ 1237 em cada dispensa de licitação e hoje gasta pela BEC R\$ 561, representando uma queda nos custos de 55%. NO caso da modalidade convite a redução foi de R\$ 5.437 no tradicional para R\$ 1488 na BEC, representando uma diminuição de 73%. É importante destacar que a BEC é um processo novo, pelo qual ainda não temos uma otimização total dos processos, pelo que estimamos, os custos devem cair ainda mais.

O governador por meio de um decreto de janeiro de 2004 tornou obrigatórias as compras públicas por estes meios, com o que a economia que podemos projetar para 2004 é de R\$ 191 milhões, sendo R\$ 61 de economia processual e R\$ 130 de economia nos preços finais negociados, já que sabemos que ao aumentar a base da concorrência e diminuir os prazos dos pagamentos os preços finais pagos sofrem uma redução da ordem de 25%.

A inovação que realizamos neste estudo é calcular a redução de custos que as empresas têm ao vender pelo meio eletrônico. Quando gastavam antes da BEC? No caso de dispensa a licitação elas diminuiram seus custos de R\$ 9,61 por cada participação no tradicional para R\$ 5,48 na BEC, o que representa 44% de redução. No caso do convite, a redução foi maior: de R\$ 74,30 na tradicional para R\$ 4,33 na BEC, o que representa 94% de redução.

No Relógio da Economia cada empresa que é fornecedora da BEC pode calcular sua própria economia, respondendo um questionário específico. Com isto um novo serviço é colocado à disposição dos usuários de serviços de e-gov: quanto a implementação de meios eletrônicos está colaborando com a diminuição de seus custos, e com isto impactando finalmente no custo país como um todo?

Em cada mês irão sendo colocados novos serviços de cálculo, a partir dos outros estudos já realizados e por realizar: IPVA eletrônico, serviços do Poupatempo e as outras modalidades de compras.

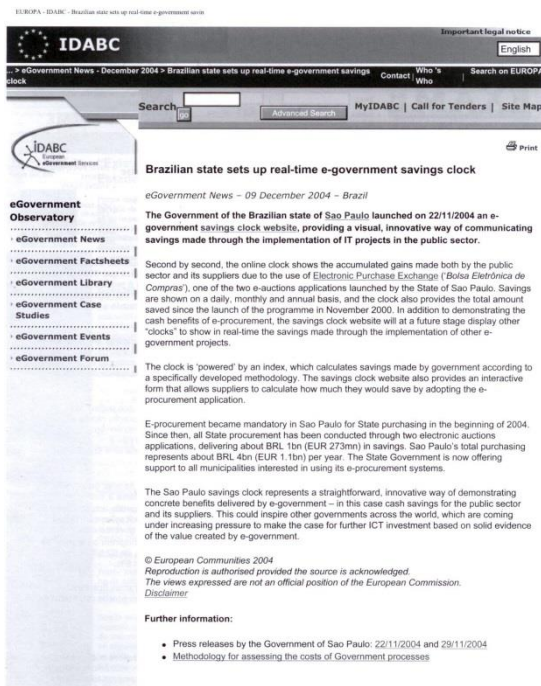
É importante destacar que este serviço é um dos primeiros do mundo a serem colocados a disposição da sociedade desta forma, com total transparência na metodologia utilizada, com total transparência dos dados utilizados e com um canal aberto de interação com os usuários de e-gov para calcular seu próprio benefício.

O Governo do Estado de São Paulo está dando o exemplo com este serviço, de que não só é necessário governar com decoro senão também demonstrar com seriedade os seus próprios resultados.

<http://www.florenceferrer.com.br/detalhes.php?artg=203>



## Brazilian state sets up real-time e-government savings clock



The Government of the Brazilian state of Sao Paulo launched on 22/11/2004 an e-government savings clock website, providing a visual, innovative way of communicating savings made through the implementation of IT projects in the public sector.

Second by second, the online clock shows the accumulated gains made both by the public sector and its suppliers due to the use of Electronic Purchase Exchange ('Bolsa Eletrônica de Compras'), one of the two e-auctions applications launched by the State of Sao Paulo. Savings are shown on a daily, monthly and annual basis, and the clock also provides the total amount saved since the launch of the programme in November 2000. In addition to demonstrating the cash benefits of e-procurement, the savings clock website will at a future stage display other "clocks" to show in real-time the savings made through the implementation of other e-government projects. The clock is 'powered' by an index, which calculates savings made by government according to a specifically developed methodology.

The savings clock website also provides an interactive form that allows suppliers to calculate how much they would save by adopting the e-procurement application.

E-procurement became mandatory in Sao Paulo for State purchasing in the beginning of 2004. Since then, all State procurement has been conducted through two electronic auctions applications, delivering about BRL 1bn (EUR 273mn) in savings. Sao Paulo's total purchasing represents about BRL 4bn (EUR 1.1bn) per year. The State Government is now offering support to all municipalities interested in using its e-procurement systems.

The Sao Paulo savings clock represents a straightforward, innovative way of demonstrating concrete benefits delivered by e-government – in this case cash savings for the public sector and its suppliers. This could inspire other governments across the world, which are coming under increasing pressure to make the case for further ICT investment based on solid evidence of the value created by e-government.

Further information:

[www.relogiodaeconomia.sp.gov.br](http://www.relogiodaeconomia.sp.gov.br)

Fonte: eGovernment News – 09 December 2004 – Brazil

## O porquê da burocracia

Florencia Ferrer

Voltando ao tema que tratamos na coluna do mês de agosto quero abordar algumas questões que poucas vezes são levadas em conta quando se fala da burocracia. A estrutura burocrática das organizações -sejam públicas ou privadas- nem sempre teve a conotação negativa que hoje têm. A



burocracia foi implementada para substituir o exercício arbitrário do poder pelos regimes autoritários no estado e a herança familiar nas empresas. Os funcionários ocupavam cargos não por competência, mas sim por vínculos familiares ou por indicação. Para superar estes critérios de contratação é que foram criados os concursos públicos no âmbito público e os processos de seleção e de construção de carreira no setor privado. Ou seja, a burocracia representou um avanço na administração das organizações.

Como assinala Max Weber o motivo para o progresso da organização burocrática sempre foi a sua superioridade puramente técnica sobre qualquer outra forma de organização. Um mecanismo burocrático perfeitamente desenvolvido atua em relação às demais organizações da mesma forma que uma máquina em relação aos métodos não mecânicos de fabricação: com precisão, rapidez, univocidade e continuidade. Esta calculabilidade e previsibilidade no resultado é uma das principais conseqüências da estrutura burocrática, e por isto foi uma ferramenta tão adequada para administrar processos durante tantos anos.

Para obter previsibilidade e para criar regras do jogo claras e transparentes foram construídas formas de controle das ações. Mas alguns problemas são a conseqüência destas vantagens: a inércia e a necessidade de se readequar frente às mudanças históricas.

Sobre a inércia, David Osborne nos alguns excelentes exemplos: Em 1803 os britânicos criaram um destacamento em Dover para esperar o desembarque de Napoleão, mas só eliminaram o destacamento em 1927! Durante quase 100 anos houve um financiamento desnecessário!

Em 1935 Roosevelt criou um subsídio para levar a energia elétrica ao campo e ainda este subsídio está vigente. Mas hoje são as grandes empresas de telecomunicações que se beneficiam com este subsídio – já desnecessário- gerando um custo para o Estado de 1,2 bilhões de dólares por ano. Quantos exemplos parecidos temos na administração pública brasileira!

Sobre a necessidade de readequação aos novos tempos devemos destacar que a maior parte dos procedimentos burocráticos foi construído antes da generalização do uso das TICs, nas empresas e no governo. AS empresas andaram mais rápido na adequação e generalização do uso de TI, mas o governo está fazendo sua parte implementando e-gov.

Boa parte dos carimbos e das exigências de vistos na circulação de papeis remontam aos anos pré-e-mail. Hoje há procedimentos mais simples que imprimir cartas e assiná-las com tinta. Além disso, já a experiência das empresas nos demonstrou que melhor que controlar por burocracia é controlar pelo estímulo: por exemplo, seria mais eficiente outorgar remunerações variáveis e estímulos financeiros a quem realizasse compras governamentais de uma forma mais eficiente, gastando menos e mais racionalmente. Se os funcionários ganhassem estímulos financeiros, individuais ou coletivos, quando produzissem uma economia aos cofres públicos, provavelmente ninguém poderia ser suspeito de realizar desvios ou comprar errado. Esta seria uma das melhores garantias de que as compras seriam feitas da melhor forma possível, eliminando com isto carimbos, assinaturas e arquivos. Outra idéia possível e outorgar benefícios ou bônus a quem produzisse economia aos cofres públicos, com idéias inovadoras para a organização de processos e para a eliminação de entraves burocráticos.

A tecnologia da informação esta ai para nos auxiliar e outorgar ferramentas adequadas aos processos de transformação em curso.

<http://www.florenceferrer.com.br/detalhes.php?artg=124>

2003

## A importância do governo eletrônico no Brasil

Florença Ferrer

“O país está no grupo de nações que, segundo a ONU, têm alta capacitação de e- government”.

Podemos chamar de governo eletrônico o conjunto de serviços e acesso a informações que o governo oferece aos diferentes atores da sociedade civil por meios eletrônicos.

As Nações Unidas, em um recente trabalho, intitulado Benchmarking E- government: A Global Perspective ([www.unpan.org](http://www.unpan.org)) colocam o Brasil dentro do grupo de países que tem alta capacitação de e- government, alcançando um índice de 2,24, superior ao da Itália, Japão, Áustria, entre outros. O primeiro da lista são os EUA com 3,11 pontos. O segundo é a Austrália com 2,60, bastante próxima do Brasil.

O governo enfrenta duas grandes frentes para encarar os desafios que a Economia Digital abre: a realização do conjunto de tarefas que correspondem à criação de uma base infra-estrutural de inserção na Economia Digital para todos os atores sociais e a realização de transformações da estrutura burocrática para usufruir todas as vantagens que a Economia Digital poderia trazer à máquina do Estado. Podemos dizer que o Brasil vem atuando muito favoravelmente nas duas frentes, apresentando como consequência uma diminuição de custos operacionais; um aumento considerável da transparência nas ações e uma mudança na forma de como as pessoas vêm o governo, a partir da mudança na interação com o cidadão.

A diminuição de custos se faz por duas vias principais: a melhoria na eficiência dos processos internos e a queda de preços nas compras – pela maior integração com a cadeia de fornecimento e pelo aumento da concorrência. Estima-se que, com a eletrônica do processo de procura e de compra consegue-se realizar uma poupança da ordem de 20%. Em dois anos, o Portal [comprasnet](http://comprasnet.gov.br) ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)) do governo Federal realizou uma poupança de 600 milhões de Reais com somente 7,5 % das licitações sendo feitas por este meio. Com a queda dos custos administrativos, recursos do orçamento podem ser usados de uma forma que garanta maior retorno à população.

Uma outra via de redução de custos é decorrente da maior transparência nas ações públicas, uma vez que as brechas para a corrupção são muito menores. Por exemplo, através do Portal [www.obrasnet.gov.br](http://www.obrasnet.gov.br) podem ser seguidas as diversas obras iniciadas em cada município.

Uma outra questão é a mudança na relação do cidadão com o poder público, uma vez que o E-gov facilita enormemente a realização de tarefas que devem cruzar as estruturas burocráticas de vários departamentos. Lembremos a simplificação que vivemos pela recepção de imposto de renda pela Internet, ou pela obtenção de certidões negativas pela mesma via. Hoje, pelo portal [www.redegoverno.gov.br](http://www.redegoverno.gov.br), podemos obter certidões negativas de diferentes departamentos do governo, todas elas reunidas em um mesmo ícone. Clicando nele podemos entrar nos portais da Fazenda em nível federal ou estadual, assim como nos respectivos Departamentos de Trânsito.

Mas e os grandes custos acarretados pela implementação de softwares aplicativos e construção da infraestrutura tecnológica necessária? Isso pode ser transferido - pelo menos em parte- para o setor privado. Por exemplo, o governo do Arizona, entre outros serviços (<http://servicearizona.com>) criou um sistema para licenciamento de carros feito pela Internet. O web site foi construído e é mantido pela IBM, que recebe 2% do valor de cada transação efetuada – cerca de US\$ 4 por cada veículo registrado. Mas o processamento on-line custa só US\$ 1,60 – no processamento antigo custava US\$ 6,60. Com isso, o Estado está poupando dinheiro. Hoje, com 15 % das renovações feitas pela Internet, o departamento de veículos do Arizona poupa US\$ 1,7 milhões ao ano.

Esse tipo de mudanças, somadas a políticas certas na esfera regulatória em todo o conjunto de atividades que envolvem a economia digital – um mercado de telecomunicações competitivo, universalização do acesso, assinaturas digitais, regulação tarifária de energia e telecomunicações, política de privacidade, proteção ao consumidor – fazem uma séria diferença para a atratividade de um País ou região, como lugar de localização de uma determinada atividade econômica.

O fornecimento de serviços governamentais pode contribuir na eficiência do setor empresarial com informação, coordenação e simplificação dos procedimentos burocráticos, e com isso melhorar o custo país.

O governo brasileiro priorizou, até agora, a assimilação de novas tecnologias da informação aos seus processos administrativos e à prestação de serviços ao cidadão, ou seja, assumiu na gestão anterior uma posição pró-ativa nos desafios colocados pelo capitalismo contemporâneo.

Os resultados são muitos e um longo caminho começou a ser trilhado. Como todas as outras atividades que acontecem dentro da Economia Digital, as inovações e atualizações devem ser permanentes. Se pararmos de avançar, na prática estaremos retrocedendo. Temos muito a fazer, mas as linhas de ação estão corretamente traçadas e perfilam um futuro promissor que abre o caminho para a resolução de problemas históricos e estruturais que o Brasil enfrenta.

Fonte: Jornal Valor Econômico



## Pesquisa avalia resultados da Bolsa Eletrônica de Compras

Trabalho efetuado pela socióloga Florencia Ferrer levanta dados que revelam economia do governo paulista ao comprar via web.

Reportagem Licitação - 04/12/2003

A fim de medir a eficácia do emprego de recursos informacionais na administração pública, a pesquisadora Florencia Ferrer está desenvolvendo pesquisa, na forma de um estudo de caso, sobre a Bolsa Eletrônica de Compras - BEC, implementada pelo governo de São Paulo. A conclusão da primeira fase do trabalho aponta que o governo tem uma economia que supera a casa de R\$ 500 milhões anuais. "Uma das principais áreas de ação do Governo Eletrônico é a área de compras.

Provavelmente foi criado nesta área o maior ferramental de estrutura burocrática para o controle e prevenção de possíveis desvios. Por isto, é que se encontra aí um dos principais espaços onde o governo pode ser reinventado" diz a socióloga da Universidade de São Paulo - USP, com especialidade na área econômica.

Em seu trabalho, Ferrer aponta que é na área de compras "spot", ou seja, de bens de massa (commodities), que o sistema de bolsa é mais eficiente, uma vez que o melhor preço está diretamente associado a uma boa compra. Ela revela em seu estudo que o potencial de negócios de itens plausíveis de serem comprados na BEC está no patamar de R\$ 1.336.184.334.

Os números apontados na pesquisa foram obtidos por meio de comparações baseadas na metodologia ABC (Activity-Based Costing), explica Ferrer. O emprego dessa ferramenta de cálculo permitiu comparar os custos processuais de compra no processo tradicional e pela BEC.

Dessa forma, avaliando as compras efetuadas no período de janeiro a setembro de 2003, a pesquisadora estimou o custo *total de empenho* pelo processo tradicional de compras, na casa de R\$ 1.074,09, enquanto que pela bolsa eletrônica situado na faixa de R\$ 188,49. "Neste período foram feitos 61.935 processos via BEC, representando assim uma economia estimada de R\$ 54.849.000,00."

Ela observa ainda que uma das conseqüências da simplificação do processo de compras é a inclusão de um maior número de fornecedores. "Em 2003 a média de fornecedores para cada oferta de compra foi

de nove ofertantes para a modalidade convite e oito ofertantes para a dispensa de licitação, enquanto no processo tradicional essa média, nos dois casos, não passava de cinco ofertantes."

Florencia enfatiza que seu trabalho não se esgota com os resultados apurados até este momento. "Entre outras variáveis, a pesquisa, futuramente, poderá apurar: como o uso mais racional do orçamento pode gerar ganho financeiro adicional, levantamento extenso das possibilidades de distorções que aconteciam no processo tradicional, grau de utilidade dos novos serviços para a sociedade civil e o grau de inclusão digital de empresas."

## Compras eletrônicas podem garantir corte de R\$ 1,5 bi nos gastos

Jornal Valor Econômico - CAD A - BRASIL - 15/12/2003 (19 58) - Página 8

A6 Valor Segunda-feira, 15 de dezembro de 2003

### Brasil

## Setor público Adin do P artido Verde é contra a aposentadoria compulsória de juizes aos 70 anos STF julgará ação que pode barrar Lula de indicar novos ministros

Juliano Bastie De Brasília

O Supremo Tribunal Federal (STF) poderá fazer, num único julgamento, com que o governo Lula não indique mais nenhum de seus ministros até o final do mandato presidencial em 2006. O STF está para julgar uma ação contra a aposentadoria compulsória de juizes aos 70 anos. Se for favorável à tese do Partido Verde-aurista da Ação Direta de Inconstitucionalidade nº 2983, que trata do assunto — o tribunal terá com que os ministros possam permanecer por mais tempo na Corte. Na verdade, caberá à cada ministro decidir a data em que pedirá aposentadoria.

O presidente Lula indicou três ministros ao STF em maio passado: Celso de Figueiredo, Carlos Ayres Brito e Joaquim Barbosa Gomes. Ele terá mais duas vagas até o final de seu

mandato em 2006, com as aposentadorias em torno da reforma do Judiciário do presidente do STF, ministro Ricardo. A avaliação é de que se será julgada em maio. O ministro Mauro de Moraes, em maio, na mais fácil decisão tomada pelo STF, em janeiro de 2008. Em ambos — como a instituição de um órgão — sua assessoria, que não tem prazo para a vaga de Sepúlveda Pertence, a categoria — com o encaminhamento com vários processos — o STF, o ministro Nelson Jobim, grãos de julgamento.

Com todas essas indicações, o entendimento do Flávio, João — De qualquer forma, o julgamento — o STF não deverá causar — Com todas essas indicações, o entendimento do Flávio, João — De qualquer forma, o julgamento — o STF não deverá causar — Com todas essas indicações, o entendimento do Flávio, João — De qualquer forma, o julgamento — o STF não deverá causar

ações em torno da reforma do Judiciário do presidente do STF, ministro Ricardo. A avaliação é de que se será julgada em maio. O ministro Mauro de Moraes, em maio, na mais fácil decisão tomada pelo STF, em janeiro de 2008. Em ambos — como a instituição de um órgão — sua assessoria, que não tem prazo para a vaga de Sepúlveda Pertence, a categoria — com o encaminhamento com vários processos — o STF, o ministro Nelson Jobim, grãos de julgamento.

ações em torno da reforma do Judiciário do presidente do STF, ministro Ricardo. A avaliação é de que se será julgada em maio. O ministro Mauro de Moraes, em maio, na mais fácil decisão tomada pelo STF, em janeiro de 2008. Em ambos — como a instituição de um órgão — sua assessoria, que não tem prazo para a vaga de Sepúlveda Pertence, a categoria — com o encaminhamento com vários processos — o STF, o ministro Nelson Jobim, grãos de julgamento.

ações em torno da reforma do Judiciário do presidente do STF, ministro Ricardo. A avaliação é de que se será julgada em maio. O ministro Mauro de Moraes, em maio, na mais fácil decisão tomada pelo STF, em janeiro de 2008. Em ambos — como a instituição de um órgão — sua assessoria, que não tem prazo para a vaga de Sepúlveda Pertence, a categoria — com o encaminhamento com vários processos — o STF, o ministro Nelson Jobim, grãos de julgamento.

## Receita do ICMS já voltou a crescer

Rodrigo Carrão Do Rio

A arrecadação do imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) atingiu em novembro seu pico em 2003. R\$ 3,37 bilhões, no período entre 19 e 25 de novembro. O montante recorde — estimado pelo Banco F. E. de Investimentos (BNDDES), com base na contribuição dos Estados para o Fundo de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino Fundamental e de Valorização do Magistério (Fundeb) — ainda não representa um sinal inequívoco de recuperação da arrecadação, segundo especialistas na área tributária.

A Collins & A. tributo federal mais antigo do ICMS, e de outubro para novembro, houve um aumento nominal de apenas 0,3% na arrecadação da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins), compra José Antônio Schirring, coordenador do FGV-Ins, sistema de consulta online da Fundação Getúlio Vargas para a área tributária. Schirring ressalta que o volume do imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), que arrecadação quanta algumas semelhanças com o ICMS, cresceu 33% de outubro para novembro.

“Mas esse resultado foi influenciado fortemente pelo aumento da alíquota do IPI. Se for deixada de lado a arrecadação obtida com o setor automobilístico, o crescimento foi de 13%”, avalia Schirring. Na série de 48 semanas elaborada pelo BNDDES, apenas três vezes a arrecadação superou a barreira dos R\$ 3 bilhões em 2003: em março, agosto e outubro. Menos volátil como indicador, a série histórica de arrecadação acumulada em 13 semanas mostra uma trajetória de recuperação iniciada em agosto, que ganhou mais velocidade a partir de outubro.

Para o economista Raul Veloso, a produção industrial medida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) é um bom indicador de que a recuperação da arrecadação está a caminho. Apesar da queda de 0,2% registrada em outubro, na comparação com setembro, Veloso argumenta que a recuperação da produção está ocorrendo de maneira muito rápida.

Presidente da Confederação Nacional dos Municípios (CNM), o gaúcho Paulo Zukowski confirma que no Rio Grande do Sul já está acontecendo um crescimento nos repasses de ICMS aos municípios. Mas, segundo ele, a expansão é consequência da antecipação de receitas de ICMS e do imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores (IPVA). A arrecadação de imposto muito também da política de “decidido Estado”, acrescenta.

O consultor Amir Khair lembra também que em 2003 os secretários estaduais que integram o Conselho Nacional de Política Fazendária (Confaz) repatriam

## Compras eletrônicas podem garantir corte de R\$ 1,5 bi nos gastos

Gustavo Faleiros De São Paulo

Não é novidade que os sistemas eletrônicos de compras governamentais têm gerado significativa economia para os cofres públicos. Mas novos estudos sobre o caso do Estado de São Paulo operacionais em 2003. A análise econômica, feita por pesquisadores nos preços dos produtos adquiridos. O estudo, tomando como base as compras de café, água, combustível, cartões de empresas (FGV-EAES) Florencia Ferner, agora e carne, identificou uma diminuição de 17%, ou R\$ 1,2 milhão, na verba utilizada. Isto porque, a BEC escolhe o fornecedor que oferece o preço mais baixo.

Florencia lembra que todas as vantagens estão sendo obtidas a um custo de investimento mínimo. Para a implantação da BEC, o governo paulista fez uma aplicação de R\$ 3,5 milhões. “Quem investe em governo eletrônico tem retorno imediato”, argumenta a pesquisadora.

Outro aspecto positivo captado pelo estudo diz respeito ao aumento do número de fornecedores. Em 2002, os processos tradicionais tiveram 895 fornecedores nas compras sem licitação — que têm limite de R\$ 8 mil — e 742 nas licitações por convite, cujo limite é de R\$ 60 mil. Já em 2003, nos dois procedimentos foram contratados 925 e 971 fornecedores respectivamente. Na opção de licitação, se-

materiais de escritório, impressão, energia, telefone, mão de obra e área física (arquitetura e local de trabalho) levantou-se em cerca de 40% a quantidade de procedimentos de aquisição pela tabela neste ano — R\$ 13 mil — calculou-se uma economia de R\$ 54,8 milhões em custos operacionais em 2003.

A análise econômica, feita por pesquisadores nos preços dos produtos adquiridos. O estudo, tomando como base as compras de café, água, combustível, cartões de empresas (FGV-EAES) Florencia Ferner, agora e carne, identificou uma diminuição de 17%, ou R\$ 1,2 milhão, na verba utilizada. Isto porque, a BEC escolhe o fornecedor que oferece o preço mais baixo.

Florencia lembra que todas as vantagens estão sendo obtidas a um custo de investimento mínimo. Para a implantação da BEC, o governo paulista fez uma aplicação de R\$ 3,5 milhões. “Quem investe em governo eletrônico tem retorno imediato”, argumenta a pesquisadora.

Outro aspecto positivo captado pelo estudo diz respeito ao aumento do número de fornecedores. Em 2002, os processos tradicionais tiveram 895 fornecedores nas compras sem licitação — que têm limite de R\$ 8 mil — e 742 nas licitações por convite, cujo limite é de R\$ 60 mil. Já em 2003, nos dois procedimentos foram contratados 925 e 971 fornecedores respectivamente. Na opção de licitação, se-



Florencia Ferner, coordenadora do centro de E-gov da FGV: “O governo eletrônico é ferramenta de desenvolvimento”.

so comprova benefícios indiretos da compra eletrônica, pois a maioria dos novos fornecedores é composta de pequenas e médias empresas. “O governo eletrônico é também uma ferramenta de desenvolvimento”.

Atualmente, o Estado de São Paulo realiza 30% de suas compras pela BEC e, nos cálculos de Florencia, consegue-se uma economia de R\$ 110 milhões/ano, juntando-se aos ganhos que foram conquistados com a modernização da cobrança do IPVA chegou-se a uma poupança de R\$ 560 milhões. A es-

tratégia eletrônica é de que, se 100% dos bens abaixo de R\$ 80 mil pudessem ser comprados pela BEC, alcançaria-se uma economia de R\$ 1,5 bilhão/ano. Segundo a pesquisadora, há alternativas de que, no Brasil, poderia-se chegar a uma economia de R\$ 20 bilhões com compras eletrônicas.

Os mesmos cálculos aplicados à compra eletrônica foram utilizados para quantificar a economia conseguida com a digitalização da cobrança do IPVA. Um dos ganhos mais significativos é o chamado “touro sonamegado”. Com o pagamento eletrônico ficou im-



## Opinião

### Valor

Journal econômico de circulação nacional, publicado desde 2 de maio de 2000 pela Valor Econômico S.A.

Diretor de Redação: Celso Pinto  
Diretores Adjuntos de Redação: Carlos Eduardo Lima da Silva e Vera Brandimonte  
Conselho Editorial: Antonio Manuel Teixeira Mendes, Celso Pinto, Flávio Pestana,  
Jóão Roberto Marinho, Luis Fias, Luiz Eduardo Vasconcelos, Merval Pereira, Otávio Fias Filho

## O péssimo precedente da reabertura do Refis

O governo petista fez suas primeiras e péssimas concessões para reunir uma duvidosa maioria no Congresso. Sob ameaça de parlamentares do PSDB e do PMDB, foram novamente escancaradas as portas do programa de parcelamento para as empresas que têm dívidas para com o Fisco e a Previdência. Os negociadores governistas

trouxeram uma posição clara e clara de tentar impedir a reabertura do Refis e de, em seu lugar, concordar no máximo com um programa mais restrito, claro e com regras mais duras, apenas para as micro e pequenas empresas do país. Abdicou em toda a linha de suas posições em nome da descoberta da pauta do Congresso para a votação, no futuro, das reformas tributária e previdenciária.

O precedente é especialmente grave. No campo político, por tentar formar a "base aliada" tão cara ao governo anterior, mercadejando convicções, posição a que o PT era contrário e que critica seu acedimento na gestão de Fernando Henrique. No campo econômico, a conta pode ser salgada, já que nem mesmo a equipe de Fernando Henrique, que patrocinou o Refis, tinha acordado que esse desse mais regalias às empresas do que aquelas das quais elas já haviam se beneficiado. O governo de FHC voltou na LFP o que considerou, justamente, como leito no país.

Vale a pena recordar os motivos dos vetos feitos pela administração anterior à Medida Provisória 66, porque eles são corretos e devem servir de norte ao atual governo. O artigo 22 do estatuto porque reabrir o Refis por mais 120 dias, previa parcelamento de dívidas em 180 meses (15 anos) e suspensão processos jurídicos de empresas enquanto elas estivessem no Refis. As razões da oposição são claras: "A grande massa de excluídos não impactaram na arrecadação mensal do Programa, o que prova terem sido apenas as excluídas". "A grande massa de excluídos não melhoraram a qualidade do programa nem respeitaram seu objetivo, que é a recuperação de dinheiro público

devido e não pago. O segundo argumento para o veto é ainda mais contundente, porque implicitamente assume uma das críticas mais frequentes ao programa, a de que ele acult sendo uma forma de privilégio para maus pagadores em detrimento das pessoas jurídicas que se esforçam para pagar suas dívidas em dia. "A reabertura de prazo privilegiaria a inadimplência e implicaria gra ve injustiça para com aqueles que, não sem algum esforço, se mantiveram no Programa, cabendo lembrar que, para tanto, tiveram que se manter regulares tanto em suas obrigações com o Fisco quanto também, com os débitos comerciais". Sobre o veto à ampliação do parcelamento para 15 anos, a razão dada foi a de que isso comprometia o fluxo de arrecadação prevista.

A conclusão do raciocínio para os vetos é, também, irrefutável. Curiosamente, os vetos foram apresentados após consultas ao Ministério da Fazenda e à equipe de transição petista, que concordou com todos os seus pontos. As mudanças propostas seriam feitas "por conformar com normas da Lei de Responsabilidade Fiscal, por comprometer o equilíbrio fiscal e, por consequência, desatender ao interesse público". Apenas por conveniência política o governo petista está adotando máximas de princípios que contemplam a justiça fiscal e a defesa dos cofres públicos.

Pelo acordo partidário levado a cabo pelo governo, o prazo para o novo programa, que só muda de nome pois tem a cara do velho Refis, será de pelo menos 15 anos, embora alguns parlamentares desistentes tenham prometido ampliá-lo no Congresso para 25 anos. A T.J.P entrou no lugar da Laza Sete, o que vai beneficiar muito os juros incidentes. E, para corar as facilidades, o comprometimento do faturamento com o pagamento de dívidas cai para apenas 1,5%, quando o governo queria pelo menos o dobro. O comprometimento do faturamento com o pagamento de dívidas cai para apenas 1,5%, quando o governo queria pelo menos o dobro. O comprometimento do faturamento com o pagamento de dívidas cai para apenas 1,5%, quando o governo queria pelo menos o dobro. O comprometimento do faturamento com o pagamento de dívidas cai para apenas 1,5%, quando o governo queria pelo menos o dobro. O comprometimento do faturamento com o pagamento de dívidas cai para apenas 1,5%, quando o governo queria pelo menos o dobro.



## A importância do governo eletrônico no Brasil

"O país está no grupo de nações que, segundo a ONU, têm alta capacidade de e-government." Por Florença Ferrer

Podemos chamar de governo eletrônico o conjunto de serviços e acesso a informações que o governo oferece aos diferentes atores da sociedade civil por meios eletrônicos. As Nações Unidas, em um recente trabalho, intitulado "Benchmarking E-government: A Global Perspective" ([www.unpan.org](http://www.unpan.org)) colocam o Brasil dentro do grupo de países que tem alta capacidade de "e-government", alcançando um índice de 2,24, superior ao da Itália, Japão, Austrália, entre outros. O primeiro da lista são os EUA com 3,31 pontos. O segundo é a Austrália com 2,60, bastante próximo do Brasil.

custos administrativos, recursos do orçamento podem ser usados de uma forma que garanta maior retorno à população. Uma outra via de redução de custos é decorrente da maior transparência nas ações públicas, uma vez que as brechas para a corrupção são muito menores. Por exemplo, através do portal [www.observ.org.br](http://www.observ.org.br) podem ser seguidas as diversas obras iniciadas em cada município. Uma outra questão é a mudança na relação do cidadão com o poder público, uma vez que o E-gov facilita enormemente a realização de tarefas que costumam cruzar as estruturas burocráticas de uma determinada atividade econômica.

### O governo precisa criar uma base infra-estrutural de inserção na economia digital para todos os atores sociais

críticas de vários departamentos. Lembremos a simplificação que vivemos pela recepção de imposto de renda pela Internet, ou pela obtenção de certidões negativas pela mesma via. Hoje, pelo portal [www.redegov.br](http://www.redegov.br), podemos obter certidão negativa de diferentes departamentos do governo, todas essas reunidas em um mesmo ícone. Quando neste podemos entrar nos portais da Fazenda em nível federal ou estadual, assim como nos respectivos Departamentos de Tributos. Mas é o grandes custos acarretados pela implementação de softwares aplicativos e construção de infraestrutura tecnológica necessária? Isso pode ser transferido — pelo menos em parte — para o setor privado. Por exemplo, o governo do Arizona, entre outras coisas, <http://www.azic.gov> criou um sistema para encaminhamento de cartões feito pela Internet. O web site foi construído e é mantido pelo setor privado (a empresa é a IBM, que recebe 2% do valor de cada transação efetuada — cerca de US\$ 4 por cada recibo registrado, 7,5% das faturas sendo feitas por este meio. Com a queda dos

### O conhecimento de serviços governamentais pode contribuir na eficiência do setor empresarial com informação, coordenação e simplificação dos procedimentos burocráticos, e com isso melhorar o custo país.

O conhecimento de serviços governamentais pode contribuir na eficiência do setor empresarial com informação, coordenação e simplificação dos procedimentos burocráticos, e com isso melhorar o custo país. O governo brasileiro prioriza, até agora, a maximização de novas tecnologias de informação aos seus processos administrativos e à prestação de serviços ao cidadão, ou seja, assumiu na prestação anterior uma posição pró-ativa nos desafios colocados pelo capitalismo contemporâneo. Os resultados são muitos e um longo caminho correto é ser iniciado. Como todas as outras atividades que acontecem dentro da economia digital, as inovações e atualizações devem ser permanentes. Se pararmos de inovar, há a perda sistemática retrocedendo. Temos muito a fazer, mas as linhas de ação estão constantemente traçadas e permitem um futuro promissor que abre o caminho para a resolução de problemas históricos e estruturais que o Brasil enfrenta.

Florença Ferrer — doutora em ecologia econômica pela Universidade de São Paulo e pesquisadora e associada do CENEP/USP e autora de "Instituições e desenvolvimento econômico". [florenca@terra.com.br](mailto:florenca@terra.com.br)

## Cartas de Leitores

Envie cartas para: av. Jaguaré, 1.485, CEP 05346-902 - SP. E-mail: [cartas@valor.com.br](mailto:cartas@valor.com.br). As cartas e e-mails deverão conter nome, endereço e telefone. Os textos poderão ser editados por limitação de espaço.

### Cristalstarv

No sentido de corrigir uma informação equivocada publicada no Valor, que resultou na matéria "Crystalstar e Cargill podem ampliar parceria" publicada em 20/3 a pag. B10, informo o que segue:

- 1) A Crystalstar já está com o projeto pronto, devidamente aprovado pela Codep e enciada a construção do terminal de álcool em breve, ainda neste primeiro semestre.
- 2) O terminal de álcool será em Santos e não no Quilme, mas precisamente na área de Aemira.
- 3) Embora tenhamos várias outras parcerias com a Cargill (terminals de açúcar e grãos e etanol), neste projeto do álcool a Cargill não participa.
- 4) A Crystalstar, neste projeto, está possibilitando parcerias com empresas do próprio setor sucro - alcooleiro.
- 5) Qualquer outro comentário para o terminal já em fase de construção — por favor, envie para o endereço eletrônico: [zlj@casos.inf.br](mailto:zlj@casos.inf.br)

Nota de Redação: Certo cidadão nos reportagens, as informações foram passadas pelo diretor da empresa, que confirma as informações publicadas. O presidente de Crystalstar tem zela sobre o local da instalação do terminal.

### Lula e a soja transgênica

No que tudo indica, mais uma vez os grandes e poderosos continuarão a manipular nas costas do governo federal. Estou me referindo ao grande plantador de soja do Rio Grande do Sul que, de 2000 a 2002 recebeu um desumprido "B", contribuindo para a perda de sua transgênica. A C. certina e plantaram nas em estas regiões daquele estado.

Agora chegou a hora de o "Fidei" 50 que estamos por um outro governo, eleito por uma maioria de mais de 60% dos votos dos brasileiros e brasileiros que, cansados dos descalos e demandas do seu antecessor, decidiram pelas mudanças propostas pelo PT e seus aliados. Se estes mesmos não pais são, o governo já teria mandado encerrar todas as plantações e processar criminalmente os agricultores que desobedeceram a lei. Mas infelizmente, ainda estamos num país onde os governos sentem dificuldades em fazer valer as regras para todos os brasileiros. A soja transgênica é proibida desde o início à sua comercialização. E o que diz a lei. Mas o que Lula e o seu governo irá fazer à garantir que essas produções não sejam escoradas a sua produção onerosa, fruto de uma "cultura avareza"?  
Rui Assis / C. MANOEL Natar, RN

### Governo FHC

Acampamento sempre o exultava Fátima Gumbau e a euforia em atenção à sua última coluna, de 2003.

É impressionante como as pessoas insistem em não desistir de seus mandatos de era Fernando Henrique Cardoso. É de amor com o conhecimento de todos os atos cometidos no período mandado de Fernando Henrique Cardoso, como a sobrevivência de uma moeda nacional por um longo tempo e a política fiscal irresponsável, gerando sucessivos e preocupantes déficits, o que levou à desvalorização cambial em 99, para contrariar a fuga de capitais da época. Entretanto, desde então, a política econômica mudou radicalmente. Adotou-se o tripé: metas inflacionárias, para dar maior credibilidade para o capital externo, superávit primário, nos compromissos, para evitar ataques especulativos como o do segundo semestre de 98. Gumbau coloca muito bem tal distinção e demonstração, com resultados, que se o governo anterior não foi tão bom como poderia ter sido, nem de longe foi tal ruim como os críticos afirmam."  
Ricardo Fontes LUIZ de MARRAS [rodolfo@agricola.com.br](mailto:rodolfo@agricola.com.br)

2000  
Mulheres no controle

Pesquisa inédita revela que nos últimos dez anos as mulheres estão chegando aos cargos mais altos das empresas numa velocidade quatro vezes maior que a apresentada pelos homens.

Por Marco Damiani

Olhe para cima, lá estão elas. Um passo de salto agulha após o outro, as mulheres escalam por todos os lados as torres de cargos das grandes corporações, mas nem assim parecem satisfeitas. “Em Wall Street e na City, hoje, a dúvida dos grandes banqueiros não é mais conter ou incentivar a escalada feminina em suas estruturas”, diz a mexicana Sônia Dulá, diretora na década de 90 da Goldman Sachs em Londres e Nova York. “O problema deles é até onde aumentar o teto para que as mulheres não saiam de suas empresas depois de 10 ou 12 anos.” Ela própria, após acumular alguns milhões de benefícios em sua conta bancária, abdicou do mercado financeiro internacional e aterrissou no Brasil. Em poucos meses ajudou a fundar o portal iG e, a convite, tornou-se CIO do site Obsidiana, um negócio de US\$ 7,5 milhões para o qual contratou, é claro, muitas mulheres. “Quero gente com o meu perfil, movida a desafios.” É à base desses impulsos que muitas outras profissionais qualificadas têm mudado de endereço nos últimos tempos.

Atentas a essa inquietação, as pesquisadoras Florencia Ferrer, do Departamento de Sociologia da USP, e Zilma Borges, mestre em Economia pela Fundação Getúlio Vargas, ficaram resabiadas ao ler, seis meses atrás, um relatório da Organização Internacional do Trabalho (OIT). O documento destrinchava a maciça presença das mulheres no mercado de trabalho, mas acentuava que isso acontecia em maior escala nas



funções que exigiam baixa qualificação profissional. “Em campo, vimos que a mulher brasileira se insere cada vez mais em todos os escalões das empresas, mas a velocidade de ocupação é muito maior na parte superior das estruturas”, diz a professora Zilma. “Há uma tendência brutal de feminização de cargos de gerência, planejamento e direção”, conta sua colega Florencia. Ao confrontarem estatísticas oficiais de emprego e dados de vagas qualificadas abertas nos últimos 10 anos no município de São Paulo, elas descobriram que a presença feminina nestes cargos cresceu mais de 40% desde o início do período. No caso dos homens, o mesmo índice variou para cima apenas 10%. O trabalho estará no livro *Organização e Sexualidade*, a ser editado pela FGV este ano.

#### OLHAR PRAGMÁTICO:

Franziska deixa o escritório com as mulheres e a gerência da fábrica aos homens

Um motivo objetivo ajuda o fenômeno do aquecimento da mobilidade que, a olho nu, qualquer observador verifica nas grandes companhias. Ao se apresentarem no mercado de trabalho, as mulheres brasileiras ostentam em média um histórico escolar de 11 anos completados, contra sete anos para a média masculina. “A mulher chega à empresa melhor qualificada e colhe os frutos desta vantagem ao longo da carreira”, entende Florencia. Além disso, sobram razões subjetivas. Afirmarções que soavam como lendas tempos atrás, como assegurar que a mulher tem mais capacidade de adaptação e concentração no trabalho do que o homem, hoje merecem o status de teses comprovadas. “Estamos absolutamente satisfeitos com a ascensão profissional das mulheres em nossa estrutura”, assegura o diretor de Recursos Humanos da multinacional Gillette do Brasil, Mauro Ney. A empresa fabrica produtos eminentemente masculinos e sempre foi vista no mercado como um rincão fechado a engratados de barba feita.

Empurradas pela necessidade existencial ou financeira, muitas mulheres descobriram que o momento é propício para executar gestos profissionais ousados. A economista Ana Luíza Carbonari bateu a porta atrás de si no Banco Real, após uma carreira de oito anos iniciada como escriturária e encerrada na condição de gerente de administração e finanças. Saiu rubra. “A estrutura do banco era machista e impedia que eu subisse mais”, acredita. Com o currículo na bolsa, teve boas chances de escolher um



campo de pouso seguro e chegou ao que na ótica das feministas pode parecer uma filial do paraíso – uma empresa em que não há patrão, mas patroa. “Mulheres como Ana Luíza são perfeitas para comandar o escritório”, garante a empresária Franziska Hübener, cuja empresa de calçados e acessórios que leva seu nome deve faturar, este ano, R\$ 6 milhões. Mas é claro que entre seus 88 funcionários Franziska tem espaço para o trabalho masculino. “Os dois gerentes da fábrica são homens. Os sapateiros não obedecem ordens de mulher de jeito nenhum.”

O arranhão no machismo é ainda mais fundo em outros setores. “Para não generalizar, digo que 90 por cento dos meus clientes querem ser atendidos por professoras, jamais por professores”, calcula a empresária Carla Zindel, da Holding, uma estrutura de ensino de línguas a altos funcionários de multinacionais com ramificações por 30 grandes companhias.

“Quando mergulha no trabalho, a mulher é mais detalhista e os homens percebem isso.”

Há, sim, muitas reclamações femininas quanto a existência nas empresas de barreiras invisíveis à sua escalada. “A cultura machista das grandes companhias está mudando, mas ainda há muito mais privilégio para os homens subirem na carreira do que para as mulheres”, reclama a advogada Tallulah Carvalho, da Associação das Mulheres de Negócios. Tanto assim que a massa salarial deles ainda é bem maior (leia quadro abaixo). “Numa mesma empresa, mulheres que ocupam o mesmo cargo de outros homens recebem salários e benefícios menores.” Empresas multinacionais e bancos são os principais suspeitos desta prática diferenciada ilegal. Em lugar, porém, de saírem às ruas queimando sutiãs em protesto, as mulheres de hoje estão mais pragmáticas. Silentes, dão pulos de gatas e deixam ao patrão macho o ônus da busca. E isso porque Hillary Clinton ainda não é presidente dos EUA!

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

***Premio Emprendedor de Éxito 2009***

Categoría Oportunidad

***Premio TI & Gobierno 2009***

Categoría e-Democracia— Proyecto de Política de Compras Públicas del Gobierno de Acre

***Premio Top Excelencia Empresarial, 2008***

e-Strategia Pública® – Consultoría em Políticas Públicas

***Premio Estándar de Calidad B2B, 2006***

Mejor Consultoría en e-Gov - Proyecto LIG Minas

***Premio CONIP - Excelencia en Informática Aplicada a los Servicios Públicos, 2005***

Proyecto Reloj del Ahorro

***Premio TI & GOBIERNO, 2005***

e-Democracia - Proyecto Reloj del Ahorro

## CONTACTO

Dra. Florencia Ferrer

*Socia Fundadora*

| e-StratégiaPública®

Cel: +5511992626748

Email: [florencia@e-strategiapublica.com.br](mailto:florencia@e-strategiapublica.com.br)

Skype: Florencia.ferrer1

Sao Paulo, Brasil